



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Vest-Agder



Årsrapport 2019

Februar 2019



Innhold

1.0 Om utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Vest-Agder.....	1
2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi.....	2
3	
3.0 Rapportering på satsingsområder for USHT Vest-Agder.....	5
3.1 Pasientsikkerhet og forbedringsarbeid (inkludert smittevern, legemiddelhåndtering, gode pasientforløp, TILT og fallforebygging).	5
3.1.1 Smittevern	5
3.1.1 Legemiddelhåndtering	6
3.1.3 Ernæring	7
3.1.4 Tidlig identifisering av livstruende tilstander (TILT) og NEWS	8
3.1.5. Lindring.....	8
3.1.6. Forbedringskompetanse	10
3.2 Demens.....	10
3.3 Habilitering	12
3.4 Rehabilitering	14
3.5 Diabetes.....	15
3.6 Kols	15
3.7 Rus og psykisk helse	16
Kompetansetiltak.....	16
3.8 Velferdsteknologi	17
4.0 Metoder for kompetanseheving som brukes USHT Vest-Agder.....	18
4.1 ABC modellen	18
4.2 E-læring	19
4.3 Simulering	19
4.4 Nettverk.....	20
4.5 Basiskompetanse (mer info)	20
4.6 Fagdager i 2019	22
5.0 Prosjekter	24
5.1 Sammen om kvalitet og forbedring (2018-2021).....	24
5.2 Kompetanseløft velferdsteknologi.....	25
5.3 Fremtidsrettet rehabilitering	26

5.4 Evaluering og spredning av basiskompetanse	27
5.5 Simulering av forhåndssamtale.....	27
6.0 Råd og utvalg.....	27

1.0 Om utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Vest-Agder

Kristiansand er vertskommune for Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Vest – Agder. Kristiansand kommune har slått seg sammen med Songdalen og Søgne kommune fra 01.01.2020. USHT flyttes organisatorisk fra virksomhet Helsefremming og innovasjon til team utvikling og kompetanse i staben til Direktørrområde Helse og mestring. USHT har en bred fagstab bestående av fagkoordinatorer, fagutviklere og prosjektansatte i i ulike stillingsstørrelser med stort sett tidsavgrensede engasjementer. I Februar 2020 er teller USHT 18 ulike personer, i til sammen ca. 10,85 årsverk.

Målet med god driv og utvikling gjennom hele kommunesammenslåingsprosessen har vi lyktes med. I 2019 har det vært fokus på forbedringsarbeid, hva slags kompetanseheving virker best for endring i praksis og bedre tjenester til innbyggerne og på å bli enda bedre kjent med kommunene i vårt fylke. Årsrapporten beskriver først samfunnsoppdrag, organisering og økonomi, så rapportering på satsingsområdene og hva som er gjennomført av kompetanseheving innen ulike metoder for kompetanseheving. Deretter beskrives de ulike prosjektene i regi av USHT og ulike råd og utvalg USHT deltar i.



2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi

Samfunnsoppdrag

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er en nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg og Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet. Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet.

Visjonen til Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er «**Utvikling gjennom kunnskap**».

Det overordnede samfunnsoppdraget til Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Nasjonale satsingsområder i 2019

Utviklingscenterne skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer:

- Demensplan 2020
- Kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet, herunder oppfølging av pasientsikkerhetsprogrammet
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Eldrereformen Leve hele livet

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

Målgruppe

Målgruppene til det enkelte utviklingscenter er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester.

Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt.

Samarbeidspartnere

Utviklingscenteret samarbeider på mange nivå og på mange arenaer. Leder har vært en del av staben til virksomhetsleder i Helsefremming og innovasjon og deltatt på ukentlige stabsmøter. USHT har egne interne møter en dag i måneden, kalt fagforum.

Kommunene i fylket er både målgruppe og samarbeidspartnere for Utviklingscenteret, gjennom deltakelse i fag- og samarbeidsråd, interkommunale fagnettverk og andre tiltak i regi av USHT.

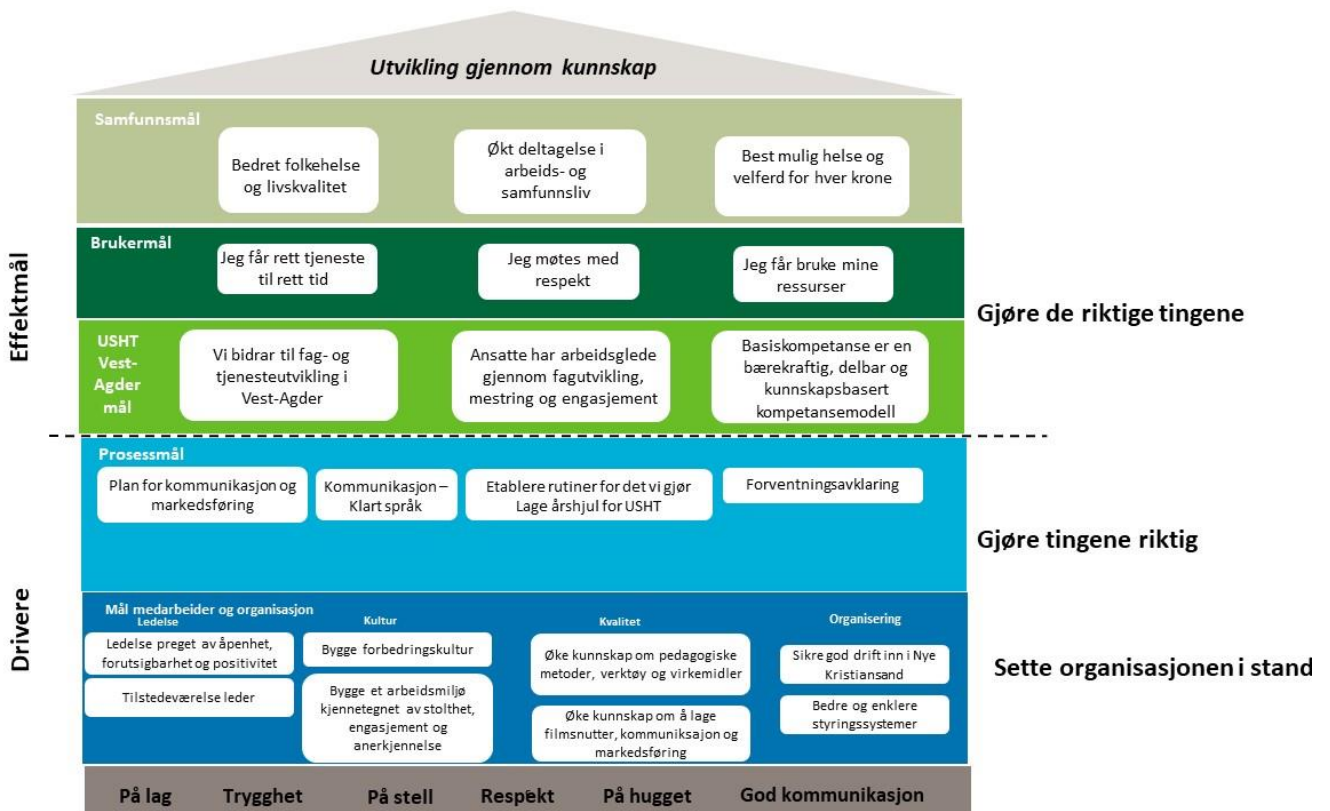
Alle kommunene i Agder er samarbeidspartnere i Agder-prosjektet «Innføring av velferdsteknologi Agder» og leder av USHT deltar i AU-RKG (regional koordineringsgruppe).

Fylkesmannen i Agder, Sørlandet sykehus, Universitetet i Agder, Senter for omsorgsforskning sør, Sørlandet fagskole, AOF Agder og KS er alle viktige deltagere og samarbeidspartnere i Utviklingscenterets arbeid. Det er utstrakt samarbeid med USHT Aust-Agder, med felles ABC seminarer, felles prosjekter og annet samarbeid.

Økonomi

USHT Vest-Agder har «vokst» i 2019 til ca. 18 personer og nesten 11 årsverk. Finansiering er gjennom basistilskudd fra Helsedirektoratet, egenfinansiering fra vertskommune Kristiansand tilskudd til ulike prosjekter, i hpvedsak fra Fylkesmannen.

