

Kategori	Kommunikasjon
Tema	Gyldne øyeblikk
Læringsmål	<ul style="list-style-type: none"> Lære de 4 trinnene i empatisk kommunikasjon

Hendelsesforløp	Du er på dagvakt og skal inn til Turid Olsen. Hun skal ha hjelp til morgenstell, mat og medisiner. Turid Olsen ligger i sengen sin.
-----------------	---

Beskrivelse av pasientoppførsel for markører eller operatører	Turid Olsen: Vil ikke stå opp, det er for tidlig, er utilfreds, lett irritabel og grublende. Natten har vært lang, hun har ligget våken flere timer, bekymret seg for framtiden og livets slutt.
---	--

Pasientbeskrivelser Bakgrunnsinfo for fasilitator	Tilpass videre sykehistorie etter hvor du jobber. Hjemmesykepleie, korttids eller langtidsopphold etc.
--	--

Informasjon til kursdeltagerne	Turid Olsen er 78 år. Har hatt et lårhalsbrudd, etterfulgt av korttidsopphold i 2 uker.
--------------------------------	---

Forslag til hjelp/notater	De gyldne øyeblikkene <ul style="list-style-type: none"> Nå skal jeg være her og stille en stund, er det noe du vil snakke om, så passer det fint nå. Du virker litt urolig, er du det? Er det noe du ligger her og tenker på? Er det noen andre du vil snakke med? Tror du det ville hjelpe deg å snakke mer om dette? Hva er det som holder deg oppe? Hva opplever du som det største problemet ditt? Hva er det som er viktigst for deg nå?
---------------------------	--



Du er på dagvakt og skal inn til Turid Olsen. Hun skal ha hjelp til morgenstell, mat og medisiner. Turid Olsen ligger i sengen sin.

Turid er 78 år. Har hatt et lårhalsbrudd, etterfulgt av korttidsopphold i 2 uker.

Tilpass videre sykehistorie etter hvor du jobber. Hjemmesykepleie, korttids eller langtidsopphold etc.

De gyldne øyeblikkene:

- Nå skal jeg være her og stelle en stund, er det noe du vil snakke om, så passer det fint nå.
- Du virker litt urolig, er du det? Er det noe du ligger her og tenker på?
- Er det noen andre du vil snakke med?
- Tror du det ville hjelpe deg å snakke mer om dette?
- Hva er det som holder deg oppe?
- Hva opplever du som det største problemet ditt?
- Hva er det som er viktigst for deg nå?



Du er Turid Olsen, 78 år. Har hatt et lårhalsbrudd, etterfulgt av korttidsopphold i 2 uker.

Du trenger hjelp til morgenstell, mat og medisiner. Du ligger i sengen din. Vil ikke stå opp, det er for tidlig, er utilfreds, lett irritabel og grublende.

Natten har vært lang, du har ligget våken flere timer, bekymret deg for framtiden og livets slutt.



Du er **observatør** og har til oppgave å fokusere på læringsmål:

De 4 trinnene i empatisk kommunikasjon

1. Fortell – historien
2. Hva føler du? - da og nå/følelsesbevissthet
3. Hva tenker du? – refleksjon
4. Har du lyst til å høre hva jeg tenker? = empati og jevnbyrdig samskaping

Observer hva som går særlig bra i forhold til målet.