



Handlingsplan

2025



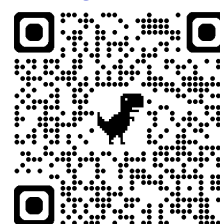
**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

AGDER (Vest)

Innhold

1.0 Innledning	1
2.0 Samfunnsoppdraget	2
3.0 Kommunikasjonsplan	4
4.0 Metoder for å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene	7
5.0 Prosjekter	13
6.0 Kvalitet og pasientsikkerhet	22
7.0 Nasjonale satsningsområder 2025	24

[Årshjul 2025](#)



1.0 Innledning

Kristiansand er vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Agder (Vest). USHT er organisatorisk plassert i Helse og mestring, direkte under kommunalsjef for stab. USHT har et tverrfaglig team bestående av over 20 fagkoordinatorer, fagutviklere og prosjektansatte.

Handlingsplanen beskriver først samfunnsoppdraget, nasjonale satsingsområder for 2025 og organisering. Deretter beskrives våre ulike metoder, prosjekter og planlagte aktiviteter for 2025, som viser hvordan vi bidrar til å nå målene i samfunnsoppdraget til USHT.

Olga Espegren

Leder



*Fra intern samling USHT Agder (Vest) på Myren gård i Kristiansand
FOTO: USHT Agder (Vest)*

Se film av arbeidet som ble utført i 2024.
Trykk på denne [linken](#) eller scan QR- koden:



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

AGDER (Vest)



2.0 Samfunnsoppdraget

USHT er et tiltak i Kompetanseløft 2025 og skal bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene i kommunene gjennom fag- og kompetanseutvikling, spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. Sentrene skal være en ressurs i fylket og fremme samarbeid med alle kommunene i fylket og deltakelse i ulike aktiviteter.

Målgruppe for USHTs arbeid er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget nedslagsfelt. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig, helsefremmede og forebyggende perspektiv til alle pasient- og brukergrupper i sykehjem og hjemmetjenester.

Utviklingssenteret skal i tillegg til kommunene samarbeide med:

- Statsforvalter
- Senter for omsorgsforskning
- Øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester
- Andre aktuelle samarbeidspartnere

Vi skal ta utgangspunkt i kommunenes faktiske behov, i tillegg til å spre nye nasjonale, regionale og lokale satsningsområder ved å benytte anerkjente metoder og verktøy for kunnskapsbasert praksis. Helsedirektoratet oppfordrer utviklingssentrene til å påta seg rollen som lokal leverandør for Aldring og helse og de nasjonale ABC-opplæringene. De nasjonale satsningsområdene for USHT i 2025 er:

- Bo trygt hjemme-reformen
- Demensplanen 2025
- Pårørendestrategien
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Lindrende behandling og omsorg
- Opptappingsplan psykisk helse
- Prioriteringsveilederen
- Rammeverket for kvalitet og pasientsikkerhet
- Nasjonal helse- og samhandlingsplan
- Helseteknologiordningen

Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorgsbehov ved livets slutt.

Kristiansand kommune har som vertskommune krav om å bidra med medfinansiering av utviklingssenteret og er ansvarlig for utviklingssenterets måloppnåelse. Medfinansiering utgjør cirka 4 millioner kroner i 2025. Det er i dag 16,5 årsverk, hvorav 8,55 årsverk er fast knyttet til USHT. Vertskommunen finansierer 4,5 av disse årsverkene. USHT har egne interne fagforum tirsdag formiddag hver 3. uke. I tillegg har vi en "digital morgenkaffe" hver fredag.

Klart språk tilstrebes i skriftlig materiell. Vi er opptatt av å jobbe i team og benytte hverandres styrker. Vi benytter Jugendiansk typeindeks internt (JTI) og er opptatt av mestring og mangfold.

Handlinger vi ønsker å gjøre mer av i 2025

- Fortsette å være synlige
- Fortsette med å hospitere ute i kommunene for erfaringsutveksling og lære mer om hverandre
- Fortsette med dialogmøter med kommunen
- Etablere nettverk for fagkoordinatorer i våre kommuner
- Gjennomføre en del oppgaver i team og samarbeide mer på tvers av USHT'ene i Norge
- Fortsette med bevisstgjøring rundt oppdrag, nytteverdi (effekt helt ut) og kostnadsbevissthet
- Fortsette å støtte i prosesser og kulturarbeid
- Inkludere refleksjon som en naturlig del av all opplæring og utvikling
- Kan det simuleres? – klart det kan! Innarbeide simulering som foretrukket metode for praktisk trening på alle nivå og kommunalområder
- Webinarer og teksting av opptak av webinarer

USHT Agder (vest) arbeider for FNs bærekraftsmål 3, 4, 11 & 17



Nøkkeltall og kontaktpersoner i USHT for kommunene i Agder (vest)

Kilde: <https://agdertall.no/befolkning>

Kommune	Folketall (2022)	Kontaktperson i USHT	Kommunen sin kontaktperson(er)
Hægebostad	1 704	Thomas Gordeladze	Alf Vatne
Kristiansand	113 737	Olga Espegren/Stian Brødsjø /Irene Larsen Linjord	
Farsund	9 695	Torunn Helen Eidså	Miriam Høyland
Lindesnes	23 025	Birgitte Vabo Nesland	Lene Rømteland Hægebostad Geir B. Henriksen
Flekkefjord	9 048	Anne Marte Klem	Ina Cecilie Lindhom
Kvinesdal	5 883	Ellida Grøsle	Line Daastøl
Lyngdal	10 480	Cathrine Humlen Ruud	Anne Sanden Kvinen
Sirdal	1 810	Camilla Jenshus Hansen	Ruth Lillian Hompland
Vennesla	15 123	Azra Ademovik Avila	May-Lene Lunde Uberg
Åseral	912	Birgitte Vabo Nesland	Camilla Verdal (nettverk USHT Agder øst)



<https://no.wikipedia.org/wiki/Vest-Agder>

Samarbeidspartnere i 2025

Sørlandet sykehus HF (SSHF), Helsefelleskapet, Region Kristiansand, Lister Regionen, Setesdalsregionen, Østre Agder samarbeidet, KS Agder, Universitet i Agder (UiA), Senter for Omsorgsforskning (SOF), Statsforvalter, Fagskolen i Agder, Tirna (tidligere AOF Vestlandet-Agder), NAKU (Nasjonalt Kompetansemiljø om utviklingshemming), SOR, RVTS Sør, Digi-Agder, RKG e-helse, NFU (Norsk Forbund for Utviklingshemmede), Fylkeseldrerådet, Pensjonistforbundet, Nasjonalforeningen for folkehelsen, Demensforeningen, Pasient og brukerombudet, lokallag Røde kors, Kreftforeningen, Pårørendesenteret, Fylkeseldreombudet, CP-foreningen, Agder Fylkeskommune, Blå kors, Diabetesforbundet, NKUP (Nasjonal kompetansetjeneste for utviklingshemming og psykisk helse), Sørlandsparken legesenter, LUPE, HBF, Karde, Aldring og helse, Sound of Happiness, Kvadraturen videregående skole, Helsennettverk Lister, KORUS sør, Senteret for et aldersvennlig Norge, Helsedirektoratet, Regional kompetansetjeneste for lindrende behandling Helse Sør-Øst (KLB), Kompetansesenter i lindrende behandling – Helse Bergen (om Livets siste dager), Senter for medisinsk etikk (nettverk forhåndssamtale), LHL (nasjonalt og lokallag Flekkefjord), Regional kompetansetjeneste for rehabilitering, Frisklivssentraler, Helse Fonna, Oslo Met, VID, Nord universitet, Nasjonalt kompetansesenter for kultur, helse og omsorg, Lillesand Videregående skole, Kristiansand katedralskole Gimle, andre USHT'er.

3.0 Kommunikasjonsplan

Kommunikasjonsplanen gjelder for perioden 2025 - 2028

1. Strategi

1.1 Visjon

«Utvikling gjennom kunnskap»

USHTs samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling, samt spredning av ny kunnskap, løsninger og nasjonale føringer.

1.2 Kommunikasjonsmål

- Fremstå som en tydelig aktør med klar posisjon
- Formidle samfunnsoppdraget på en tilgjengelig og engasjerende måte
- Tilpasse kommunikasjonen til både nasjonale føringer og lokale eller regionale behov
- Øke bevisstheten og engasjementet blant målgruppene i Agder, og dermed bidra til å oppfylle vårt samfunnsoppdrag
- Å synliggjøre bred faglig kompetanse og effektiv innsats av USHT Agder (Vest)
- Å synliggjøre kompetansen til USHT Agder (Vest) via leder og eksperter

1.3 Kommunikasjonsverdier

Kommunikasjonen skal ivaretar vertskommunens verdier: På lag, på stell, på hugget, og være lik overalt:

- Faglighet – høy kvalitet og kunnskapsbasert innhold
- Åpenhet – imøtekomende og gjensidig dialog
- Effektivitet – målrettet og relevant
- Tilgjengelighet – universell utforming og klart språk

1.4 Målgrupper

- Ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester
- Utdanningsinstitusjoner og forskningsmiljøer
- Fylkesmannen, KS og øvrige USHT-er
- Pasient-, bruker- og pårørendeorganisasjoner
- Spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner og frivillige
- Innbyggere i Agder (vest), i ulike aldersgrupper

1.5 Kommunikasjonsstrategi

For å nå flest mulig på best mulig måte, er Utviklingssenteret på ulike sosiale medier. Vi har egen hjemmeside og vi sender ut månedlig nyhetsbrev til alle som ønsker å abonnere på det. Du kan abonnere på nyhetsbrevet [her](#).