Måltavle for USHT Vest-Agder 2019



Leve hele Livet

I arbeidet med å planlegge og følge opp eldrereformen Leve hele livet er utviklingssentrene en del av det regionale støtteapparatet i samarbeid med Fylkesmannen og KS, jf. Meld. St. 15 (2017-2018). For å ivareta oppgaven er USHTene tildelt 6 mill. kroner ekstra i øremerkede midler i 2019, jf. Prop. 1 S. (2018-2019). Det forventes også at sentrene i sine handlingsplaner generelt prioriterer ressurser og kompetanse inn mot arbeidet i reformen herunder bidrar til at kommunene tar i bruk nye arbeidsmetoder, nye samarbeidsformer, ny teknologi og nye løsninger. Det kan i ulik grad være behov for tilrettelegging, støtte og veiledning fra det nasjonale støtteapparatet. USHTene og Helsedirektoratet vil være i dialog rundt dette.

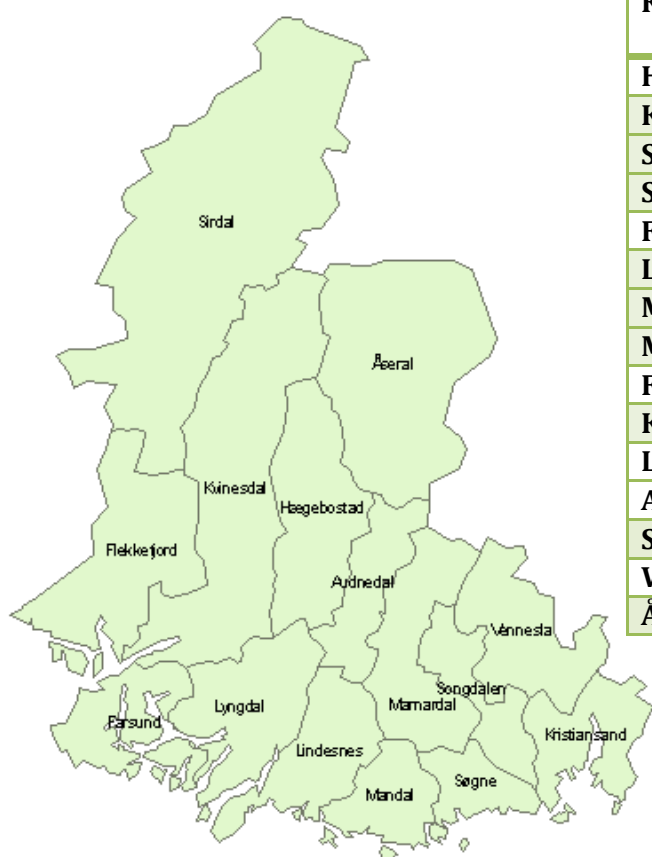
Utviklingssentrenes rolle og aktiviteter

Utviklingscenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene. Utviklingscenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter.

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene:

- legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Nøkkeltall og kontaktpersoner i USHT for kommunene i Vest-Agder



Kommune	Nye kommuner	Folketall	Kontaktperson i USHT
Hægebostad		1 699	Krisztina Czinki
Kristiansand	Nye	111458	Olga Espegren
Songdalen	Kristiansand		Olga Espegren
Søgne			Olga Espegren
Farsund		9 726	Elin
Lindesnes	Nye	23025	Thomas Gordeladze
Mandal	Lindesnes		Thomas Gordeladze
Marnardal			Thomas Gordeladze
Flekkefjord		9 066	Anne Marte Klem
Kvinesdal		6024	Silje Bostrøm Gitlestad
Lyngdal	Nye	10357	Cathrine Humlen Ruud
Audnedal	Lyngdal		Cathrine Humlen Ruud
Sirdal		1 842	Torunn Helen Eidså
Vennesla		14 532	Nina Skåra
Åseral		943	Ellida Grøslø Henriksen

Kilde: <https://no.wikipedia.org/wiki/Vest-Agder>

3.0 Rapportering på satsingsområder for USHT Vest-Agder

For å vise hvordan aktiviteten svarer ut samfunnsoppdraget, som beskrevet over, er rapportering inndelt under overskriftene: Fag- og tjenesteutvikling, nettverk, forskning og prosjekter.

3.1 Pasientsikkerhet og forbedringsarbeid (inkludert smittevern, legemiddelhåndtering, gode pasientforløp, TILT og fallforebygging).

3.1.1 Smittevern

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak		
Basiskompetanse	Utvikle og holde kurs innen basiskompetanse ute i tjenestene i HS	Antall undervisninger 9	Antall ansatte
Fagutvikling	<ul style="list-style-type: none">• Utvikling og drift av infeksjonskontrollprogrammet for sykehjem og Lillebølgen.• Kvalitetsutvikling av smittevern i tjenestene i hele Helse og sosial, og også noe i Oppvekst• Kunnskapsformidling om infeksjonskontroll gjennom fagnettverket i USHT		
Andre oppdrag	<ul style="list-style-type: none">• Smittevernberedskap: følge opp smitteutbrudd som oppstår, bistå i planlegging f. eks for pandemi• Fulgt opp tjenestene med råd og veiledning om vaksiner, resistente mikrober, isolering mv.• Delta på månedlige samlinger i USHT fagforum og basiskompetanse• Faglig påfyll for kunnskapsbasert praksis ved å delta på smittevernforums årlige konferanse, samt folkehelseinstituttets nasjonale konferanse om antibiotikaresistens og infeksjoner i helsetjenesten		
Veiledning	Bistå med årlig gjennomgang av kritiske punkter for infeksjonskontroll ved alle sykehjemmene, Legevakt, Lillebølgen, Kløvertun og Valhalla helsesenter		

Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand		
Deltakere: Ressursperson fra 11/11 sykehjem, Lillebølgen, Legevakta, Kløvertun rehabilitering og Valhalla helsesenter		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
Fagdag SSHF, smittevern i kommunehelsetjenesten 3.april	Når sykehuset flytter hjem og pasienter og pårørende blir personale, Dyr i institusjon, ESBL i kommunehelsetjenesten, Norovirusutbrudd	

Samling i ressursnettverk Kristiansand, 7.mars	Erfaringsutveksling, Service på dekontaminatoren ved Atle Stray, Hygiene på skyllerommet Workshop, Andrea W. Håland, Praktisk prøvetaking Prøvetaking og oppbevaring av urin-, avføring-, sår prøver. Kapillær blodprøvetaking. Signe Røynås fra Noklus. Gjensidighetsring og oppsummering Metode for kunnskapsdeling	14
Samling i ressursnettverk Kristiansand	ESBL i kommunehelsetjenesten, Nye Kristiansand. Søgne og Sogndalen, nye medlemmer av nettverket, Ambulerende team - Marianne Strømstad/Sissel Høgli, Info. om Influensavaksinerings - Andrea Winther Håland, Workshop Infeksjonskontrollprogrammet	13

3.1.1 Legemiddelhåndtering

Stillingen som farmasøyt er i engangsjementsperioden fra nov 2017 til nov 2019 den likt mellom kommunefarmasøyt for Kristiansand kommune og farmasøyt i Utviklingssenteret. Oppgavene blir noe over i hverandre. Derfor rapporteres det her også det som er gjort i Kristiansand kommune, og som deles med andre kommuner.

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak		
Basiskompetanse	Utvikle og holde kurs innen basiskompetanse ute i tjenestene i HS	Antall undervisninger 8	Antall ansatte 77
Fagutvikling	Legemiddelkomité-arbeid; <ul style="list-style-type: none"> ○ Utarbeidelse av skriftlige prosedyrer for legemiddelhåndtering for Kristiansand kommune etter kommunesammenslåing. ○ Utarbeidelse av opplæringsplan i legemiddelhåndtering i Kristiansand etter kommunesammenslåing. ○ Kommuneoverlege, sykehjemsoverlege, og sykepleiere/vernepleiere fra de ulike tjenestene i kommunen. ○ Det er gjennomført 10 arbeidsmøter ila. 2019 		
	Innlegg på Farmasidagene 2019 (Nasjonal konferanse for farmasøyter); <i>Farmasøytens bidrag i kommunehelsetjenesten</i>		
Andre oppdrag	<ul style="list-style-type: none"> • Opplæring av sommervikarer i hjemmetjenesten, 2 samlinger juni 2019. • Opplæring av sommervikarer, bolig for psykisk syke, 1 samling juni 2019. • Delta på månedlige samlinger i USHT fagforum. • Faglig påfyll på Pasientsikkerhetskonferansen og Farmasidagene 2019 • Undervisning på helsestasjon om «Hvor finne pålitelig legemiddelinformasjon til gravide og ammende?» • Bistått andre fagutviklerer med kvalitetssystem-arbeid. 		

Veiledning	Veiledning ved forespørsel, på temaer rundt legemiddelhåndtering og legemiddelbruk.

