

Invitasjon til forbedringsagentutdanning Agder

Har du en forbedringsidé og lyst til å få høynet egen forbedringskompetanse? Nå starter regional forbedringsopplæring på Agder.

Målgruppen er ansatte i Sørlandet sykehus og Agder-kommunene, som ønsker å være pådrivere for forbedringsarbeid på egen arbeidsplass. Deltakerne lærer å iverksette og lede forbedringsarbeid. Målet er å bidra til vedvarende forbedringer i helsetjenesten, til det beste for pasienter og pårørende.

Sørlandet sykehus og USHT Agder samarbeider om regional forbedringsagentutdanning for ansatte innenfor helse- og omsorg i kommuner i Agder og SSHF. Utdanningen baserer seg på Helsedirektoratets Nordiske forbedringsagentutdannelse og har 8 måneders varighet med oppstart 20. oktober 2021.

Programmet er praktisk orientert. Alle som deltar skal lede et forbedringsarbeid på egen arbeidsplass. Opplæringen består av digitale og fysiske samlinger, kombinert med individuell veiledning. Mellom samlingene skal deltakerne prøve ut verktøy de har lært, for å forsøke oppnå forbedringer. Det valgte forbedringsarbeidet må derfor være egnet for denne type metodikk, og deltakeren må få tid til å teste ut og gjennomføre forbedringsideer i samarbeid med andre i enheten. Se neste side om «Valg av forbedringsarbeid».

Utdanningen består av

- Tre fysiske heldagssamlinger
- To digitale halvdagssamlinger
- Fire korte, digitale verktøysamlinger
- Praktisk forbedringsarbeid i egen organisasjon
- Individuell veiledning for det konkrete forbedringsarbeidet

Det forventes deltakelse på alle samlinger, betydelig innsats i forbedringsarbeidet og nødvendige forberedelser til individuell veiledning.

Forbedringsagentutdannelsen er gratis, og inkluderer undervisning med enkel servering på fysiske samlinger. Arbeidsgiver må selv dekke tidsbruk og eventuelle reisekostnader.

Det forutsettes at søknad om deltakelse på forhånd er avklart med nærmeste leder, og forankret i egen organisasjon. Programmet har inntil 36 plasser, som fordeles mellom kommunene og SSHF.

Program

20. oktober	09.00-19.00	Fysisk heldagssamling (Scandic Sørlandet)
10. november	13.30-15.00	Digital verktøysamling
24. november	13.30-15.00	Digital verktøysamling
15. desember	12.00-15.30	Digital halvdagssamling
12. januar 2022	13.30-15.00	Digital verktøysamling
16. februar	09.00-15.30	Fysisk heldagssamling (Rådhuskvartalet Kristiansand)
2. mars	13.30-15.00	Digital verktøysamling
20. april	12.00-15.30	Digital halvdagssamling
8. juni	09.00-15.30	Fysisk heldagssamling (Sørlandet sykehus Kristiansand)

Søknadsfrist er 26. september 2021. Søknad gjøres [her](#), eller bruk QR-kode:

Spørsmål kan rettes til

USHT Agder (vest) på mail ellida.g.henriksen@kristiansand.kommune.no tlf. 469 41 569 eller

USHT Agder (øst) på mail merethe.a.land@grimstad.kommune.no tlf. 986 52 855



Valg av forbedringsarbeid

Deltakerens valg av forbedringsarbeid er viktig for best mulig læring gjennom utdanningen. Søkeren må ha en idé til hvilken utfordring som skal løses og hvilken effekt man ønsker å oppnå.

Forbedringsarbeid som er velegnet i utdanningen kan være å jobbe med problemer eller eksisterende prosesser som ikke fungerer optimalt, der det er motivasjon for å gjøre endringer.

Et velegnet forbedringsarbeid for deltakelse i utdanningen oppfyller følgende kriterier:

- Har som mål å bidra til forbedring i egen virksomhet, ved å ta tak i problemer som påvirker pasienter/pårørende og ansatte. Eksempler på problemstillinger andre har jobbet med:
 - Høy forekomst av trykksår
 - Gjentakende legemiddelfeil
 - Høy infeksjonsrate (lungebetennelse, urinveisinfeksjon, etter operasjoner)
 - Lang ventetid
- Er i tråd med virksomhetens strategi og kvalitetsmål
- Kan jobbes med i et tverrfaglig team, som får mulighet for å teste ut ideer til forbedring i egen enhet
- Er avgrenset nok til å kunne gjennomføres innenfor utdanningens tidsramme på åtte måneder
- Er støttet og ønsket av ledelsen. Dette innebærer at:
 - Det er satt av tid til å delta på samlinger
 - Det frigis tid til konkret forbedringsarbeid mellom samlingene, inkludert tid for tverrfaglig team
 - Leder etterspør jevnlig status i forbedringsarbeidet og bidrar til å synliggjøre at det er viktig
 - Deltaker får hjelp til å fjerne barrierer for forbedringer

Problemstillinger med følgende kjennetegn er ikke egnet:

- Avdeling/enhet eier ikke selv problemet og har mulighet til å gjøre endringer
- Kvalitetsarbeid på systemnivå (utvikle målesystemer, kvalitets-/kompetanseprogram)
- Store, komplekse problemstillinger om ikke kan forbedres innen utdanningens tidsramme på åtte måneder
- Mangler etterspørsel og støtte fra ledelsen

USHT kan bidra i vurderingen av om din forbedringsidé er egnet eller ikke. Ta kontakt med Ellida Grøsle Henriksen eller Merethe A. Land.