



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Agder (Vest)

Handlingsplan 2024



Innhold

1.0 Innledning	1
2.0 Samfunnsoppdraget	1
3.0 Metoder for å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene	4
4.0 Prosjekter	11
4.1. Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming	11
4.2. IKT Seniorer Agder	12
4.4 Observasjonskompetanse hos ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester.	12
4.5 Koordinator pasientsikkerhet og forbedringsarbeid i Agder.....	13
4.6 Språkvennlig arbeidsplass	13
4.7 Språkkrav i helsesektoren	14
4.8 Språkløft i helsesektoren	14
4.9 Læringsnettverk Aldersvennlig Agder	15
4.10 Palliativ plan	15
4.11 Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver	16
4.12 Mitt livs ABC – Utviklingshemming og seksuell helse	16
4.13 Forståelse, forebygging og mestring av utfordrende adferd	17
4.14 CRPD-nettverk Agder.....	18
4.15 Digitalt lærings- og mestringskurs til personer med kols.....	18
4.16 Fall og hoftebrudd	19
4.17 Kartlegge tilbud til eldre med psykiske helseproblemer, rus og medikamentavhengighet.....	19
4.18 Oppgavedeling og kompetanseheving	19
4.19 Informasjonskampanje: Utsette skrøpeligheit 55+	19
4.20 Arbeidsgruppe profesjonalisering av helgestillinger, Kristiansand Kommune	20
5.0 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring	21
6.0 Demensplan 2025	23
7.0 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming	23
8.0 Velferdsteknologi	24
9.0 Bo trygt hjemme	24

1.0 Innledning

Kristiansand er vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Agder (Vest). USHT er organisatorisk plassert i Helse og mestring og tilknyttet Team kompetanse og utvikling i direktørens stab. USHT har en bred fagstab bestående av fagkoordinatorer, fagutviklere og prosjektansatte.

Handlingsplanen beskriver først samfunnsoppdraget, nasjonale satsingsområder for 2024 og organisering. Deretter beskrives våre ulike metoder, prosjekter og planlagte aktiviteter for 2024, som viser hvordan vi bidrar til å nå målene i samfunnsoppdraget til USHT.

2.0 Samfunnsoppdraget

USHTs overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene i kommunene. Dette skjer gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

USHT er en nasjonal satsing og er forankret i stortingsmeldingene 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og 15 (2017-2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre, herunder implementering av Trygghetsstandard.

Satsingen må sees i sammenheng med: Folkehelsemeldinga, (stortingsmelding15 (2022–2023), En motstandsdyktig helseberedskap i en ny tid, Helseberedskapsmeldingen - En motstandsdyktig helseberedskap i en ny tid [Stortingsmelding 5](#) (2023–2024) og Nasjonal helse- og samhandlingsplan X (SJEKK TALL) (2023–2024)

USHT skal bidra til at tjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Kommunene må aktivt

innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og støtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt

innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

USHT skal være en ressurs i fylket og fremme samarbeid med alle kommunene i Agder (vest) og deltakelse i ulike aktiviteter. Detaljert beskrivelse av tilskudsregelverk finnes, og beskrivelse av samfunnsoppdraget for utviklingssentrene finnes

Målgruppe for USHTs arbeid er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorgsbehov ved livets slutt.

Kristiansand kommune har som vertskommune krav om å bidra med medfinansiering av utviklingssenteret og er ansvarlig for utviklingssenterets måloppnåelse, og utgjør cirka 4 millioner kroner i 2024.

USHT skal være knyttet til et fagutviklingsmiljø i vertskommunen, og utviklingssenterets handlingsplan skal være forankret i vertskommunen. Vertskommunen er ansvarlig for USHTs måloppnåelse. USHT må sørge for tilstrekkelig erfaring/kompetanse innenfor målområdet inkludert tverrfaglig kompetanse og relevant mastergrad.

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal USHT:

- legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket. Dette kan skje gjennom ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte.
- bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Utviklingssenteret skal i tillegg til kommunene for øvrig samarbeid med:

- Statsforvalter
- Senter for omsorgsforskning
- Øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester

Vertskommunen/USHT skal også søke samarbeide med pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/fylkeskommuner, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS i regionen.

Utviklingssenteret skal i 2024 ta utgangspunkt i kommunenes faktiske behov. USHT skal også spre nye nasjonale, regionale og lokale satsningsområder ved å benytte anerkjente metoder og verktøy for kunnskapsbasert praksis.

Driftstilskudd til Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) skal benyttes til de nasjonale satsingsområdene. I 2024 er disse:

- Leve hele livet reformen og her under:
 - Lindrende behandling og omsorg
 - Pårørendestrategien

- Ernæringsstrategien
- Trygghetsstandard
- Demensplanen 2025
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring samt velferdsteknologi skal ses i sammenheng med satsingsområdene. I tillegg til oppgavene som skal gjennomføres med driftstilskuddet, oppfordrer Helsedirektoratet utviklingssentrene til å påta seg rollen som leverandør for de nasjonale satsingene på ABC-opplæring, som for øvrig har egen finansiering.

Handlinger vi ønsker å gjøre mer av i 2024

Under selvevaluering januar 2023 ble det satt opp punkter som vi ønsker å jobbe med i 2024. Dette var basert på arbeid vi var spesielt fornøyde med i 2023:

- Bli mer synlige, og kanskje kunne hospitere ute i kommunene for erfaringsutveksling og lære mer om hverandre
- Tettere oppfølging mot kommuner i regionen
- Invitere til dialogmøter på flere arenaer enn gode demensforløp
- Gjennomføre flere oppgaver i team
- Mer bevisstgjøring rundt oppdrag, nytteverdi (effekt helt ut) og kostnadsbevissthet
- Utvikle en plattform for læring slik at kunnskap blir lett tilgjengelig
- Flere tar kurs i prosessledelse, slik at vi kan støtte kommunene og forbedre både møter og workshops
- Inkludere refleksjon som en naturlig del av all opplæring og utvikling
- Kan det simuleres? – klart det kan! Innarbeide simulering som foretrukket metode for praktisk trening på alle nivå og kommunalområder

USHT Agder (Vest) skal arbeide mot FNs bærekraftsmål 3, 4, 11 og 17.



Nøkkeltall og kontaktpersoner i USHT for kommunene i Agder vest

Kilde: <https://no.wikipedia.org/wiki/Vest-Agder>



Kommune	Folketall	Kontaktperson i USHT	Kommunens kontaktperson
Hægebostad	1 690	Thomas Gordeladze	Alf Vatne
Kristiansand	112 588	Olga Espegren (ledergruppe)/Stian Brødsjø (Livsmestring)/Irene L. Linjord (OMS)/Camilla J. Hansen (hjemmetjenesten)	Øyvind Haarr/Linda Torsvik/Astrid F. Gaare
Farsund	9 645	Torun Helen Eidså	Miriam Høyland
Lindesnes	23 055	Anne-Marte Klem	Lene Rømteland Hægebostad Geir B. Henriksen
Flekkefjord	9 027	Thea Rebecca Eigestad	Ina Cecilie Lindhom
Kvinesdal	5 922	Ellida Grøsle Henriksen	Line Daastøl
Lyngdal	10 464	Cathrine Humlen Ruud	Anne Sanden Kvinen
Sirdal	1 772	Camilla Jenshus Hansen	Ruth Lillian Hompland
Vennesla	14 935	Silje Marie Jensen	May-Lene Lunde Uberg
Åseral	927	Richard Hardeland Skåra	Camilla Verdal

Teamorganisering i USHT

Det er i dag 17,5 årsverk i utviklingssenteret, hvorav 7,5 stillinger er faste. Vertskommunen finansierer 4,1 av disse årsverkene.

USHT har egne interne møter tirsdag formiddag *hver 3. uke*, kalt fagforum. Ukentlig tavlemøte (5 min) og ukentlig internmøte (50 min) gjennomføres tirsdag formiddag. I tillegg hav vi en "digital morgenkaffe" hver fredag.

Klart språk tilstrebes i skriftlig materiell.