Aktiviteter	Tema	Samarbeids-partnere
Læringsnettverk Fallforebygging	- Legemidler som øker risikoen for fall, mars og nov 2019	Prosjektgruppen, se annet sted i rapporten

Prosjekter

Rådgiver i prosjektgruppe	Prosjektgruppe i Lindesnes kommune med formål å samkjøre prosedyrer for legemiddelhåndtering og opplæringsplaner i ny kommune.	Prosjektgruppe i Lindesnes kommune, ved fagutvikler Lene Rømteland Hægebostad
Prosjektmedarbeider	Læringsnettverk Fallforebygging	Prosjektgruppen

3.1.3 Ernæring

Fag- og tjenesteutvikling

		Antall under-visninger	Antall ansatte
Basiskompetanse	Lage og gjennomføre undervisning i basiskompetanse i Ernæring		
Undervisning	Undervisning for 1 års og 3 års sykepleierstudenter (gjennom simuleringsuka og oppstartsseminar) Undervisning i praktisk bruk av MNA skjema under fag- og prosedyredager Læringsnettverk i underernæring Fagdag for ansatte som jobber med psykisk utviklingshemmede		
Fagutvikling	Kartlegging av behov for rutiner rundt ernæringskartlegging i hjemmesykepleien Utarbeidet kommunale rutiner for ernæringskartlegging med bruk av MNA skjema i hjemmesykepleien Utarbeiding av rutiner for bruk av ernæringsplaner for hjemmesykepleien Gjennomgang av rutine for skriving av ernæringsplaner i omsorgssentre og boliger Gjennomgang av matretter produsert på kommunalt storkjøkken for hjemmeboende eldre og økt energi og næringstetthet Gjennomgang av hygienekrav i matproduksjon		
Veiledning	Ukentlig veiledning av ansatte i hjemmesykepleien 2 soner i sentrum innen klinisk ernæring, dokumentasjon og bruk av MNA skjema.		

	<p>Veiledning av personell i boliger for utviklingshemmede ved behov</p> <p>Samarbeid med Frisklivssentralen om faglig oppdatering av ansatte.</p> <p>Veiledning av ansatte på kjøkkenservice rundt rengjøringsrutiner på storkjøkken.</p> <p>Veiledning av ansatte rundt allergimerking av matvarer på kommunale kafeer.</p>
--	---

3.1.4 Tidlig identifisering av livstruende tilstander (TILT) og NEWS


Prosjekt: beskrivelse og hensikt	<p>TILT er et systematisk scoringssystem for å oppdage symptomer på akutt kritisk sykdom. Det er utarbeidet ved Sørlandet sykehus, Kristiansand, og basert på scoringssystemet Modified Early Warning Score (MEWS). TILT har vært i bruk i Agderkommunene siden 2015, men sykehusene har varslet overgang til NEWS-2 i løpet av våren 2020.</p> <p>På bakgrunn av sykehusenes avgjørelse, ble det opprettet en kommunal NEWS-arbeidsgruppe høsten 2019, bestående av klinikere, ledere og USHT ansatte fra begge fylker. Gruppen anbefaler kommunene å gjøre samme overgang og USHT Agder øst og vest har påtatt seg ansvaret for å arrangere kurs og opplæring i 2020.</p>
Finansiering	Basistilskudd
Tidsperiode	2014 - 2020
Aktivitet 2019	<p>NEWS-2 er laget for bruk i sykehus og trenger tilpasning for å kunne tas i bruk optimalt i kommunehelsetjenesten. Arbeidet i 2019 har derfor hovedsakelig bestått av innhenting av dokumentasjon, erfaringer og forskning på bruk av TILT/NEWS, for deretter å identifisere hvilke tilpasninger det er behov for og planlegge kursdager for opplæring. Arbeidet vil fortsette i 2020, både med tilpasning av NEWS-kort, kurver, e-lærings program samt stimulere til forskning på bruk av NEWS i kommunehelsetjenesten. Det planlegges også opplæringsdager, både for nåværende TILT-instruktører og for nye brukere av verktøyet.</p>

3.1.5. Lindring

Fag- og tjenesteutvikling


	Kompetansetiltak		
Basiskompetanse se kap. 11.1	<p>Utvikle og gjennomføre undervisning i KRS: Basiskompetanse i lindring</p> <p>1. Grunnleggende palliasjon – 2t</p> <p>2. Smerte- og symptomlindring – 2t</p>	Antall undervisninger:	Antall ansatte:
		12	209
Veiledning	<p>Fortløpende rådgivning og veiledning etter kontakt fra ledere, fagutviklere og ressurspersoner om rutiner og prosedyrer, konkrete pasientsituasjoner eller henvendelser fra fagsykepleiere.</p> <p>Oppfølging av ressurspersoner i forbindelse med tiltaksplanen Livets siste dager. Innsamling av data for bruk, presentasjon for ledere.</p>		


	Utvikling av brosjyre med informasjon til pårørende og personalet om terminal fase.	
Undervisning	Undervisning for 1.års spl.studenter (oppstartsseminar Grimstad og Kristiansand) og helsefagelever. Undervisning på personal- og sykepleiemøter. Innlegg på Lindringskonferanse Agder.	
Samhandling	<p>Deltaker i driftsgruppe for lindrende fagdager i Agder som ledes av SSHF. Samarbeid om lindring på Agder og gjennomføring av to fagdager/konferanser i året. Samarbeid med aktuelle fagpersoner i kommunen; leder av Huntington nettverk, kreftkoordinator i Kristiansand.</p> <p>Samarbeidsmøter med praksiskonsulent for fastlegene, lindrende team SSK og representanter for hjemmetjenesten i Kristiansand. Samarbeid om nye rutiner. Arbeidet fortsetter i 2020.</p> <p>Samarbeid med legemiddelgruppa ang rutiner om lindrende medisiner. Skal resultere i en ny prosedyre i 2020.</p>	<p>Samarbeidspartnere: SSHF, USHT Aust-Agder, Arendal kommune, UIA og Kreftforeningen</p> <p>Sebastian Bøe, spl i tre hjemmetjenester, lindrende team</p> <p>Kari Johnsen Elin Baldersheim Nilsen</p>
Utvalg	Representasjon i referansegruppe for EVU lindrende omsorg ved UIA. To møter/år	

Fagdager			
Aktiviteter	Tema	Samarbeidspartnere	Antall deltakere
23 – 24/10: Lindringskonferanse	 Program 23 og 24.10.pdf	SSHF, UIA, Kreftforeningen, USHT AA	23: 110 24: 160

Nettverk

Interkommunalt fagnettverk		
Tverrfaglig nettverk med fokus på alvorlige syke og døende pasienter. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging		
Deltakere		
15 av 15 kommuner i VA representert, UIA, SSHF, prest, fysioterapeut og Kreftforeningen ved sosionom.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere

11/4: Nettverkssamling 5,5t	 2019-04-11 Program fagnettverk lindrenc	15
-----------------------------	---	----

Ressursnettverk Kristiansand		
Nettverk av sykepleiere med fokus på alvorlige syke og døende pasienter. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging		
Deltakere		
12 sykepleiere fra 12 soner, 11 sykepleiere fra 12 sykehjem, kronisk syke og multifunksjonshemmede barn, SSHF/lindrende team, koordinator Huntington nettverk og kreftkoordinator Kristiansand.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
10/4: Nettverkssamling 6,5t	 Program nettverkssamling 10	25

3.1.6. Forbedringskompetanse

Kompetansetiltak	
Gjennomførte tiltak i 2019	Invitasjon til læringsnettverk sendt ut til alle kommunene på Agder. Det legges opp til 100 deltagere, med på melding av team. Ett team består av en leder, en ressursperson og en medarbeider. I tillegg inviteres ansatte i USHT Agder som kan bruke forbedringmetode i deres arbeid.
Undervisning	Opprettet samarbeid med Helsedirektoratet med utarbeiding av e-læringsprogram i forbedringsmetodikk. Delprosjektleder er frikjøpt av Helsedirektoratet som prosjektleder i utarbeidelse av e-læringsprogram forbedringmetodikk i 20% fra august og ut 2019. Deltatt i arbeidet i vår 219 med møtepunkter med Helsedirektoratet. E-læringsprogrammet forventes klar til lansering nasjonalt etter mars 2020.

3.2 Demens


Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak	Antall undervisning	Antall ansatte
Basiskompetanse	Basiskompetanse moduler: 1. Grunnleggende demensomsorg 2. Smertekartlegging til personer med kognitiv svikt – MOBID- 2	5 ulike undervisningsdager til totalt 96 ansatte i omsorgsenter, hjemmetjeneste og UH-bolig.	

