



## Om ungrus.no

Ungrus.no er en interaktiv nettside der man kan finne oppdatert kunnskap om rus, rusmidler og avhengighetsproblematikk og om hvor man kan få hjelp lokalt. Her kan man også helt anonymt stille spørsmål om ulike emner knyttet opp til dette og få svar fra et kvalifisert svarpanel fra Kristiansand kommune og Sørlandet sykehus.

Innkomne spørsmål fordeles til svarpanelet etter tema og ansvarsområde.

Dersom det spørres om hjelp, gis det i stor grad direkte kontaktinformasjon. Til spørsmål fra andre deler av landet, etterstrebes det også å gi kontaktinfo som kan føre til konkret hjelp.

Målsettingen med å ha en interaktiv nettside, er å nå målgruppa, som er barn og unge i Kristiansand mellom 12 og 20 år med oppdatert informasjon om rus, rusmidler og rusavhengighet og nærliggende tema. Rapporten viser at det geografiske nedslagsfeltet over tid er blitt mye større enn planlagt, men det tenker vi er en naturlig følge av å være på internett. 93 % av dem som er inne på ungrus.no, har foretatt et organisk søk, det vil si at de har skrevet et søkeord inn på for eksempel Google (89 %), så har de gått inn på ungrus.no når det har dukket opp på listen over treff.

Vi i ungrus.no ønsker å gi god informasjon om hva man kan gjøre om man står i en vanskelig situasjon knyttet til egen eller andres rusbruk og hvor man kan få hjelp. Ved å sikre anonymitet, ønsker vi å senke terskelen for å stille vanskelige spørsmål om disse temaene og bidra til at barn og unge unngår en negativ utvikling når det gjelder rusbruk. Med dette ønsker vi å styrke folkehelsen og forebygge negative konsekvenser av rusbruk.

Nettsiden ble høsten 2015 bygget om til responsiv design for bedre å kunne tilpasse seg og leses på ulike typer mobile enheter. Vi ser at antall visninger og innkomne spørsmål har hatt en stor økning etter dette. Halvparten av dem som er inn på ungrus.no kommer nå inn via mobiltelefon. Bruken av ungrus.no har fortsatt å øke gjennom hele 2017 og videre inn i 2018.

Spørsmål knyttet til ungrus.no eller til denne rapporten kan rettes til:

Anne Wivestad  
*Redaktør og driftsansvarlig for ungrus.no,  
Virksomhet oppfølging,  
Kristiansand kommune*

[anne.wivestad@kristiansand.kommune.no](mailto:anne.wivestad@kristiansand.kommune.no)

Tlf.: 930 45 684

## Statistikk over ungrus.no for 2017

Alle tall knyttet til sidevisninger er hentet fra Google Analytics.  
Tall og statistikk knyttet til svartjenesten er laget manuelt.

### Antall sidevisninger over tid:

Antall sidevisninger på ungrus.no	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Gjennomsnitt pr. måned	1853	3967	2860	4329	10.666	17.578
Totalt	22.238	47.609	34.322	51.952	127.991	210.930

**Antall unike brukere, hele 2017: 63.049** (2016: 36.558)

**Antall økter, hele 2017: 73.839**

**Antall sidevisninger, hele 2017: 210.930** (2016: 127.991)

**Antall unike sidevisninger: 93.618**

**Antall sidevisninger, gjennomsnitt pr. mnd.: 17.578** (2016:10.666, 2015: 4329)

**Antall besvarte spørsmål, hele 2017: 344** (2016: 242, 2015: 110, 2014: 64)

### Kommentar:

Veksten i bruk av ungrus.no har fortsatt i 2017. Antall spørsmål er økt med 42 %, antall unike brukere med 72 % og antall sidevisninger på nettsiden er økt med 65 %.

Antall sidevisninger viser at mange leser tidligere besvarte spørsmål. Hver gang en person er inne på ungrus.no regnes som en økt. Samme person kan ha vært inne flere ganger.

Derfor er antall unike brukere lavere enn antall økter.