For å arbeide bedre på tvers av fagområder og ta felles ansvar i USHT, deles medarbeidere inn i team med ansvar på ulike driftsoppgaver. Teaminndeling sist revidert januar 2024.

NB! ta inn ny grafikk

Årshjul	ABC	Kurs-stab Simulering	Nettverks-gruppe	Kommuni-kasjon	Arendalsuka	Utviklings-konferansen	Sosialt	Rutiner-Kvalitet
<ul style="list-style-type: none"> Jarle Irene Stian Elin Silje Marie 	<ul style="list-style-type: none"> Irene Anne-Marte Torunn Helen Terje Jarle Christina (VFT) 	<ul style="list-style-type: none"> Richard Anne-Marte Cathrine Christina 	<ul style="list-style-type: none"> Anne-Marte Silje Marie Cathrine Torunn Helen Christina Birgitte/Thea Nina Stian 	<ul style="list-style-type: none"> Jarle Irene Cathrine Elin Olga 	<ul style="list-style-type: none"> Silje Marie Olga 	<ul style="list-style-type: none"> Elin Jarle Irene Olga Thomas 	<ul style="list-style-type: none"> Irene Cathrine Olga Nina Christina 	<ul style="list-style-type: none"> Elin (EQS-support) Irene (interne)

3.0 Metoder for å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene

ABC-modellen

ABC-opplæringspakken er utviklet og administreres på landsbasis av Nasjonal kompetansetjeneste for Aldring og Helse. Velferdsteknologiens ABC er utviklet og administreres av KS. USHT inngikk ny underleverandøravtale med Aldring og Helse i 2021.

ABC-studiemodellen er en stor satsning i Agder. Fagseminar tilknyttet ABC opplæringen koordineres sammen med USHT Agder (Øst). Det er planlagt 7 Fagseminar 2 og ett Fagseminar 1 våren 2024. Det tilbys oppstart i alle ABC 'er høsten 2024.

Seminar gjennomføres fysisk. Det legges til geografisk område i Agder i nærmest der det er flest deltakere. Det søkes videre midler fra Statsforvalter til å koordinere seminar på Agder. Ved lang reisevei tilbys kommunene streaming som et alternativ, og for at mange i samme kommune kan gjennomføre samme ABC. Det stilles da krav om at disse møter samlet i sin kommune eller sammen med nabokommunen, slik at de kan gjennomføre gruppearbeid. Dette organiseres av kommunens ABC-kontakt.

Tilbud oppstart ABC Fagseminar 1 høsten 2024
Aldring og omsorg
Geriatrici
Demensomsorgens ABC perm 1 og 2
Psykiske sykdommer i eldre år
Mitt livs ABC perm 1 og 2
ABC Musikkbasert miljøbehandling - utviklingshemming
Musikkbasert miljøbehandling – Eldre/demensomsorg
Velferdsteknologiens ABC

Andre aktiviteter tilknyttet ABC:

- Arrangerer 2-4 samlinger for ABC-kontaktene i kommunene vest i Agder
- ABC-kontaktene vest i Agder er samlet i egen Facebook-gruppe for erfaringsutveksling og informasjonsdeling.
- Fremme ABC på arrangement og møter, og oppsøke ulike kommuner og avdelinger.

E-læring og film

Utviklingscenteret skal fortsette med å utvikle og bruke e-læring, film og andre digitale ressurser og bruke eget studio som ble etablert i 2022. Det er behov for forbedring av teksting på filmer ut fra krav om universell utforming.

Vold og trusler

Det er i 2023 og 2024 utarbeidet et omfattende opplæringsmaterieell med korte filmsnutter i ulike team knyttet til forebygging og håndtering av utfordrende adferd. Disse er under ferdigstilling, testing i bruk og forbedring. De vil bli publisert og gjort nasjonalt tilgjengelig i 2024.

Simulering

I 2023 ble det filmet et scenario som skal brukes i forbindelse med fasilitatorkurs. Denne er klar til fasilitatorkurs i april. Det ble også startet arbeidet med e-læring for deltakere som skal ta fasilitatorkurs. Dette er klart i februar 2024.

Simulering

Koordinator for simulering har ansvar for drift av Kristiansand simulering- og ferdighetssenter. Koordinator er seniorfasilitator og har lang erfaring med simuleringstrening. Han har sammen med seniorfasilitatorer på UiA og SSHF utdannet over 250 fasilitatorer i medisinsk simulering.

Simuleringssenteret kan bookes gjennom Outlook og er utstyrt med noe ferdighetstreningstutstyr, i tillegg til to avanserte pasientsimulatorer som kan brukes til alt fra trening av ferdigheter til trening i team.

Det er nå 121 fasilitatorer i Agder. De er i hovedsak kurset i regi av USHT Agder (vest). Alle fasilitatorer er invitert inn i et lokalt nettverk for å følge opp at metoden implementeres i kommunene. Cirka halvparten av de ansatte i USHT Agder (vest) har tatt kurset. Det planlegges 2

fasilitatorkurs i 2024, ett i uke 14 og ett i uke 45. Det kan være inntil 18 deltakere per kurs på disse to kursene. Disse vil få tilbud om oppfølging lokalt og digitalt i forkant og etterkant av kurset.

Det er et overordnet mål at alle fasilitatorene gjennomfører simuleringstrening regelmessig gjennom året på egen avdeling i ulike tema. USHT vil hjelpe og støtte disse i gjennomføringen.

Simulering er en virkningsfull metode for å lære og forbedre mange ulike praktiske ferdigheter, inkludert samarbeid og kommunikasjon. USHT arrangerer årlig simuleringsdager i samarbeid med Sørlandet sykehus og Universitet i Agder for sykepleiere i kommunene i Agder.

Simulering er et satsingsområde i USHT Agder (vest), i vertskommunen og i tre-partssamarbeid mellom UiA, kommunene i Agder og SSHF. Det er samarbeid med USHT Agder (øst), der USHT Agder (vest) foreløpig er motoren i dette samarbeidet. Det er også ønskelig å fortsette samarbeid med SAFER, Lærdal Medical og simuleringsmiljøer nasjonalt. Det vil også utredes et samarbeid med EU Sim, som er den europeiske leverandøren av kurset som vårt kurs er bygd på.

Det er inngått uformelt samarbeid innen simulering med de andre utviklingssentrene i Norge, som vi koordinerer. Det er ønskelig å bygge opp felles scenariobank på utviklingssenter.no og enes om felles mal for scenario. Inntil en felles USHT-scenariobank er på plass er det lagt inn link til vår scenariobank på utviklingssenter.no. Det er også ønskelig å knytte scenarioer opp til forberedelsesmaterieell, som prosedyrer og e-læring (eksempelvis digitale basismoduler). Dette kan knyttes til månedens tema. Arbeidet startet i 2022, og det ligger nå ute 5 forskjellige månedens tema på Kristiansand kommune sine hjemmesider. Det er et mål å utvide scenariobanken i 2024.

Simuleringssenteret er med i Simuleringsprosjekt i Kristiansand kommune, med skjønnsmidler fra Statsforvalter. Hensikten er å bre ut simulering som opplæringsmetode til andre deler av kommunen enn helse- og omsorgstjenesten. Dette prosjektet avsluttes i 2024.

USHT har utstyr til produksjon av VR-film og 12 VR-briller. Det gir mulighet for utvidet bruk. Det er ønskelig å samarbeide med andre utviklingssentre, hvor enkelte allerede har prosjekter med bruk av VR-teknologi pågående. Det vil også være aktuelt å samarbeide med andre aktører om VR-simulering, blant annet UiA. I 2024 vil det testes ut bruk av VR i simulering, blant annet gjennom fagdager i Åseral.

Det ble pilotert HLR-instruktørkurs i regi av simuleringssenteret i vertskommunen (Kristiansand). Denne piloten ble gjennomført i 2023 og vurderes videreført i 2024.

USHT Agder (vest) arrangerer SUN nettverkskonferanse sammen med Lærdal i april 2024. I forbindelse med denne vil det også bli arrangert en dag med fokus på simulering for USHT'ene nasjonalt.

