



Personvernerklæring - Pay At Home

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Kristiansand kommune behandler personopplysninger når du bruker nettsiden Pay At Home (kristiansand-payathome.giantleap.net) for å betale for parkering i kommunens parkeringshus.

Pay At Home brukes av deg som har parkert i et av våre parkeringshus og kjørt ut uten å betale. Du kan betale parkeringen på nettsiden innen 48 timer etter utkjøring. Du logger inn med bilens registreringsnummer (kjennemerke), ser parkeringen din og betaler med betalingskort.

Personopplysninger er opplysninger som kan knyttes til en enkeltperson, for eksempel et kjennemerke eller tidspunkt for når et kjøretøy har vært på et bestemt sted. Tjenesten behandler ingen sensitive personopplysninger (særlige kategorier etter personvernforordningen artikkel 9).

Behandlingsansvarlig

Kristiansand kommune ved Parkeringsenheten er behandlingsansvarlig for personopplysningene i Pay At Home. Det betyr at kommunen bestemmer formålet med behandlingen og hvilke hjelpemidler som brukes, og at kommunen er ansvarlig for at behandlingen skjer i samsvar med personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR).

- **Spørsmål om personopplysninger og parkeringen din:** post.parkering@kristiansand.kommune.no
- **Telefon:** 380 75 000
- **Postadresse:** Kristiansand kommune, Parkeringsenheten, Postboks 4, 4685 Nodeland
- **Kommunens personvernombud:** personvernombud@kristiansand.kommune.no

Hvilke opplysninger vi behandler

Parkeringen registreres i parkeringssystemet Autopark. Ved inn- og utkjøring leser kameraer kjøretøyets kjennemerke automatisk (ANPR). Det er disse registreringene som danner grunnlaget for beløpet du skal betale.

Opplysning	Hvor den kommer fra	Brukes til
Kjennemerke (registreringsnummer)	Kamera ved inn- og utkjøring, og det du skriver inn på nettsiden	Finne parkeringen din og knytte betalingen til den
Parkeringshus	Autopark	Vise hvor du har parkert og hvilken takst som gjelder
Tidspunkt for inn- og utkjøring, og parkeringstid	Autopark	Beregne beløpet



Opplysning	Hvor den kommer fra	Brukes til
Beløp og betalingsstatus	Autopark og betalingsløsningen	Vise hva du skal betale, og registrere at parkeringen er betalt
Kamerabilde av kjøretøyet og kjennemerket	Kamera ved inn- og utkjøring	Kontrollere at kjennemerket er lest riktig, og dokumentere parkeringen ved tvil eller klage
Kortopplysninger og kortholders navn	Det du skriver inn i betalingsvinduet	Gjennomføre betalingen (behandles av Worldline, se under)
Teknisk informasjon, for eksempel IP-adresse og nettlesertype	Logges i Autopark når nettsiden henter og betaler parkeringen din	Drift, sikkerhet og feilsøking

Nettsiden ber ikke om navn, adresse, telefonnummer eller e-postadresse, og du trenger ikke opprette en brukerkonto.

Vi gjør deg oppmerksom på at innloggingen skjer med kjennemerket alene. Alle som kjenner et kjennemerke, kan derfor se om kjøretøyet har en ubetalt parkering, i hvilket parkeringshus og på hvilke tidspunkter. Nettsiden viser bare ubetalte parkeringer fra de siste 48 timene, og den viser ingen opplysninger om hvem som eier eller har kjørt bilen.

Formål og rettslig grunnlag

Vi behandler opplysningene bare for de formålene som står her, og bruker dem ikke til markedsføring, profilering eller reklame.

Formål	Rettslig grunnlag
Beregne og kreve inn betaling for parkeringen	Avtale om parkering, som inngås når du kjører inn i parkeringshuset (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b)
Ta bilde av kjennemerket ved inn- og utkjøring, kontrollere at det er lest riktig, og dokumentere parkeringen ved klage	Avtale om parkering, fordi bildet er nødvendig for å registrere parkeringen og beregne riktig beløp (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b). Ved klage også kommunens behov for å dokumentere kravet.
Gjennomføre betalingen og registrere at parkeringen er betalt	Avtale om parkering (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b)
Gjennomføre betalingen og registrere at parkeringen er betalt	Avtale om parkering (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b)



Formål	Rettslig grunnlag
Bokføre og oppbevare betalingstransaksjoner	Rettslig forpliktelse etter bokføringsloven (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c)
Følge opp parkeringer som ikke er betalt innen 48 timer	Avtale om parkering (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b)
Behandle klager og ivareta rettslige krav	Avtale om parkering, og kommunens behov for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav
Drift, sikkerhet og feilretting av nettsiden	Rettslig forpliktelse til å sikre personopplysningene (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav c, jf. artikkel 32), og avtale om parkering (bokstav b)

Beløpet beregnes automatisk ut fra registrert inn- og utkjøringstid og gjeldende takst for parkeringshuset. Mener du at beregningen er feil, kan du kontakte oss og få den vurdert av en saksbehandler.

Betaling

Betalingen gjennomføres av Worldline, som både leverer betalingsløsningen (PSP) og er innløser. Som innløser gjennomfører Worldline korttransaksjonen mot Visa eller Mastercard og banken som har utstedt kortet ditt. Kortnummer, utløpsdato, sikkerhetskode (CVC) og kortholders navn skrives inn i Worldlines sikre betalingsvindu og sendes direkte til Worldline.

Kristiansand kommune og systemleverandøren får ikke tilgang til det fullstendige kortnummeret eller sikkerhetskoden. Vi mottar bare en bekreftelse på at betalingen er gjennomført, med beløp, tidspunkt og en transaksjonsreferanse.