Undervisning	<ul style="list-style-type: none"> - Undervisning for 1.års spl.studenter (oppstartsseminar Grimstad og Kristiansand) samt elever på helse og sosial fag. - Undervisning for spl.studenter ute i praksis - Undervisning på Prestheia omsorgssenter (delirium); 18/3, 25/3 og 01/4.
Veiledning	Forløpende rådgivning og veiledning etter kontakt fra ledere, fagutviklere og ressurspersoner.
Fagutvalg demens	Fagutvalget ble etablert høsten 2018 og er et rådgivende organ for helse- og sosialsektoren i Kristiansand. Fagutvalget hadde 4 samlinger i 2019 (22/1, 4/4, 17/9 og 19/11)
VIPS praksismodell	Innføring av VIPS- praksismodell på omsorgssentre i Kristiansand –

Fagdager			
Aktiviteter	Tema	Samarbeidspartnere	Antall deltakere
ABC demens, I/II ABC psykiske sykd. ABC miljøbeh.	Se kap 4.1	USHT Øst og Aldring og helse	
HST -kurs 22/4	Kurs i hukommelsesstimulerende terapi arrangert i Lyngdal.	Aldring og Helse Finansiert av Fylkesmannen	13 fra ulike kommuner i VAgder

Nettverk

Interkommunalt fagnettverk demens		
<p>Nettverkssamlingene består av fag- og forskningsformidling, ofte med eksterne forelesere og av erfaringsutveksling. Medlemmene i fagnettverket bidrar aktivt til deling av kunnskap. Nettverkene fungerer som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Et vesentlig delmål er å oppnå større grad av kunnskapsbasert praksis i omsorgstjenesten.</p>		
Deltakere		
Alle kommuner i Vest-Agder er invitert til å delta i fagnettverkene. I tillegg deltar representanter fra relevante avdelinger på Sørlandet sykehus HF.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
29/4: Fagnettverk demens Vest-Agder Heldagsmøte	 Program interkommunal nett Hovedtema: <ul style="list-style-type: none"> - Gjensidighetsring (erfaringsutveksling) - Siste nytt fra fylkesmannen - Presentasjon av USHT vest`s arbeid 	17 deltakere (1 spl. Stud.) Alle kommuner minus Hægebostad, Sirdal og Sogndalen var representert

	- «Leve hele livet» HST (hukommelses stimulerende terapi)	
31/10: Fagnettverk demens Vest-Agder Heldagsmøte	To hovedtemaer: 1. Tiltakspakke demens og vokskolen v/Birgitte Nærdal 2. Siste nytt fra fylkesmannen – presentasjonen av kartlegging av demensarbeid i kommunene	17 fra fagnettverk demens. Alle kommunene minus Åseral, Sogndalen, Sirdal og marndal var representert. 2 ansatte fra SSHF var representert.

Ressursnettverk Kristiansand		
Nettverk av sykepleiere/vernepleiere og helsefagarbeidere som arbeider med personer med demens. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging.		
Deltakere		
Deltakere fra kommunens omsorgssenter, dagsenter og hjemmetjenestesoner.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
12/3: Fagnettverk demens Heldagssamling ABC fagseminar	Hovedtema: - Ernæring - Forhåndssamtale - Åndelig og eksteniell behov	17
08/05: Fagnettverk demens Heldagsmøte	Hovedtema: - Velferdsteknologi - Presentasjon av prosjekt <u>Live@Home.Path</u> Demensvennlig samfunn	17
24/10: Fagnettverk demens Heldagsmøte	Hovedtema: 1. Etikk og etisk refleksjon Presentasjon av fagveileder – hvordan observere, forstå og tilrettelegge ved endringer i kognitiv funksjon	20

3.3 Habilitering

Fag- og tjenesteutvikling

Deltakelse brukerpanelet i Innarbeid	Hvordan få personer med utviklingshemming ut i ordinært arbeid? Hva må gjøres for å få dette til og hva sier de som har erfaring med at deres arbeidssted tar imot personer med utviklingshemming.
Traumebevisst omsorg (TBO)	Undervist/veiledet ute i 7 boliger/andre tiltak i samarbeid med veileder virksomhet oppfølging, rus og psykisk helse, hvor det har vært enkelte boliger som har hatt 2 samlinger.

Fagdager			
Aktiviteter	Tema	Samarbeidspartnere	Antall deltakere
8/3- Mitt livs ABC, perm 1, fagseminar 2	Samtykke vs hverdagstvang Ernæring og hverdagstvang Grensegangen samhandling bruker-foresatte-verge og tjeneste/ansatte	Aldring og helse	176
11/9-Mitt livs ABC, perm 2, fagseminar 1	Er det meg det kommer an på? Holdninger, verdier og refleksjon. Helse og helseutfordringer.	Aldring og helse	
12/9- Mitt livs ABC, perm 1, fagseminar 1	Hva er utviklingshemming? Kommunikasjon og samhandling	Aldring og helse	51
24/1 Kosthold/ ernæring hos brukere med psykisk utviklingshemming	Ernæring i boliger for voksne med utviklingshemming- erfaringer fra prosjekt i Oslo kommune 2016-2017 Bruk av makt og tvang relatert til kosthold hos brukere med utviklingshemming Praktisk tilnærming for endring av kosthold hos bruker	UIO Fylkesmannen Oppfølgingstjenesten USHT Arbeidsgruppe fra habiliteringsnettverk	104


Nettverk

Interkommunalt fagnettverk habilitering		
Tverrfaglig nettverk bestående av ressurspersoner og ledere. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging. Nettverkene fungerer som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA.		
Deltakere		
15 av 15 kommuner i Vest-Agder representert, i tillegg til representanter fra UiA, spesialisthelsetjenesten (SSHF) og arbeidslivssentre.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
13/2 Fagnettverk 5,5 t	Traumebevisst omsorg Erfaringsutveksling	13, Marnardal, Songdalen, KrS, Søgne, Lyngdal, Mandal, UIA
25/9: Fagnettverk 5,5 t	Helhetlig plan for habilitering og rehabilitering i Lyngdal kommune Omsorgslønn Erfaringsutveksling	10 Songdalen, Åseral, Marnardal, Audnedal, Lyngdal, Kvinesdal, Farsund, UIA.

3.4 Rehabilitering

Fag- og tjenesteutvikling

Basiskompetanse	Utvikle og gjennomføre undervisning i basiskompetanse i Grunnlagstenkning «Hva er viktig for deg?» «Identifisere behov for rehabilitering»
Undervisning og samarbeid med Uvia	Undervist om hverdagsmestring og kommunal rehabilitering for studenter i Bachelor i sykepleie og for helsefagarbeidere som skal ha praksis i kommunen Undervist om hverdagsrehabilitering på masterutdanning ved UIA Hospitering fra USHT Østfold
Andre oppdrag	Sekretær i Fagutvalg rehabilitering i Kristiansand kommune USHT leder er med i OSS Fagutvalg rehabilitering fra 2018 Planlegge og gjennomføre utviklingskonferanse i regi av USHT for kommunene i Vest-Agder Deltaker i samhandlingsforum for listerkommunene USHTs kontaktperson for Kvinesdal kommune Deltaker og bidragsyter inn mot kartlegging av “Leve hele livet” i utvalgte kommuner i Vest-Agder Gjennomføring av “Hva er viktig for deg?”-dagen 06.06.19. Stand i Kristiansand, spredning på sosiale medier og involvering av tjenestene.

