



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Innføring velferdsteknologi Agder

Avslutningsseminar velferdsteknologiens ABC 18.03.2019

Nasjonalt mål:

Velferdsteknologi er integrert i helse- og omsorgstjenesten i alle landets kommuner innen 2020



NASJONALT VELFERDSTEKNOLOGIPROGRAM

Agder (30 kommuner) blir med i sprednings- og implementeringsfasen av det nasjonale velferdsteknologiprogrammet i 2017-2020

Mål for «Innføring velferdsteknologi Agder 2020»

- Trygghets- og varslingsteknologi er integrert:
 - i helse- og omsorgstjenesten
 - i alle 30 kommunene
 - innen 2020
 - på en slik måte at bruk av trygghets- og varslings-teknologi gir gevinster
 - Økt kvalitet for tjenestemottaker, pårørende og helsepersonell
 - Spart tid
 - Unngåtte kostnader



Anskaffelse av verktøykasse innen trygghets- og varslingsteknologi:

- Digitale trygghetsalarmer
- Varslingsanlegg for institusjoner
- Lokaliseringsteknologi (GPS)
- Ulike sensorer
 - Sengesensor
 - Fallalarm
 - Døralarm
 - Bevegelsesdetektorer
 - Røykvarsler
- Elektronisk medisineringsstøtte
- Digitalt tilsyn
- Elektroniske dørlåser



Prosjektorganisering:

**Styringsgruppe
Regionalt sammensatt**

*Gjenbruk av RKG
som styringsgruppe*

Agders deltakelse i nasjonalt
velferdsteknologiprogram
«*Innføring velferdsteknologi
Agder*»

Prosjektleder: Marit Svindland

Regionale fagutvalg

AU RKG

Representanter fra ressurskommunene i delprosjektgruppene

Delprosjekt 1
«*Implementering
velferdsteknologi
Agder*»

Marit Svindland

Delprosjekt 2
«*Tjenesteinnovasjon
og forvaltning*»

Silje Strai (Kristiansand kommune)

Delprosjekt 3
«*Kompetanseløftet
velferdsteknologi
Agder*»

Merethe Knatterud USHT Aust-Agder

Kontaktpersoner i alle 30 kommunene

Delprosjektgruppe 1

Implementering velferdsteknologi



Prosjektleder
Marit Svindland



KomUT
Irene Henriksen Aune



Responssentret
Renate Neteland Olstad



Ressurskommune
Tore Gryting Andersen



KomUT / testleder
Bjarne Vårdal

Delprosjektgruppe 2

Tjenesteinnovasjon og forvaltning



Delprosjektleder
Silje Strai



Prosjektmedarbeider
Christina Hagtvedt Paulsen



Prosjektmedarbeider
Lillian Taraldsen



Prosjektmedarbeider
Anne Cecilie Eivindson



Delprosjektleder 3
Merethe Knatterud

Delprosjektgruppe 3

Kompetanseløft velferdsteknologi



Delprosjektleder Kompetanseløft
velferdsteknologi
Merethe Knatterud



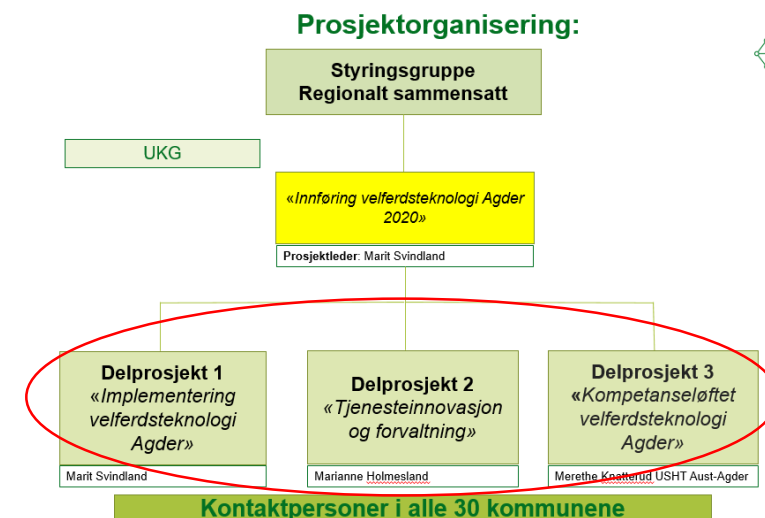
Prosjektmedarbeider
Christina Hagtvedt Paulsen



Delprosjektleder
Tjenesteinnovasjon og forvaltning
Silje Strai

Hvordan bistår vi kommunene?

- Anbefalt organisering i kommunene
- Forberedelser i kommunene
- Agder-samlinger
- Oppstartsmøter
- Prosessveiledning knyttet til tjenesteforløp og gevinstplaner
- Kompetanseheving
- Bistand med teknisk implementering
- Formidle erfaringer på tvers av kommunene
- Felles kontraktsforvaltning



Hvor langt er vi kommet i prosjektet?

