

Forbedringsagentutdanninge

Samarbeid USHT Agder og SSHF v/KOM-prosjektet



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Agder

Samarbeid om forbedringsopplæring

- Startet dialog og utkast av skisse med SSHF v/KOM om forbedringsopplæring etter KOM programmet var i dialog med AU KOSS i mars 2021
- Basert på forbedringsmodellen i Pasientsikkerhetsprogrammet
- Felles forbedringsagent-utdannelse
- Dele idéer og erfaringer om basisopplæring på stabsnivå
- Større faglig nettverk
- Nyttig og inspirerende

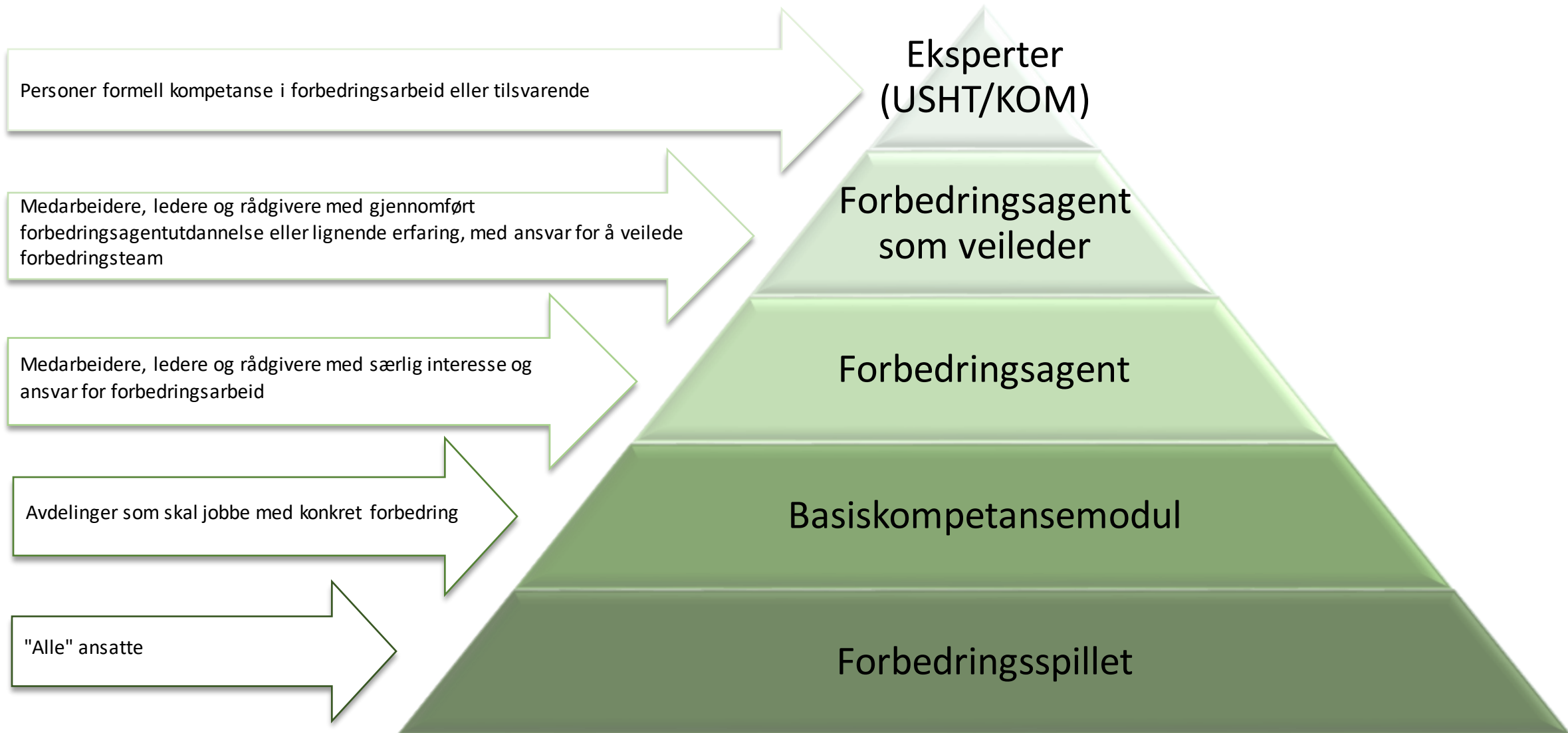
Bakgrunn

- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Meld. St. 11 (2020-2021) Kvalitet og pasientsikkerhet 2019

Mål for forbedringsagentutdanning

- Målet er at alle virksomheter i kommunen og klinikker i helseforetak har mulighet for å utdanne personer som forbedringsagenter, og gjøre dem i stand til å gjennomføre forbedringsarbeid
- Ved å utdanne forbedringsagenter i landsdelen kan nettverket av de som har forbedringskompetanse styrkes
- Styrke lokalt forbedringsarbeid i kommunene
- Styrke kompetanse i pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Kompetansetrekant i forbedringsarbeid



En forbedringsagent kan..

- Lede et forbedringsteam på egenhånd
 - Utføre målinger av forbedringsarbeid
 - Sette sammen forbedringsteam
 - Benytte forbedringsverktøy
-
- På sikt veilede/støtte leder av et forbedringsteam
 - Delta i forbedringsnettverk

Egen opplæring

Forbedringsspillet

Basiskompetanse i forbedring

Tilbud om å "låne" en forbedringsagent i eget forbedringsprosjekt

(Veilederfunksjon)

(Rådgivende funksjon)

Samarbeid om opplæring

**Forbedringsagent-
utdanning Agder**

8 måneder

Samlinger og veiledning.