Fagdager			
Aktiviteter	Tema	Samarbeids-partnere	Antall deltakere
14/11 Fagdag samhandling innen rehabiliteringsfeltet	Samhandling Brukerhistorier Konsekvenser av endret definsjon Gode erfaringer fra koordinerende enhet Sandnes kommune Bruk av simulering til å bedre samhandling  Program Samhandling innen	SSHF, UiA, Knutepunkt Sørlandet, USHT AA, Fylkesmannen i Aust- og Vest-Agder.	250

Forskning og prosjekter

Prosjekt	«Fremtidsrettet rehabilitering»: Tjenesteinnovasjon og kompetansespredning innen rehabilitering	Se. 5.3
-----------------	--	---------

3.5 Diabetes

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak	Antall undervisning	Antall ansatte
Basiskompetanse	Gjennomført undervisning i basiskompetanse i diabetes 6.1.1. Diabetes grunnmodul 6.1.2. Opplæring av helsefagarbeidere for måling av blodsukker og administrasjon av insulin. 6.1.3. Oppfriskningskurs for sykepleiere/vernepleiere. 6.1.4. Senkomplikasjoner	Antall undervisninger: 13 a 2 timer 9 basismoduler	Antall ansatte: 236
Rutiner	Gjennomgang og revidering av kommunale rutiner vedrørende diabetesopplæring/s.c injeksjoner		

Forskning og prosjekter

Prosjektnavn	TELMA	
Bidrag til prosjekt	Faglig innspill, deltakelse i møter, workshops, bidratt med utarbeidelse av arbeidsverktøy, ift TELMA-prosjektet	

3.6 Kols

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak	Antall undervisning	Antall ansatte
Basiskompetanse	5 tilpassende undervisninger i kolsforverring og behandling, 1 undervisning i kols pleie og omsorg.	6	218
Fagutvikling	Kols fagkoordinator har deltatt i arbeidsgruppe for gjennomføring av NSF FLU Landstreff. Holdt innlegg på konferansen om rehabiliteringstilbudet ved Frisklivssentralen i Kristiansand kommune.		
Fagutvikling	Det er tilbudt veiledning i E-læringskurs kols 3 ganger a 2 timer, men det har vært for få påmeldte pr gang til at veiledningen har blitt gjennomført.		
Rutiner	Startet arbeidet med å kartlegge omfanget av medisinsk teknisk utstyr som o2-konsentratorer og forstøverapparat i institusjoner i Kristiansand kommune. Gjennomgang av rutiner for forvaltning, vedlikehold og service på dette utstyret.		

Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand
Nettverk av sykepleiere med fokus på pasienter med kols og pasienter med behov for kontinuerlig o2-tilførsel. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging.
Deltakere

24 sykepleiere fra kommunal helsetjeneste, hjemmetjeneste og omsorgssentre/boliger, samt Valhalla helsesenter.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
14 + 15.04.2019	NSF FLU Landskonferanse	16 totalt på begge dager
30.10.19 Nettverkssamling	Basiskompetansemodul Kols pleie og omsorg. Refleksjonsgrupper Erfaringsutveksling	18

Forskning og prosjekter

Prosjektnavn	Hindre reinnleggelser ved kolsforverring i sykehus Kristiansand
Bidrag til prosjekt	Faglig innspill, samarbeid med spesialisthelsetjenesten, bidratt med kartlegging av hvilke tilbud som finnes for pasientgruppen.

3.7 Rus og psykisk helse

Fag- og tjenesteutvikling

Kompetansetiltak	Tema	Antall undervisninger
Basiskompetanse	5 ulike moduler i basiskompetanse: rus, psykisk helse, angst, depresjon og psykose Gjennomføring av basiskompetanse	24 på 17 ulike oppdrag

Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand		
Ressursnettverket i psykisk helse og rus består av helsepersonell fra hjemmesykepleie, omsorgssenter, Valhalla helsesenter, Kløvertun rehabilitering og Oppfølgingstjenesten i Kristiansand kommune. Nettverket samles tre ganger i året for å ha erfaringsutveksling og undervisning om temaer knyttet til psykisk helse og rus.		
Deltakere		
10 ressurspersoner fra hjemmesykepleien, 1 ressursperson fra omsorgssenter, 1 sykepleier fra Kløvertun, 1 sykepleier fra Valhalla Helsesenter, 3 ressurspersoner fra oppfølgingstjenesten.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
08.01.19 Nettverkssamling	Recovery –personlig bedringsprosess FACT/ARA, SSHF Gjensidighetsring (Reciprocity ring -metode for gjensidig samarbeid rundt konkrete utfordringer)	15
30.04.19 Nettverkssamling	Akutt-ambulant team, SSHF Foredrag om egne erfaringer, av erfaringskonsulent Nasjonale føringer rus og psykisk helse og pakkeforløp Gjensidighetsring (Reciprocity ring)	14
29.10.19	Traumebevisst Omsorg	14

Nettverkssamling	Foredrag med temaet «Frykt» og egenerfaring fra rusavhengighet v/ansatt fra Jegersberg gård Medisinering: Psykofarmaka v/overlege fra FACT/SSHF Gjensidighetsring (Reciprocity ring)	
-------------------------	--	--

3.8 Velferdsteknologi

Fag- og tjenesteutvikling

Kompetanse-tiltak	Tema	Antall kurs	Antall deltakere
Basiskompetanse	Det er holdt 3 undervisninger i hovedmodul Velferdsteknologi. Det er høsten 2019 laget en ny påbygningsmodul med kartlegging og bestillingsrutiner, samt den trygghetsteknologien kommunen tilbyr i dag. Undervisningen er forsøkt testet ut en gang for en sone i hjemmebasertetjenester.	3	24 (på 2 kurs). Siste kurs ikke dokumentert deltakere
Spredning basiskompetanse	Basiskompetanseundervisningen i velferdsteknologi ble delt med andre kommuner i Agder i forbindelse med prosjekt Innføring i Velferdsteknologi Agder den 12.06.19.		
Velferdsteknologien s ABC	Velferdsteknologi	USHT Aust- og Vest-Agder	Vår 220 Høst 75
07.08.03.2019 Samarbeid om velferdsteknologi på Agder 2019	Digital sårbarhet Velferdsteknologi og mennesker med utviklingshemming Gevinstkartlegging	USHT Aust- og Vest-Agder, UIA, Fylkesmannen Aust- og Vest-Agder, Regional koordineringsgruppe (RKG)	289



Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand		
Ressursnettverket velferdsteknologi består av helsepersonell fra ulike tjenester i Helse og mestring fra Kristiansand kommune. Nettverket hadde oppstart i november 2019.		
Deltakere		
10 ressurspersoner fra hjemmebaserte tjenester, 1 ressursperson fra Valhalla helsesenter, 13 ressurspersoner fra omsorgssentre, 7 ressurspersoner fra livsmestring og 1 ressursperson fra Forvaltning og boligjtenesten.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
22.11.19 og 27.11.19 Skypemøter	Orientering og refleksjon om rollen som ressursperson Forslag til kompetansehevende tiltak Planlagte nettverkssamlinger for 2020	13

Prosjektnavn	Kompetanseløft velferdsteknologi Agder	Se 12.1
--------------	--	---------

4.0 Metoder for kompetanseheving som brukes USHT Vest-Agder



Koordinering av ABC			
Tema beskrivelse og hensikt	Kompetanseutvikling i demens, habilitering, miljøbehandling, psykiske lidelser i eldre år og velferdsteknologi		
Finansiering	Fylkesmannens innovasjonstilskudd og basistilskudd		
Samarbeidspartnere	ABC-kontakter i alle kommuner i Agder vest. USHT Agder (Øst). Fylkesmannen i Agder. Aldring og helse, KS.		
Utviklingsarbeid	<ul style="list-style-type: none"> Utprøving av streaming og opptak for å arrangere alternative fase-seminar for de som ikke kan møte på fagseminar eller har lang reisevei. Rapport sendt til Aldring og Helse. <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;">  Rapport II - alternativt ABC semi </div> <div style="text-align: center;">  Pilot alternativ ABC seminar.docx </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> Pilotering i innføring av forbedringsmetodikk i ABC refleksjonsmøter for lette innføring av forbedret praksis på egen arbeidsplass. 		
Aktivitet	Tema	Ansvarlig arrangør	Deltakere
4/3 Fagseminar 2	Demensomsorgens ABC perm 1	USHT Vest-Agder	104
5/3 Fagseminar 2	Demensomsorgens ABC perm 1	USHT Aust-Agder	200
7/3 Fagseminar 2	Psykiske sykdommer i eldre år	USHT Aust-Agder	130
8/3 Fagseminar 2	Mitt livs ABC, perm 1	USHT Aust-Agder	176
11/3 Fagseminar 2	Demensomsorgens ABC NY perm2	USHT Vest-Agder	140
12/3 Fagseminar 2	Demensomsorgens ABC NY perm2	USHT Aust-Agder	200
14/3 Fagseminar 2	ABC Miljøbehandling	USHT Aust-Agder	91
18/3 Fagseminar 2	Velferdsteknologiens ABC	USHT Vest-Agder	220
10/9 Fagseminar 1	Demensomsorgens ABC perm 1	USHT Aust-Agder	

