

# Handlingsplan 2023

## Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Agder (vest)



# Innhold

<b>1.0 Innledning .....</b>	<b>1</b>
<b>2.0 Samfunnsoppdraget.....</b>	<b>2</b>
<b>3.0 Metoder for å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene .....</b>	<b>4</b>
<b>4.0 Prosjekter .....</b>	<b>8</b>
4.1. Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming .....	8
4.2. IKT Seniorer Agder .....	9
4.3 Gode demensforløp.....	9
4.4 Kvalitetssikring av observasjonskompetanse Fase 2.....	10
4.5 Koordinator pasientsikkerhet og kvalitetsarbeid i Agder .....	10
4.6 Språkutfordringer for minoritetspråklige .....	11
4.7 Læringsnettverk Aldersvennlig Agder.....	11
4.8 Dette må vi kunne .....	12
4.9 Palliativ plan .....	13
4.10 Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver – et utviklingsprosjekt i Lindesnes kommune .....	13
4.11 Snakk om sex!.....	14
4.12 Forståelse, forebygging og mestring av utfordrende adferd hos enkelte pasienter/brukere i kommunale helse- og omsorgstjenester .....	14
4.13 Simulering i Agder .....	15
4.14 Immersive Mind.....	15
4.15 CRPD-nettverk Agder .....	16
<b>5.0 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring.....</b>	<b>17</b>
<b>6.0 Demensplan 2025 .....</b>	<b>18</b>
<b>7.0 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming .....</b>	<b>19</b>
<b>8.0 Velferdsteknologi .....</b>	<b>19</b>
<b>9.0 Leve Hele Livet.....</b>	<b>19</b>

# 1.0 Innledning

Kristiansand er vertskommune for Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Agder (Vest). USHT er organisatorisk plassert i Helse og Mestring og tilknyttet team kompetanse og utvikling i direktørens stab. USHT har en bred fagstab bestående av fagkoordinatorer, fagutviklere og prosjektansatte.

Handlingsplanen beskriver først samfunnsoppdraget, nasjonale satsingsområder for 2023 og organisering. Deretter beskrives våre ulike metoder, prosjekter og planlagte aktiviteter for 2023, slik at vi bidrar til å nå målene i samfunnsoppdraget.

## Nøkkeltall og kontaktpersoner i USHT for kommunene i Agder vest

Kommune	Folketall (2022)	Kontaktperson i USHT	Kommunen sin kontaktperson (er)
Hægebostad	1 704	Thomas Gordeladze	Alf Vatne
Kristiansand	113 737	Olga Espegren/Stian/Irene/	
Farsund	9 695	Elin Baldersheim Nilsen	Miriam Høyland
Lindesnes	23 025	Birgitte Vabo Nesland/ Jarle Hansen Stålesen	Lene Rømteland Hægebostad Geir B. Henriksen
Flekkefjord	9 048	Anne Marte Klem	Ina Cecilie Lindhom
Kvinesdal	5 883	Christina Hagtvedt Paulsen	Line Daastøl
Lyngdal	10 480	Cathrine Humlen Ruud	Anne Sanden Kvinen
Sirdal	1 810	Torunn Helen Eidså	Ruth Lillian Hompland
Vennesla	15 123	Silje Marie Jensen	May-Lene Lunde Uberg
Åseral	912	Følges opp av USHT agder øst	



Kilde: <https://no.wikipedia.org/wiki/Vest-Agder>



Det er laget en liten oppsummeringsfilm for året som er gått fra USHT Agder vest. Den kan ses [her](#) eller ved å scanne QR koden.

# 2.0 Samfunnsoppdrag

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) sitt overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. USHT er forankret i Kompetanseløft 2025 og flere andre nasjonale føringer og handlingsplaner.

Senteret skal være en ressurs i fylket og fremme samarbeid med alle kommunene i Agder (vest) og deltakelse i ulike aktiviteter. Detaljert beskrivelse av tilskuddsregelverk finnes [her](#), og beskrivelse av samfunnsoppdraget for utviklingscentrene finnes [her](#).

Kristiansand kommune er, som vertskommune, ansvarlig for utviklingscenterets måloppnåelse. I tillegg er det krav om å bidra med medfinansiering, noe som for 2023 vil utgjøre ca. 4 millioner kroner.

