



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Vest-Agder



**SONGDALEN
KOMMUNE**



Evaluering av fire interkommunale fagnettverk i Vest-Agder

Elisabeth Holen-Rabbersvik
FoU-leder, Songdalen kommune

Spørsmål

1. Hvilken nytte har du hatt av å delta i fagnettverket?
2. Hvilken nytte har dine arbeidskolleger hatt av at du har deltatt i fagnettverk?
3. Er det noe du vil fremheve som spesielt bra med å delta i fagnettverk?
4. Har du noen tanker om det er noe kan eller bør gjøres annerledes i hvordan nettverkssamlinger bør gjennomføres?
 - a) når det gjelder kvalitet på faglig innhold
 - b) når det gjelder praktisk organisering
5. Hvordan ble kunnskap og informasjon fra nettverkssamlinger videreformidlet i egen kommune?
 - a) til kolleger
 - b) til ledere
6. Andre momenter vedrørende fagnettverk som du mener er viktige å fremheve?



Oppsummering

- **Deltakere er tilfredse og opplever å få utbytte av nettverket**
 - Erfaringsdeling
 - Nettverksbygging
 - kompetanseheving
 - hente inspirasjon, motivasjon og bekreftelse
- **Ulikt hvordan kolleger i egen kommune får nytte av kommunens representant i nettverket**
 - Innsikt i andre kommuners praksis og oppdatering på relevant fagutvikling
 - Varierende formidling:
 - Strukturert og «tilfeldig»
- **Samarbeid med UiA og SSHF fremheves som nyttig**



Interkommunalt fagnettverk demens

- Opprettet 2008
- Antall deltakere : ca. 42
- Alle 15 kommuner er representert
- Andre deltakere:
 - Sørlandet sykehus ved alderspsykiatrisk avd. og geriatriisk avd.
 - UiA



Egen nytte av å delta i fagnettverket/hva er spesielt bra med å delta i fagnettverk:

Erfaringsdeling

- Nyttig å hente erfaringer fra andre kommuner
- Hvordan ulike kommuner løser problemer/utfordringer
- Ulike kommuners organisering av arbeidet
- Tips og ideer
- Nyttig å høre erfaringer / høre om tiltak fra andre deler av fylket

Inspirasjon, motivasjon og bekreftelse

- Styrke og trygghet til personer som i hverdagen jobber alene/selvstendig
- Spredning av gode eksempler
- Inspirasjon til å satse på demensomsorgen

Kompetanse

- Faglig oppdatering/ kompetanseheving på demensfeltet
- Nyttig å hente erfaringer kunnskap fra andre fagpersoner-erfaringsdeling med andre i demensteam

Nettverksbygging

- Uformell møteplass
- Knytte kontakter
- Lettere å ta kontakt/samarbeide når man blir bedre kjent



Kollegers nytte av kommunens deltagelse i fagnettverket:

Styrker	Svakheter
Kommunens representant: <ul style="list-style-type: none">• Videreformidler oppdatert fagkunnskap.• Deler nye erfaringer.• Fortelle hvordan de løser ting andre steder	Usikkerhet om hvilken nytte kolleger får av kommunens deltagelse i fagnettverket.
Nye verktøy blir presentert for kolleger	Arbeids kollegaer er flinke å holde seg orientert fra andre kilder
Ulike kurs/kompetanseheving blir videreformidlet	Forsøker å formidle fra forumet, men det er litt vanskelig «å bli hørt»



Videreformidling i egen kommune:

Til kolleger	Til ledere
<ul style="list-style-type: none">• Muntlig og via mail• Informasjon om aktuelle emner• Gruppemøter• Informasjon på personalmøter• På kommuneoverlege samlinger• Sykepleiemøter• Kun ved spørsmål og diskusjoner• Pauser• Månedsinfo	<p>Informerer etter behov</p> <p>Ledermøter</p> <p>Muntlig, evt. lese referat</p> <p>Informert på ledersamlinger der det har vært noe nytt</p> <p>Via mail med referat fra samlingene</p> <p>Ved anledning</p> <p>Får invitasjon til samlingene og referat</p> <p>Samtale med leder</p> <p>I rapporter</p>



Forslag til endring/forbedring

Faglig	Organisering
<ul style="list-style-type: none">• Positivt med foredrag fra eksterne. Positivt at problemstillinger blir tatt opp og drøftet.• Viktig med klare faglige tema• Kan bli bedre på tverrfaglig samarbeid• Fortsatt fokus på samarbeid mellom 1. og 2. linjetjenesten	<p>Positivt med variasjon på hvilken kommune møtene holdes i</p> <p>Bedre at det har blitt en hel dag.</p>



Interkommunalt fagnettverk aktiv mestrings

- Opprettet høst 2009
- Antall deltakere : ca. 27 totalt
- 14 kommuner er representert
- Andre deltakere:
 - Sørlandet sykehus i Kristiansand og Flekkefjord
 - UiA



Egen nytte av å delta i fagnettverket/hva er spesielt bra med å delta i fagnettverk:

Nettverksbygging og erfaringsdeling

- Nyttig å treffe kolleger fra andre kommuner og høre deres erfaringer
- Nytte av det faglige miljø.
- Nyttig med erfaringsdeling i gruppe

Kompetanseoverføring

- Blir faglig oppdatert
- Lærer fra hverandre
- Faglig påfyll innen viktige tema

Inspirasjon

- Økt motivasjon og inspirasjon ved å delta
- Føle seg til nytte ved å være kommunens representant til fagnettverket.