2/9 Fagseminar 1	Demensomsorgens ABC perm 1	USHT Vest-Agder	80
4/9 Fagseminar 1	Psykiske sykdommer i eldre år	USHT Vest-Agder	79
9/9 Fagseminar 1	Demensomsorgens ABC perm 2 (NY)	USHT Vest-Agder	55
10/9 Fagseminar 1	Demensomsorgens ABC perm 2 (NY)	USHT Aust-Agder	
11/9 Fagseminar 1	Mitt livs ABC, perm 2	USHT Vest-Agder	63
11/9 Fagseminar 1	ABC Aldring og omsorg, Geriatri	USHT Aust-Agder	40
12/9 Fagseminar 1	Mitt livs ABC, perm 1	USHT Vest-Agder	51
13/9 Fagseminar 1	ABC Musikkbasert miljøbehandling	USHT Aust-Agder	240
16/9 Fagseminar 1	Mitt livs ABC, perm 2	USHT Aust-Agder	
16/9 Fagseminar 1	Velferdsteknologiens ABC	USHT Aust-Agder	114
18/9 Fagseminar 1	Mitt livs ABC, perm 1	USHT Aust-Agder	

Informasjonsmøter om ABC-opplæringen			
Aktiviteter	Tema	Samarbeids-partnere	Antall deltakere
26/8: Samling for ABC-kontakter i Agder vest	Gjennomgang av praktisk organisering av ABC Markedsføring Erfaringer med ABC Innspill til forbedring	USHT Aust-Agder ABC-kontakter i Agder Aldring og helse	10 5 kommuner
Fylkesmannens høstmøte 10.-11.okt	Informasjon om ABC til ledere	Fylkesmannen	Ca.200
Samarbeidsmøte med Lister kommunene	Informasjon om ABC til ledere	Helsenettverk Lister Samhandlingskoordinator Lister	Ca. 15

4.2 E-læring

Det er et ønske om å utvikle og bruke e-læring mer gjerne i kombinasjon med korte filmsnutter. Målet om å lage egne filmsnutter i 2019 ble gjennomført med opplæring, innkjøp av utstyr, men er ikke brukt til tradisjonell e-læring enda. Kommunene på Agder bruker i stor grad KS-læring som e-læringsplattform, men denne fungerer ikke optimalt pr. dags dato. USHT VA prøver å være en pådriver for at dette skal bli en god e-læringsplattform.

TILT for kommunehelsetjenesten

KOLS for kommunehelsetjenesten

Første skritt på veien (utviklet i Lister)

Andre skritt på veien (utviklet i Lister)

Digital opplæringspakke i Lindring

BASIS – fallforebygging

Ny e-læring i 2020

NEWS


Forbedringskompetanse

4.3 Simulering

USHT utdannet en sosionom og en sykepleier i fasilitatorutdanning i 2019. Sammen med fasilitatorer fra 2018, ble det gjennomført flere simuleringsøvelser med scenarie KOLS forverring hos nattevakter

ved kommunal øyeblikkelig hjelp døgn og korttidsavdelinger. Det ble brukt levende markører og tilbakemelding fra fasilitatorer, deltakere og ledere er svært positive. Simulering er en svært virkningsfull erfaringslæring som gir bedre ferdigheter i praksis. USHT arrangerer årlig simuleringdager i samarbeid med Sørlandet sykehus og Universitet i Agder for sykepleiere i kommunene på Agder.

Simuleringsdager

Prosjekt: beskrivelse og hensikt	Oppfølging av «Praksisprosjektet» som ble avsluttet i 2013. Samarbeidsorganet (SO) mellom SSHF, UiA og kommunene på Agder er ansvarlig for tiltaket. Det arrangeres to simuleringdager på SIM-lab i Grimstad i april hvert år, en dag for spesialisthelsetjenesten og en for kommunehelsetjenesten. Primær målgruppe er praksisveiledere til studenter i spesialist- og kommunehelsetjenesten i Agder. USHT er medarrangør.	
Finansiering	«Praksisprosjektmidler» Universitetet i Agder	
Tidsperiode	2013 - 2019	
Aktivitet 2019	<p>Det ble gjennomført 2 dager med simulering 24.-25. april ved UIA Grimstad, med 54 deltakere.</p>  <p>Program simuleringsdager 201</p>	Deltakere simulering: 54
Samarbeids-partnere	Utviklingssentrene i Aust- og Vest- Agder, SSHF, Universitetet i Agder.	

4.4 Nettverk

Nettverk gjennomføres både som interkommunal satsning (i demens, lindring, habilitering og saksbehandlerforum) i tillegg til egne nettverk for Kristiansand kommune, som befolkningsmessig utgjør halve fylket (nettverk i rus og psykisk helse, demens, lindring, kols/O2, smittevern og velferdsteknologi). Fagnettverkene består av ressurspersoner fra ulike deler av tjenestene i kommunene, og noen har representanter både fra sykehjem, hjemmesykepleien og tjenester innen habilitering, rus og psykisk helse. Nettverkssamlingene består av fag- og forskningsformidling, av og til med eksterne forelesere, men alltid også erfaringsutveksling. Medlemmene i fagnettverket bidrar aktivt til deling av kunnskap. De interkommunale nettverkene fungerer også som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Et vesentlig delmål er å oppnå større grad av kunnskapsbasert praksis i de kommunale helse- og omsorgstjenestene.

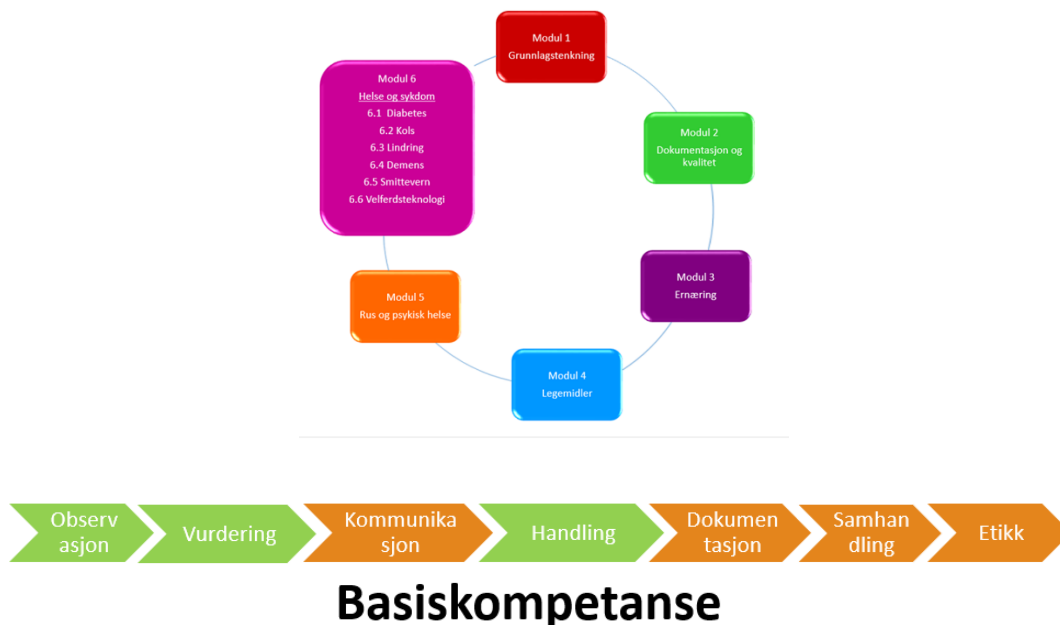
4.5 Basiskompetanse [\(mer info\)](#)

USHT Agder (Vest) har utviklet en innovativ modell for basiskompetanse for alle tjenester i helse- og omsorgssektoren. Selve undervisning og drift av modellen startet opp i 2017. Det er behov for ytterligere evaluering og justering av modellen og ønske om å spre modellen og innholdet i modulene, først og fremst til andre kommuner i Agder (Vest), men også nasjonalt. Videre er det ønskelig å undersøke effekten av basiskompetansen, og undersøke hvorvidt basiskompetansen fører til:

1. Økt kompetanse blant deltakerne
2. Praksis i henhold til evidensbasert kunnskap
3. Bedre tilbud til brukerne av kommunale tjenester

4. Mer kostnadseffektiv levering av tjenester

Det er ønskelig å lage en egen nettside for basiskompetanse med tanke på deling av innhold og opplæring i modellen i 2020.