Egen nettside: <https://www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/>

Lenke til nasjonal nettside for Utviklingssentrene: <https://www.utviklingssenter.no/>

Facebook-gruppe: <https://www.facebook.com/Utviklingssenteret-Agder-Vest>

Instagram: Utviklingssenteret Vest-Agder

LinkedIn: USHT Agder vest

<https://www.linkedin.com/company/usht-agder-vest/>

De fleste i USHT Agder vest har deltatt på skrivekurs, hvor hensikten er å bli enda flinkere til å nå ut til målgrupper med kronikker, fagartikler og relevant faginformatjon og formidling av erfaringer og god praksis.

Vi har årlig deltagelse på Arendalsuka.

2. Handlingsplan

2.1 Kommunikasjonskanaler og mål

Nr.	Kanal	Begrunnelse	Mål 2025
1	Nettside (Kristiansand kommune)	Hovedkilde for informasjon og kunnskapsdeling	Basis info
2	Nasjonal nettside	Deling av artikler og fagstoff	9 tekster
3	Nyhetsbrev	Kalenderbasert oversikt over aktiviteter	9 utsendelser
4	LinkedIn	Faglig kanal for profesjonelle og offentlige aktører	20% øking av engasjement
5	Facebook	Rettet mot fagpersoner og beboere.	20% øking av engasjement
6	Instagram	Rettet mot yngre målgrupper, leken og visuell stil	20% øking av engasjement
7	Personlig kontakt/møter/stands	Høy møtefrekvens med samarbeidspartnere	Løpende
8	Kronikker	Formidle kunnskap og synspunkter til en bredere offentlighet.	4-6 kronikker publisert i året
9	Seminarer/konferanser/kurs	Kompetanseheving og nettverksbygging	Ifølge planen
10	Samarbeidspartneres kanaler	Fagblader, lokalaviser, radio	2 per måned



Fra SUN- konferanse 2024.
FOTO: USHT Agder (Vest)

2.3 Kommunikasjonsstil, prinsipper og oppgaver

Kjerneprinsipper for kommunikasjon i 2025:

- Kommuniser aktiviteter og prosjekter, både egne og i samarbeid
- Knytt kommunikasjon til internasjonale merkedager
- Bruk ett tema gjennom flere kanaler samtidig for økt synlighet og effektivitet
- Tilpass tone og kanal etter målgruppens alder og preferanser:
 - LinkedIn – profesjonell og faglig
 - Facebook – vennlig og inkluderende
 - Instagram – kreativ og visuell

Eksempel på tema-basert kommunikasjon:

Ved markering av Verdens Alzheimerdag kan USHT publisere:

- Fagartikkel på nettsiden og som kronikk
- Kort video på Instagram
- Artikkel i nyhetsbrev med relevante kurs
- Facebook-innlegg med pasienthistorie

2.4 Anbefalinger for videre utvikling

- Etablere rutiner for måling av kommunikasjonsinnsats (f.eks. rekkevidde, engasjement, kommunikasjonsrapportering, dokumentasjon av fremgang og utført arbeid)
- Lag en visuell årskalender for planlegging av kampanjer og temaer i ulike kanaler
- Øk engasjement med lokale ressurser. For eksempel ved å publisere periodiske innlegg i alle sosiale mediekkanaler som inviterer til å abonnere på nyhetsbrevet. I tillegg bør alle offentlige presentasjoner fra USHT-ansatte avsluttes med en slide som oppfordrer til å abonnere på nyhetsbrevet
- Prøve å gjøre materialet mer engasjerende. For eksempel ved å sammenligne med andre regioner i Norge og internasjonalt, ved å bruke statistikk, ved å engasjere eksperter og offentlige figurer. I tillegg, ved synliggjøring av reelle pårørende- og pasienthistorier
- Synliggjøre USHT Agder (vest) sin bredde i kompetanseheving
- Utvide samarbeid med lokale og faglige media kanaler
- Skape enkel og lett forståelig basisinformasjon (legend) om USHT og prosjektene
- Resultater av USHTs aktiviteter – som gjennomførte eller pågående prosjekter, viktige arrangementer, opplærte fagarbeidere og aktivitetsstatistikk – bør måles regelmessig. Disse resultatene presenteres deretter for målgruppene gjennom relevante kommunikasjonskanaler, både hvert kvartal og hvert år. De kan brukes i forskjellige rapporter og presentasjoner



Terje Meland fra filmen Menneskemøter som ligger i kunnskapsbanken om vold og trusler

4.0 Metoder for å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene

For å oppfylle vårt samfunnsoppdrag om å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene i kommunene, benytter USHT Agder (Vest) en rekke metoder og tiltak. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til, ulike ABC-opplæringspakker, utvikling av e-læring og filmer, simuleringstrening, forbedringsmetodikk, kulturarbeid og prosessledelse. I tillegg legger vi vekt på tverrfaglig samarbeid gjennom nettverk, og aktiv deltagelse i forskning og dialogmøter med kommunene. Disse metodene er designet for å fremme fag- og kompetanseutvikling, spre ny kunnskap og implementere nasjonale føringer for å sikre en kunnskapsbasert praksis.

ABC-modellen

ABC-opplæringspakkene er utviklet og administreres på landsbasis av Nasjonal kompetansetjeneste for Aldring og Helse. Velferdsteknologiens ABC er utviklet og administreres av KS. Vi har underleverandøravtale med Aldring og Helse. ABC-studiemodell er en stor satsning i Agder. Det er planlagt 7 fagseminar 2 våren 2025 (332 nye deltakere startet ulike ABC-løp høsten 2024) og 10 fagseminar 1 i løpet av høsten 2025. Det tilbys oppstart i alle ABC'er høsten 2025.

Seminar gjennomføres fysisk. Det legges til geografisk område i Agder i nærmest der det er flest deltakere. Det søkes videre midler fra Statsforvalter til å koordinere seminar på Agder.

Tilbud oppstart ABC fagseminar 1 høsten 2025	Hvor	Når
Geriatri	Kristiansands-regionen	09.09.2025
Demensomsorgens ABC perm 1 og 2	Kristiansands-regionen (perm 1 & 2) Vest i Agder (perm 1)	03.09.2025 10.09.2025 18.09.2025
Psykiske lidelser i eldre år	Kristiansands-regionen	04.09.2025
Mitt livs ABC perm 1	Kristiansands-regionen	18.09.2025
ABC Musikkbasert miljøbehandling - utviklingshemming	sted ikke avklart	09.10.2025
Musikkbasert miljøbehandling - Eldre/ demensomsorg	sted ikke avklart	09.10.2025
Velferdsteknologiens ABC	sted ikke avklart	25.09.2025

Andre aktiviteter tilknyttet ABC:

- Arrangere 2-4 samlinger for ABC-kontaktene i kommunene vest i Agder
- ABC-kontaktene vest i Agder er samlet i egen Facebook-gruppe for erfaringsutveksling og informasjonsdeling
- Fremme ABC på arrangement og møter, og oppsøke ulike kommuner og avdelinger

E-læring og film

Utviklingssenteret skal fortsette med å utvikle og bruke e-læring, film og andre digitale ressurser og bruke eget studio som ble etablert i 2022. Det er behov for forbedring av teksting på filmer ut fra krav om universell utforming. Vi vil tilstrebe teksting og deling av korte webinarer i samarbeid med andre USHT'er.

Det er planlagt webinar-serie høsten 2025 på helseoppfølging og forebygging av vold og trusler i habiliteringsfeltet høsten 2025.

Vold og trusler

Det er i 2023 og 2024 utarbeidet et omfattende opplæringsmaterieell med korte filmsnutter i ulike team knyttet til forebygging og håndtering av utfordrende adferd. Disse er ferdigstilt, testet, publisert og gjort nasjonalt tilgjengelig. Vi tilbyr veiledning og utprøving av simuleringstrening på temaet til kommuner i Agder. Vi vil i 2025 samarbeide med RVT Sør og de andre USHT'ene for å videreutvikle opplæringsressursen: <https://www.kristiansand.kommune.no/voldogtrusler> og <https://utviklingssenter.no/kunnskapsbanken/vold-og-trusler>. Forbedringsinnspill til nettressursen mottas med takk!

Simulering

Koordinator for simulering har ansvar for drift av Kristiansand simulering- og ferdighetssenter. Simuleringssenteret kan bookes gjennom Outlook og er utstyrt med noe ferdighetstreningsutstyr, i tillegg til to avanserte pasientsimulatorer som kan brukes til alt fra trening av ferdigheter til trening i team. Det er etablert en kursstab på totalt 5 personer som gjennomfører regelmessige fasilitatorkurs. Det planlegges 2 fasilitatorkurs i Agder og vil bli tilrettelagt for at det kan gjennomføres ett fasilitatorkurs utenfor Agder i løpet av 2025.

Det er nå over 150 fasilitatorer i Agder. De er i hovedsak kurset i regi av USHT Agder (vest). Alle fasilitatorer er invitert inn i et regionalt nettverk for å støtte opp om implementering av simuleringbasert læring i kommunene. Cirka halvparten av de ansatte i USHT Agder (vest) er fasilitatorer. Det er et overordnet mål at alle fasilitatorene gjennomfører simuleringstrening regelmessig gjennom året på egen avdeling i ulike tema. USHT vil hjelpe og støtte disse i gjennomføringen.