Målgruppe er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget nedslagsfelt. Utviklingscentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt.

Utviklingscenteret skal i tillegg til kommunene for øvrig samarbeid med:

- Statsforvalter
- Senter for omsorgsforskning
- Øvrige utviklingscentre for sykehjem og hjemmetjenester
- Regionale kompetansesentere og utdanningsinstitusjoner
- Andre aktuelle samarbeidspartnere

Utviklingscenteret skal i 2023 ta utgangspunkt i kommunenes behov og fortsette med nettverksarbeid og det gode pågående arbeidet innenfor de nasjonale satsningsområdene fra 2022.

Driftstilskudd til Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) skal benyttes til de nasjonale satsningsområdene som i 2023 er:

- Leve hele livet reformen og her under:
  - o Lindrende behandling og omsorg
  - o Pårørendestrategien
  - o Ernæringsstrategien
- Demensplanen 2025
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring samt velferdsteknologi skal ses i sammenheng med satsningsområdene. I tillegg til oppgavene som skal gjennomføres med driftstilskuddet, oppfordrer Helsedirektoratet utviklingscentrene til å påta seg rollen som leverandør for de nasjonale satsingene på ABC-opplæring, som har egen finansiering.



Foto: Getty images

Under selvevaluering januar 2023, ble det satt opp punkter som vi ønsker å jobbe med i 2023, ut fra hva vi var spesielt fornøyd med i 2022.

Handlinger vi ønsker å gjøre mer av i 2023
Bli mer synlig, og kanskje kunne hospitere ute i kommunene for erfaringsutveksling og lære mer om hverandre
Tettere oppfølging
Invitere til dialogmøter på flere arenaer enn gode demensforløp
Gjennomføre flere oppgaver i team
Mer bevisstgjøring rundt oppdrag, nytteverdi (effekt helt ut), kostnad
Utvikle en plattform for læring
Flere skal ta kurs i prosessledelse, og her kan vi støtte kommunene og forbedre både møter og workshops – knytte sammen med refleksjon
Kan det simuleres? – klart det kan!

## Teamorganisering i USHT

Det er pr. i dag 11,5 årsverk i utviklingscenteret, hvorav 8,05 stillinger er faste. Vertskommunen finansierer 4,6 av disse årsverkene. Det er behov for å styrke med ytterligere 3-5 årsverk i 2023, avhengig av tilsagn på søknader.

USHT har egne interne møter tirsdag formiddag *hver 3. uke*, kalt fagforum. Ukentlig tavlemøte (5min) og ukentlig internumøte (50 min) gjennomføres tirsdag formiddag.

*Klart språk* tilstrebes i skriftlig materiell.

USHT Agder (Vest) skal arbeide mot FN's bærekraftsmål 3, 4, 11 og 17.



For å arbeide bedre på tvers av fagområder og ta felles ansvar i USHT, deles medarbeidere inn i ulike team med ansvar på ulike driftsoppgaver. Teaminndeling sist revidert januar 2023.

Basis-kompetanse	Nettside	Nyhetsbrev	Sosiale medier	Arendalsuka	Utviklings-konferansen
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Anne-Marte</li> <li>•Thomas</li> <li>•Silje</li> <li>•Torunn Helen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Irene</li> <li>•Cathrine</li> <li>•Elin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Jarle</li> <li>•Thomas</li> <li>•Olga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cathrine</li> <li>•Birgitte</li> <li>•Christina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Silje Marie</li> <li>•Thomas</li> <li>•Olga</li> <li>•Anne-Marte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Olga</li> <li>•Birgitte</li> <li>•Irene</li> <li>•Elin</li> </ul>



# 3.0 Metoder for å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene

## ABC modellen

ABC-opplæringspakken er utviklet og administreres på landsbasis av Nasjonal kompetansetjeneste for Aldring og Helse. Velferdsteknologiens ABC er utviklet og administreres av KS. USHT inngikk ny underleverandøravtale med Aldring og Helse i 2021.