Modell for systematisk opplæring – modulbasert basiskompetanse	
Aktivitet beskrivelse og hensikt	Modellen er utviklet av Utviklingscenteret i 2015-2016 og målet er systematisk kompetanseheving hos ansatte for å sikre god faglig basiskompetanse. Tilrettelagt for integrering med årsturnus for å sikre avsatt tid til kompetanseheving. Bakgrunnen for arbeidet er blant annet kommunens deltakelse i læringsnettverk med gode pasientforløp. I tillegg et behov fra tjenestene om et forutsigbart system som kan forenkle gjennomføring og imøtekomme behov for kompetanseheving.
Finansiering	Fylkesmannens innovasjonstilskudd og basistilskudd
Tidsperiode	2015 – 2020
Aktivitet i 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Utarbeidelse av kursbeskrivelse og læringsmål til alle moduler - Arbeid med informasjonsmaterieill og visuell fremvisning - Undervisere var med på ‘Pedagogisk inspirasjonsdag’ og deltok på kurs i ‘Presetasjonsteknikk’. - Gjennomført 122 kurs ble gjennomført med 1743 deltakere (tilsammen 38 ulike moduler) - Utvikling av nye påbyggingsmoduler
Spredning	<ul style="list-style-type: none"> - Nettside med informasjon om basiskompetanse - Månedlig fokus på basiskompetanse i Nyhetsbrevet - Informasjonsmøter til interesserte kommuner om basiskompetanse - Invitasjon til deltakelse på kurs for å observere - Planlegging av digitalisering av basiskompetansmodellen

4.6 Fagdager i 2019

I 2019 ble det testet ut både streaming og opptak av fagdager og fagseminar ABC. Opptak er mest hensiktsmessig. Utfylling av personvernskjema er nødvendig og arkiveres i Public 360. Mal utarbeidet. Fagdagaer arrangert i 2019 (antall deltakere i parantes):

- 24. januar Fagdag ernæring i habiliteringsfeltet (104, pluss streaming og opptak)
- 7.-8. mars Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi Agder 2019» (289)
- Vår 2019 Læringsnettverk fallforebygging (Vest-Agder) (80, 3 samlinger)
- 4.-5. juni Utviklingskonferanse for ledere og ressurspersoner i Vest-Agder (72+ opptak)
- Høst 2019 Læringsnettverk fallforebygging og underernæring Agder (75, 3 samlinger)
- 23.-24. okt. Konferanse for ressurspersoner i kreft og lindring (110+160)
- 14. november Fagdag Samhandling innen rehabiliteringsfeltet
- 18. november Fagdag i saksbehandling (80)

Fag- og prosedyredager

Prosjekt: beskrivelse og hensikt	Oppfølging av «Praksisprosjektet» som ble avsluttet i 2013. Samarbeidsorganet (SO) mellom SSHF, UiA og kommunene på Agder er ansvarlig for tiltaket. Det arrangeres 1-2 kompetansedager årlig på tre ulike lokaliteter i Agderfylkene, der trening i praktiske prosedyrer inngår. Fra 2016 ble tilbudet utvidet med simuleringsdager på SIM-lab i Grimstad som ett nytt tiltak. Primær målgruppe er praksisveiledere til studenter i spesialist- og kommunehelsetjenesten i Agder. USHT er medarrangør.	
Finansiering	«Praksisprosjektmidler» Universitetet i Agder	
Tidsperiode	2013 - 2017	
Aktivitet 2019	<p>Det ble gjennomført to fag- og prosedyredager i Kristiansand, mens det i Grimstad og Flekkefjord ble gjennomført en dag på hvert sted.</p> <p>Prosedyrer i Flekkefjord: Inhalasjoner og lungefysio, Stell av døde , Hjemmebehandling med antibiotika og CADD-pumpe , Palliasjon og trygghetskoffert</p> <p>Prosedyrer i Kristiansand:</p>  <p>Program Fag og prosedyredager Kristi.</p>	<p>Deltakere</p> <p>Krs: 87 Grimstad: 50 Fl.fjord: 32 Totalt 169</p>
Samarbeids- partnere	Utviklingssentrene i Aust- og Vest- Agder, SSHF, Universitetet i Agder.	

Utviklingskonferanse for ressurspersoner og ledere i Vest-Agder

Konferanse for ledere, mellomledere og ressurspersoner i Vest-Agder.

nettverksbygging
forbedringsarbeid
erfaringsutveksling
kommuner USHT verktøy
endringsledelse endring
helsetjenester
helse



Mål:	Erfaringsdeling, økt kompetanse på forbedringsarbeid og endringsledelse. Nettverksbygging på tvers av kommunegrenser.
Program:	<p><u>Foredragsholdere:</u></p> <p>Rudi Kirkhaug, professor ved Universitetet i Tromsø</p> <ul style="list-style-type: none">- Hva er endring og utvikling egentlig, og hvorfor det er nødvendig i helse- og omsorgssektoren?- Hvilke utfordringer møter man som leder i endringsprosesser? <p>Trine og Aleksander Sandnes, Anne Siri Drange og Tine Nilsen fra Ronatoppen</p> <ul style="list-style-type: none">- Prosjekt Primærhelseteam <p>Turid Jacobsen</p> <ul style="list-style-type: none">- Prosjekt Årsplan <p>Ellen Torgersen</p> <ul style="list-style-type: none">- Strategisk kompetanseplanlegging i Kristiansand kommune <p><u>Deltakere fra kommunene</u></p> <p>Utviklings- og prosjektarbeid i kommunene; presentasjon av postere som viste aktuelle prosjekter/satsinger i de ulike kommunene</p> <p><u>Fra Utviklingssenteret Vest-Agder:</u></p> <p>Ellida G. Henriksen m fl.</p> <ul style="list-style-type: none">- Nye arbeidsverktøy til forbedringsarbeid og erfaringsutveksling - forbedringstavle og gjensidighets-ring. <p>Thomas Gordeladze</p> <ul style="list-style-type: none">- Grunnleggende ernæringsarbeid i hjemmesykepleien <p>Krisztina Czinki</p> <ul style="list-style-type: none">- Presentasjon av Basiskompetansemodellen
Finansiering	Fylkesmannen
Tidspunkt	4.-5. juni 2019
Deltakere	72 ledere, mellomledere og ressurspersoner fra helse- og omsorgssektoren fra ni av kommunene Vest-Agder

5.0 Prosjekter

Prosjektene som beskrives i denne årsrapporten er kun de der USHT er prosjekteier. Oversikt over andre aktuelle prosjekter, der USHT er en viktig spredningspartner, planlegges å samles på USHTs nettsider.

5.1 Sammen om kvalitet og forbedring (2018-2021)

Sammen om kvalitet og forbedring er et 3-årig prosjekt. Prosjektet skal videreføre arbeidet og implementeringen fra Gode pasientforløp. Dette er et samarbeid mellom USHT Aust-Agder, USHT Vest-Agder og SSHF. Prosjektet finansieres av Fylkesmannen i Agder, innovasjonstilskudd.

Prosjektgruppen består av deltagere fra samarbeidspartnerne.

I prosjektet er det fire arbeidspakker;

1. Inn- og utskriving (ledes av USHT Aust-Agder)
2. Pasientsikkerhet (fallforebygging, fysisk aktivitet og ernæring) (ledes av USHT Vest-Agder)
3. Forbedringskompetanse (ledes av USHT Vest-Agder)
4. Samhandling med leger og legemiddelhåndtering (ledes av USHT Aust-Agder)

Hovedmål:

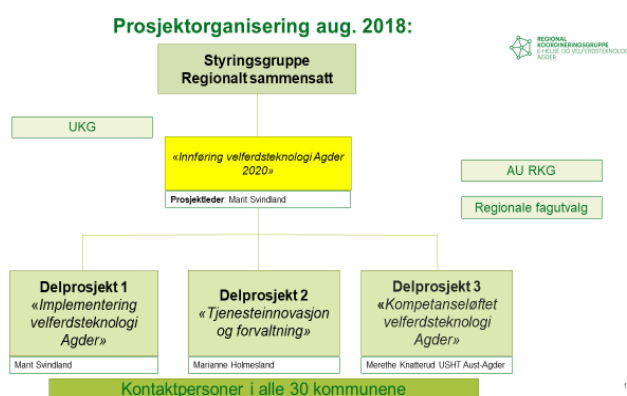
1. Sikre systematisk samhandling, kommunikasjon- og kunnskapsoverføring
2. Videreutvikle brukerinvolvering i alle pasientforløp
3. Styrke forbedringskompetansen hos leder og medarbeidere

Arbeidspakke 2 - Fallforebygging, fysisk aktivitet og ernæring	
Aktivitet 2019	<ul style="list-style-type: none">• Gjennomført læringsnettverk i fallforebygging i Vest-Agder januar-juni, ca. 80 deltakere.• Endringer i prosjektorganisering, ernæring lagt til prosjektet, samt hele Agder inkludert.• Utarbeidet Fortsatt sterk og stødig, tilpasset treningskonsept for beboere i omsorgssentre.• Gjennomført opplæring i Fortsatt sterk og stødig, for ansatte i omsorgssentre (25 deltakere).• Gjennomført opplæring Fortsatt sterk og stødig for frivillige i Røde Kors (17 påmeldt, 7 møtte)• Prosjektleder har deltatt i utarbeidelse av BASIS, e-læring om fallforebygging.• Gjennomført læringsnettverk i fallforebygging og underernæring i Aust-Agder, ca. 75 deltakere.• Prosjektmedarbeider har fullført videreutdanning i veiledning av forbedringsteam.• Kompetanseheving for fem fysioterapeuter i distrikt/friskliv: Fysioterapeutens rolle i fallforebygging.
Arbeidspakke 3 - Forbedringskompetanse	
Aktivitet 2019	<ul style="list-style-type: none">• Forberedelse og utvikling av e-læring i forbedringskompetanse. Planlagt ferdigstilt i 2020.• Planlegging av læringsnettverk i forbedringskompetanse i 2020.