- Digitale trygghetsalarmer:
 - 4719 digitale trygghetsalarmer i 22 kommuner er i drift.
 - 4449 av disse besvares fra responscenteret (15 kommuner)
 - 270 rutes til kommunen og besvares der (7 kommuner)
 - Ytterligere 6 kommuner er i prosess med å ta i bruk digitale trygghetsalarmer
- Sykesignalanlegg
 - 9 sykesignalanlegg er i drift
 - Ytterligere 9 sykesignalanlegg er under prosjektering og montering



Bestilling 1 trygghetsteknologi innebærer:

Leveranseplanen i kontrakten med Telenor definerer at det skal være bestilling 1 for hver type trygghetsteknologi. Det innebærer:

- Teknisk testing
- Tjenesteforløp med utgangspunkt i mal fra www.ehelseagder.no
- Gevinstplan
- Informasjonsskriv til tjenestemottakere og ansatte
- ROS- analyse
- Rutiner for informasjonssikkerhet
- Vurdere brukerveiledninger

Hvor langt er vi kommet - trygghetsteknologi

- Døralarm
 - testet og godkjent. Klar til utrulling i stor skala
 - 8 kommuner har døralarm i drift hos hjemmeboende i dag
- E-lås
 - testet og godkjent. Klar til utrulling i stor skala
 - 5 kommuner har e-lås i drift
 - 2 kommuner holder på med implementeringsprosess
- Medisindispenser
 - er i drift, men behov for integrasjon til responscenterplattform før utrulling i stor skala
 - 8 kommuner har medisindispensere i drift (varsler lokalt til kommunen med unntak av Mandal kommune)
 - 1 kommune holder på med implementeringsprosess



Hvor langt er vi kommet - trygghetsteknologi

- Kameratilsyn
 - er i drift i 2 kommuner hvor planlagte tilsyn utføres av kommunen. Oppstart bruk av responscenter i løpet av kort tid
 - 1 kommune holder på å ta i bruk kameratilsyn med deteksjon (varsle når personen går ut av seng)
- GPS
 - er i drift som mobil trygghetsalarm hvor varsler sendes til responscenter
 - arbeider med rutiner knyttet til bruk av GPS
 - 3 kommuner har GPS i drift i dag hos hjemmeboende
- Sengealarm
 - testing pågår. Har hatt mye tekniske utfordringer
- Bevegelsessensor
 - Ønsker å starte bestilling 1 for bruk av bevegelsessensor hos hjemmeboende



Utfordringer knyttet til pålogging i sykesignalanlegget:

Noen sykesignalanlegg opplever problemer med pålogging i sykesignalappen

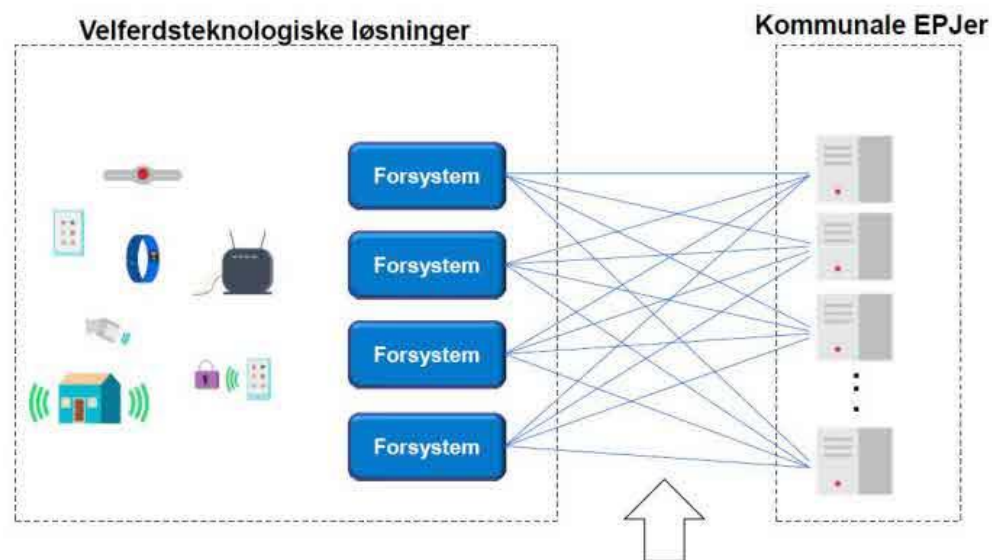
- Nedsatt arbeidsgruppe som arbeider for å løse dette samt rutiner ved oppstart av sykesignalanlegg
- Arbeidsgruppen ser på om problemene er knyttet til:
 - a) Wifi
 - b) Oppsett på telefoner
 - c) Sykesignalanlegget

Deltakere i arbeidsgruppen:

- **Kristiansand kommune Maahr Eikeland (leder arbeidsgruppen)**
- IKT-Agder
 - Kjartan Vivelid
 - Jarkko Mattinen
 - Ronny Tellefsdal
- KR-IKT
 - Jan-Arild Sandnes
 - Einar Andreassen
- DDV
 - Andreas Vigemyr
- Testleder Bjarne Vårdal
- Telenor Pål-Erik Haraldsen

Helhetlig løsning:

- Dialog med leverandør angående behov for helhetlig løsning inkl. integrasjoner
 - Sees også i sammenheng med velferdsteknologisk knutepunkt



Overvåking av tekniske alarmer :

- I dag har den enkelte kommune ansvar for dette
- Arbeidsgruppe:
 1. Hvordan få varsel om tekniske feil på en hensiktsmessig måte – samarbeid med leverandør
 - Pågår oppgraderinger i sykesignalanlegget slik at varsler om tekniske feil skal bli mer hensiktsmessig varslet og lettere å overvåke
 2. Hvordan er det mest hensiktsmessig å overvåke tekniske feil? Samarbeid mellom Agder-kommunene?
 3. Hvilke eskaleringsrutiner er det behov for i den enkelte kommune for å håndtere feil?
- Status i arbeidet vil bli presentert på webinar for arbeidsgruppene i kommunene 8. april

Arbeidsgruppen består av:

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| • RKG-sekr. | Erlend Kydland Faanes (leder) |
| • Prosjektleder | Marit Svindland |
| • IKT-Agder | Ronny Tellefsdal Sunde |
| • DDV | Frank Kirkeng |
| • KR-IKT | Jan-Arild Sandnes |
| • Delprosjektgruppe | Tore Gryting Andersen |
| • Responssenteret | Renate Neteland Olstad |
| • Helsefaglig repr. | Silje Bjerås (Grimstad) |
| • Tekniker repr. | Stian A. Broberg (Mandal) |
| • Tekniker repr.
(Kristiansand) | Maahr Ludvig Eikeland |
| • Telenor | Jørn Simonsen / Magen Thiesen |

Informasjonssikkerhet:

- Bestilling 1 kameratilsyn Lindesnes kommune, arbeider svært godt med rutiner for informasjonssikkerhet
- Tverrfaglig gruppe med personvernombud, informasjonssikkerhetsansvarlig, kontaktperson for prosjektet, brukerrepresentant og tekniker i kommunen
- Samarbeid med sekr. for Normen i direktoratet for e-helse

- Status i arbeidet vil bli presentert på webinar for arbeidsgruppene i kommunene 8. april

Pågår arbeid knyttet til:

- Bruk av røykvarslere tilkoblet trygghetsalarmen
 - Samarbeid med brannvesenet ang. hvordan utløst røykvarsler skal varsles videre
 - Sammenheng med kommunenes plikt til forebyggende brannsikkerhetsarbeid til utsatte grupper
- Tildelingskriterier for trygghetsteknologi til hjemmeboende
- Anbefalinger ang. egenbetaling for trygghetsalarm og trygghetsteknologi
- Verktøy for gevinstkartlegging ved bruk av sykesignalanlegg – samarbeid med PA Consulting

Prosjektets form i 2020

- I utgangspunktet var prosjektets varighet ut 2019
- Helsedirektoratet har gitt signaler på at vi kan forvente å få midler også i 2020
- I dag får prosjektet midler fra:
 1. Helsedirektoratet /NVP (adm. via Fylkesmannens kompetanseutvikling og innovasjonstilskudd) (delprosjekt 1 og 2)
 2. Fylkesmannens skjønnsmidler (delprosjekt 2)
 3. Fylkesmannens kompetansemidler (delprosjekt 3)
- Midlene fra Fylkesmannen forventer vi ikke å få i 2020 da vi har mottatt midler i tre år
- Styringsgruppen har gitt signaler på at de ønsker at prosjektet forlenges ut 2020, men det blir i en annen form da fokus blir overgang til drift

Prosjektets form i 2020

- Styringsgruppen har bedt om at det nedsettes to arbeidsgrupper
 1. Utarbeide forslag til prosjektets form i 2020 (ikke endelig avklart hvem som deltar)
 2. Utarbeide forslag til prosess for vurdering ang. anskaffelse
 - Kontrakten med Telenor varer til okt. 2021 (kan forlenges i 1+1+1 år)
 - Anskaffelsesprosess må beregnes varighet på 2 år. Dersom vi skal gå til ny anskaffelse må arbeidet påbegynnes snart.
 - Vurdere hvordan vi skal evaluere / beslutte om opsjon på avtalen med Telenor skal benyttes
 - Skal dette sees i sammenheng med anskaffelse av medisinsk avstandsoppfølging?

Takk for meg



**REGIONAL
KOORDINERINGSGRUPPE**
E-HELSE OG VELFERDSTEKNOLOGI
AGDER

Marit.svindland@mandal.kommune.no