ABC-studiemodellen er en stor satsning i Agder. Fagseminar tilknyttet ABC opplæringen koordineres sammen med USHT Agder (Øst). Det tilbys oppstart i alle ABC 'er høsten 2023. Seminar gjennomføres fysisk, og legges til geografisk område i Agder i nærmest der det er flest deltakere. Det søkes videre midler fra Statsforvalter til å koordinere seminar på Agder.

Streaming tilbys kommuner som et alternativ, ved lang reisevei og for at mange i samme kommune kan gjennomføre samme ABC. Det stilles da krav om at disse møter samlet i sin kommune, slik at de kan gjennomføre gruppearbeid. Dette organiseres av kommunens ABC-kontakt. Det er planlagt 7 Fagseminar 2 våren 2023, og ny oppstart i alle 10 ABC'er tilbys kommunene høsten 2023.

### Tilbud oppstart ABC Fagseminar 1 høsten 2023

Aldring og omsorg

Geriatrici

Demensomsorgens ABC perm 1 og 2

Psykiske sykdommer i eldre år

Mitt livs ABC perm 1 og 2

ABC Musikkbasert miljøbehandling - utviklingshemming

Musikkbasert miljøbehandling – Eldre/demensomsorg

Velferdsteknologiens ABC

## Andre aktiviteter tilknyttet ABC:

- Arrangere 2 samlinger for ABC kontaktene i kommunene vest i Agder
- ABC kontaktene vest i Agder er samlet i egen Facebook gruppe for erfaringsutveksling og informasjonsdeling.
- Fremme ABC på ulike arrangement og møter og oppsøke ulike kommuner og avdelinger.

## E-læring og film

Utviklingscenteret skal fortsette med å utvikle og bruke e-læring, film og andre digitale ressurser, og bruke eget studio, etablert i 2022. Det er behov for forbedring av teksting på filmer ihht universell utforming.

Digital basismodul i fysisk aktivitet og strategisk kompetanseledelse ferdigstilles våren 2023. E-læring om gode menneskemøter med utgangspunkt i bl.a. grunnleggende kunnskap om Traumebevisst omsorg og Recovery-tilnærming med fokus på bedringsprosesser og «hva er viktig for deg» er under planlegging. Det tas utgangspunkt i allerede tilgjengelig materiale sammen med gode eksempler fra praksis.

## Simulering

Koordinator for simulering har ansvar for drift av Kristiansand simulerings og ferdighetssenter. Koordinator er seniorfasilitator og har lang erfaring med simulerings- trening og har sammen med seniorfasilitatorer på UiA og SSHF utdannet over 200 fasilitatorer i medisinsk simulering.

Lokalene til Kristiansand simulerings og ferdighetssenter kan bookes gjennom Outlook og er utstyrt med noe ferdighetstreningsutstyr, i tillegg til to avanserte pasientsimulatorer som kan brukes til alt fra trening av enkeltmannsferdighet til teamtrening.

Det er nå utdannet 123 fasilitatorer i kommunene i Agder, hovedsakelig gjennom kurs i regi av USHT Agder (vest). Alle fasilitatorer inviteres til nettverk for å følge opp at metoden implementeres i kommunene. 10 medarbeidere i USHT Agder vest har gjennomført fasilitatorutdanning. I 2023 etableres egen kursstab i samarbeid med SAFER. Det tilstrebes å arrangere 2 fasilitatorkurs pr. år for å utdanne flere fasilitatorer i kommunene i Agder slik at flere avdelinger i kommunehelsetjenesten kan drifte regelmessig simuleringstrening. Utviklingssenteret støtter disse i denne gjennomføringen.

I 2023 arrangeres fasilitatorkurs i uke 13 og 39.

Simulering er en svært virkningsfull metode for å lære og forbedre mange ulike praktiske ferdigheter, inkludert samarbeid og kommunikasjon. USHT arrangerer årlig simuleringdager i samarbeid med Sørlandet sykehus og Universitet i Agder for sykepleiere i kommunene på Agder.

Simulering er et satsingsområde i USHT Agder (vest), i vertskommunen og i tre-partssamarbeid (OSO) mellom UiA, kommunene på Agder og SSHF. Det er samarbeid med USHT Agder (øst), men USHT Agder (vest) er foreløpig motoren i dette samarbeidet. Det er også ønskelig å fortsette samarbeid med SAFER, Lærdal Medical og simuleringstilgjør nasjonalt.

