

Å SETTE STANDARDER FOR HOLDNINGER OG ATFERD GJENNOM VERDIER

26.11.2020

Rudi Kirkhaug
Professor, dr.philos.

Hvorfor kan vi ikke som ledere i helse- og omsorgssektoren bare bruke lover og regler:

- De er påbud
- De dekker bare ca 50 % av vår hverdag
- Man kan følge alle lover og regler, og likevel være en sosial og faglig idiot på arbeidsplassen
- Helse- og sosialsektoren er kompleks
- Leveransene til pasienter og brukere er sammensatt og variabel
- Effektivitet og kvalitet er avhengig av pleiernes holdninger og atferd der og da
- Lederskap i sektoren er generelt krevende og med stort ansvar og krever tilgang til avanserte verktøy

Verdier kan være en løsning:

- Verdier er overbevisninger om hva som er rett og galt, moralsk og umoralsk, effektivt og ineffektivt, etc (ansvarlighet, nøyaktighet, ordentlighet, ydmykhet, omsorg, respekt)
- Verdier er grunnsteinene i etikk og kultur
- Verdier tillater lederen å styre detaljer og nå frem til alle kroker i organisasjonen uten å være til stede
- Verdier er gode referanser og kriterier for det som foregår i sektoren
- Verdier er derved konkrete redskaper for ros og ris, og derved også for erfaringslæring
- Kompetanse innen verdistyring gir ledere normativ makt og forbildestatus

KRITISK SPØRSMÅL:

Hva er det som hindrer deg i å bruke verdier som lederverktøy?