

Forhåndssamtale

5- trinn til hjelp

1. Invitasjon til samtale
 - Frivillig
2. Informasjon, beslutning og familieinvolvering
 - Hvordan ønsker du å få informasjonen?
 - Ønsker du å ha med deg nærmeste pårørende eller andre?
3. Hva vet du om tilstanden din? Har du fått tilstrekkelig informasjon eller er det noe du ønsker å vite mer om?
4. Hva er viktig for deg?
5. Hvordan bruke denne samtalen videre
 - Dokumentasjon
 - Spør pasient: Kan jeg skrive det vi har snakket om i din journal? Kan jeg dele dette videre med andre instanser (eks. fastlege)?

Viktig å huske på:

- Pårørende har ikke avgjørelsesmyndighet. Ved manglende samtykkekompetanse skal man spørre; Hva ville din mor/far/ektefelle ønsket?
- Samtalen skal konsentrere seg om verdier og livssituasjon og IKKE behandlingen
- Ved endring i tilstand er det viktig at samtalens gyldighet vurderes
- Vær bevisst på at beslutningskompetansen varierer ved ulike spørsmål og med dagsform
- Det er viktig å avslutte samtalen med en bekreftelse. Skrevet kan når som helst endres på og trekkes tilbake
- Sykepleier/primærkontakt kan gjennomføre alle punktene utenom punkt 3, som er legens ansvarsområde



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

AGDER (Vest)

Empatisk kommunikasjon

4 trinn i empatisk kommunikasjon

1. Fortell – historien
 - Deltakeren forteller sin historie
2. Hva føler du?
 - Da og nå/følelsesbevissthet
3. Hva tenker du?
 - Refleksjon
4. Har du lyst til å høre hva jeg tenker?
 - Empati og jevnbyrdig samskaping

Ref: Brudal, L. (2014) Empatisk Kommunikasjon



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

AGDER (Vest)

Eksempler på gode spørsmål

Trinn 1

- Jeg vil gjerne høre hva du tenker rundt/om...
- Kan du fortelle meg hva som har skjedd?
- Hva har du på hjertet?
- Kan du fortelle meg mer om...

Trinn 2

- Kan du si noe om hvordan du opplever din situasjon?
- Hvordan er dette følelsesmessig for deg?
- Hvordan har du det?

Trinn 3

- Hva tenker du om det du har fortalt?
- Hva betyr det for deg?

Trinn 4

- Du kan starte med en oppsummering:
 - Jeg hører at...
 - Litt om fortellingen, noe om følelsene, tanker og refleksjoner
- Få en bekreftelse på at du har oppfattet pasienten riktig
- Ønsker du å høre om hva jeg tenker om det du har fortalt?