Simulering er en virkningsfull metode for å lære og forbedre mange ulike praktiske ferdigheter, inkludert samarbeid og kommunikasjon. Vi arrangerer årlig simuleringdager i samarbeid med Sørlandet sykehus og Universitet i Agder for sykepleiere i kommunene i Agder.

Simulering er et satsingsområde i USHT Agder (vest), i vertskommunen og i tre-partssamarbeid mellom UiA, kommunene i Agder og SSHF. Det er samarbeid med USHT Agder (øst), der USHT Agder (vest) foreløpig er motoren i dette samarbeidet. Det er også ønskelig å fortsette samarbeid med SAFER, Lærdal Medical og simuleringsmiljøer nasjonalt. Det vil også utredes et samarbeid med EU Sim, som er den europeiske leverandøren av kurset som vårt kurs er bygd på. Vi vil også spre simuleringskompetansen internasjonalt gjennom den europeiske simuleringskonferansen SESAM.

Det er inngått uformelt samarbeid innen simulering med de andre utviklingssentrene i Norge, som vi koordinerer. [Scenariobanken](#), som ble etablert i 2024, vil bli videreutviklet igjennom 2025 med nye scenario. Det vurderes også et samarbeid/prosjekt med spesialisthelsetjenesten og eventuelt andre aktører med tanke på å etablere en felles scenariobank. I den vil det også være ønskelig å knytte scenarier opp til forberedelsesmaterieell, som prosedyrer og e-læring (eksempelvis digitale basismoduler). Dette kan igjen knyttes til [månedens tema](#).

USHT har utstyr til produksjon av VR-film og 12 VR-briller. Det gir mulighet for utvidet bruk. I 2025 vil det bli pilotert og forsket på et prosjekt med bruk av VR-briller i simulering for sykepleiestudenter som er i praksis i psykisk helse i samarbeid med SSHF og UiA.

Det har de siste to årene vært pilotert HLR-instruktørkurs i regi av simuleringssenteret i vertskommunen (Kristiansand). Dette tilbudet videreføres som et «etter forespørsel»-tilbud.

Forbedringsmetodikk, kulturarbeid og prosessledelse

Opplæring som [Forbedringsagent](#) og veileder av forbedringsarbeid arrangeres årlig. Opplæring følger skoleåret og gjennomføres i samarbeid med USHT Agder øst og SSHF. Femte kull starter opp høsten 2025.

De aller fleste medarbeidere i USHT Agder (vest) har gjennomført prosesslederstudiet i regi av LENT. 3 stykker er sertifiserte prosessledere. Videre har 5 stykker gjennomført opplæring i regi av Helsedirektoratet i KULT – kulturkompetanseprogram. Vi kommer i vår region til å bistå i å lede prosesser eller jobbe med kultur, eller veilede i forbedringsmetodikk på forespørsel.

Dersom din avdeling eller kommune i Agder vest ønsker støtte i en eller flere slike prosesser innen helse- og omsorgsfeltet, er det bare å ta kontakt.

Nettverk

Fagnettverk

Fagnettverkene består av ressurspersoner fra ulike deler av tjenestene i kommunene. Noen har representanter både fra sykehjem, hjemmesykepleien og tjenester innen habilitering, rus og psykisk helse. De interkommunale nettverkene er arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Nettverkssamlingene består av fag- og forskningsformidling, av og til med eksterne forelesere. Det er alltid erfaringsutveksling blant deltakerne. Medlemmer i fagnettverk bidrar aktivt til deling av kunnskap.

Mer kunnskapsbasert praksis i de kommunale helse- og omsorgstjenestene er viktig. I 2025 fortsetter derfor fokus på metode og hvordan ressurspersoner skal dele kunnskap videre på egen arbeidsplass. Hensikten er å få til forbedringer slik at nettverksdeltakelse kommer brukere enda mer til gode (mer effekt helt ut). Det er behov for kontinuerlig evaluering av nettverk. Et samarbeid med SOF Sør med fokus på forbedring av nettverksmodellen ble startet opp, men har behov for oppfriskning. Forbedringer av hvordan man jobber med nettverk, basert på forskning og egen evaluering/analyse av data tilstrebes kontinuerlig. I 2025 etableres nytt nettverk for fagkoordinatorer.

USHT Agder (vest) koordinerer 6 interkommunale og 6 kommunale nettverk i vertskommunen. Hvert nettverk arrangerer 2-3 samlinger årlig.

Interkommunale nettverk	Kommunale nettverk internt i vertskommunen
Demens	Rus og psykisk helse
Habilitering	Demens
Saksbehandlerforum	Lindring
Fasilitatorer i kommunene i Agder	Kols/O2
Observasjonskompetanse og NEWS2	Smittevern
Samarbeidsnettverk legemiddelhåndtering	Velferdsteknologi

Helsefellesskapet i Agder

USHT deltar i fagutvalg somatisk rehabilitering og deltar aktivt i konkrete oppdrag og leder to prosjekter (punkt 5.6 og 5.11) finansiert av helsefellesskapet i Agder. Aktuelle erfaringer og relevante prosjekter løftes inn til arbeidsutvalget i Helsefellesskapet. Leder USHT Agder vest skal representere Region Kristiansand i porteføljesekretariatet knyttet til rekrutterings- og samhandlingsmidler.

Region Kristiansand og Listerregionen

USHT deltar i dag ved aktuelle saker og leder to arbeidsgrupper i Region Kristiansand innen skrøpelighet og arbeidsgiverfeltet. (Se punkt 5.18 og 5.19)



Bilde fra samling med PrakHT forskergruppe.
Foto: USHT Agder (Vest)

Basiskompetanse ([mer info](#))

Vi har utviklet en innovativ modell for basiskompetanse for alle tjenester i helse- og omsorgssektoren i samarbeid med vertskommunen, som har vært i [drift](#) siden januar 2017. USHT har fysisk undervisning i basiskompetanse til avdelinger i Kristiansand kommune på bestilling og planlegges inn i årsturnus hver høst. Modellen er i senere år videreutviklet, inkludert digitalisering av modulene ernæring, grunnlagstenkning, empatisk kommunikasjon, diabetes, smittevern og fysisk aktivitet. Videre er det utviklet [scenarier](#) til simuleringstrening og månedens tema til flere av modulene.

Målet med digitalisering er å kunne utvikle basiskompetanse til et bærekraftig, fleksibelt og engasjerende kompetansehevende verktøy. Dette kan anvendes lokalt, regionalt og nasjonalt med blandet læring, aller helst som en del av [Månedens tema](#). I 2023 og 2024 startet man opp med å lage og teste ut korte lunsjundervisninger etter forespørsel fra avdelinger i helse og mestring. Erfaringer fra disse pilotene er gode, og arbeidet fortsetter i 2025.



Forskning

Det er ønskelig å medvirke enda mer til forskning innen kommunehelsetjenesten i Agder. Det er derfor inngått tettere samarbeid med SOF Sør og NORCE de siste årene. USHT ønsker å involvere forskere i utforming av tilskuddssøknader for ulike prosjekter i tidlig fase, slik at mål og evaluering defineres tydeligere. I 2025 etableres helt samarbeid i regional Kommunens samarbeidsarena for forsknings (KSF) struktur. Vi deltar i to ulike forskergrupper; PraKHT og miljøterapeutisk arbeid ved UiA.

USHT Agder (vest) forsker i 2023–2025 på hvordan regelmessig simuleringstrening påvirker arbeidsmiljøet i en omsorgsavdeling i Kristiansand kommune. Her benyttes et standardisert og validert spørreskjema (COPSOQ III). Tredje og siste datainnsamling gjennomføres våren 2025. Det er knyttet forskere til prosjekt mangfoldsledelse, språkvennlig arbeidsplass, mat som medisin i ernæring i rehabilitering og fall & hoftebrudd.

USHT jobber tett med Senter for omsorgsforskning om [Kommuneforskningsprogrammet i Agder \(KFP\)](#). Hensikten er å få til mer forskning på kommunehelsetjenesten gjennom masteroppgaver til studenter på ulike emner ved Universitet i Agder.

Hospitering

Det har i mange år vært egen hospiteringsordning mellom Sørlandet sykehus HF og kommunehelsetjenesten i Agder. I 2023 startet vi med å hospitere i tjenestene i kommunene for å bli enda bedre kjent med hverdagen til ansatte og ledere. Dette fortsetter vi med i 2025. Ta gjerne kontakt dersom du ønsker hospiteringsbesøk i din avdeling. Det er også ønskelig å hospitere ved Senter for omsorgsforskning, andre USHT'er og andre kompetansesentre, blant annet RVTS Sør. I 2025 skal vi ha 3 sykepleierstudenter i samhandlingspraksis, som går 2. året på studiet hos oss.

Dialogmøter med kommunene

I 2021 startet vi opp med digitale og noen fysiske dialogmøter med kommunene i forbindelse med gode demensforløp i kommuner i Agder vest. Dette har vært nyttige, korte møter på 30–60 minutter. Innholdet er konkret og målrettet. Vi opplever at møtene har ført til mer innsikt hos oss og konkrete beslutninger og tiltak i kommunene. Vi ønsker å fortsette med dialogmøter i 2025. Det er videre ønskelig å jobbe mer systematisk med informasjonsinnhenting fra kommunene i regionen på hva og hvordan vi kan støtte dem beste mulig.