Kollegers nytte av kommunens deltagelse i fagnettverket:

Styrker	Svakheter
<ul style="list-style-type: none">• Får innblikk i andre kommuners praksis, og hvordan dette kan være til nytte i egen kommune.• Tips og ideer blir benyttet når det passer inn i kommunen• Positivt å kunne invitere med andre fra kommunene etter tema.• Har tatt med noen ideer og informert kollegaene.• Kolleger får informasjon fra møtene	Usikker



Videreformidling i egen kommune:

Til kolleger	Til ledere
<ul style="list-style-type: none">• Videreformidling skjer på møte (postmøte ble nevnt konkret)• Videresendt presentasjoner og informasjon• Videresendt referat	<ul style="list-style-type: none">• Ikke videreformidlet eller etterspurt• Videresendt referat (Referat blir sendt til nærmeste leder og soneleder. Avdelingsleder sender videre mail)



Forslag til endring/forbedring

Faglig	Organisering
<ul style="list-style-type: none">• Noen tema har vært mer relevante enn andre.• mulig det ikke alltid er de som er med i fagnettverket om bør blir med på samling, men den temaet er mest relevant for i kommunen.	<ul style="list-style-type: none">• færre samlinger, men noe lengre varighet i form av kurs?• Mer tid til erfaringsdeling



Interkommunalt fagnettverk habilitering

- Opprettet høst 2015
- Antall deltakere : ca. 27
- 10 kommuner er representert
- Andre deltakere:
 - Sørlandet sykehus ved voksenhabilitering
 - UiA



Egen nytte av å delta i fagnettverket/hva er spesielt bra med å delta i fagnettverk:

Nettverksbygging

Nettverk for faglig rådgivning og diskusjon på tvers

Nyttig med tilgang til fagmiljø på UiA

Et ansikt å forholde seg til gjør det lettere å ta kontakt og finne løsninger sammen

Nytte av å treffe andre som jobber innenfor samme felt

Erfaringsdeling

Informative oppdateringer på hva som skjer rundt i andre kommuner

Lære av andres erfaringer

Utveksler nyttig informasjon med de andre

Kompetanse

Faglig påfyll

Økt kompetanse for å møte utfordringer

Blir oppdatert på fagfeltet, få oversikt over kompetanse og behov i fylket

Nyttig med informasjon om pågående kurs

Får mer helhetlig forståelse av ulike ledd i kjeden, og blir dermed bedre til å kommunisere

Inspirasjon

Større kunnskap og perspektiv.

Faglig inspirasjon

Kreative ideer



Kollegers nytte av kommunens deltagelse i fagnettverket:

Styrker	Svakheter
<ul style="list-style-type: none">• Får en kollega med faglig påfyll-en bedre fagleder.• Representanten i fagutvalget bringer videre til sine kolleger det som har vært nyttig• Oppdatering om tilgjengelige kurs• Tilgang til resurspersoner.• Bidrar med kompetansen i egen organisasjon• Innspill fra andre kommuner, tips og ideer• Får bekreftelse på det som gjøres riktig og tilbakemelding dersom dette samsvarer med det andre kommuner gjør• Konkrete innspill til kvalitetsforbedring• Støtte til å få gang på ABC- grupper	



Videreformidling i egen kommune:

Til kolleger	Til ledere
<ul style="list-style-type: none">• Relevant informasjon pr e-post til ansatte.• Det som er relevant formidles videre til egne kollegaer• Orienterer på rapportmøte• Relevant informasjon /kunnskap deles på bolig og personalmøter	<ul style="list-style-type: none">• Ledermøter• Personalsamlinger, møter mv.• Ideer og informasjon fra fagnettverk tas opp i møte med ledere• Orienterer på driftsmøte• Driftsmøte med lederteam og politisk hovedutvalg



Forslag til endring/forbedring

Faglig	Organisering
<ul style="list-style-type: none">• Nettverket kunne gjerne hatt enkelte kursdager med fokus på mestring for det enkelte individ• Informasjon om dagtilbud/rett til aktivitetstilbud.• Temadager gjennom året, rettet mot habilitering og rehabilitering, gjerne med foredragsholdere med tyngre faglig kompetanse.• Lengre fagbolker, og mindre tid til runde rundt bordet• Fortsatt etterspørre kommunenes konkrete fagutfordringer.• Samarbeid med spesialisthelsetjenesten og UiA om tema for faglig påfyll.	<ul style="list-style-type: none">• Positivt å variere sted for møtene slik at det er mulighet for å se hvordan andre gjør det i praksis.• Ok å være i forskjellige kommuner.• Nyttig å se konkrete, praktiske løsninger