### Mest leste spørsmål og tema på ungrus.no:

1. Aldersgrenser i Europa
2. Virkning av ecstasy
3. Helsestasjon for ungdom
4. Aldersgrense for alkohol i Danmark
5. Alkoholloven i Danmark
6. Rusmidler
7. Hva gjør narkotika med kroppen?
8. Om Rivotril
9. Straff for hjemmebrent
10. Hvordan lages heroin?
11. Ulike typer cannabis
12. Narkotika og helseskader
13. Statistikk over narkotikabruk
14. Spise hasj?
15. Spør oss/Alle spørsmål
16. Spør oss/Alkohol
17. Hva er rus?
18. Hva er morfin?
19. Skadevirkninger av rus
20. Hva er egentlig narkotika?
21. Spør oss/Cannabis
22. Snus mot angst og stress
23. Spør oss/Andre rusmidler

**Topp 10 av fylker leserne befant seg:**

2017	Fylke	Antall økter
1.	Oslo	16.755 (23,67 %)
2.	Hordaland	6.577 (9,29 %)
3.	Akershus	5.898 (8,33 %)
4.	Rogaland	5.541 (7,83 %)
5.	Vest-Agder	5.519 (7,80 %)
6.	Sør-Trøndelag	3.839 (5,42 %)
7.	Østfold	3.234 (4,57 %)
8.	Buskerud	2.956 (4,18 %)
9.	Møre og Romsdal	2.733 (3,86 %)
10.	Nordland	2.636 (3,72 %)

2016	Fylke	Antall økter
1.	Oslo	9 051 (22,60 %)
2.	Vest-Agder	4 099 (10,23 %)
3.	Akershus	3 405 (8,50 %)
4.	Hordaland	3 119 (7,79 %)
5.	Rogaland	3 031 (7,57 %)
6.	Sør-Trøndelag	2 506 (6,26 %)
7.	Buskerud	1 663 (4,15 %)
8.	Østfold	1 655 (4,13 %)
9.	Møre og Romsdal	1 579 (3,94 %)
10.	Vestfold	1 453 (3,63 %)

**Topp 10 av steder leserne befant seg:**

2017	By	Antall økter	% økter
1.	Oslo	13.182	17,9
2.	Ukjent	4.803	6,5
3.	Bergen	4.502	6,1
4.	Kristiansand	3.999	5,4
5.	Trondheim	2.831	3,8
6.	Stavanger	1.815	2,5
7.	Bærum	1.155	1,6
8.	Fredrikstad	1.051	1,4
9.	Tromsø	1.015	1,4
10.	Drammen	927	1,3

## Svartjenesten i ungrus.no 2017

I 2017 var disse fagpersonene fra Kristiansand kommune, Bufetat og spesialisthelsetjenesten med i Svartjenesten:

Aida Krpo, Aina Kjær, Anne Wivestad, Benny Klokkervold, Dagfinn Haar, Eva Norbakk, Irene Sande, Karin Irene Buås, Madelene Skårdal, Tor Jan Idsøe og Unn Herlofsen

### Fordeling av spørsmål og svar innen ulike tema i 2017:

<b>Tema:</b>	<b>Stilling og hovedansvarsområde for fagperson på nettsida:</b>	<b>Antall svar gitt på ungrus.no (2016)</b>
<b>Sosialfaglige spørsmål</b>	Sosionom, avdelingsleder, Ungteam, Kristiansand kommune.	3 (5)
<b>Helse spørsmål, gjerne knyttet til seksuell helse.</b>	Helsesøster, avdelingsleder ungdomshelsetjenesten/Rask psykisk helsehjelp, Kristiansand kommune.	9 (15)
<b>Informasjon om rus, avhengighet og forebygging. Hjelp til å få hjelp. Skole spørsmål.</b>	Pedagog, redaktør ungrus.no, rådgiver, Kristiansand kommune.	197 (133)
<b>Informasjon om rus og forebygging. Skole spørsmål.</b>	Sosionom, rådgiver, Kristiansand kommune.	55 (30)
<b>Helse og rus</b>	Kommuneoverlege, spesialist i allmenntilleggsmedisin og samfunnsmedisin, Kristiansand kommune.	51 (34)
<b>Rusavhengighet og behandling + Pårørende og rus.</b>	Spesialsykepleier, Avdeling for rus og avhengighetsbehandling, Sørlandet sykehus.	6 (7)
<b>Seksuell helse og sosialfaglige spørsmål.</b>	Barnevernspedagog, seksualrådgiver, Bufetat.	4 (2)
<b>Spilleproblematikk og sosialfaglige spørsmål.</b>	Sosionom, avdelingsleder oppfølgingsteam for voksne, Kristiansand kommune.	1 (1)
<b>Spørsmål knyttet til cannabis</b>	Spesialsykepleier, koordinator hasjavenning, Kristiansand kommune.	8 (11)
<b>Pårørende og rus</b>	Familieterapeut, Avdeling for rus og avhengighetsbehandling, Sørlandet sykehus.	1 (3)
<b>Psykisk helse hos barn og unge.</b>	Psykolog, Avdeling for barn og unges psykiske helse, Sørlandet sykehus.	5 (1)

#### Kommentar:

Noen svar har vært et samarbeid mellom to i Svartjenesten, og da er begge kreditert. I tillegg har psykolog Kenneth Haugjord, psykiatrisk sykepleier Øystein Endresen og erfaringskonsulent og vernepleier Ariel Khavari vært rådgivere i forbindelse med enkelte svar som har berørt deres fagområder, uten at dette er gjort synlig i tabellen.