Fagdager/kurs som er planlagt i 2025 er:

- 17. januar 1 dags re- treningskurs for fasilitatorer
- 22. januar HHLR Instruktørkurs
- 28. januar Fagdag i vold og trusler for alle kommuner i Agder m/RVTS Sør
- 12. februar Fagdag for kommunalt ressursnettverk i demens
- 27. februar VR simulering for sykepleiestudenter i kommune og på sykehus
- 19. mars ABC fagseminar Mitt Livs perm 2
- 4. mars ABC fagseminar Geriatri
- 6. mars ABC fagseminar Demensomsorg perm 1
- 11. mars Fag og simuleringsdager i Kristiansand
- 11. mars Nettverkssamling for ressurspersoner i kols/o2
- 11. mars ABC fagseminar Psykiske sykdommer
- 13. mars ABC fagseminar Aldring og omsorg
- 18. mars ABC fagseminar Demensomsorg perm 2
- 27. mars Fagdag for ressurspsykepleienettverk i lindring
- 1. april CRPD-konferanse Agder
- 2. april HHLR Instruktørkurs for AKS
- 3. april Fagdag Observasjons- og NEWS-instruktører
- 8.-10. april Fasilitatorkurs
- 22. april VR simulering for sykepleiestudenter i kommuner og på sykehus
- 23. april Nettverkssamling for ressurspersoner i rus og psykisk helse
- 24. april Fagdag for interkommunalt ressursnettverk i demens
- 24. april Fagdag for kommunalt ressursnettverk smittevern
- 14. mai Digital samling for fasilitatorer
- 12. juni Samling for nye Observasjons- og NEWS-instruktører
- 28. august Fag og simuleringsdager i Kristiansand
- 3. september ABC fagseminar Demensomsorg perm 2
- 4. september ABC fagseminar Psykiske lidelser
- 10. september ABC fagseminar Demensomsorg perm 1 (Kristiansand region)
- 16. september «Samarbeid om velferdsteknologi Agder» SOVA 25 (pre-konf Tech Point)
- 21. september Utviklingskonferanse for ledere og ressurspersoner
- 25. september Velferdsteknologiens ABC
- 8. oktober Fysisk samling for fasilitatorer i Agder
- 14. oktober Fagdag for ressursnettverk i o2/kols, arr med LMD, SSK
- 15. oktober Fagdag for kommunalt ressursnettverk i demens
- 23.oktober Nettverkssamling for ressurspersoner i rus og psykisk helse
- 23.oktober Fagdag for ressurspsykepleienettverk i lindring
- 30. oktober Digital fagdag Observasjons- og NEWS-instruktører
- 4.-6. november Fasilitatorkurs
- 13. november Fagdag for kommunalt ressursnettverk smittevern
- 20. november Fagdag for interkommunalt ressursnettverk i demens



Bilde fra prosess Helsefelleskapet Agder 2024. FOTO: USHT Agder (Vest)

USHT Agder (vest) deltar i følgende råd og utvalg:

- Faglig samarbeidsutvalg – somatisk rehabilitering (Helsefelleskapet i Agder)
- Samarbeidsavtale og møter med AOF Fagskole (Tirna)
- Samarbeidsorgan med SSHF og UiA
- Samarbeid om simulering mellom USHT og UiA
- Fag- og prosedyredager (i samarbeid med SSHF og UiA)
- Eldre Agder programmet (eid av SSHF)



Bilde fra CRPD nettverkssamling. FOTO: USHT Agder (Vest)



Bilde fra SORs praksispris. Stian Brødsjø fra USHT Agder (Vest) har blitt nominert av kollegaer i USHT, ansatte i Kristiansand kommune og en mor. Foto: Olav Helland

5.0 Prosjekter

Prosjektene som beskrives i denne handlingsplanen er kun de der USHT er prosjekteier eller delaktig i selve prosjektet. Det søkes eksterne tilskudd til USHT i prosjektene som er beskrevet under, enten selv eller av samarbeidspartnere.

5.1 IKT Seniorer Agder

Kort beskrivelse	Opplæring og implementeringsstøtte for å styrke den digitale kompetansen for seniorer i Agder.
Prosjekteier	USHT Agder øst i samarbeid med USHT Agder (Vest) og Arendal kommune
Planlagt aktivitet 2025	Prosjektet har opprettet et samarbeid med Pensjonistforbundet, Arendal kommune, Vennesla kommune, Fylkesbiblioteket i Agder og Seniornett. I 2025 vil hovedaktiviteten i prosjektet være å gjennomføre visningsdager om helseteknologi i bibliotekene. I samarbeid med Pensjonistforbundet vil prosjektet fortsette å rekruttere teknologiambassadører, gjøre de kjent i Agder gjennom blant annet visningsdager om helseteknologi i bibliotekene og sikre kompetanseheving av teknologiambassadørene. Det vil også bli utviklet en manual for å gi en beskrivelse av hvordan slike visningsdager kan gjennomføres.
Finansiering	Søkt Statsforvalteren i Agder om prosjektskjønn
Tidsperiode	2021-2025
Spredning	Målet i prosjektet er å sikre involvering av kommunene i Agder i spredning av kompetanse og verktøy i digital opplæring, samt fokus på digital inkludering.

5.2 Observasjonskompetanse hos ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester

Kort beskrivelse	Utarbeidelse av et verktøy for å kartlegge kompetanse, med passeringstester og tilbud om faglig påfyll på området deltakeren ikke passerer. Faglig påfyll kan gis i form av basiskompetansemoduler, e-læring, refleksjoner og simuleringstrening på arbeidsplassen. Det er utarbeidet en kompetansetrapp med tilsvarende kompetansekrav tilhørende hvert trinn. Ved bruk av kompetansekrav kan leder tildele kompetansekrav ut ifra hvilke kompetansenivå leder har behov for å ha på sin arbeidsplass. Prosjektet er en videreføring av tidligere prosjekt med Flekkefjord kommune.
Prosjekteier	Vennesla kommune, i samarbeid med Flekkefjord kommune og USHT Agder (Vest). Camilla Jenshus er prosjektleder.
Planlagt aktivitet 2025	• Ferdigstille modulene • Pilotere • Evaluering • Moduler gratis tilgjengelig for kommuner som ønsker å bruke dette til kartlegging og kompetanseheving av ansattes observasjonskompetanse.
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder, tjenestinnovasjonstilskudd
Tidsperiode	2023-2025
Spredning	Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.)

5.3 Etnisk mangfoldsledelse i kommunehelsetjenesten

Kort beskrivelse	Formål er å øke sjansen for å lykkes med god integrering av personer med innvandrerbakgrunn i helse- og omsorgstjenesten. Dette skal bidra til en robust tjeneste som ivaretar både innvandrere og etnisk norske ansattes behov. Hovedmålene inkluderer: - Økt bevissthet om etnisk mangfold som en ressurs: Ledere skal få økt innsikt i hvordan etnisk mangfold kan være en styrke for virksomheten. - Økt rekruttering av personer med innvandrerbakgrunn: Tiltaket skal bidra til å rekruttere flere innvandrere til helse- og omsorgstjenesten.
Prosjekteier	Birkenes kommune, prosjektleder er Sigrun Gilje, USHT Agder vest
Planlagt aktivitet 2025	Lederopplæring for ledere i kommuner på Agder Fysiske og digitale samlinger Erfaringsdeling, refleksjon og undervisning om ulike temaer knyttet til mangfoldsledelse. Evalueringsopplæring i samarbeid med SOF Sør
Finansiering	Søker IMDI (2 ulike utlysninger)
Tidsperiode	2024-2026
Spredning	Agder kommuner

5.4 Språkvennlige arbeidsplasser

Kort beskrivelse	For helsesektoren er det viktig å forsøke å bryte på språkutfordringer for minoritetsspråklige. Det handler om inkludering i arbeidslivet, men også om å rekruttere helsepersonell i helse- og omsorgssektoren. Språkvennlig arbeidsplass er metode for å optimalisere forhold for språklæring på arbeidsplass
Prosjekteier	Lyngdal kommune, prosjektleder Sigrun Gilje, USHT Agder (vest)
Planlagt aktivitet 2025	- Gjennomføre "kick-off" i nye avdelinger/kommuner - Gjennomføre lunsjrefleksjoner i avdelinger som er med i prosjektet - Justere modellen for det videre arbeidet - Støtte kommunene med simuleringstrening for å bli mer språkvennlig arbeidsplass - Formidling på aktuelle arenaer
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder og DIKU midler Agder Fylkeskommune
Tidsperiode	Høst 2023-vår 2026
Spredning	Til alle kommuner i Agder først og fremst, deretter nasjonalt dersom vi finner en bærekraftig, god og overførbart modell

Les mer om [prosjektet](#):



5.5 Språkløft i helsesektoren

Kort beskrivelse	Vi jobber med å tilby ansatte innen helse, med et visst språknivå, mer opplæring med vekt på helserelaterte tema. I samarbeid med Tirna (AOF) Haugaland Agder og Varodd, bistår vi med å rekruttere deltakere til 80 timers helsenorskurs som vil løfte deltakere til B1-nivå og fokusere på helsenorsk. Mål: å teste ut et fleksibelt digitalt norskkurs, og gjennom dette begynne på erfaringsinnhenting om hvor nivået innen «helsenorsk» bør ligge.
Prosjekteier	Tirna og Varodd, Sigrun Gilje er pådriver i USHT
Planlagt aktivitet 2025	- Bistå i søkeprosess om midler - Bistå i forbindelse med rekruttering til kurset - Bistå i refleksjon rundt erfaringer
Finansiering	DIKU midler, Helsedirektoratet
Tidsperiode	2025
Spredning	Til alle kommuner i Agder