Nettverk

Fagnettverk

Fagnettverkene består av ressurspersoner fra ulike deler av tjenestene i kommunene. Noen har representanter både fra sykehjem, hjemmesykepleien og tjenester innen habilitering, rus og psykisk helse. De interkommunale nettverkene fungerer også som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Nettverkssamlingene består av fag- og

forskningsformidling, av og til med eksterne forelesere. Det er alltid erfaringsutveksling blant deltakerne. Medlemmene i fagnettverket bidrar aktivt til deling av kunnskap.

Mer kunnskapsbasert praksis i de kommunale helse- og omsorgstjenestene er viktig. I 2024 fortsetter derfor fokus på metode og hvordan ressurspersoner skal dele kunnskap videre på egen arbeidsplass. Hensikten er å få til forbedringer slik at nettverksdeltakelse kommer brukere enda mer til gode (mer effekt helt ut). Det jobbes videre med evaluering av de regionale nettverkene i 2024. Forbedringer av hvordan man jobber i de interne Kristiansand kommune nettverk etter analyse av data fra evaluering gjennomført høsten 2023.

Hvert nettverk arrangerer 2-3 samlinger årlig.

USHT Agder (Vest) koordinerer 6 interkommunale nettverk:

- Demens
- Habilitering
- Saksbehandlerforum
- Fasilitatorer i kommunene i Agder
- Observasjonskompetanse og NEWS2

USHT Agder (Vest) koordinerer 6 kommunale nettverk:

- Rus og psykisk helse
- Demens
- Lindring
- Kols/O2
- Smittevern
- Velferdsteknologi

Helsefellesskapet i Agder

USHT ønsket seg i 2023 en tydeligere plass i Helsefellesskapet i Agder og regionale helse- og omsorgsledernettsverk. Det fikk vi til ved å levere hørings svar og være på tilbudssiden på ulike arenaer. Videre er vi på arrangement i regi av Helsefellesskapet for å «følge best mulig med» og bidra der vi kan. Dette har resultert i tre konkrete bestillinger. Disse er skissert under prosjekter på side 22, kapitlene 4.15, 4.16 og 4.17. Erfaringer fra noen prosjekter er aktuelle å løfte inn til helsefellesskapet for å bedre samhandling på tvers av nivå.

Region Kristiansand og Listerregionen

USHT deltar i dag ved aktuelle saker og leder to arbeidsgrupper i Region Kristiansand. Se punkt 4.18 og 4.19 innen skrøpeligheit og arbeidsgiverfeltet.

Basiskompetanse ([mer info](#))

Vi har utviklet en innovativ modell for basiskompetanse for alle tjenester i helse- og omsorgssektoren i samarbeid med vertskommune Kristiansand, som har vært i drift siden januar 2017. USHT har fysisk undervisning i basiskompetanse til avdelinger i Kristiansand kommune, og dette planlegges inn i årsturnus hver høst.

Modellen er i senere år videreutviklet, inkludert digitalisering av modulene ernæring, grunnlagstenkning, empatisk kommunikasjon, diabetes og smittevern. Digital modul i fysisk aktivitet er klar i 2024. Videre er det utviklet scenarier til simuleringstrening til flere av modulene.

Målet med digitalisering er å kunne utvikle basiskompetanse til et bærekraftig, fleksibelt og engasjerende kompetansehevende verktøy. Dette kan anvendes lokalt, regionalt og nasjonalt med blandet læring, aller helst med blandet læring og som en del av *Månedens tema*. I 2023 startet man opp med å lage og teste ut korte lunsjundervisninger etter forespørsel fra avdelinger i helse og mestring. Erfaringer fra disse pilotene er gode, og arbeidet fortsetter i 2024.

Modul «Menneskemøter og refleksjon», som inkluderer traumebevisst omsorg og Recovery ble utviklet og pilotert noe i 2023. Arbeidet fortsetter i 2024.



Fagdager/kurs som er planlagt i 2024 er:

30.januar	Nettverkssamling Aldersvennlig Agder
14. februar	Fagdag for kommunalt ressursnettverk i demens
5. mars	ABC fagseminar Mitt Livs perm 1
7. mars	ABC fagseminar Demensomsorg perm 1
12. mars	ABC fagseminar Demensomsorg perm 2

14. mars	ABC fagseminar Geriatri
13. mars	Fagseminar Mitt Livs ABC perm 2
19. mars	ABC fagseminar Psykiske sykdommer
20. mars	ABC fagseminar Aldring og omsorg
13.-14. mars	Fag- og prosedyredager (trusler og vold)
13. mars	Nettverkssamling for ressurspersoner i kols/o2
21. mars	Fagdag for ressurspersoner i velferdsteknologi
21. mars	Fagdag Observasjons- og NEWS-instruktører
3.-5. april	Fasilitatorkurs
10.april	Fagdag for ressursnettverk i rus og psykisk helse
11. april	Fagdag for ressurspsykepleienettverk i lindring
24. april	Fagdag for interkommunalt ressursnettverk i demens
25. april	Fagdag for ressursnettverk smittevern
23.-24. mai	Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi Agder» SOVA 24
14. mai	Digital samling for fasilitatorer
31.mai – 2.juni	Fasilitatorutdanning i medisinsk simulering for kommuner i Agder
3. september	ABC fagseminar Mitt Livs perm 2
3. september	ABC fagseminar Psykiske lidelser
5. september	ABC fagseminar Geriatri
10. september	ABC fagseminar Mitt Livs perm 1
11. september	ABC fagseminar Demensomsorg perm 2
17. september	ABC fagseminar Aldring og omsorg
18. september	ABC fagseminar Demensomsorg perm 1
21. September	Utviklingskonferanse for ledere og ressurspersoner
Uke 39	Fasilitatorutdanning i medisinsk simulering for kommuner i Agder
9. oktober	Fysisk samling for fasilitatorer i Agder
16. oktober	Fagdag for kommunalt ressursnettverk i demens
15. Oktober	Fagdag for ressursnettverk i o2/kols, arr med LMD, SSK
17. oktober	Fagdag for ressurspersoner i velferdsteknologi
23.oktober	Fagdag for ressursnettverk i rus og psykisk helse
24. oktober	Fagdag for ressurspsykepleienettverk i lindring
31. oktober	Digital fagdag Observasjons- og NEWS-instruktører
5.-7. november	Fasilitatorkurs
14. november	Fagdag for ressursnettverk smittevern
14. november	Fagdag for interkommunalt ressursnettverk i demens

Kommunikasjonsstrategi

For å nå flest mulig på best mulig måte, er Utviklingssenteret på ulike sosiale medier. Via har egen hjemmeside og vi sender ut månedlig nyhetsbrev til alle som ønsker å abonnere på det.

Du kan abonnere på nyhetsbrevet [her](#).

Egen nettside: <https://www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/>

Lenke til nasjonal nettside for Utviklingssentrene: <https://www.utviklingssenter.no/>

Facebook-gruppe: <https://www.facebook.com/Utviklingssenteret-Agder-Vest-940011739366910/>

Instagram: Utviklingssenteret Vest-Agder

LinkedIn: USHT Agder vest

<https://www.linkedin.com/company/usht-agder-vest/>

Skulle dere ha omtalt skrivekurs, hvor hensikten er å bli enda flinkere til å nå ut til målgrupper?

Vi har årlig deltagelse med stand/debatt på Arendalsuka.

USHT Agder (vest) deltar i følgende råd og utvalg:

- USHT Fag- og samarbeidsråd
- Møter med kommuner i Agder vest. Vi har årlig utviklingskonferanse, og deltar på noen møter i regionale ledernetverk, digitale dialogmøter
- Samarbeid med USHT Agder (Øst)
- Samarbeid med andre utviklingssentre (blant annet felles stand på Arendalsuka), digitalt ledermøte annenhver fredag.
- Fagråd rehabilitering (Helsefellesskapet i Agder)
- AU Regional koordineringsgruppe (RKG) - observatør
- Samarbeidsavtale og møter med AOF Fagskole
- Samarbeidsorgan med SSHF og UIA
- Arbeidsgruppe utdanning i OSO samarbeid
- Samarbeid om simulering mellom USHT og UIA
- Fag- og prosedyredager (i samarbeid med SSHF og UIA)

Forskning

Det er ønskelig å medvirke enda mer til forskning innen kommunehelsetjenesten i Agder. Det er derfor inngått tettere samarbeid med SOF Sør og NORCE de siste årene. USHT ønsker å involvere forskere i utforming av tilskuddssøknader for ulike prosjekter i tidlig fase, slik at mål defineres tydeligere.