Worldline behandler kortopplysningene etter betalingsregelverket og egne vilkår, og er selv ansvarlig for denne behandlingen. Mer informasjon finner du i Worldlines personvernerklæring på worldline.com.

Hvis parkeringen ikke betales innen 48 timer

Er parkeringen ikke betalt innen 48 timer etter utkjøring, henter kommunen navn og adresse til den registrerte eieren fra Statens vegvesens motorvognregister og sender faktura med fakturagebyr. For kjøretøy registrert i utlandet krever [Euro Parking Collection \(EPC\)](#) inn betalingen på vegne av kommunen.

Hvem som har tilgang til opplysningene

Hos Kristiansand kommune har bare de ansatte i Parkeringsenheten som trenger det i arbeidet sitt, tilgang til opplysningene.



Mottaker	Rolle	Hva de får
Giant Leap Technologies AS	Databehandler som leverer og drifter Pay At Home, Autopark og faktureringsystemet PEZ	Tilgang til opplysningene i systemene, men bare ansatte hos leverandøren som jobber med kundedøtte, drift og utvikling
Worldline	Betalingsleverandør (PSP) og innløser, selvstendig behandlingsansvarlig for kortbetalingen	Kortopplysninger og beløp
Statens vegvesen (motorvognregisteret)	Register som kommunen slår opp i	Kjennemerket, når parkeringen ikke er betalt innen 48 timer
Kredinor	Inkassoselskap, selvstendig behandlingsansvarlig for innkrevingen	Eierens navn og adresse, kjennemerke og kravet, når fakturaen ikke er betalt
Euro Parking Collection (EPC)	Databehandler som krever inn betaling på vegne av kommunen for kjøretøy registrert i utlandet	Kjennemerke, parkeringshus, tidspunkter og beløp, når kjøretøyet er utenlandsk og parkeringen ikke er betalt innen 48 timer
Offentlige myndigheter, for eksempel politiet	Myndigheter med lovhjemmel til å kreve opplysninger	Etterspurte opplysninger, bare når loven gir hjemmel

Kredinor behandler opplysningene etter inkassoloven og er selv ansvarlig for den behandlingen. Mer informasjon finner du i Kredinors personvernerklæring på [kredinor.no](https://www.kredinor.no).

Kristiansand kommune har inngått databehandleravtale med databehandlerne. Avtalen setter rammer for hvordan opplysningene kan brukes, og pålegger dem forsvarlig informasjonssikkerhet og sletting. Databehandlerne kan bruke underleverandører som er bundet av de samme kravene.

Personopplysningene i Pay At Home, Autopark og PEZ lagres på servere innenfor EU/EØS. Krav mot utenlandske kjøretøy behandles av EPC i Storbritannia. EU har fastslått at Storbritannia har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger (adekvansbeslutning), og det gjelder også for Norge gjennom EØS-avtalen.

Lagringstid

Vi lagrer personopplysninger bare så lenge det trengs for formålet, eller så lenge loven krever det. Når lagringstiden er ute, slettes eller anonymiseres opplysningene.



Opplysninger	Lagringstid
Betalingstransaksjoner og fakturagrunnlag (kjennemerke, parkeringshus, tidspunkt for inn- og utkjøring, beløp, transaksjonsreferanse)	5 år etter utgangen av regnskapsåret, slik bokføringsloven § 13 krever
Kamerabilder fra inn- og utkjøring	1 år (365 dager)
Ubetalte parkeringer og fakturerte krav	Til kravet er betalt eller avsluttet, og deretter 5 år etter bokføringsloven hvis kravet er bokført
Opplysninger i klagesaker og tvister	Så lenge det trengs for å avslutte saken, og etter arkivloven der saken er arkivpliktig
Teknisk informasjon og logger i Autopark	3 måneder

Informasjonskapsler (cookies)

Pay At Home bruker ingen informasjonskapsler. Betalingsvinduet leveres av Worldline og følger Worldlines egne vilkår.

Informasjonssikkerhet

All kommunikasjon mellom nettleseren din og Pay At Home er kryptert (HTTPS/TLS). Bare ansatte som trenger opplysningene i arbeidet sitt, har tilgang til Autopark og PEZ, og tilgangen krever personlig pålogging. Oppslag og endringer logges.

Kortopplysninger behandles bare av Worldline, som følger kortbransjens sikkerhetsstandard PCI DSS. Leverandørenes sikkerhetstiltak er regulert i databehandleravtalene.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- få innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- få rettet uriktige eller ufullstendige opplysninger
- få slettet opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å lagre
- kreve at behandlingen begrenses mens vi vurderer en innsigelse
- protestere mot behandling som bygger på kommunens oppgave i allmennhetens interesse
- få utlevert opplysninger du har gitt oss, i et maskinlesbart format (dataportabilitet)

Send forespørselen til post.parkering@kristiansand.kommune.no. Vi svarer uten ugrunnet opphold og senest innen én måned. Opplysninger vi er pålagt å oppbevare etter bokføringsloven, kan vi ikke slette før lagringstiden er ute.

Mener du at vi behandler personopplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet ([datatilsynet.no](https://www.datatilsynet.no)). Vi oppfordrer deg til å kontakte oss først.



Kristiansand
kommune

Endringer i personvernerklæringen

Kristiansand kommune kan oppdatere denne personvernerklæringen. Gjeldende versjon er alltid tilgjengelig på Pay At Home. Endres måten vi behandler personopplysninger på, informerer vi om det på nettsiden.

Sist oppdatert: 15. oktober 2026