5.6 Palliativ plan

Kort beskrivelse	Ønske om innføring av en felles Palliativ plan i Agder, som et samhandlingsverktøy mellom ulike aktører. Det er behov for etablering av strukturer tidligere i forløpet for å bidra til større brukermedvirkning og en reell mulighet for pasienter til økt hjemmetid med fokus på livskvalitet. En Palliativ plan kan med fordel utarbeides etter behov framkommet i forhåndssamtaler
Prosjekteier	USHT Agder (Vest), Camilla Jenshus leder prosjektet. Samarbeid med kommunene Lyngdal, Evje og Hornnes, Kristiansand og Sirdal. SSHF er også tett koblet på
Planlagt aktivitet 2025	• Inkludere korttidsavdelinger. Jobbe videre med å skape gode overganger mellom korttids og hjemmet. • Styrke samhandlingen mellom de ulike aktørene • Jobbe mot felles mal på sykehus og kommunene i Agder • Se på hvordan vi kan skape gode rutiner for å sikre samhandling og gode pasientforløp • Fortsette samarbeidet med fastlegekontorene, gjennom dialogmøter og spredning av aktuell kunnskap på feltet • Delta på fagdager ute i kommunene med tema palliativ plan • Utarbeide opplæringsplaner i Palliativ plan og kompetansepakker i palliasjon knyttet til ulike arbeidssteders behov • Utanne fasilitator i pilotkommunene og øve på simulering av forhåndssamtalen • Utarbeide måleindikatorer knyttet til palliativ plan • Ferdigstille små filmer om kommunikasjon med alvorlig syke og dødende, samt innhold og gjennomføring av forhåndssamtaler. Spredning av filmene • Samarbeid med forsker Trygve Johannes Sævaried og sykehjemslege om forskning
Finansiering	Tilskudd til kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt 2025 hos Statsforvalter i Vestfold og Telemark, søke forprosjekt gjennom Helsefellesskapet
Tidsperiode	2022-2025
Spredning	Ønskelig å implementere i hele Agder gjennom Helsefellesskapet, dersom det er gode resultater i pilotkommuner

Les mer om [prosjektet](#):



5.7 Mentoropplæring og digital opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt/Temahefter lindrende behandling og omsorg

Kort beskrivelse	Hensikten er å tilby Mentoropplæring og Digital opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt, utarbeidet av Universitetet i Innlandet. I lys av demografiske utfordringer, vil lindrende omsorg være et viktig satsningsområde framover. Ved bruk av mer ambulante sykepleietjenester, vil helsefagarbeideren få en stadig mer sentral rolle. En styrke at opplæringspakken er rettet spesielt mot denne faggruppen. Ressursspersoner fra lindringsnettverkene eller sykepleiere med videreutdanning i kreft/palliasjon/veiledning, er aktuelle til en mentorrolle på egen arbeidsplass.
Prosjekteier	USHT Agder (vest), prosjektleder er Cathrine Humlen Ruud
Planlagt aktivitet 2025	• Samling for nye mentorer i januar og februar 2025 • Felles teamsrom for mentorene for erfaringsutveksling • Oppstart av refleksjonsgrupper hos flere sykehjem i Kristiansand • Informasjon ut til hjemmetjenesten i Kristiansand om tilbudet • Ny runde med informasjon ut til USHTs kontaktpersoner i kommunene i Agder vest. Vurdere å inkludere alle kommuner i Agder øst ved kapasitet • Informasjon om tilbudet i nyhetsbrevet til USHT Agder vest, evt eget webinar • Fungere som pådriver for å rekruttere brukersteder • Bindeledd mellom kommunene i Agder og Universitet i Innlandet knyttet til lisenser og påmeldingsordning • Pådriver for inkludering av flere mentorer og arbeidssteder i løpet av 2025 • Arbeid med overgang fra Digital opplæringspakke til Temahefter lindrende behandling og omsorg, gjennom Aldring og Helse • Jobbe for å videreføre mentorordningen lokalt • Utveksle erfaringer med andre USHTer gjennom faste digitale møter 3-4/år
Finansiering	Tilskudd til kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt 2025, Statsforvalter i Vestfold og Telemark
Tidsperiode	2024 - 2027
Spredning	Agderkommunene

5.8 Inkluderende kommuner der mangfold gir økt verdiskaping og innovasjon

Kort beskrivelse	Prosjektet er et treårig initiativ som tar sikte på å styrke kommunenes evne til å håndtere mangfold og motarbeide rasisme og diskriminering i arbeidslivet. Dette gjøres gjennom målrettede tiltak som øker mangfoldsmodenheten i organisasjonene og sikrer at forskjellig kompetanse og bakgrunn hos ansatte blir en ressurs for verdiskaping, innovasjon og bedre tjenester til innbyggerne. Skape inkluderende arbeidsmiljøer der alle ansatte kan bidra fullt ut gjennom systematisk kompetanseheving, skape en lærings- og refleksjonsarena for praktisk anvendelse og utvikle en lokal strategi for mangfoldsledelse
Prosjekteier	Birkenes kommune, Lillesand kommune, Kristiansand kommune, prosjektleder er Sigrun Gilje, USHT Agder vest
Planlagt aktivitet 2025	Rigge prosjektstruktur og prosjektplan, Rekruttere fra 15-25 ledere som skal delta fra de 3 kommunene Gjennomføre først to-dagers ledersamling
Finansiering	Søkt IMDI
Tidsperiode	2025-2027
Spredning	Agder kommunene og Nasjonalt

5.9 Vold og Trusler: Forebygging i Fokus

Kort beskrivelse	En stor andel ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester utsettes jevnlig for vold og trusler om vold på sin arbeidsplass (SSB, 2020). Utgangspunktet for prosjektet er at ansatte gjennom økt forståelse og en opplevelse av mestring og trygghet, i større grad kan forebygge negative konsekvenser av atferd som utfordrer. I samråd med tjenestene er det valgt tre innsatsområder: 1. Forebygging/forberedelser: hvordan den ansatte er forberedt og hvilken kompetanse den ansatte har med seg inn i en situasjon. 2. Handlingskompetanse/håndtering: hvordan den ansatte håndterer en oppstått situasjon. 3. Bearbeiding/oppfølging: Hvordan den ansatte bearbeider og blir fulgt opp i etterkant av en hendelse. Prosjektet er et samarbeid mellom 3 tjenesteområder i Kristiansand kommune; habilitering, hjemmetjenester og omsorgssenter, i tillegg til USHT
Prosjekteier	USHT Agder (Vest), Stian Brødsjø er prosjektleder
Planlagt aktivitet 2025	Digital ressurs er utarbeidet i 2024, Kristiansand kommune - Vold og trusler. • Etablere samarbeid med RVT Sør, Napha, arbeidstilsynet og andre USHT'er for å se på behov for videre utvikling av nettressurs for å forebygge, håndtere og følge opp atferd som utfordrer. Det er stort etterspørsel nasjonalt for kompetanse på dette feltet • Utarbeide utkast til prosedyrer og en opplæringsplan for å forebygge, håndtere og følge opp adferd som utfordrer i ulike tjenester i kommunene sammen med tjenestene og tillitsvalgte. Denne kan tilpasses lokale forhold • Fagdager høsten 2025 • Videre opplæring og spredning av opplæringsressurs lokalt, regionalt og nasjonalt • Veiledning i opplæring til kommunene fra høsten 2025
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder og Helsedirektoratet (avgrenset til habiliteringsfeltet)
Tidsperiode	2025-2027
Spredning	Spredning til andre avdelinger i Kristiansand kommune, Agder kommuner og nasjonalt Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.)

Les mer om [prosjektet](#):



Bilde fra fagdag vold og trusler FOTO: USHT Agder (Vest)



5.10 CRPD-nettverk Agder

Kort beskrivelse	Prosjektet handler om å etablere et ressursnettverk for personer med utviklingshemming i Agder. Målet er å øke kunnskapen om rettigheter og forståelse av hvilken praktisk betydning CRPD har eller kan ha for tjenestene de mottar. Primært skal nettverket gjøre CRPD kjent og bidra til at personer med utviklingshemming gis en arena for erfaringsutveksling og meningsutveksling, i tillegg til å øke kompetanse hos den enkelte. Sekundært vil deltakerne gjennom økt kompetanse og praktisk trening i større grad kunne gi gode innspill til bærekraftig tjenesteutforming lokalt og regionalt for kommuner i Agder. Erfaringer fra nettverket oppsummeres også i egen rapport (veileder) som gjøres tilgjengelig for kommunene
Prosjekteier	USHT Agder (vest). Samarbeidspartnere er USHT Agder (Øst), NAKU, NFU Agder, CP foreningen Agder, vernepleierstudiet UiA, VID, Kilden Dialog, Kristiansand katedralskole Gimle, Stiftelsen SOR og Lillesand VGS. Prosjektet er søkt i samarbeid med UiA, Lillesand kommune, Kristiansand kommune, Vennesla Kommune og Flekkefjord Kommune. Stian Brødsjø er prosjektleder.
Planlagt aktivitet 2025	- Gjennomføre en samling for deltakere i nettverket (mars/april 2025). Samlingen går over to dager. Siste dag av samlingen er konferanse for ledere og beslutningstakere (01. april) - Gjennomføre forberedende videosamtaler med alle deltakere - Gjennomføre digitalt samling for ledsagere, med tema knyttet til hvordan være ledsager for deltakere i nettverket. Videre å dele erfaringer. - Vurdere gjennomføring av lokale workshops/samlinger for nye deltakere, innenfor prosjektets budsjettamme. - Søke midler om nytt CRPD nettverk
Finansiering	BUFDIR
Tidsperiode	2023-2025
Spredning	Erfaringer fra prosjektet vil være av størst verdi for andre kommuner og regioner som ønsker å skape nettverk og styrke brukermedvirkning innen tjenester til personer med utviklingshemming