Kommuneforskningsprogrammet (Kfp) i Agder

USHT jobber tett med Senter for omsorgsforskning om Kommuneforskningsprogrammet Hensikten er å få til mer forskning på kommunehelsetjenesten gjennom masteroppgaver til studenter på ulike emner ved Universitet i Agder. Begge USHT'ene søker Statsforvalter om stipend til studentene for å delta i programmet og for noe godtgjørelse for «kommuneveileder» ute i tjenesten. Det er et mål om ti studenter i programmet i 2024.

Egen forskning

USHT Agder (vest) forsker i 2023-2025 på hvordan regelmessig simuleringstrening påvirker arbeidsmiljøet i en omsorgsavdeling i Kristiansand kommune. Her benyttes et standardisert og validert spørreskjema (COPSOQ III). Første datainnsamling er fullført og med høy svarprosent (ca. 80%).

Hospitering

Det har i mange år vært egen hospiteringsordning mellom Sørlandet sykehus HF og kommunehelsetjenesten i Agder. I 2023 startet vi med å hospitere i tjenestene i kommunene for å bli enda bedre kjent med hverdagen til ansatte og ledere. Dette fortsetter vi med i 2024, og utvider til hospitering i tjenestene til flere kommuner i Agder. Det er også ønskelig å hospitere ved Senter for omsorgsforskning.

Dialogmøter med kommunene

I 2021 startet vi opp med digitale og noen fysiske dialogmøter med kommunene i forbindelse med gode demensforløp i kommuner i Agder vest. Dette har vært nyttige, korte møter på 30-60 minutter. Innholdet er konkret og målrettet og vi opplever at møtene har ført til mer innsikt hos oss og konkrete beslutninger og tiltak i kommunene. Vi ønsker å fortsette med dialogmøter i 2024. Det er videre ønskelig å jobbe mer systematisk med informasjonshenting fra kommunene i regionen på hva og hvordan vi kan støtte dem beste mulig.

4.0 Prosjekter

Prosjektene som beskrives i denne handlingsplanen er kun de der USHT er prosjekteier eller delaktig i selve prosjektet. Det søkes eksterne tilskudd til USHT i prosjektene som er beskrevet under, enten selv eller at andre er søkere.

4.1. Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming

Kort beskrivelse	Kristiansand kommune har over tid samarbeidet tett med Sørlandsparken legesenter gjennom prosjekt Primærhelseteam. Samarbeidet har bidratt til bedre rolleforståelse og har lagt grunnlag for god tverrfaglig samhandling. Ved å bruke samme verktøy og sjekklister som grunnlag for samhandling, får ansatte og fastlege en felles språklig plattform. Ansatte får et redskap til å formidle helsesituasjon til den enkelte tjenestebruker, og som resultat får også fastlegen et bedre beslutningsgrunnlag for videre helsehjelp. Gjennom at tjenestebruker medvirker i prosessen skapes det også et mulighetsrom for å økt helsekompetanse hos hen. Samarbeidet har vakt nasjonal interesse. Prosjektets overordnede mål er å tilrettelegge for bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming. Det blir mer tverrfaglig samarbeid mellom den kommunale tjenesten og fastlegetjenesten. Prosjektet forbedrer den langsiktige helseoppfølgingen i form av økt bruk og bedre systematikk i forberedelser og gjennomføring av årlig helsekontroll hos fastlegen.
Prosjekteier	USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2024	<p>Målområde 1: Observasjonskompetanse I 2024 vil vi jobbe videre med å gjøre kjent det som er utviklet i prosjektet, og sette dette tydeligere i sammenheng med forberedelser til årlig helsekontroll. Grunnleggende observasjonskompetanse er en forutsetning for å kunne fange opp endringer i helsesituasjon. I praksis vil det si å samle verktøy, kunnskapsoppsummering, kurs og kompetanseheving, og systematisere slik at det er tilgjengelig for andre. Dette kan skje på egne nettsider og hos samarbeidspartnere i prosjektet.</p> <p>Målområde 2: Årlig helsekontroll I 2024 vil vi jobbe videre med å tilrettelegge for kunnskapsoverføring og fremtidig implementering av sjekklister i kommunehelsetjenesten, regionalt og nasjonalt. Det betyr i praksis å lage gode prosessbeskrivelser og oppsummere tilgjengelig kunnskap og verktøy som omtales gjennom sjekklister. Parallelt gjøres det en evaluering i utvalgte kommuner hvor sjekklister er implementert. Dette skal kunne gi svar på om sjekklister fører til bedre helseoppfølging av målgruppen. Evalueringen vil også kunne gi et kunnskapsbasert grunnlag for å gjøre tilpasninger i skjema, og som utgangspunkt for fremtidig forskning og validering av sjekklister.</p>

Finansiering	Helsedirektoratet søkes
Tidsperiode	2024
Spredning	Regional og nasjonal spredning via de andre USHT'ene, i aktuelle nettverk og gjennom samarbeidspartnere. Deling også på USHT interkommunale nettverk i habilitering, på samlinger, i nyhetsbrev, mail og annen markedsføring. I tillegg vil prosjektet jobbe mer målrettet inn mot kommunale beslutningstakere. Informasjon om prosjektet og om implementering gjøres også tilgjengelig på nettsidene til samarbeidspartnerne NAKU og Aldring og helse.

4.2. IKT Seniorer Agder

Kort beskrivelse	Opplæring og implementeringsstøtte for å styrke den digitale kompetansen for seniorer i Agder.
Prosjekteier	USHT Agder øst i samarbeid med USHT Agder vest og Arendal kommune
Planlagt aktivitet 2023	Prosjektet har opprettet et samarbeid med Pensjonistforbundet, Fylkesbiblioteket i Agder og Seniornett. I 2024 vil hovedaktiviteten i prosjektet være å gjennomføre visningsdager om velferdsteknologi i bibliotekene. I samarbeid med Pensjonistforbundet vil prosjektet fortsette å rekruttere teknologiambassadører, gjøre de kjent i Agder gjennom blant annet visningsdager om velferdsteknologi i bibliotekene og sikre kompetanseheving av teknologiambassadørene. Prosjektet planlegger i tillegg en erfaringssamling om digital inkludering for kommunene, frivilligsentralene og andre aktuelle aktører som driver digital opplæring og veiledning. Det vil legges vekt på å gjøre Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn - regjeringen.no kjent for aktørene.
Finansiering	Statsforvalteren i Agder og Kommunal- og distrikts departementet
Tidsperiode	2021-2025
Spredning	Målet i prosjektet er å sikre involvering av kommunene i Agder i spredning av kompetanse og verktøy i digital opplæring, samt fokus på digital inkludering.

4.4 Observasjonskompetanse hos ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester.

Kort beskrivelse	<p>Utarbeidelse av et verktøy for å kartlegge kompetanse, med passeringstester og tilbud om faglig påfyll på området deltakeren ikke passerer. Faglig påfyll kan gis i form av basiskompetansemøduler, e-læring, refleksjoner og simuleringstrening på arbeidsplassen.</p> <p>Det utarbeides en kompetansetrapp med tilsvarende kompetansekrav tilhørende hvert trinn. Ved bruk av kompetansekrav kan leder tildele kompetansekrav ut ifra hvilke kompetansenivå leder har behov for å ha på sin arbeidsplass.</p> <p>Prosjektet er en videreføring av tidligere prosjekt med Flekkefjord kommune.</p>
Prosjekteier	Vennesla kommune, i samarbeid med Flekkefjord kommune og USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide kompetansekrav innenfor observasjonskompetanse (ABCDE-vurderinger, NEWS-2, ISBAR, og Q-sofa) • Utarbeide modell for kompetansetrapp knyttet til observasjonskompetanse • Utarbeide læringsaktiviteter

	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide passeringstester med bakgrunn i ABCDE-vurderinger, NEWS-2, ISBAR, og Q-sofa. • Pilotere i Vennesla kommune • Kartleggings skjema skal digitaliseres, og legges ut i KS læring
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder
Tidsperiode	2023-2025
Spredning	Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.)