Det er inngått uformelt samarbeid innen simulering med de andre utviklingssentrene i Norge, som vi koordinerer. Det er ønskelig å bygge opp felles scenariobank på utviklingscenter.no, men foreløpig er det en enkel scenariobank på USHT Agder (vest) sin [nettside](#). Det utarbeides månedens tema til ulike scenarioer som inkluderer forberedelsesmaterieill, som prosedyrer og e-læring (eksempelvis digitale basismoduler).

Det ble avsluttet to prosjekter innen simulering i 2022; simulering av forhåndssamtale og simulering Covid-19, men videre implementering og videreutvikling av disse områdene ivaretas delvis gjennom driften til USHT, og søknad om tre nye prosjekter knyttet til simulering. Disse er beskrevet i kap. 4; Simulering i Agder, Immersive Mind og Palliativ plan.

Simuleringssenteret er også med i simuleringssjansprosjekt i Kristiansand kommune, med skjønnsmidler fra Statsforvalter, for å bre simulering som opplæringsmetode til andre deler av kommunen enn helse- og omsorgstjenesten.

Om prosjekt Immersive Mind ikke skulle få støtte, er det ønskelig å starte opp/utrede simulering ved bruk av VR-briller i regi av USHT i 2023. USHT har noe eldre utstyr til produksjon av VR-film og 10 par VR-briller. Det gir mulighet for utvidet bruk. Det er ønskelig å samarbeide med andre utviklingssentre, hvor enkelte allerede har prosjekter med bruk av VR-teknologi pågående. Det vil også være aktuelt å samarbeide med andre aktører om VR-simulering.

HLR instruktørkurs gjennomføres i regi av simuleringssenteret for kommuner i egen region.

## Nettverk

### Fagnettverk

Fagnettverkene består av ressurspersoner fra ulike deler av tjenestene i kommunene, og noen har representanter både fra sykehjem, hjemmesykepleien og tjenester innen habilitering, rus og psykisk helse. De interkommunale nettverkene fungerer også som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Nettverkssamlingene består av fag- og forskningsformidling, av og til med eksterne forelesere, men alltid også erfaringsutveksling blant deltakerne. Medlemmene i fagnettverket bidrar aktivt til deling av kunnskap.

Et vesentlig delmål er å oppnå større grad av kunnskapsbasert praksis i de kommunale helse- og omsorgstjenestene. I 2023 fortsetter fokus på metode og hvordan ressurspersoner skal dele kunnskap videre på egen arbeidsplass for å få til forbedringer slik at nettverksdeltakelse kommer brukere enda mer til gode (mer effekt helt ut). Det er likevel jobbet godt i noen nettverk de siste årene, hvor hver deltaker har satt egne mål om aktivitet på egen arbeidsplass. Dette er ønskelig å evaluere i 2023.

Hvert nettverk arrangerer 2-3 samlinger årlig.

USHT Agder (Vest) koordinerer 5 interkommunale nettverk:	USHT Agder (Vest) koordinerer 6 interne nettverk i vertskommunen:
Demens	Rus og psykisk helse
Habilitering	Demens
Saksbehandlerforum	Lindring
Fasilitatorer i kommunene i Agder	Kols/O2
Observasjonskompetanse	Smittevern
	Velferdsteknologi

## Helsefellesskapet i Agder

USHT har et ønske om en tydeligere plass i helsefellesskapet i Agder og regionale helse- og omsorgsledernetverk. Det er løftet inn i fag- og samarbeidsrådet flere ganger fra ulike aktører. USHT prøver å bidra på ulike arenaer og arrangement i regi av helsefellesskapet for å «følge best mulig med» og bidra der vi kan. Erfaringer fra noen prosjekter er aktuelle å løfte inn til helsefellesskapet for å bedre samhandling på tvers av nivå.

## Region Kristiansand og Listerregionen

USHT deltar i dag ved aktuelle saker.

## Basiskompetanse (mer info)

USHT Agder (Vest) har utviklet en innovativ modell for basiskompetanse for alle tjenester i helse- og omsorgssektoren i samarbeid med vertskommune Kristiansand, og vært i drift siden januar 2017. USHT har fysisk undervisning i basiskompetanse til avdelinger i Kristiansand kommune, og dette planlegges inn i årsturnus hver høst.