5.11 Digitalt lærings- og mestringskurs til personer med kols

Kort beskrivelse	Formålet er at alle kommuner i Agder har tilbud om digital kolsskole og tilpasset treningsopplegg for Kols pasienter. . Det er gjennomført workshops, utarbeidet og gjennomført 2 piloter i 2024.
Prosjekteier	Helsefellesskapet, Strategisk samarbeidsutvalg (SSU), Thea Rebecca Eigestad prosjektleder USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2025	- Sluttrapport ferdigstilles første kvartal 2025 - Det jobbes for å bre ut og videreutvikle tilbud til personer med kols, med utgangspunkt i evaluering og erfaringene av gjennomført prosjekt - Mulig ny søknad 2025 på rekruttering- og samhandlingsmidler
Finansiering	Helsefellesskapet i Agder, søker rekruttering og samhandlingsmidler
Tidsperiode	2024-2026(7)
Spredning	Alle Agder kommuner

5.12 Fall og hoftebrudd

Kort beskrivelse	Målsetting i oppdraget er årlig reduksjon i hoftebrudd på Agder på 2 prosent og utjevne variasjon mellom sykehus og mellom kommuner i overlevelse etter hoftebrudd.
Prosjekteier	Helsefellesskapet, FSU rehabilitering er referansegruppe, SSU er styringsgruppe, Thea Rebecca Eigestad prosjektleder USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2025	- Etablere prosjekt/arbeidsgruppe - Igangsette tiltak for å nå målene beskrevet i oppdraget
Finansiering	Innvilget 1,85 mill fra rekruttering- og samhandlings for 2025-2026
Tidsperiode	2025-2026
Spredning	Nyhetsbrev, Helsefellesskapet

Les mer om [prosjektet](#):



5.13 Oppgavedeling og kompetanseheving

Kort beskrivelse USHT Agder (Vest) leder en arbeidsgruppe i Region Kristiansand. Arbeidsgruppen har utarbeidet en kompetansetrapp, og skissert hvilke kompetanser som skal ligge på de ulike trinnene. En slik kompetansetrapp er fleksibel, og legger til rette for at leder kan vurdere hvilke trinn de ansatte skal tildeles kompetansekrav fra. Arbeidsgruppen har skissert opp forslag til hvordan ansatte kan tilegne seg kunnskapen til det aktuelle kompetansekravet, gjennom f.eks e-læring, 1-1 opplæring, passeringstester mm.

Prosjekteier Region Kristiansand, HS nettverk, ledes av Camilla Jenshus Hansen USHT Agder (Vest)

Planlagt aktivitet 2025

- Utarbeide en veileder for tildeling av kompetansekrav til ledere
- Arbeidet skal ferdigstilles innen juni 2025



KOMPETANSETRAPP - REGION KRISTIANSAND

Utarbeidet av Region Kristiansand og USHT Agder Vest

Birkenes, Iveland, Kristiansand, Lillesand, Lindesnes og Vennesla kommune

Finansiering Ingen ekstern finansiering

Tidsperiode 2024-2025

Spredning Deles på tvers av USHT'er og gjennom nyhetsbrev

Les mer om [prosjektet](#):



Bilde fra Kickoff Mangfoldsledelse. fv.: Olga Espegren, Azra Ademovik Avila, Loveleen Rihel Brenna, Sigrun Gilje, May Kristin Ødegård. FOTO: USHT Agder (Vest)

5.14 Informasjonskampanje: Utsette skrøpeligheit 55+

Kort beskrivelse	USHT Agder (Vest) leder et regionalt helsefremmende prosjekt på oppdrag fra Helse og omsorgsnettverket i Region Kristiansand. En tverrkommunal arbeidsgruppe med representanter fra regionens seks kommuner samarbeider om å utvikle og gjennomføre målrettede informasjonskampanjer for innbyggere over 55 år. Prosjektets hovedmål er å styrke seniorers iboende kapasitet. Hvordan planlegge for en aktiv og selvstendig alderdom. Gjennom økt kunnskap og bevisstgjøring skal kampanjene bidra til at flere kan bo trygt hjemme lengre og redusere sitt fremtidige behov for helsetjenester. Arbeidsgruppen har identifisert fire nøkkelområder for kampanjene: • Fysisk aktivitet og bevegelse • Sosiale fellesskap og forebygging av ensomhet • Ernæring og sunt kosthold • Boligtilpasning og fremtidsplanlegging
Prosjekteier	Region Kristiansand, HS nettverk, ledes av Thomas Gordeladze USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2025	Prosjektet ble etablert høsten 2023 med en innledende workshop og to påfølgende arbeidsmøter. Den første informasjonskampanjen ble lansert i november 2024, der fire tematiske kronikker ble publisert i regionens lokalaviser. Kampanjene vil gjennomføres årlig i november måned, og planleggingen av 2025-kampanjen er allerede i gang.
Finansiering	Ingen ekstern finansiering
Tidsperiode	2024-2025
Spredning	Utarbeidet materiell deles nasjonalt og kan tilpasses lokalt

5.15 Arbeidsgruppe profesjonalisering av helgestillinger, Kristiansand Kommune

Kort beskrivelse	USHT Agder (Vest) leder en arbeidsgruppe som skal utrede og beskrive en fremtidsrettet modell for ansettelser av helgestillinger. Dette skal skje i tråd med ansettelsesreglementet med tilhørende prosesskart på omsorgssentrene. Arbeidsgruppen består av tillitsvalgte, verneombud, avdelingsledere og ansatte i USHT. Modellen går ut på at en avdelingsleder, hovedtillitsvalgt, personalfaglig representant (merkantil med utvidet ansvar) ansetter på vegne av alle omsorgssentrene i Kristiansand Målet med prosjektet: • Redusere tidsbruk og kostnader ved ansettelse av helgestillinger i omsorgssenter • Redusere antall utlysninger i året • Øke kvaliteten på ansettelser av helgestillinger • Sikre at vi når målgruppen og ansetter riktig personell
Prosjekteier	Kristiansand kommune, arbeidsgruppe arbeidegiverfeltet HM, ledes av Camilla Jenshus Hansen USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2025	I 2024 ble ny modell pilotert, og vi skal fortsette å pilotere våren 2025. Prosjektrapport og videre anbefaling skal skrives i 2025
Finansiering	Ingen ekstern finansiering
Tidsperiode	2024-2025
Spredning	Deles i USHT sitt nyhetsbrev og SoMe



Bilde fra innspilling hos NRK sørlandet
FOTO: USHT Agder (Vest)



Bilde fra Arendalsuka fv.: Ragne Quinteros, May Kristin Ødegård, Olga Espegren. FOTO: USHT Agder (Vest)



Pasientsikkerhetskonferansen
FOTO: USHT Agder (Vest)

5.16 Foresatte og pårørendeutvalg

Kort beskrivelse	Målet med prosjektet er å utvikle et kommunalt foresatte- og pårørendeutvalg. Det jobbes med å etablere et operativt utvalg bestående av representanter fra foresatte- og pårørende til barn/unge med utviklingshemming og funksjonsnedsettelse og kommunalt ansatte, som er forbedringsagenter. Ved å etablere en struktur for kompetanseoverføring, identifisering, og prioritering av forbedringsområder søker prosjektet å legge til rette for bedre samhandling og god tjenesteutvikling.
Prosjekteier	USHT Agder vest og Kristiansand kommune, Thea Rebecca Eigestad er prosjektleder
Planlagt aktivitet 2025	• Testing av metode for pårørendeutvalg: Revidere mandat, rekruttere medlemmer, månedlige møter. • Forbedringsarbeid: Utvikle tiltak innen kommunikasjon og saksbehandlingstid. • Tre ansatte fullfører opplæring som forbedringsagent
Finansiering	Helsedirektoratet: Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver
Tidsperiode	2024-2026
Spredning	USHT nyhetsbrev, SoMe

Les mer om [prosjektet](#):



5.17 Oppgavedeling, Kvinesdal kommune

Kort beskrivelse	Prosjektets hensikt er at det ved Kvinesdal bo- og dagsenter er arbeidsdagen lagt opp slik at alle medarbeidere har kompetanse til å være rett person, på rett sted til rett tid. Det brukes forbedringsmetodikk med tilhørende verktøy og prosessmetoder for å identifisere relevante arbeidsoppgaver som forskyves, generelle tiltak og kompetansehevende tiltak som kan iverksettes.
Prosjekteier	Kvinesdal kommune, prosjektleder er Ellida Grøslø, USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2025	• Testing av allerede identifiserte endringsidéer • Etter testing, innføre relevante endringidéer som tiltak • Innføring av endringer i arbeidsrutiner • Innføring av endring i dokumentasjonsmåter • Fordele ansvarsoppgaver i de ulike fagområdene
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder
Tidsperiode	2024-2025
Spredning	USHT Nyhetsbrev, SoMe