4.5 Koordinator pasientsikkerhet og forbedringsarbeid i Agder

Kort beskrivelse	<p>Utarbeide og gjennomføre årlig forbedringsagentutdanning og utdanning i veiledning av forbedringsarbeid i samarbeid med USHT Agder (øst) og SSHF.</p> <p>Formålet er at Agder kommunene har dedikerte kontaktpersoner som har kunnskap, kompetanse, erfaring og utdanning innenfor forbedringsarbeid som ansatte i kommunene kan støtte seg til. USHT Agder veileder kommunene innen fagfeltet. Kompetanse på områdene tilknyttet kvalitet, pasientsikkerhet og forbedringsarbeid styrkes.</p>
Prosjekteier	USHT Agder vest og øst
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Bistå kommuner som ber om råd og veiledningen forbedringsarbeid og pasientsikkerhet • Tilby basiskompetanseundervisning i forbedringsarbeid • Tilby regional forbedringsagentutdanning • Tilby veilederopplæring i forbedringsarbeid • Planlegging og gjennomføring av regional veilederutdanning • Etablere nettverk/arena for erfaringsdeling for tidligere forbedringsagenter • Samarbeide med vertskommune ved å bruke forbedringsmetodikk i prosjektarbeid
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder
Tidsperiode	Høsten 2021-vår 2024
Spredning	Gjennom nasjonalt forbedringsnettverk for kommuner og sykehus som driver opplæring innen forbedringsmetodikk. Deler alt materiell på nettsiden.

4.6 Språkvennlig arbeidsplass

Kort beskrivelse	<p>For helsesektoren er det viktig å forsøke å bryte på språkutfordringer for minoritetspråklige. Det handler om inkludering i arbeidslivet, men også om å rekruttere helsepersonell i helse- og omsorgssektoren. Utfordringer med for dårlig norsk gjelder både en del fast ansatte og personer på vei inn i helseyrkene.</p> <p>Det er kjent at en stor del av språklæring skjer i hverdags situasjoner, blant annet på jobb. Vi har valgt en praktisk vinkling; å se på det som foregår mellom ansatte når de står skulder ved skulder i arbeidssituasjon. Kan vi snakke om en <i>metode</i> for å optimalisere forhold for språklæring på arbeidsplass?</p>
Prosjekteier	Det ble søkt felles prosjekt for Lyngdal (søkerkommune), Birkenes og Kristiansand kommune, med USHT Agder vest til å lede prosjektet. Kristiansand har senere ønsket å avvente, grunnet stort arbeidstrykk.
Planlagt aktivitet	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføre ny "kick-off" i Lyngdal • Justere modellen for det videre arbeidet

2024	<ul style="list-style-type: none"> • Invitere Kristiansand kommune med inn • Arbeide med/ Starte opp kurs og simulering på tema allerede introdusert (for både Birkenes, Lyngdal og ev. Kristiansand)
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder
Tidsperiode	Høst 2023-vår 2026
Spredning	Til alle kommuner i Agder først og fremst, deretter nasjonalt dersom vi finner en bærekraftig, god og overførbar modell

4.7 Språkkrav i helsesektoren

Kort beskrivelse	<p>Flere kommuner er bekymret for pasientsikkerheten ved ansettelse av minoritetsspråklige. Mange er i liten grad klar over at språkkunnskap ikke sikres gjennom utdanningsløpet, og de befinner seg nå i en vanskelig posisjon. Kritiske situasjoner kan oppstå og forverres på grunn av språklige misforståelser. Språk er en avgjørende faktor for å oppfylle Lov om pasientsikkerhet</p> <p>Prosjektet skal finne et fornuftig språknivå for å levere en forsvarlig tjeneste som helsefagarbeider, samt utarbeide en test for å validere et slikt opplegg.</p> <p>Det ble søkt om skjønnsmidler fra Statsforvalter november 2023, som ga avslag. Birkenes ønsker å gå videre med behovet/saken, og ønsker bistand fra USHT.</p>
Prosjekteier	Birkenes
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Fortsette "networking" om temaet, finne/ koble aktuelle samarbeidspartnere • Søke IMDI om "Tilskudd til utvikling av kvalifiserings- og integreringstiltak" • Utforske mulighet for å søke Erasmus+
Finansiering	Se over
Tidsperiode	Vår 2024
Spredning	Til alle kommuner i Agder først og fremst, deretter nasjonalt dersom vi finner en bærekraftig, god og overførbar modell

4.8 Språkløft i helsesektoren

Kort beskrivelse	<p>Vi jobber med å tilby ansatte innen helse, med et visst språknivå, mer opplæring med vekt på helserelaterte tema. I samarbeid med Kompetansehuset NEO, planlegger vi et 80 timers kurs som vil løfte deltakere til B1-nivå og fokusere på helsenorsk.</p> <p>Mål: å teste ut et fleksibelt digitalt norskkurs, og gjennom dette begynne på erfaringsinnhenting om hvor nivået innen «helsenorsk» bør ligge.</p>
Prosjekteier	Birkenes/ Kompetansehuset NEO
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Bistå i søkeprosess om midler • Bistå i forbindelse med tilrettelegging av kurset • Bistå i forbindelse med gjennomføring av kurs/innhenting av erfaringer
Finansiering	Kompetansehuset NEO søker IMDI

Tidsperiode	Vår 2024
Spredning	Til alle kommuner i Agder først og fremst, deretter nasjonalt dersom vi finner en bærekraftig, god og overførbar modell

4.9 Nettverk Aldersvennlig Agder

Kort beskrivelse	Det er et samarbeid mellom USHT Agder vest og Agder øst, KS Agder og Agder fylkeskommune. Målet for nettverket er å øke kompetansen til kommunene i Agder om aldersvennlig lokalsamfunn. Nettverket skal styrke kommunene i strategisk planlegging, tverrsektorielt samarbeid og involvering av eldre i aldersvennlig utvikling.
Prosjekteier	USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Det planlegges digitale samlinger og en fysisk samling. • Hovedfokus i år er innholdet i den nye <u>Meld. St. 24 (2022–2023) – regjeringen.no</u>.
Finansiering	Det skal søkes på Kommunal- og distrikts departementet (KDD) sin tilskuddsordning for kompetansetiltak innen plan, kart og geodata i april 2024.
Tidsperiode	Hadde oppstart høsten 2021.
Spredning	Nettverket er utviklet i samarbeid med Senteret for et Aldersvennlig Norge og det samarbeides fortsatt tett om driften. Senteret for et Aldersvennlig Norge bidrar med spredning av nettverket.

4.10 Palliativ plan

Kort beskrivelse	Ønske om innføring av en felles Palliativ plan i Agder, som et samhandlingsverktøy mellom ulike aktører. Det er behov for etablering av strukturer tidligere i forløpet for å bidra til større brukermedvirkning og en reell mulighet for pasienter til økt hjemmetid med fokus på livskvalitet. En Palliativ plan kan med fordel utarbeides etter behov framkommet i forhåndssamtaler.
Prosjekteier	USHT Agder (Vest) leder prosjektet. Kommunene Lyngdal, Evje og Hornnes og Sirdal er med i prosjektet.
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide opplæringsplaner i Palliativ plan og kompetansepakker i palliasjon knyttet til ulike arbeidssteders behov. • Utdanne fasilitatorer i pilotkommunene og øve på simulering av forhåndssamtalen • Utarbeide måleindikatorer knyttet til palliativ plan • Jobbe med maler og rutiner • Arrangere en inspirasjonssamling for leger og helsepersonell i involverte kommuner med tema forhåndssamtaler og Palliativ plan • Prosjektleder og kommunekontaktene skal besøke de ulike legekantorene i starten av 2024. Hensikten er å få innspill på hvordan man kan samarbeide rundt forhåndssamtale og utarbeidelse av palliativ plan. • Ferdigstille små filmer om kommunikasjon med alvorlig syke og dødende, samt innhold og gjennomføring av forhåndssamtaler. Spredning av filmene. • Samarbeidssamtale med Lindrende avdeling Flekkefjord som også bruker palliativ plan, for å se hvordan vi kan samarbeide godt rundt disse pasientene ved utarbeidelse av palliativ plan
Finansiering	Statsforvalter i Vestfold og Telemark

Tidsperiode	2022-2025
Spredning	Ønskelig å implementere i hele Agder gjennom Helsefellesskapet, dersom det er gode resultater i pilotkommuner.