## Spørsmål og svar

Antall (og prosent av) innsendere av besvarte spørsmål, fordelt på kjønn:

	2015	2016	2017
Jenter	63 (57 %)	139 (57 %)	196 (57 %)
Gutter	45 (41 %)	103 (43 %)	148 (43 %)
Kjønn ukjent	2		
<b>Antall spørsmål</b>	<b>110</b>	<b>242</b>	<b>344</b>

Alder på spørsmålsstillere:

Alder	Antall 2015	Antall 2016	Antall 2017
Under 12	9	17	19
12	10	49	64
13	20	46	93
14	16	34	71
15	16	27	28
16	8	19	17
17	6	12	11
18	2	1	1
18 år eller eldre	22	31	39
Alder ikke oppgitt	0	6	1
<b>Gjennomsnittsalder</b>	<b>15 år</b>	<b>14,3 år</b>	<b>14,2 år</b>

### Kommentar:

Hovedtyngden av spørsmålsstillerne er mellom 12 og 14 år, som er midt i målgruppen for ungrus.no, nemlig barn og unge mellom 12 og 20 år. En ganske stor gruppe er likevel 18 år eller eldre. De gule feltene viser hvilke aldersgrupper det kommer flest spørsmål fra.

Mens de yngre oftere stiller åpne og generelle spørsmål om rus, avhengighet og andre tema, ser vi en tendens til at jo eldre spørsmålsstillerne er, jo mer kan det virke som spørsmålene er knyttet til egne erfaringer.

Når spørsmålsstillerne har krysset av på at de er under 12 år, har vi regnet dem som 11 år. For dem som har krysset av på 18 år eller eldre, har vi regnet dem som 19 år. Noen har skrevet alder i inn i spørsmålet, og da har vi registrert den oppgitte alderen.

Hvor befinner spørsmålsstillerne seg?

	2015	2016	2017
Kristiansand	28 (26 %)	32 (13 %)	44 (13 %)
Resten av landet	80 (74 %)	180 (74,5 %)	299 (87 %)
Ukjent	2	30 (12,5 %)	1
<b>Sum antall spørsmål</b>	<b>110</b>	<b>242</b>	<b>344</b>

Det var i 2016 i en periode en feil på nettsiden som gjorde at spørsmålsstillerne kunne skrive inn spørsmål uten å ha krysset av på hvor de kommer fra. Dette er årsaken til at det er så mange ukjente i denne kategorien.

## Kommentar:

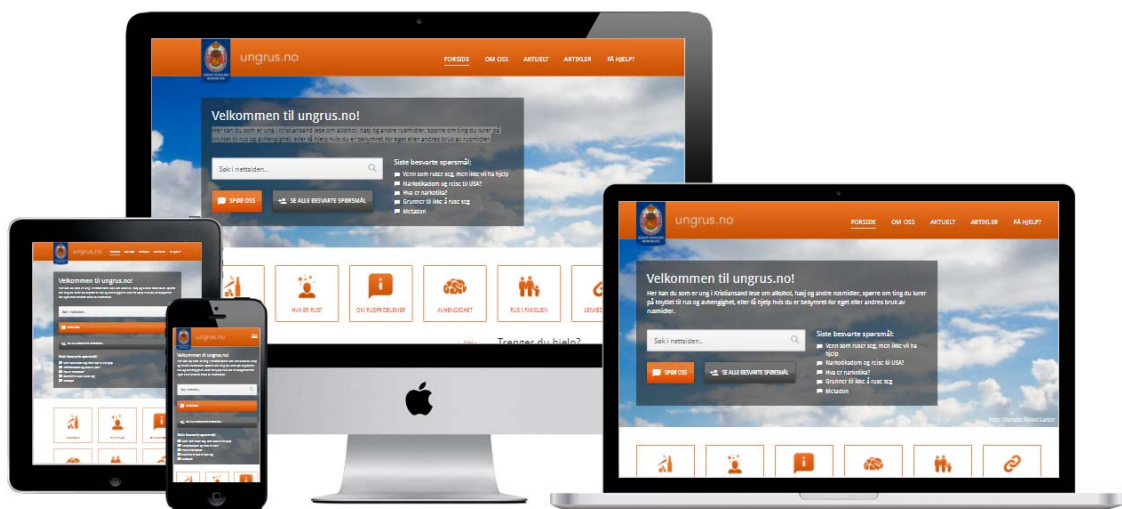
Vi ser at andelen spørsmålsstillere som oppgir å komme fra Kristiansand har holdt seg på 13 % de to siste årene. Vi vurderer fortsatt at så lenge det ikke er kapasitetsproblemer for svartjenesten, er det ikke grunnlag for å avvise spørsmålene som kommer fra resten av landet.