5.2 Kompetanseløft velferdsteknologi

«Kompetanseløft velferdsteknologi Agder» er et samarbeidsprosjekt mellom kommune i Agder, forankret gjennom RKG-strukturen og finansiert av Fylkesmannens kompetanse og innovasjonstilskudd. Det har nå vært finansiert med disse midlene i 3 år. Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) Vest- Agder samarbeider med USHT Aust- Agder om prosjektet. Målet med prosjektet «Kompetanseløft velferdsteknologi Agder» er at kommunene på Agder skal bli sentrale i å prøve ut og ta i bruk verktøy og metoder som sikrer effektiv kompetansebygging.

Fra høsten 2018 ble det en endring i prosjektorganiseringen og heretter benevnes dette som delprosjekt 3 Kompetanseløft velferdsteknologi, se bilde.



«Kompetanseløft velferdsteknologi Agder» organiseres under agderprosjektet «Innføring velferdsteknologi Agder» og er forankret i Regional koordineringsgruppe Agder eHelse og velferdsteknologi (RKG). «Innføring av velferdsteknologi Agder» et regionalt kommunesamarbeid om velferdsteknologi og består av tre delprosjekter som er «Implementering velferdsteknologi Agder», «Tjenesteinnovasjon og forvaltningsrutiner», samt «Kompetanseløft velferdsteknologi Agder».

Delprosjekt 3, Kompetanseløft velferdsteknologi bidrar til å gi kommunene et tilbud om kompetanseheving. Det er opp til hver enkelt kommune om de vil benytte seg av de tiltakene som er igangsatt av prosjektet. Det er også stort fokus på at dette skal over i vanlig drift i USHT Aust- Agder og USHT Vest-Agder fra 01.01.2020.

Prosjektnavn	Kompetanseløft velferdsteknologi Agder
Kort beskrivelse	<p>USHT Vest-Agder har på vegne av de 30 Agder kommuner søkt Fylkesmannens innovasjons og kompetansetilskudd 2019, for 3. år på rad. Prosjektet består i å prøve ut og ta i bruk verktøy og metoder for å sikre effektiv kompetansebygging innen velferdsteknologi.</p> <p>I løpet av prosjektperioden 2017- 2019 skal USHT i Aust- og Vest-Agder ha kartlagt behov for opplæring i ulike kommuner, samt hvilke metoder og opplæringsverktøy som er egnet for ulike målgrupper.</p> <p>Delprosjekt 3 bidrar til å gi kommunene et tilbud om kompetanseheving. Det er opp til den enkelte kommunene om de velger å benytte seg av de tiltakene som er igangsatt av prosjektet. Målet med prosjektet «Kompetanseløft</p>

	velferdsteknologi Agder» er at kommunene på Agder skal bli sentrale i å prøve ut og ta i bruk verktøy og metoder som sikrer effektiv kompetansebygging for å nå målet om å ta ibruk velferdsteknologi på en slik måte at det gir gevinster. Link til hjemmesiden
Prosjekteier	USHT Aust- og Vest Agder
Deltakere	Delprosjektleder: Merethe Knatterud Prosjektmedarbeider: Christina H. Paulsen (Permisjon fra mai 2019)
Aktivitet 2019	Ulike tiltak som skal evalueres eller over i normal drift er: Velferdsteknologiens ABC Basiskompetanse Velferdsteknologi Visningsmiljø- ALL inn i I4H e-læring Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi Agder» Velferdsteknologistudiet ved Fagskolen i Agder Gevinstrealisering Tjenesteinnovasjon Endringsledelse Personvern og informasjonssikkerhet Nettsiden eHelseagder.no
Finansiering	Fylkesmannens innovasjonstilskudd
Tidsperiode	2017-2019
Spredning	Regionalt og nasjonalt via regional koordineringsgruppe eHelse og velferdsteknologi(RKG), web sider, konferanser, fremlegg, foredrag, nyhetssaker, kommunens hjemmeside, USHT siden, fagdager og annen undervisning
Plan videre	Evaluere tiltak og overføre til normal drift, samt planlegge og arrangere konferansen
Kontaktinformasjon	Merethe.knatterud@arendal.kommune.no

5.3 Fremtidsrettet rehabilitering

Prosjekt Fremtidsrettet rehabilitering 2017-2019	
Kort beskrivelse	Hensikten med prosjektet var å styrke kommunens rehabiliteringstjenester i tråd med sentrale føringer på rehabiliteringsfeltet, jobbe for økt brukermedvirkning og samhandling. Hovedområdene for prosjektet var å gi anbefalinger for rehabilitering i hjemmet, Kløvertun rehabiliteringsavdeling og for økt samhandling.
Aktivitet 2019	Pilotere og evaluere anbefalt modell for rehabilitering i hjemmet Implementere og evaluere anbefalte endringringer ved døgnrehabilitering Kløvertun Undervise i basiskompetansem modul «identifisere behov for rehabilitering» Systematisk pårørendeinvolveringer hos brukere som mottar rehabiliteringstjenester (og samtykker til pårørendeinvolvering) Øke ansattes kompetanse på hverdagsmestring gjennom basiskompetanse Utarbeide rutine for samhandling i Helse- og sosialsektor knyttet opp mot kommunenes avvikssystem Utarbeide informasjonsmateriell til pårørende «Bjørnetjeneste.no»
Kontaktinformasjon	Silje.Bostrom.Gitlestad@kristiansand.kommune.no

5.4 Evaluering og spredning av basiskompetanse

Kompetansekoordinator er prosjektleder. Viser til avsnitt over for mer informasjon.

5.5 Simulering av forhåndssamtale

Prosjektnavn	Simulering av forhåndssamtale
Kort beskrivelse	Målet med prosjektet er å gjøre helsepersonell tryggere på å gjennomføre forhåndssamtaler med bruk av simulering som pedagogisk metode. En forhåndssamtale er først og fremst en mulighet for pasienten og pasientens pårørende til å fortelle hva som er viktig i pasientens liv og om ønsker og behov når livet går mot slutten. I løpet av prosjektperioden 2017- 2019 skal
Prosjekteier	USHT Vest-Agder og Tromsø kommune/USHT Troms
Prosjektleder	Jeanette Friis-Pedersen
Aktivitet 2019	Oversikt over kunnskapsgrunnlag Prosjektrigging og organisering Kontakt, møter og workshops med ulike fag- og forskningsmiljø innen forhåndssamtale og simulering Utarbeide opplæringsplan for fasilitatorer i simulering av forhåndssamtale
Finansiering	Kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt. Fylkesmannens tilskudd til Lindrende behandling ved livets slutfase.
Tidsperiode	2019-2021
Spredning	Regionalt og nasjonalt via felles prosjekt, ekspertgruppe med nasjonale aktører, nasjonale USHT samlinger, nyhetsbrev, mail og annen markedsføring. Ønskelig å dele modellen nasjonalt dersom den fungerer og er bærekraftig.

6.0 Råd og utvalg

USHT Fag- og samarbeidsråd

Regionalt koordineringsgruppe Leve Hele Livet

Regional støttegruppe Leve Hele Livet

Møter med kommuner i Vest-Agder – årlig workshop, deltar på noen møter i regionale ledernetverk

Samarbeid med USHT Aust-Agder

Samarbeid med andre utviklingssentre (Bl.a. felles stand på Arendalsuka)

OSS Fagutvalg kompetansedeling

OSS Fagutvalg rehabilitering

AU Regional koordineringsgruppe (RKG)

Styringsgruppe innføring velferdsteknologi Agder (observatør)

Samarbeidsavtale og møter med AOF Fagskole.

Samarbeidsorgan med SSHF og UIA