

# FORBEREDENDE SAMTALER I SYKEHJEM

Erfaringer fra Straitunet omsorgssenter

Aase-Marie Sandland

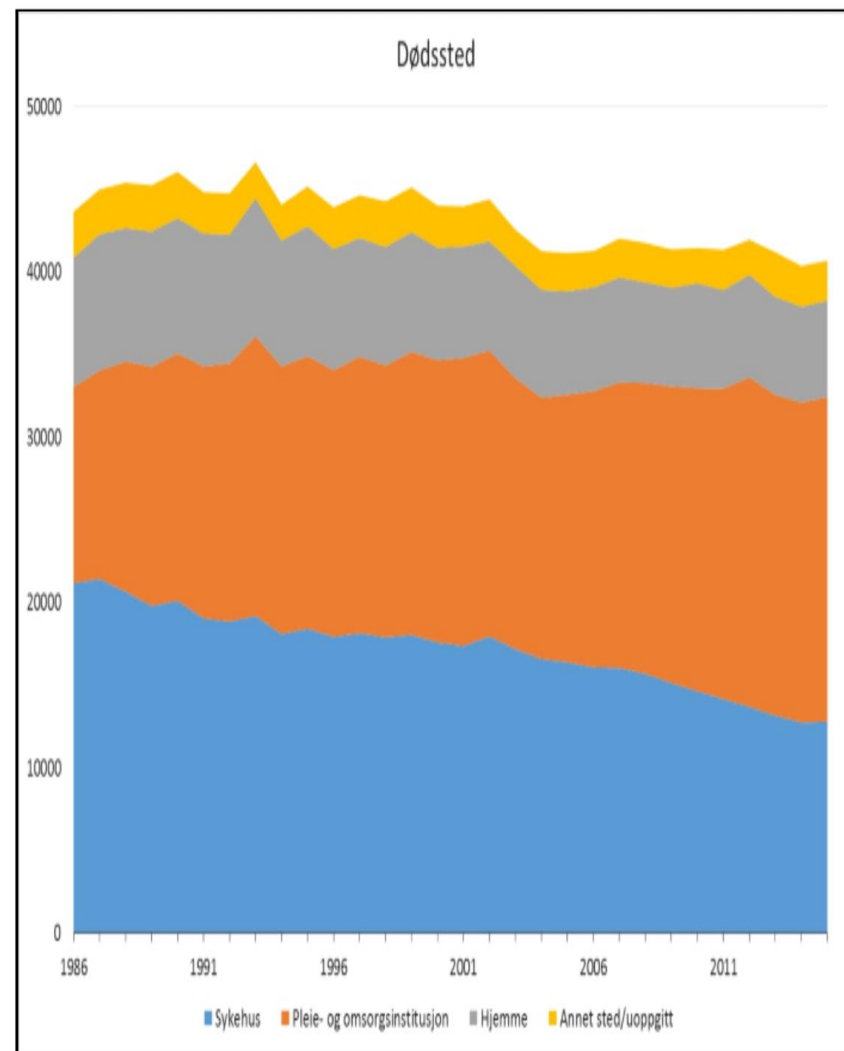


# Ca 50 % av alle dødsfall i Norge skjer på sykehjem

- Beboere ved sykehjem er ofte multimorbide og har flere diagnoser
- Økt risiko for akutt forverring av helsetilstand
- Økt risiko for sykehusinnleggelseser



( FHI 01.11.16)