Bilde fra prosess i Kvinesdal. FOTO: USHT Agder (Vest)

5.18 Sammen om kunnskap - Brukerdrevet innovasjon for økt kompetanse og bedre kunnskapsoverføring

Kort beskrivelse	Prosjektet "Sammen om kunnskap" tar sikte på å styrke kompetansen og kunnskapsoverføringen innen kommunale helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming. Gjennom brukerinvolvering, opplæring og bærekraftige løsninger søker vi å fremme inkluderende praksiser og øke selvstendighet hos både ansatte og brukere. Gjennom innovasjon og samarbeid, håper vi å skape varige endringer som kan bidra til å styrke kvaliteten i tjenestene
Prosjekteier	USHT Agder vest, Stian Brødsjø er prosjektleder
Planlagt aktivitet 2025	• Kartlegging og datainnsamling – Identifisere kompetansebehov hos ansatte og brukere • Utvikling og prøve ut opplæring for og med personer med utviklingshemming • Kompetanseheving av ansatte ut fra avdekket kunnskaps-gap og som støtte til kompetanseheving i tiltak 2 • Vurdering og evaluering av tiltakene for å optimalisere læring og implementering (Overføring til drift)
Finansiering	Søkt Helsedirektoratet på tilskuddsordning Tiltak for å øke kompetansen i helse- og omsorgstjenestene til personer med utviklingshemming
Tidsperiode	2024-2027
Spredning	Nasjonalt USHT-nettverk innen habiliteringsfeltet, NAKU og USHT sine nettsider, nyhetsbrev og SoMe

5.19 Modellutvikling KEF - Mat som medisin: ernæring i rehabilitering

Kort beskrivelse	Teste ut gevinst av å ha en KEF tilknyttet hverdagsrehabiliteringsteam i Kristiansand kommune. Det er i dag en del brukere som får hverdagsrehabilitering, hjemmetrening eller tilbud om behandlingsgruppe som ikke har en så stor bedring i funksjons som gjennomsnittet. Prosjektet skal kartlegge om bedre oppfølging og forebygging på ernæringsfeltet kan gi bedre resultater. De vi si at flere deltakere i gruppen får en høyere grad av selvstendighet eller en bedre funksjon til å bo hjemme lengre. Vi ønsker et to-årig prosjekt.
Prosjekteier	USHT Agder vest, samarbeid med rehabiliteringsavd. i Kristiansand kommune
Planlagt aktivitet 2025	• Rigge prosjekt dersom vi får tilskuddsmidler, inkl. ansette KEF • Lage prosjektplan, inkl planlegge evaluering og gevinstkartlegging • KEF i prosjektet vil ha base sammen med hverdagsrehabteam • Bidra med kompetanseheving til ansatte og innbyggere innen ernæringsfeltet for å styrke iboende kapasitet hos innbyggere over 65 år i Agder kommuner
Finansiering	Søkt Helsedirektoratet på tilskuddordning: KEF- Modellutvikling
Tidsperiode	2025-2026
Spredning	Nyhetsbrev, artikler, SoMe, www.utviklingssenter.no , nasjonalt KEF-nettverk

Les mer om [prosjektet](#):



Bilde fra CRPD avslutningskonferanse. FOTO: USHT Agder (Vest)

6.0 Kvalitet og pasientsikkerhet

Legemiddelhåndtering

Utforske forbedringsområder på legemiddelfeltet i vertskommunen. Gjennomføre opplæringsprogram i å veilede i forbedringsarbeid.

[Høringsuttalelse](#) på rundskrivet til legemiddelhåndteringsforskriften.

Promotere riktig legemiddelbruk i sosiale medier.

Kommunefarmasøyten skal gjennomføre et prosjekt med en liten pilot på legemiddelgjennomgang i hjemmetjenesten i vertskommunen. Ta i bruk erfaringer fra Tromsø kommune, og kartlegge gevinster.

Smittevern

Smittevernet oppdaterer infeksjonskontrollprogram, samt gir rådgivning og veiledning ved behov. For 2025 skal vi fortsette arbeidet med å implementere bruken av Forms-skjema for infeksjonskontroll ute i institusjonene. Vi har som mål å øke kunnskapen om smittevern og riktig antibiotikabruk, samt implementere og forbedre smittevernstiltak for å redusere risikoen for smittespredning. Helsetjenesten står ovenfor en stor utfordring når det kommer til forebygging og håndtering av antimikrobiell resistens, og godt smittevern blir viktig også i den sammenhengen.

Det skal arrangeres to fagdager i 2025 for ressurspersoner fra omsorgssentre, Valhalla og Lillebølgen. Fokusområder for fagdagen vår 2025 blir besøk på Returkraft, avfallshåndtering, erfaringsdeling og de basale smittevernsrutinenes betydning for forebygging av antimikrobiellresistens. Samarbeid med USHT vestfold om [webinar-rekke om smittevern](#).

Ernæring

Klinisk ernæringsfysiolog (KEF) i USHT støtter avdelinger med opplæring i systematisk ernæringsarbeid gjennom undervisning på forespørsel, veiledning og utarbeidelse av rutiner og prosedyrer på systemnivå i samarbeid med tjenesten.

Planlegging og gjennomføring av opplæring for avdelingsverter og ressurspersoner i ernæring på korttid i vertskommunen. Utarbeide egen opplæringspakke for bruken av nytt risikovurderingsskjema for overvekt hos personer med psykisk utviklingshemming. Gjennomgå produksjon av lommekort for ernæringsarbeid og evaluere effekten av disse. Fortsette arbeide med å teste bruke av KI i elektronisk journal i samarbeid med selskapet Anzyz.

Observasjonskompetanse

Planlegging og gjennomføring av to fagdager for ressurspersoner i observasjonskompetanse og NEWS2 i hele Agder fylke. I tillegg tilby to fagdager for nye ressurspersoner, for en grunnleggende innføring i system, opplæring og rollen som ressursperson. Undervisning i observasjonskompetanse, følge opp og støtte ressurspersoner i observasjonskompetanse i kommunene, oppdatere NEWS2 lommekort og spre simuleringstrening i observasjonskompetanse. Jobbe med enda tydeligere forankring av observasjonskompetanse i de ulike kommunalsjefsområdene i vertskommunen.

Lindrende behandling og omsorg

Samarbeid om lindring i Agder med nettverk for ressurssykepleiere i kreft og palliasjon. Spre egenprodusert brosjyre med informasjon til pårørende, med tema «[Når døden nærmer seg](#)». Oppfølging av "Livets siste dager" i Kristiansand kommune og tall på dødsfall i alle enheter.

Kompetansehevingstiltak med basiskompetanseundervisning, nettverkssamlinger og fagdager i lindring (i samarbeid med SSHF, UiA og Kreftforeningen). Undervisning og simuleringstrening med sykepleiestudenter før praksisperioder i 2. og 3. studieår. Utarbeide aktuelle scenarioer og tilby simuleringstrening til ansatte innen palliasjon.

Gjennomføre prosjekter på lindringsfeltet: Palliativ plan (kap. 5.6) og digital opplæringspakke lindring (kap. 5.7).

Samarbeid med andre Utviklingssentre nasjonalt med faste digitale møter x 3-4/år og samarbeid om gjennomføring av webinarserien "Den lille forskjellen".

Språk

Språk er et viktig verktøy innen yrkesutøvelse i helseyrker. Språk kan være nøkkel til å løse vanskelige situasjoner. Samtidig kan språklige misforståelser føre til kritiske situasjoner kan oppstå og forverres på grunn av språklige misforståelser. Gode norskkunnskaper er derfor en avgjørende faktor for å oppfylle lov om pasientsikkerhet. Flere kommuner i Agder har over mange år ønsket støtte på fagområdet. USHT har nå tre prosjekter knyttet til språk, (se punkt 5.6, 5.7 og 5.8) som i stor grad knytter seg til pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring. USHT vil bidra i NFR-søknad på språk og forankre utfordringer på feltet til KS, Helsedirektoratet og andre aktuelle arenaer.

Forbedringskompetanse

Overordnet rådgivning om forbedringsarbeid til kommunene. Forbedringsagenter tilgjengelig for å veilede lokale forbedringsprosjekt og bruk av forbedringsmetodikk i ulike aktiviteter og oppgaver i kommunene i Agder vest ved behov. Drift av opplæring i [forbedringsagent](#) og [veilederopplæring](#) i samarbeid med USHT Agder (øst) og SSHF.

Diabetes

Kurs gjennomføres med digital basiskompetansemodul (KS-læring), som var utarbeidet i 2021/2022. Caserefleksjon og veiledning til avdelinger ved behov.

Kols og O2

Planlegge og arrangere to nettverkssamlinger for kolsnettverket, en lokal samling for ressurspersoner i Kristiansand kommune og en Agdersamling i samarbeid med Lungemedisinsk Dagsenter, SSHF. Prosjekt digital kolsrehabilitering.

Rus og psykisk helse og opptrappingsplan psykisk helse

I 2025 skal vi bistå vertskommunen vår i medvirkningsprosesser og kunnskapsgrunnlag til ny rusmiddelpolitisk handlingsplan og i prosesser knyttet til omorganisering av rusfeltet. Videreutvikle og spre nye [opplæringsressurser](#) for å forebygge utfordrende adferd, nettside om vold og trusler.