4.11 Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver

– et utviklingsprosjekt i Lindesnes kommune

Kort beskrivelse	<p>Utviklingsprosjekt i Lindesnes kommune med støtte fra USHT Agder vest. Formålet med prosjektet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gode og individuelt tilpassede avlastningstilbud som bidrar til å støtte og avlaste pårørende • Pårørende har overskudd til å være en ressurs for sine • Gode pasientforløp for den enkelte bruker <p>Det er videre et mål at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lindesnes kommune kan tilby differensierte avlastningstilbud til pårørende som også kommer brukere til gode • Andre kommuner kan dra lærdom og nytte av Lindesnes sine erfaringer • Informasjon om ulike tilbud er tilgjengelig <p>I løpet av prosjektperioden er det utforsket og /prøvd ut ulike kompetanse, støtte og avlastningstilbud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nye tiltak forankres og implementeres i drift
Prosjekteier	USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Pårørendes behov for støtte og avlastning ble kartlagt i 2023 og på bakgrunn av dette er det etablert 5 prosjektgrupper. De skal arbeide videre med: <ol style="list-style-type: none"> 1. Fleksibel avlastning og dagsentertjeneste 2. Kommunikasjon og samhandling med pårørende 3. System for innbyggerdialog 4. Samarbeid om frivillighet 5. Oppfølging av pårørende i enhet velferd • I samskaping med pårørende skal det utarbeides og prøves ut tiltak for å nå hovedmålene i prosjektet • Det skal i januar 2024 sendes ut en spørreundersøkelse som skal kartlegge ansattes trygghet i rolle og kompetanse samt pårørendetilfredshet. De samme måleindikatorne blir brukt på et senere tidspunkt for å måle effekt av tiltakene som blir iverksatt.
Finansiering	Lindesnes kommune søker Helsedirektoratet og Statsforvalter i Agder
Tidsperiode	2022-2025
Spredning	Andre kommuner kan dra lærdom og nytte av Lindesnes sine erfaringer. Informasjon blir tilgjengelig på nettsiden til Lindesnes kommune, og USHT vil spre i sine kanaler og arenaer.

4.12 Mitt livs ABC – Utviklingshemming og seksuell helse

Kort beskrivelse	USHT ønsker i samarbeid med Nasjonalt senter for aldring og helse (AH) å øke kompetansen om seksuell helse i tjenester til personer med utviklingshemming. Det gjøres gjennom 2 tiltak; utvikle temahefte til ABC-opplæring og utvikle e-læring på temaet. ABC-opplæring er et kompetansehevende tiltak for ansatte i kommunale
-------------------------	---

	<p>helse- og omsorgstjenester, som driftes av AH på oppdrag fra Hdir. USHT er samarbeidspartner i praktisk gjennomføring av ABC-opplæringen. E-læringen inkluderes i Ahs «dette må jeg kunne»- kursene, og er gratis tilgjengelig.</p> <p>Mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sikre mennesker i alle aldre god kunnskap og nødvendig kompetanse til å ivareta egen seksuell helse • Sikre kunnskap om og ivaretagelse av seksuell helse i helse- og omsorgstjenesten • Sikre at helsepersonell respekterer og forstår brukere og pasienters seksuelle behov
Prosjekteier	USHT Agder (Vest), i samarbeid med Nasjonalt senter for aldring og helse
Planlagt aktivitet 2023	<p>Ansette prosjektleder</p> <p>Kartlegging og datainnsamling</p> <p>Innholdsproduksjon temahefte og e-læring</p> <p>Kartlegge og sammenstille utfordringer</p> <p>Innhente høringsuttalelser ved behov</p> <p>Revisjon og tilpasning av innhold</p>
Finansiering	Helsedirektoratet
Tidsperiode	2024-2025
Spredning	Spre og implementere opplæring og kompetanse til brukere, studenter, elever og ansatte i Agder og Norge.

4.13 Forståelse, forebygging og mestring av utfordrende adferd

- hos enkelte pasienter/brukere i kommunale helse- og omsorgstjenester

Kort beskrivelse	<p>En stor andel ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester utsettes jevnlig for vold og trusler om vold på sin arbeidsplass (SSB, 2020). Utgangspunktet for prosjektet er at ansatte gjennom økt forståelse og en opplevelse av mestring og trygghet, i større grad kan forebygge negative konsekvenser av atferd som utfordrer. I samråd med tjenestene er det valgt tre innsatsområder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Forebygging/forberedelser: hvordan den ansatte er forberedt og hvilken kompetanse den ansatte har med seg inn i en situasjon. 2. Handlingskompetanse/håndtering: hvordan den ansatte håndterer en oppstått situasjon. 3. Bearbeiding/oppfølging: Hvordan den ansatte bearbeider og blir fulgt opp i etterkant av en hendelse. <p>Prosjektet er et samarbeid mellom 3 tjenesteområder i Kristiansand kommune; habilitering, hjemmetjenester og omsorgssenter, i tillegg til USHT</p>
Prosjekteier	USHT Agder (Vest)
Planlagt aktivitet 2023	<p>I 2024 er det planlagt to heldagssamlinger med de 3 deltakende avdelingene. På disse samlingene vil det i 2024 bli jobbet med å ferdigstille filmer som er utviklet i prosjektet og presentere disse med tilhørende tekst på en temaside om vold og trusler på kommunens internside. I tillegg blir det en åpen versjon på USHTs nettsider.</p> <p>Prosjektgruppen vil også legge det teoretiske grunnlaget for en e-læring, med mål om ny søknad knyttet til utvikling av e-læring for alle ansatte innen kommunale helse- og omsorgstjenester.</p>
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder
Tidsperiode	2022-2024 (Søkes om forlengelse, evt. Nytt prosjekt)

Spredning	Spredning til andre avdelinger i Kristiansand kommune Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.)
------------------	--

4.14 CRPD-nettverk Agder

Kort beskrivelse	Prosjektet handler om å etablere et ressursnettverk for personer med utviklingshemming i Agder. Målet er å øke kunnskapen om CRPD (forklare forkortelsen?) og forståelse av hvilken praktisk betydning CRPD har eller kan ha for tjenestene de mottar. Primært skal nettverket gjøre CRPD kjent og bidra til at personer med utviklingshemming gis en arena for erfaringsutveksling og meningsutveksling, i tillegg til å øke kompetanse hos den enkelte. Sekundært vil deltakerne gjennom økt kompetanse og praktisk trening i større grad kunne gi gode innspill til bærekraftig tjenesteutforming lokalt og regionalt for kommuner i Agder. Erfaringer fra nettverket oppsummeres også i egen rapport(veileder) som gjøres tilgjengelig for kommunene.
Prosjekteier	USHT Agder (vest). Samarbeidspartnere er USHT Agder (øst), NAKU, NFU Agder, CP foreningen Agder, vernepleierstudiet UIA, VID, Kilden Dialog, Kristiansand katedralskole Gimle, Stiftelsen SOR og Lillesand VGS. Prosjektet er søkt i samarbeid med UIA, Lillesand kommune, Kristiansand kommune, Vennesla Kommune og Flekkefjord Kommune.
Planlagt aktivitet 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføre to samlinger for deltakere i nettverket (april 2024 og oktober 2024). Samlingene går over to dager • Gjennomføre forberedende videosamtaler med alle deltakere • Gjennomføre digitalt samling for ledsagere, med tema knyttet til hvordan være ledsager for deltakere i nettverket. Videre å dele erfaringer. • Vurdere gjennomføring av lokale workshops/samlinger for nye deltakere, innenfor prosjektets budsjettamme.
Finansiering	BUFDIR
Tidsperiode	2023-2025
Spredning	Erfaringer fra prosjektet vil være av størst verdi for andre kommuner og regioner som ønsker å skape nettverk og styrke brukermedvirkning innen tjenester til personer med utviklingshemming.

