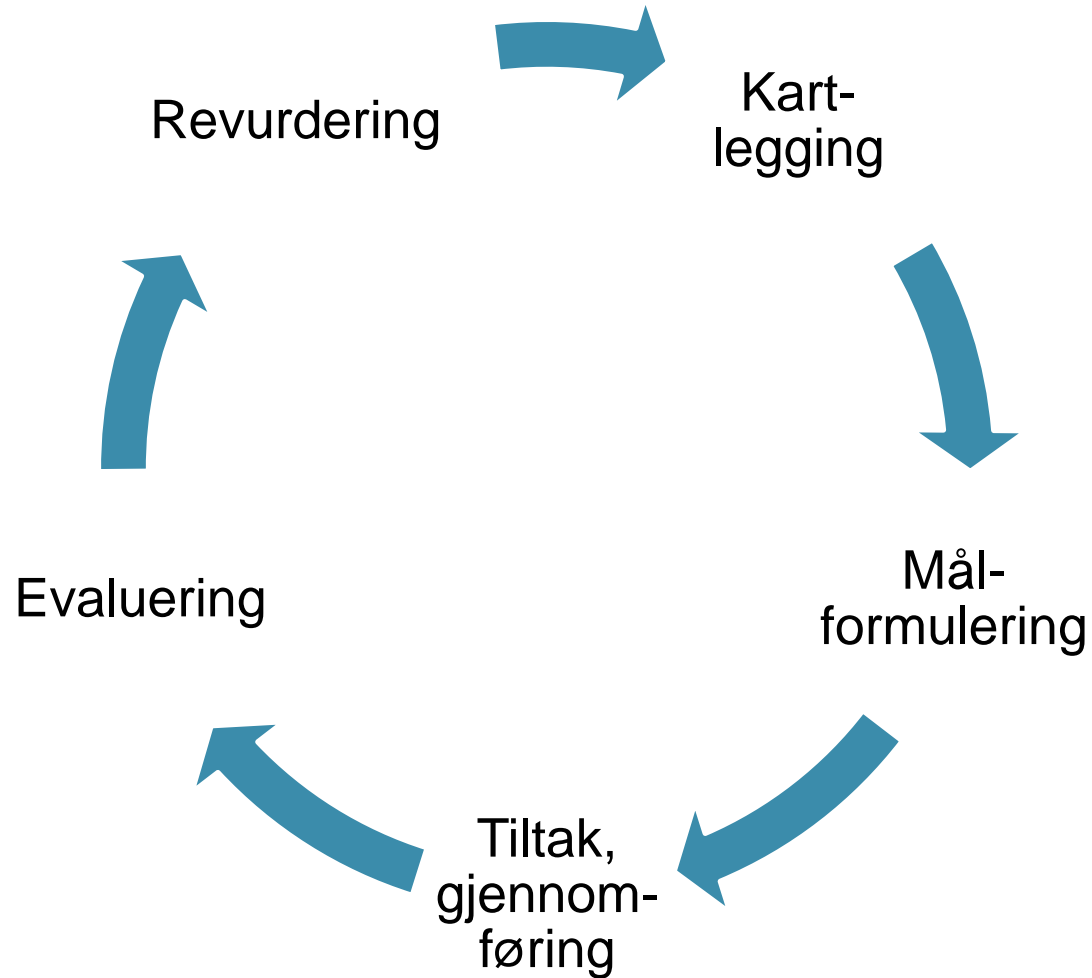




Viktige tiltak for god samhandling i Agder





Viktige tiltak for god samhandling i Agder

Som i landet for øvrig:

Kartlegging / målformulering:

Møte pasienten der denne er.

Inkludere pasienten og pårørende / nettverk.

Lytt til pasient og pårørende. De kjenner situasjonen best.

Informere, veilede.

Dokumentasjon. Tydelighet.

Tiltak / gjennomføring:

Forpliktelse

Ledelse

Kunnskap om hverandres oppgaver / kompetanse

Kunnskap om regelverket.