Mål: Kunne sette i gang og lede forbedringsarbeid.
Praktisk orientert.

Sammen med kommunene.
Søke for å delta.
Ha konkret forbedringsarbeid i egen enhet.

Pilot - høst 2021

**Forbedringsveileder-
utdanning Agder**

8 måneder

Samlinger og veiledning.

Mål: Kunne veilede forbedringsarbeid.
Praktisk orientert.

Sammen med kommunene.
Søke for å delta. Veilede forbedringsagent i konkret forbedringsarbeid.

Pilot - høst 2022

Inspirasjon til forbedringsagent-utdannelse



Nordisk forbedringsagent-utdannelse i 2020

Nordisk forbedringsagent (Hdir):
Opplegg over 9 mnd
3 samlinger (7 dager)
6 websamlinger (1,5t)

deltakere gjennomføre et slikt forbedringsprosjekt i egen virksomhet.



Scottish Quality and Safety Fellowship tilbyr en praktisk orientert utdanning innen klinisk forbedringsarbeid på egen arbeidsplass. Startedato er 30. mars 2020.

Søker norske deltakere til skotsk opplæringsprogram

Publisert 24.02.2020 07:47 Oppdatert 24.02.2020 07:51

Det skotske pasientsikkerhetsprogrammet tilbyr også i 2020 plasser til utenlandske deltakere på Scottish Quality and Safety Fellowship. Nå søker de

Scottish Quality&Safety Fellowship:
Opplegg over 10 mnd
6 samlinger (13 dager)
8 websamlinger (1,5t)

er



Deltakere på forbedringsutdanning i Helse Vest. Foto: Helse Vest RHF

Populær forbedringsutdanning i Helse Vest

Ett år etter at Helse Vest RHF lanserte sin egen forbedringsutdanning viser kurset seg å være en suksess.

Helse Vest har laget en forbedringsutdanning bestående av en "grunnutdanning" i forbedringsmetodikk og en veilederutdanning. Til nå har et kull på 35 personer gjennomført grunnutdanningen, og et nytt kull på 35 personer starter i august. I tillegg ble



QI NORD:
Opplegg over 9 mnd
3 samlinger (7 dager)
2 websamlinger (2-3t)



Vestre Viken:
Opplegg over 9 mnd
3 samlinger (4 dager)
2 websamlinger (1,5t)

Læringsmål:

Kunne sette i gang og lede forbedringsarbeid som kan føre til varig endring av tjenestene til beste for pasienter, pårørende og medarbeidere

Pilot Forbedringsagent-utdanning Agder

- Praktisk orientert opplæring over ca 9 måneder
 - 3-4 hele dager fordelt på 3 samlinger med fysisk oppmøte (Helst 2 dager oppstart)
 - 2-4 kortere digitale samlinger (1,5-3 timer)
- Deltakere skal ha et praktisk forbedringsarbeid
 - Lede/delta i forbedringsteam
 - Får tid til å delta på samlinger og drive forbedringsarbeid sammen med team
 - Forankret hos, og støttet av leder, og i tråd med strategi/mål
 - Digital veiledning mellom samlingene (USHT veileder "kommuneagenter")
- Foreslår pilot høsten 2021, samarbeid mellom KOM (SSHF) med USHT (kommunene), invitere med avdelinger i både SSHF og kommuner i Agder
- Antall deltakere: ?
- Balanse kommunene – SSHF: ? Ønske om det, men ønsker å være med selv om det ikke blir balanse

Aktuelle
personer å
utdanne

Ansatte med særlig interesse eller ansvar for forbedringsarbeid og pasientsikkerhet

- Medarbeidere
- Fagutviklere/andre ressurspersoner
- Ledere
- Rådgivere

Forutsetninger

- Ha et tverrfaglig forbedringsteam
- Arbeidsgiver legger til rette for at forbedringsteamet kan jobbe med forbedringsarbeid
- Agent må få tid til å motta veiledning og selv ta ansvar for å si ifra når det er noe de ikke forstår
- Lese noe pensum
- Spille Forbedringsspillet
- Forberede seg til møte med veileder (jobbet med trinn i forbedringsarbeidet, lest noe osv)
- Innleveringer (lite innleveringer, men veileder må sikre at "de er på vei" og levere på målinger)



Tidsplan

- Oktober - Mai (8 måneder)
- Forbedringsarbeid forankret i egen organisasjon ved påmelding
 - Lederstøtte
 - Hva som skal forbedres
- Starte forbedringsarbeid fra første samling, gjøres løpende med veiledning og opplæring i samlingene
- Alle deltakere skal lede ett (eller flere) forbedringsarbeid mens de deltar på agentutdannelsen

Tidsbruk på samlinger

Program

20. oktober	09.00-19.00	Fysisk heldagssamling (Scandic Sørlandet)
10. november	13.30-15.00	Digital verktøysamling
24. november	13.30-15.00	Digital verktøysamling
15. desember	12.00-15.30	Digital halvdagssamling
12. januar 2022	13.30-15.00	Digital verktøysamling
16. februar	09.00-15.30	Fysisk heldagssamling (Rådhuskvartalet Kristiansand)
2. mars	13.30-15.00	Digital verktøysamling
20. april	12.00-15.30	Digital halvdagssamling
8. juni	09.00-15.30	Fysisk heldagssamling (Sørlandet sykehus Kristiansand)