*Antall dødsfall i Norge 1986-2015, fordelt på dødssted.*

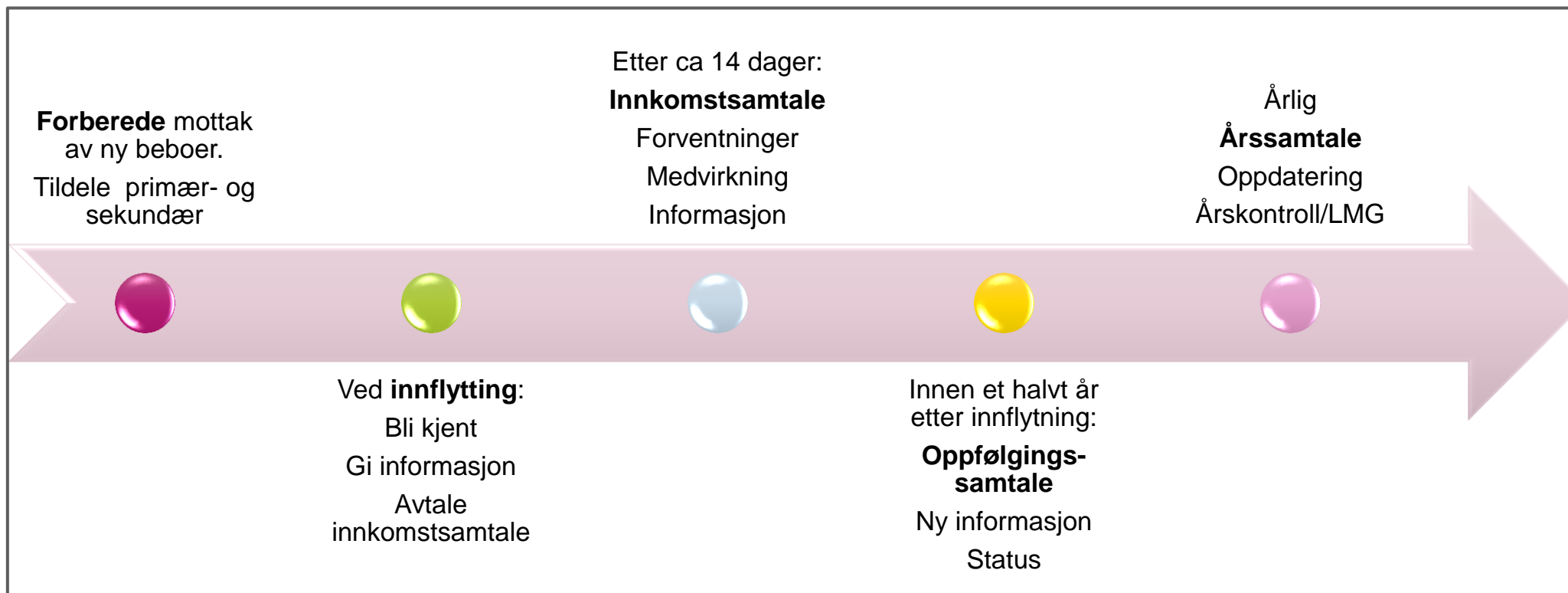


Representerer en utfordring ift å gi pleie etter beboers ønsker og verdier

Peker på et behov for samtaler med beboer og pårørende om tiden fremover



# I 2017 implementerte Kristiansand kommune sjekklister for bruker og pårørendesamtaler i sykehjem.



Når:	Ved innflytting
Ansvarlig:	Primærkontakt. Eventuelt sekundærkontakt, avdelingsleder eller annen ansatt i tillegg
Deltagere:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beboer</li> <li>• Beboers pårørende, dersom bruker ønsker dette</li> </ul>

Kommunikasjon med bruker og pårørende		
Oppgave	Kommentarer	Notater
«Hva er viktig for deg?»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innhente en kort status av brukers behov</li> <li>- Hvordan oppleves livet nå?</li> <li>- Helse</li> <li>- Hjelpemidler</li> <li>- Opprettholde funksjonsnivå. Hva klarer beboer å gjøre selv?</li> </ul>	
Nærmeste pårørende	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn på nærmeste pårørende</li> <li>- Hvordan ønskes det at informasjon formidles til pårørende?</li> </ul>	
Avklaring av forventninger	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forklar og informer om hva slags tjeneste som blir gitt</li> <li>- Dokumenter hvis forventningene ikke samsvarer med tjenesten som gis</li> </ul>	
Mat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kjøkkenservice</li> <li>- Allergier</li> <li>- Andre hensyn (religion)</li> </ul>	
Tilvenningsfase	Informer om at den første tiden kan oppleves utfordrende og at endringene kan være en påkjenning i starten. Beboeren kan i en overgang bli mer urolig	
Tilsynslege	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informere om hvilke dager/tidspunkt tilsynslegen er tilstede</li> <li>- Avtale legesamtale ved behov</li> </ul>	
Gi ut informasjonsmateriell	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Informasjonshefte til brukere og pårørende»</li> <li>- Min livshistorie (fylles ut av beboer/pårørende før innsamlingssamtalen)</li> <li>- Kulturrullatorens program: annonser i avisen samt på oppslagstavle</li> </ul>	



## Sjekkliste: Innkomstsamtale

<b>Når:</b>	Ca. 14 dager etter innflytting
<b>Ansvarlig:</b>	Primærkontakt. Eventuelt sekundærkontakt, avdelingsleder eller annen ansatt i tillegg.
<b>Deltagere:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beboer</li><li>• Beboers pårørende, dersom bruker ønsker dette.</li></ul>

### Forberedelse til samtalen

Undersøk om det foreligger resultater fra undersøkelser eller tester	Formidle eventuelle endringer til bruker/pårørende
Sjekk at informasjon i Profil er tilstrekkelig	Etterspør oppdatert informasjon hvis noe mangler

### Kommunikasjon med bruker og pårørende

Oppgave	Kommentarer	Notater
«Hva er viktig for deg?»	Min livshistorie: eget ark brukes som utgangspunkt for samtalen	
Nærmeste pårørende	Noe nytt? Presiseringer? Det gis informasjon til næreste pårørende. Nærmeste pårørende informerer øvrige pårørende	
Forventninger	<ul style="list-style-type: none"><li>- Til personalet</li><li>- Til bruker og pårørende</li><li>- Får du den informasjonen du har behov for?</li></ul>	
<b>Behandlingsnivå</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hva slags tanker har beboer omkring behandlingsnivå ved forverring/sykdom</li></ul>	
Hverdagsmestring - prinsipper for å klare mest mulig selv	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hva mestrer beboeren selv?</li><li>- Informere om frisør, fotpleie, tannlegebesøk - pårørendes rolle</li></ul>	
Aktiviteter – interesser	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ønsker om å være med på aktiviteter</li><li>- Kulturrullatoren</li><li>- Tro og livssyn</li></ul>	



*«Herregud, tar dere livet av folk her?»*





*«Jeg vil ikke at dere gjør noen ting som helst med meg. Når den dagen kommer så vil jeg dø»*



Ønsker ikke å ha smerter

Ønsker å behandles for infeksjoner

Ønsker trygghet



# Vi ønsker å tilrettelegge for en best mulig avslutning på livet



# Ingen samtaler er like