4.15 Digitalt lærings- og mestringskurs til personer med kols

- Oppdrag fra Helsefellesskapet, Strategisk samarbeidsutvalg (SSU)

I 2023 fikk USHT Agder (vest) tildelt roller som prosjektleder i samhandlingsprosjekt for å etablere og pilotere et digitalt lærings- og mestringskurs til personer med kols, bosatt i en distriktskommune. I 2024 er det planlagt å gjennomføre workshop, utarbeide, pilotere og evaluere tilbudet. Det søkes om tilskuddsmidler for å kunne justere et pilotert tilbud og bredde dette ut i Agder.

4.16 Fall og hoftebrudd

Oppdrag fra Helsefelleskapet, Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) – i konseptfasen på vegne av faglig samarbeidsutvalg for somatisk rehabilitering og medisinsk samarbeidsutvalg

I 2024 er det planlagt å delta i arbeidet med å etablere og lede prosjektgrupper og igangsette tiltak for å nå målene beskrevet i oppdraget. Konseptrapporten leveres oppdragsgiver våren 2024. Den beskriver anbefalte tiltak gjennom delmål. Konseptrapporten skal vedtas våren 2024 og vil være førende for arbeidet. Målsetting i oppdraget er årlig reduksjon i hoftebrudd på Agder på 2 prosent og utjevne variasjon mellom sykehus og mellom kommuner i overlevelse etter hoftebrudd.

4.17 Kartlegge tilbud til eldre med psykiske helseproblemer, rus og medikamentavhengighet

Oppdrag fra Helsefelleskapet, Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) – Starte på arbeidet med på vegne av samhandlingsråd for psykisk helse og rus.

I 2024 er det planlagt å igangsette prosjektet med å kartlegge eksisterende tilbud til eldre med psykiske helseproblemer, rus og medikamentavhengighet i kommunene og helseforetakene. Videre utarbeide gode pasientforløp for de vanligste og mest krevende forløpende innen psykisk helsevern og rusbehandling. Prosjektet skal drives av samhandlingsrådet for psykisk helse og rus. USHT vil legge frem rapport med erfaringer og innhentet data fra høsten 2023 som et utgangspunkt for videre arbeid til samhandlingsrådet våren 2024.

4.18 Oppgavedeling og kompetanseheving

Oppdrag fra Region Kristiansand: Lede arbeidsgruppe i regionen på innsatsområde arbeidsgiverfeltet

USHT Agder (Vest) skal lede en arbeidsgruppe på vegne av Region Kristiansand. Arbeidsgruppen skal se på hvilke kompetanser de ulike yrkesgruppene skal ha innenfor fagområdene, modell for kompetansetrapp og hvilke kompetanser som bør ligge på de ulike trinnene. Videre lageplan for sertifisering av ansatte innenfor ulike kompetanseområder, og utarbeide veileder for tildeling av kompetansekrav til ledere. Arbeidet skal ferdigstilles innen juni 2025. Det skal søkes om kompetansetilskudd fra statsforvalter videre i prosjektet.

4.19 Informasjonskampanje: Utsette skrøpелighet 55+

På oppdrag fra Region Kristiansand skal USHT Agder (vest) lede en arbeidsgruppe som består av representanter fra de seks ulike kommunene i regionen i å planlegge og iverksette ulike former informasjonskampanjer rettet mot seniorer 55+. Målet med informasjonskampanjen er å bidra til at seniorer planlegger for egen alderdom og tar ansvar for eget liv og helse slik at de kan bo trygt hjemme lengst mulig og utsette behovet for helsehjelp. Gruppen har valgt å fokusere på områdene fysisk aktivitet, ensomhet/sosialt fellesskap, ernæring og bolig.

Arbeidet startet med en workshop og to møter i 2023 og fortsetter i 2024. Målet er årlige informasjonskampanjer i november.

4.20 Arbeidsgruppe profesjonalisering av helgestillinger, Kristiansand Kommune

USHT Agder (Vest) skal lede en arbeidsgruppe som skal utrede og beskrive en fremtidsrettet modell for ansettelse av helgestillinger. Dette skal skje i tråd med ansettelsesreglementet med tilhørende prosesskart på omsorgssentrene. Videre er målet å sikre en profesjonalisering av rekruttering av helgestillinger. Arbeidsgruppen består av tillitsvalgte, verneombud, avdelingsledere og ansatte i USHT. En pilot på en fremtidsrettet modell skal testes våren 2024.

<h3>Oppfølging av eldre som er skrøpelig eller i faresone for å utvikle skrøpelighet.</h3>	<p>Mål:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oppdage pasienter på fastlegelisten som er i risiko for å utvikle skrøpelighet.• Redusere risiko for skrøpelighet.• Utsette skrøpelighet.• Redusere antall unødvendige innleggelseser.
<p>Hensikt:</p> <p>Utsette eller bremse skrøpelighet.</p> <p>Utsette behov for hjemmetjeneste</p>	<p>Metode:</p> <p>Et tverrfaglig samarbeid mellom sykepleier og fastlege. Pasienter i målgruppen inviteres til kartleggingssamtale med sykepleier. Basert på resultater av kartlegging igangsettes tiltak.</p>
<p>Vårt utgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none">• I 2030 vil det være flere eldre (65+) enn barn og unge.• Sterk reduksjon i aldersbæreevne• Stor økning av antall eldre• Fremtidig mangel på ressurser i helsesektoren.	<p>Målgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none">• 65+ som har vært innlagt• 4 eller flere legemidler.• Søknad på tjenester i kommunen.• Mistanke om skrøpeligheitsutvikling etter time hos fastlege. <p>Kartleggingsverktøy:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bruk av ICOPE som kartleggingsverktøy (nedgang i kognitiv funksjon, begrenset bevegelse, feilernæring, synshemming, hørseltap og depressive symptomer)• Blodprøver.• Osteoporose vurdering.• Utvidet ernæringskartlegging: Kostholdkartlegging+ vekt + høyde.• Utvidet kartlegging av bevegelse: SPPB test + test av gripestyrke.• Kartlegging av nettverk rundt pasienten.• Legemiddelgjennomgang

Økt helsekompetanse hos personer med utviklingshemming og deres pårørende

Mål:

- Økt helsekompetanse hos personer med ungdommer med kognitive funksjonsnedsettelse
- Bedre overgang mellom hjem og egen bosted

Metode:

- Gruppetilbud for foreldre og deres ungdommer (med kognitiv funksjonsnedsettelse)

Vårt utgangspunkt :

Ide: Bra Mat kurs for ungdommer med utviklingshemming og deres foreldre som forberedelse før de flytter (fra 16 års alder for eksempel), evt med personal på bolig.

Medbestemmelse og selvbestemmelse bør være med som tematikk

3-årig prosjekt: utvikle opplegg, teste, evaluere: deretter dele «pakken» nasjonalt

Samarbeid med pårønderåd for foreldre til barn med utviklingshemming dersom det piloteres

Hensikt:

Skape pasientens helsetjeneste ved å gi de mulighet til å være aktiv deltaker i eget liv

Inspirere til å ta gode livsstilsvalg og et bærekraftig samfunn

Bidra til forventningsavklaring, tjenstenivåavklaring og tillit til tjenestene (Rett hjelp til rett tid, identifisere ressurser og behov, trygghet for bruker og pårørende)

Behandlingsgrupper – Diagnoseuavhengig

Hensikt:

Spre kunnskap om effekt og gjennomføring av behandlingsgrupper til alle kommuner på Agder

Lage og teste ut små videsnutter etter trening for å øke helsekompetanse hos deltakere i behandlingsgrupper for å utsette skrøpeligheit

Tilskudd: Gjennomføring av kurs for de som skal ha behandlingsgrupper i kommuner i Agder og utarbeidelse av filmer og brosjyrer til deltakere for å øke helsekompetanse (kan deles nasjonalt).