Modellen er i senere år videreutviklet, inkludert digitalisering av modulene ernæring, grunnlagstenkning, empatisk kommunikasjon, diabetes og smittevern. Digital modul i fysisk aktivitet ferdigstilles i 2023. Videre er det utviklet scenarier til simuleringstrening til flere av modulene.

Målet med digitalisering er å kunne utvikle basiskompetanse til et bærekraftig, fleksibelt og engasjerende kompetansehevende verktøy som kan både anvendes lokalt, regionalt og nasjonalt med blandet læring, aller helst med simuleringstrening og som en del av [månedens tema](#).

Modul «Menneskemøter og refleksjon», som inkluderer traumebevisst omsorg og Recovery er under utvikling og skal piloteres i 2023.

## Prosessledelse

Vi har brukt prosessledelse i mange år med verktøy innen forbedringsarbeid, men nå tilføres ytterligere kompetanse i teamet med fokus på kompetanse og fokus på gode og positive prosesser i møte med utfordringer. Dette legger til rette for kreative og motiverende prosesser som gir mer effekt helt ut. Kommuner i Agder vest kan ta kontakt dersom de ønsker støtte og bistand i prosesser.

## Fagdager/kurs som er planlagt i 2023 er:

25.-26. mai	Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi Agder» SOVA 23
31.5-01.06	Fag- og prosedyredager
31.mai – 2.juni	Fasilitatorutdanning i medisinsk simulering for kommuner i Agder
21. September	Utviklingskonferanse for ledere og ressurspersoner
Uke 39	Fasilitatorutdanning i medisinsk simulering for kommuner i Agder
26. oktober	Fagdag for ressurspsykepleienettverk i lindring

## Kommunikasjonsstrategi

For å nå flest mulig på best mulig måte, er Utviklingssenteret på ulike sosiale medier, vi har egen hjemmeside og vi sender ut månedlig nyhetsbrev til alle som ønsker å abonnere på det.

Du kan abonnere på nyhetsbrevet [her](#).

Egen nettside: <https://www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/>

Lenke til nasjonal nettside for Utviklingssentrene: <https://www.utviklingscenter.no/>

Facebook-gruppe: <https://www.facebook.com/Utviklingscenteret-Agder-Vest-940011739366910/>

Instagram: Utviklingssenteret Vest-Agder

Årlig deltagelse med stand/debatt på Arendalsuka.



Basiskompetansehjulet



USHT Agder (vest) deltar i følgende råd og utvalg:
<b>USHT Fag- og samarbeidsråd</b>
<b>Regionalt støtteapparat Leve Hele Livet</b>
<b>Møter med kommuner i Vest-Agder – årlig utviklingskonferanse, deltar på noen møter i regionale ledernetverk, digitale dialogmøter</b>
<b>Samarbeid med USHT Agder (Øst)</b>
<b>Samarbeid med andre utviklingscentre (Bl.a. felles stand på Arendalsuka), digitalt ledermøte annenhver fredag.</b>
<b>OSS Fagråd rehabilitering</b>
<b>AU Regional koordineringsgruppe (RKG) - observatør</b>
<b>Samarbeidsavtale og møter med AOF Fagskole</b>
<b>Samarbeidsorgan med SSHF og UIA</b>
<b>Arbeidsgruppe utdanning i OSO samarbeid</b>
<b>Samarbeid om simulering mellom USHT og UIA</b>
<b>Fag- og prosedyredager (i samarbeid med SSHF og UIA)</b>

## Forskning

Det er ønskelig å medvirke enda mer til forskning innen kommunehelsetjenesten på Agder. Det er inngått tettere samarbeid med SOF Sør og NORCE de siste årene for å få dette til. USHT er samarbeidspartner i flere søknader i 2023 og vil involvere forskere i utforming av tilskuddssøknader for ulike prosjekter i tidlig fase, slik at bedre og mer målbare mål defineres i de ulike prosjektene.