Interkommunalt fagnettverk lindring

- Opprettet våren 2007
- Antall deltakere : ca. 25 totalt
- Alle 15 kommuner er representert
- Andre deltakere:
 - sognepresten i Songdalen
 - kreftforeningen ved regional leder
 - kreftkoordinatorerne
 - Sørlandet sykehus i Kristiansand og Flekkefjord
 - UiA



Egen nytte av å delta i fagnettverket/hva er spesielt bra med å delta i fagnettverk:

Nettverksbygging

- Knytte bekjenskaper på tvers av kommunegrensar
- Tilgang på førstehåndsinformasjon, også per mail mellom samlingene
- Mer sentral støtte til små kommuner
- Skape egne nettverk i egen kommune
- Utveksling også på tvers av nivå, 1. og 2. linje
- Kjennskap til ressurser/ressurspersoner
- Ressurser hos andre kommuner
- Ressurs SSHF
- Fagnettverk

Kompetanseheving

- Faglig påfyll og personlig faglig vekst
- Ny, oppdatert kunnskap
- Muligheter for refleksjoner og drøfting
- Arena for å ta opp spesielle utfordringer

- Bedre innblikk i hverandres arbeidssituasjon; institusjon, hjemmesykepleie, sykehus

Erfaringsutveksling

- Erfaringer og kunnskap blir delt på tvers av kommunene
- Møte andre som jobber med samme fagfelt, også på tvers av nivåene
- Kasuistikkarbeid og diskusjoner
- Reflektere sammen med andre, mulighet for å få råd
- Få tips om rutiner og systemer

Inspirasjon

- bekreftelse på at en gjør en god jobb
- Positivt avbrekk i arbeidshverdagen



Kollegers nytte av kommunens deltagelse i fagnettverket:

Styrker	Svakheter
<ul style="list-style-type: none">• Utvikler fagområdet• Nettverket bidrar til utvikling i små kommuner• Undervisning ved behov• Videreformidler nytt fagstoff til kolleger etter samling, på personalmøter, internundervisning m.m.• Gi trygghet og være en ressurs for kolleger, overføre kunnskap• Dra nytte av det en lærer i arbeidshverdagen• Viktig kompetanseheving via nettverket (Livets siste dager), bidrag til undervisning og opplæring av ressurspersoner for ressursperson og kolleger, systematisk arbeid for alle• Deling av referater til ledere og kolleger for å vise hva man jobber med	<ul style="list-style-type: none">• Ønsker mer tid til formidling til kolleger



Videreformidling i egen kommune:

Til kolleger	Til ledere
<ul style="list-style-type: none">• Personalmøter, faglunsjer, internundervising, rapporter, sykepleiemøter, gruppemøter• Oppdatering av prosedyrer og retningslinjer i avdelingene• Holder orden på permer med informasjon om lindring• Små drypp i hverdagen når situasjoner oppstår	<ul style="list-style-type: none">• Forteller til leder neste dag på jobb etter samling• Medarbeidersamtaler, personalmøter• Via mail, deler referater• Leder inviterer til innlegg på personalmøtene• Fagmøter med leder• Har nok ikke vært så gode på videreformidling til ledere• Vanskelig å få informert, opplevelse av at arbeidspresset er stort og de konsentrerer seg om administrative oppgaver



Forslag til endring/forbedring

Faglig

- Mulighet for å komme med innspill på tema
- Nyttig at alle kommuner kommer til ordet gjennom runde rundt bordet og kasuistikker
- Ikke alle tema har vært like aktuelle for alle
- Medlemmene bør være mer tydelige på hva de ønsker av tema
- Runden rundt bordet kunne utgått, kanskje heller melde inn ønsker på et eventuelt-punkt
- Fint med tid til erfaringsutveksling
- Noen ganger langtrukket, litt lite konkret
- Livets siste dager har vært det beste, fint å lage rutiner og sette ting i system
- Tverrfaglighet, bli kjent med andre yrkesgrupper. Bra med andre faggrupper representert, kan utvides enda mer

Organisering

- Ønske om å delta flere fra samme kommune, gir felles motivasjon
- Bra lokalisasjon, gode lokaler
- Bra med lunsj
- Litt lite parkeringsmuligheter
- God og tidlig informasjon om samlinger på mail
- Ønske om mer «styring» på runde rundt bordet
- Ønske om at deltakerne får konkrete «hjelpemidler», «undervisningspakker»
- Bra tidspunkt og hyppighet
- Litt langt å kjøre for enkelte, ønske om at nettverksmøtene kan legges til ulike kommuner
- Bedre med hele dager?
- Ønske om lenger pause

www.utviklingssenter.no