Vi mener at disse spørsmålene, med tilhørende svar, også vil være relevante for lokal ungdom. Det kan likevel gjøres en innsats for å gjøre nettsiden mer kjent i Kristiansand, Søgne og Songdalen, som etter hvert blir en ny storkommune.

## Hvordan finner brukerne frem til ungrus.no?

93 % av dem som er inne på ungrus.no har foretatt et organisk søk, det vil si de har brukt en søkemotor der de har skrevet inn et søkeord. 89 % av disse har brukt Google som søkemotor. Litt over 5 % har gått direkte inn på nettsiden ved å skrive ungrus.no i adressefeltet. Bare ca 1 % har kommet inn via referanser fra andre steder og ca 1 % er kommet inn via Facebook.

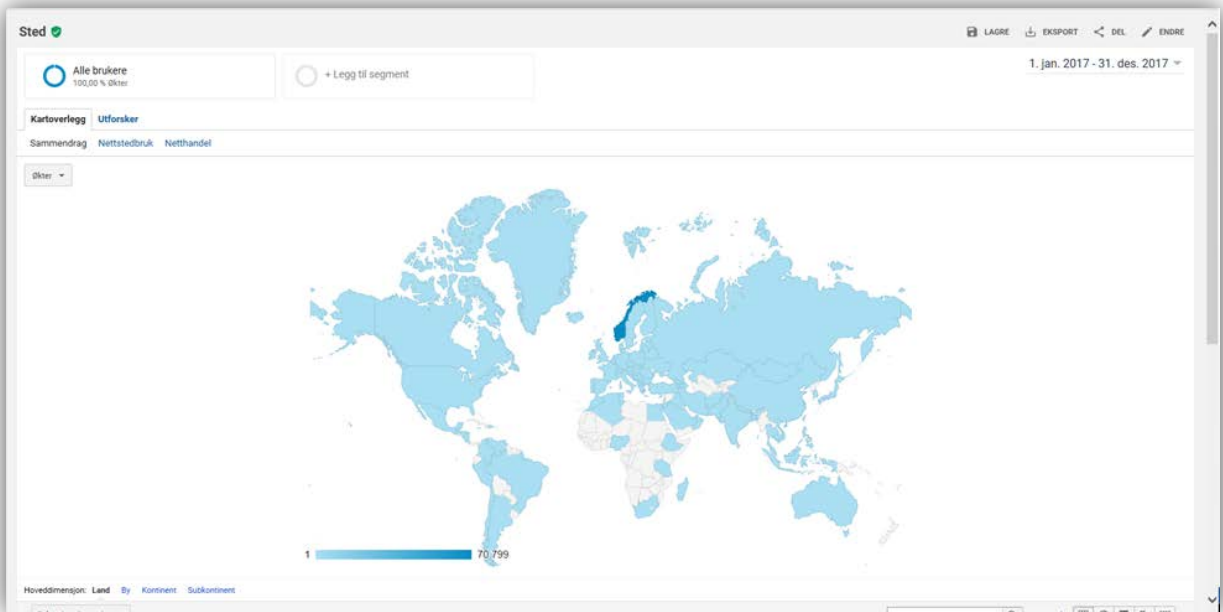
## Hvilke enheter brukes for å nå ungrus.no?



	Enhet	Antall økter	
1.	Mobil	37.119	(50 %)
2.	PC (desktop)	31.895	(43 %)
3.	Nettbrett	4.825	(7 %)

## Nedslagsfelt for ungrus.no

I fjor hadde ungrus.no besøkende fra enda flere land enn året før. Vi vet ikke om disse er nordmenn i utlandet eller om det er folk fra andre land som forstår norsk, og som benytter seg av nettsiden.



## Topp 10 over hvor besøkende befinner seg når de går inn på ungrus.no (antall økter)

	Land	Antall
1.	Norge	70.799 (96 %)
2.	Danmark	790
3.	USA	299
4.	Sverige	262
5.	Spania	215
6.	Polen	166
7.	Ukjent	120
8.	Storbritannia	97
9.	Tyskland	90
10.	Nederland	72

Besøk på ungrus.no fra Polen er steget fra 9. plass med 55 økter i 2016 til 6. plass med 166 økter i 2017. Ellers har de øverste fem landene samme plassering som året før.





**Kristiansand kommune**

Postboks 417 Lund

4604 Kristiansand

Tlf: 38 07 50 00

[www.kristiansand.kommune.no](http://www.kristiansand.kommune.no)