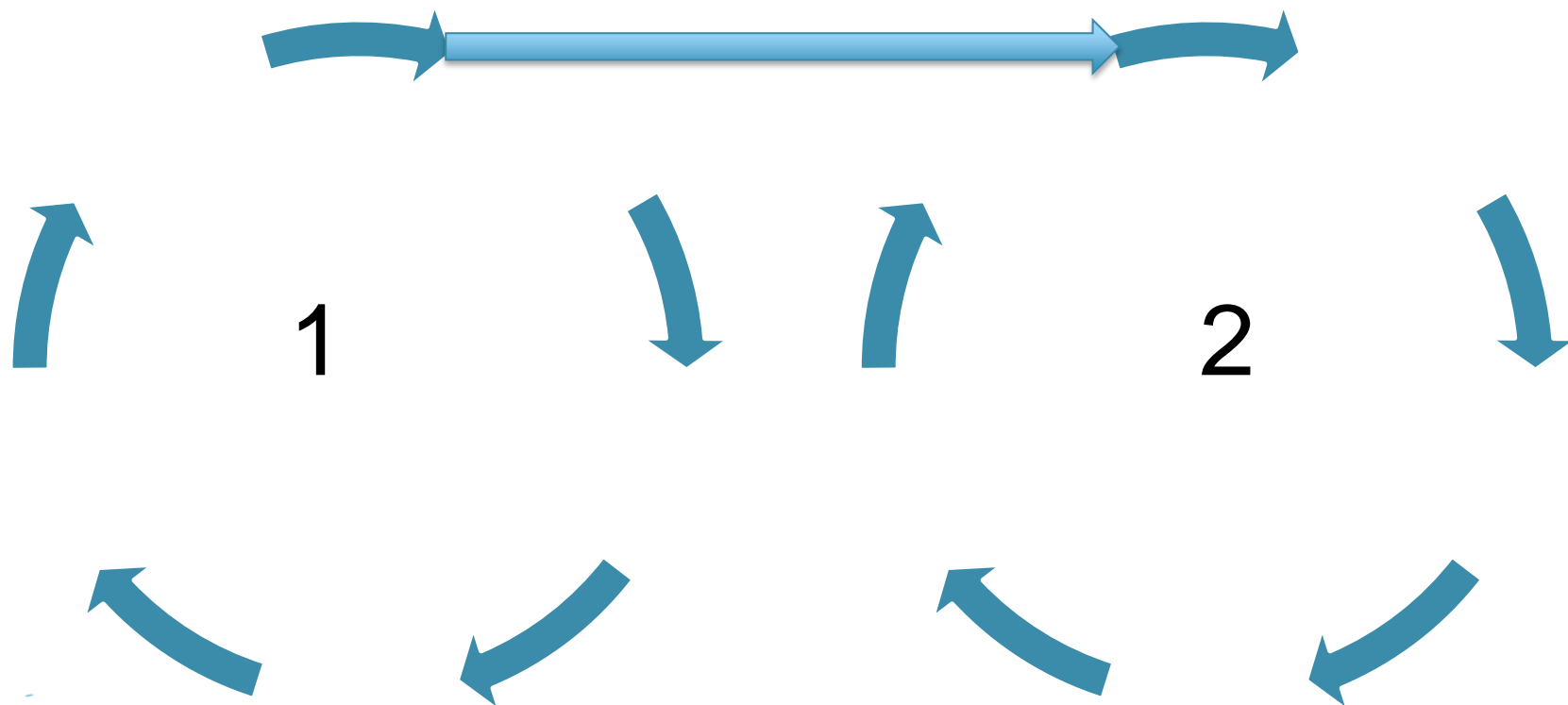
Viktige --- forts.:

Evaluering:

Få med brukers (pårørendes) egen stemme
Avvikssystem som inkluderer bruker (pårørende)
Lytt til ALT som kommer frem; sorter

Revidering:

Revisjonen danner grunnlag for nye målformuleringer, nye tiltak, OG
gjøre ting
Bedre
Evtnt på et høyere nivå / inkludere nye tiltk





VIKTIG MELDING:

Fra 1. januar 2016 blir Fylkesmannen i Aust-Agder og Fylkesmannen i Vest-Agder slått sammen til ett felles embete. Det nye embetet vil hete **Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder**. Vi vil opprettholde våre kontorer i Arendal og Kristiansand. Besøksadressene blir derfor de samme som du kjenner fra før.

Ny felles postadresse er: Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder, postboks 788 Stoa, 4809 Arendal. Felles telefonnummer vil være: 37 01 75 00.

Direktetelefonnummeret til ansatte beholdes. Alle ansatte vil få nye e-post-adresser.

Her er min nye e-post-adresse: fmaxxxx@fylkesmannen.no

Post til embetet sendes til: fmaxvpost@fylkesmannen.no