Mål:

1. Økt helsekompetanse i befolkningen (Styrke innbyggernes helsekompetanse på vekt på levevaner – kap.2 i veilederen)
2. Utsette behov for kommunale tjenester
3. Effektivisering av tjenester – grupper vs individuell

Metode:

- Styrke innbyggernes helsekompetanse på vekt på levevaner – kap.2 i veilederen
- Tidsavgrenset oppfølging
- Utviklingsentralen sitt oppdrag: sende søknad, invitere til kurs i drift av behandlingsgrupper inkludert opplæring i helsekompetanse hos deltakere.
- Fysio/ergo og USHT er kursholdere

5.0 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Legemiddelhåndtering

Gjøre kjent nasjonale faglige råd for legemiddelsamstemming og legemiddelgjennomgang i kommunene i regionen. Veilede i forbedringsarbeid på legemiddelfeltet i kommunene i Agder (vest).

Smittevern

Smittevernet fokuserer på oppdatering av infeksjonskontrollprogram, rådgivning og veiledning ved behov. I tilleggsrapport basert oppfølging av internkontroll utført på den enkelt institusjon via Forms. Det skal arrangeres to fagdager i april og november for ressurspersoner fra omsorgssentre, Kløvertun/Valhalla og Lillebølgen. Fokusområder for fagdagen vår 2024 blir hvordan vi sammen kan bygge et robust og lærerikt nettverk som fremmer engasjement og eierskap basert på deltagernes egne behov og ønsker.

Ernæring

Utarbeide, teste og forbedre rutiner og opplæringsvideoer for kartlegging av underernæring og skriving av ernæringsplaner i omsorgssentre og hjemmetjeneste. Hensikten er at arbeide er i henhold til ny nasjonal faglig retningslinje for forebygging og behandling av underernæring. Midlertidig ordning med forhåndsdefinerte kategorier for ernæringsavvik i kvalitetssystemet skal evalueres.

Kompetansehevingstiltak: Gjennomføre basiskompetanseundervisning, utarbeide månedens tema på ernæringsfeltet inkludert relevante scenarier for simuleringstrening

Observasjonskompetanse

Planlegging og gjennomføring av to fagdager for ressurspersoner i observasjonskompetanse og NEWS2 i hele Agder fylke. I tillegg tilby to fagdager for nye ressurspersoner, for en grunnleggende innføring i system, opplæring og rollen som ressursperson. Undervisning i observasjonskompetanse, følge opp og støtte ressurspersoner i observasjonskompetanse i kommunene, oppdatere NEWS2 lommekort og spre simuleringstrening i observasjonskompetanse.

Lindring

Planlegge oppfølging av NOU 2017 og stortingsmelding med påfølgende nasjonal handlingsplan for palliasjon. Delta i nasjonal referansegruppe for Stortingsmelding. Samarbeid om lindring i Agder med nettverk for ressursykepleiere i kreft og palliasjon. Spre egenprodusert brosjyre med informasjon til pårørende, med tema når døden nærmer seg. Oppfølging av "Livets siste dager" i Kristiansand kommune. Representant i referansegruppe EVU lindrende omsorg på UIA. Utrede behov for smertepumper som et ledd i tjenesteendring i Kristiansand kommune.

Kompetansehevingstiltak: Gjennomføre basiskompetanseundervisning, nettverkssamlinger og fagdag lindring (i samarbeid med SSHF, UIA og Kreftforeningen). Undervisning og simulering med sykepleiestudenter før praksisperioder i 2. og 3. studieår og masterstudenter i palliasjon. Utarbeide aktuelle scenarioer og tilby simuleringstrening til ansatte innen palliasjon.

Språk

Språk er et viktig verktøy innen yrkesutøvelse i helseyrker. Språk kan være nøkkel til å løse vanskelige situasjoner. Samtidig kan språklige misforståelser r føre til kritiske situasjoner kan oppstå og forverres på grunn av språklige misforståelser. Gode norskkunnskaper er derfor en avgjørende faktor for å oppfylle lov om pasientsikkerhet. USHT har nå tre prosjekter knyttet til språk, (se punkt 4.6, 4.7 og 4.8) som i stor grad knytter seg til pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring.

Forbedringskompetanse

Overordnet rådgivning om forbedringsarbeid til kommunene. Forbedringsagenter stiller seg til rådighet til å veilede lokale forbedringsprosjekt.

Diabetes

Fagkoordinator i diabetes har permisjon. Det er vikarstilling i 20 prosent. Kurs gjennomføres med digital basiskompetansem modul, som var utarbeidet i 2021/2022.

Kols og O2

Planlegge og arrangere to nettverkssamlinger for kolsnettverket

Rus og psykisk helse

Koordinere kommunalt nettverk for ressurspersoner i rus og psykisk helse i vertskommunen. Undervisning i basiskompetanse i temaene psykisk helse, rus, psykose, angst og depresjon. Eksternt medlem/representant fra tjenesten i studieråd for Masterprogram i psykososial helse ved UiA.

Representant i arbeid med systematisering av bruk av digitale verktøy innen rus og psykisk helse:

- Tilbakemeldingsverktøyet Feedback-Informed Treatment
- Rolle i digital hjemmeoppfølging Agder, fokusområde tjenester innen psykisk helse og rus

Trygghetsstandard i sykehjem

En representant fra USHT Agder vest er kontaktperson for trygghetsstandarden. Standarden var et nasjonalt satsingsområde i 2022, og igangsatt arbeid vil videreføres og videreutvikles i 2023 og 2024. USHT Agder vest vil bidra til å spre og gjøre kjent trygghetsstandarden som er verktøy for sykehjemsledere i kommunene i Agder. Trygghetsstandard i sykehjem kan man lese mer om [her](#).

6.0 Demensplan 2025

Støtte kommunene i Agder vest med å følge målene og satsingsområdene i Demensplan 2025, demensfaglig retningslinje og råd/anbefalinger i Veiviser demens

Koordinere to nettverk for ressurspersoner i demens, ett for vertskommunen og ett interkommunalt - totalt fire samlinger årlig.

Kompetansehevingstiltak innen demensfeltet: Undervise i demens på forespørsler (ansatte i kommunehelsetjenesten, studenter og elever, frivillige og pårørende). Utarbeide aktuelle scenarier og tilby simuleringstrening til ansatte i demensomsorgen.

Delta med en veiledningsrolle i Videreutdanning i demensomsorg på UIA.

7.0 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Støtte kommunene i implementering av nasjonal veileder - Gode helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming, publisert i 2021. Koordinere nettverk for ressurspersoner i regionen innen habiliteringsfeltet.

8.0 Velferdsteknologi

Koordinere internt nettverk i vertskommune. Videreutvikle basiskompetanse i velferdsteknologi, inkludert digitale ressurser. Delta aktivt i på ulike arenaer i Agder om velferdsteknologi. Støtte kommunene i utviklingsarbeid innen e-helse og teknologi.

9.0 Bo trygt hjemme

To representanter fra USHT Agder vest har tidligere deltatt på månedlig møter i regionalt støtteapparat for Leve hele livet reformen. USHT Agder vest har spilt inn at samarbeidet i regionalt støtteapparat har fungert godt og at man ønsker å fortsette med samme ordning i Bo trygt hjemmereformen. USHT Agder viderefører bistand til plan- og prosessarbeid til kommunene i 2024. Videre vil det i 2024 avventes styringssignaler og oppgaver og USHT sin rolle knyttet til den nye reformen.

Levende lokalsamfunn og tilpassede boliger står sentralt i den nye reformen. Som en del av gjennomføringsplanen for arbeidet med Leve hele livet har USHT Agder (Vest) og Agder (Øst), KS Agder og Hisøy frivilligsentral opprettet nettverk Aldersvennlig Agder. Nettverket skal styrke kommunene i strategisk planlegging, tverrsektorielt samarbeid og involvering av eldre i aldersvennlig utvikling. USHT Agder vest har hatt en koordineringsrolle i søknad om tilskuddsmidler og har en aktiv rolle i koordineringen av dette nettverket. Det vil være naturlig å drive nettverket videre som en del av arbeidet med den nye reformen. For mer informasjon om nettverket se punkt 4.9.