Andre aktiviteter:

- Koordinere kommunalt nettverk for ressurspersoner i rus og psykisk helse i vertskommunen
- Undervisning, på bestilling, i basiskompetanse i temaene psykisk helse, rus, psykose, angst og depresjon
- Deltar som eksternt medlem/representant fra tjenesten i studieråd for Masterprogram i psykososial helse ved UiA
- Bistå i arbeid med systematisering av bruk av digitale verktøy innen rus og psykisk helse med tilbagemeldingsverktøyet Feedback-Informed Treatment (FIT)

Bruk av klinisk allmennsykepleier i kommunehelsetjenesten

Flere kommuner er i en prosess med omorganisering av tjenester, med bakgrunn i demografiske utfordringer for å sikre bærekraftige helsetjenester i fremtiden. Ansvar og oppgavedeling er et arbeid flere kommuner er i gang med og hvor en blir utfordret på å tenke nytt om hvilke yrkesgrupper som sammen kan være aktuelle til å løse fremtidens helseutfordringer. Helsedirektoratet fremhever spesielt klinisk allmennsykepleier (AKS) som en viktig kompetanse å ha for å styrke kommunale helse- og omsorgstjenester. Allmennsykepleierne gjør systematiske, kliniske undersøkelser og vurderinger, i tillegg til å fungere som koordinator, faglig støtte og veileder for kollegaer. Gjennom dette ser de sammenhenger og helheten hos pasienten. Slik forebygger vi bedre, øker pasientsikkerheten og sikrer trygghet for pasienter, pårørende og i hever kompetansen blant kollegaer. USHT Agder kan:

- Bistå kommuner med å tenke nytt i en omorganiseringsprosess med tanke på bruk av klinisk allmennsykepleier.
- Informasjon om klinisk allmennsykepleie og eksempler på bruk av kompetansen i kommuner, rolle og oppgaver.

7.0 Nasjonale satsningsområder 2025

Demensplan 2025

Støtte kommunene i Agder vest med å følge målene og satsningsområdene i Demensplan 2025, demensfaglig retningslinje og råd/anbefalinger i Veiviser demens.

Koordinere to nettverk for ressurspersoner i demens, ett for vertskommunen og ett interkommunalt – totalt fire samlinger årlig.

Kompetansehevingstiltak innen demensfeltet: Tilby demensomsorgens ABC som opplæringsressurs til alle kommuner i Agder vest, undervisning i demensfaget på forespørsler (ansatte i kommunehelsetjenesten, studenter og elever, frivillige og pårørende). Utarbeide aktuelle scenarioer og tilby simuleringstrening til ansatte i demensomsorgen. Tilby kurs i VIPS praksismodell.

Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Støtte kommunene i implementering av nasjonal veileder – Gode helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming, publisert i 2021. Koordinere nettverk for ressurspersoner i regionen innen habiliteringsfeltet. I 2025 skal vi utarbeide en opplæringspakke for risikovurdering på ernæringsfeltet for denne brukergruppen. Vi har et tett samarbeid med de andre USHT'ene på feltet og har etablert nettverk på tvers som vi deltar i. Videre deltar vi i nettverk, initiert av Lillestrøm kommune, innen tjenesten avlastning til barn og unge sammen med enhetsleder fra vår vertskommune.

Vi leder flere prosjekter i Agder på fagområdet; rettighetsnettverk CRPD, Sammen om kunnskap og det skal jobbes videre med å spre [opplæringsressurser](#) for å forebygge utfordrende adferd. Se punkt 5.11, 5.12, 5.14.

Pårørendestrategi

Flere fagpersoner har kompetanse på pårørendearbeid. Hovedfokus er opplæring av ansatte i hvordan møte pårørende og gi støtte til de krevende omsorgsoppgavene de står i, gjennom undervisning, refleksjonsoppgaver og praktisk trening. I fjor ble det utarbeidet egne scenarier for simuleringstrening på pårørendefeltet. Disse benyttes og videreutvikles i 2025. Vi samarbeider om å lage en dialogguide for samtaler med pårørende, som nå testes ut i Bamble og Bergen kommune.

Pårørendeprosjekt vi har støttet Lindesnes kommune i avsluttes og prosjektrapport vil bli delt på vår nettside og andre aktuelle kanaler. Vi leder prosjekt med å etablere pårørendeutvalg i vertskommunen og benytter systematisk forbedringsarbeid i utvalget, se kap.5.16.

Vi har også noe undervisning for og prosesser med pårørende til ulike brukergrupper på forespørsel fra kommunene i Agder vest. Vi vil i 2025 bidra i forbedring av nettsider til pårørende og nettside til ansatte om pårørendefeltet. Vi deltar i det nasjonale pårørendenettverket til Pårørendesenteret.

TryggEst

TryggEst skal bidra til å forebygge, avdekke og håndtere vold og overgrep mot voksne som kan være i en sårbar livssituasjon. Det er et mål at alle kommuner i Agder blir Tryggest kommuner. Vi vil samarbeide med RVTS Sør og skal ha følgende aktiviteter i 2025:

- Fagdag vold og trusler for alle kommuner i Agder 28.01.2025
- Forbedre ressursside vold og trusler
- Dele og spre ressursside
- Deltagelse av tryggest repr på interkommunalt nettverk i demens
- Lede panelsamtale "En blindsoner i eldreomsorgen" 6. feb på En by for alle og på Arendalsuka
- Fortelle om USHT på RVTS Sør sin regionsamling for TryggEst kommuner

Helseteknologi

Koordinere internt nettverk i vertskommune. Videreutvikle basiskompetanse i velferdsteknologi, inkludert digitale ressurser. Arrangere fagseminar knyttet til velferdsteknologiens ABC. Delta aktivt i på ulike arenaer i Agder om velferdsteknologi. Støtte kommunene i utviklingsarbeid innen helseteknologi. Støtte i nasjonale innføringsløp, dele nasjonale og regionale webinarer. Tilby lunsjundervisning i helseteknologi. KS Læring: Tilbyr e-læringskurs om implementering av teknologi og kunnskapsbasert praksis. Sova-konferansen holdes i år 16. september i Kristiansand, og er for første gang en integrert del av Techpoint-programmet. Konferansen skal ha fokus på hvordan man kan øke digitalisering i helsesektoren.

Bo trygt hjemme

To representanter fra USHT Agder vest har tidligere deltatt på månedlig møter i regionalt støtteapparat for Leve hele livet reformen. USHT Agder vest har spilt inn at samarbeidet i regionalt støtteapparat har fungert godt og at man ønsker å fortsette med samme ordning i Bo trygt hjemme-reformen. Statsforvalter i Agder ønsker ikke å ha med USHT'ene formelle strukturer, men at vi jobber med innsatsområdene - Kompetente og myndiggjorte medarbeidere og trygghet for brukere og støtte til pårørende.

USHT Agder viderefører bistand til plan- og prosessarbeid til kommunene i 2025. Videre vil det i 2025 avventes styringssignaler og oppgaver og USHT sin rolle knyttet til den nye reformen.

Vi deltar i nettverket Aldersvennlig Agder, som nå er i en driftsfase og ledes av Fylkeskommunen. Vi samarbeider med KS, SOF og Fylkeseldreombudet i Agder om reformen, og har gjennomført felles arrangement på Arendalsuka i 2025.

Nasjonal helse- og samhandlingsplan

Kommunene mangler strukturer som kan understøtte strategisk innføring av kunnskapsbaserte tiltak og som kan bidra til å sikre kvaliteten i kommunale helse- og omsorgstjenester. Det er videre mange kommuner som melder at det er krevende å navigere i det store antallet av nasjonale veiledere og retningslinjer som er utviklet for helse- og omsorgstjenesten. Målet er at kompetansesentrene, gjennom en mer samlet organisering, i større grad enn i dag skal bidra som strategisk støttespiller inn mot kommunal sektor, blant annet gjennom å bidra til implementering av kunnskap og faglige retningslinjer (s.102, NaHSP).

Etter inspirasjon fra foredrag om pasientens helsetjeneste på Pasientsikkerhetskonferansen 2024 fra NUKA South Central helsetjeneste i Alaska, er det ønskelig å se på hvordan vi i Norge kan nærme oss i større grad «innbyggernes helsetjeneste». Vi vil i 2025 prøve å lage et konsept for hvordan dette kunne sett ut i Norge og lære mer om Alaskamodellen. Videre bygge på prosjekter fra primærhelseteam, teleSÅR og andre prosjekter i Norge.

Prioriteringsveilederen

Det planlegges en fagdag høsten 2025 med tema "omstilling i kommunal sektor" sammen med USHT Agder (Øst), Statsforvalter i Agder og KS Agder hvor det er ønskelig å sette fokus på blant annet oppgavedeling, kompetanse og myndiggjorte medarbeidere i helse- og omsorgstjenestene.



Bilde fra Arendalsuka, blindsonsone i eldreomsorgen.
FOTO: USHT Agder (Vest)



Følg oss på sosiale medier



Abonner på [Nyhetsbrevet](#) vårt
Følg oss på [Facebook](#) og [Instagram](#)

Kontakt oss på mail eller tlf:

usht.agder-vest@kristiansand.kommune.no, 99 43 56 43

www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/ eller

www.utviklingssenter.no