### Kommuneforskningsprogrammet (Kfp) i Agder

USHT jobber tett med Senter for omsorgsforskning om [kommuneforskningsprogrammet](#) for å få til mer forskning på kommunehelsetjenesten gjennom masteroppgaver til studenter på ulike emner ved Universitet i Agder. Begge USHT'ene søker Statsforvalter om stipend til studentene for å delta i programmet og for noe godtgjørelse for «kommuneveileder» ute i tjenesten. Det er et mål om ti studenter i programmet i 2023.

## Egen forskning

USHT Agder (vest) skal i 2023-2025 forske på hvordan regelmessig simuleringstrening påvirker arbeidsmiljøet i en omsorgsavdeling i Kristiansand kommune. Her benyttes et standardisert og validert spørreskjema (COPSOQ III), og første datainnsamling er fullført 02.2023 med svært høy svarprosent (ca. 80%).

## Hospitering

Det har i mange år vært egen hospiteringsordning mellom Sørlandet sykehus HF og kommunehelsetjenesten i Agder. I 2023, ønsker USHT å hospitere i tjenesten i kommunene for å bli enda bedre kjent med hverdagen til ansatte og ledere. Det er også ønskelig å hospitere i Senter for omsorgsforskning.

## Dialogmøter med kommunene

I 2021 startet vi opp med digitale (og noen fysiske) dialogmøter med kommunene i forbindelse med gode demensforløp i Agder vest kommuner. Dette har vært nyttige møter; korte (30-60 minutter), konkrete, målrettede og effektive møter som vi opplever har ført til mer innsikt hos oss og konkrete beslutninger og tiltak i kommunene. Vi ønsker å flere dialogmøter i 2023 og teste dette ut på andre satsingsområder i oppdraget vårt.



Foto: Getty images

# 4.0 Prosjekter

Prosjektene som beskrives i denne handlingsplanen er kun de der USHT er prosjekteier eller delaktig i selve prosjektet. Det søkes eksterne tilskudd til USHT i prosjektene som er beskrevet under, enten selv eller at andre er søkere.

## 4.1. Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming

<b>Kort beskrivelse</b>	Kristiansand kommune har over tid samarbeidet tett med Sørlandsparken legesenter gjennom prosjekt Primærhelseteam. Samarbeidet har bidratt til bedre rolleforståelse og har lagt grunnlag for god tverrfaglig samhandling. Ved å bruke samme verktøy og sjekkliste som grunnlag for samhandling, får ansatte og fastlege en felles språklig plattform. Ansatte får et redskap til å formidle helsesituasjon til den enkelte tjenestebroker, og som resultat får også fastlegen et bedre beslutningsgrunnlag for videre helsehjelp. Gjennom at tjenestebroker medvirker i prosessen skapes det også et mulighetsrom for å økt helsekompetanse. Samarbeidet har vakt nasjonal interesse. Prosjektets overordnede mål er å tilrettelegge for bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming. Oppnådd gjennom økt helsekompetanse hos tjenesteytere i tjenester til voksne personer med utviklingshemming. Mer tverrfaglig samarbeid mellom den kommunale tjenesten og fastlegetjenesten, og forbedring av den langsiktige helseoppfølgingen i form av økt bruk og bedre systematikk i forberedelser og gjennomføring av årlig helsekontroll hos fastlegen.
<b>Prosjekteier og prosjektleder</b>	USHT Agder (Vest) Prosjektleder: Stian Brødsjø
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	Målområde 1: Observasjonskompetanse  I 2023 vil vi jobbe for å gjøre kjent det som er utviklet i prosjektet, og sette dette tydeligere i sammenheng med forberedelser til årlig helsekontroll. Grunnleggende observasjonskompetanse er en forutsetning for å kunne fange opp endringer i helsesituasjon. I praksis vil det si å samle verktøy, kunnskapsoppsummering, kurs og kompetanseheving, og systematisere slik at det er tilgjengelig for andre. Både på egne nettsider og hos samarbeidspartnere i prosjektet.  Målområde 2: Årlig helsekontroll  I 2023 vil vi primært tilrettelegge for kunnskapsoverføring og fremtidig implementering av sjekklisten i kommunehelsetjenesten, regionalt og nasjonalt. Det betyr i praksis å lage gode prosessbeskrivelser og oppsummere tilgjengelig kunnskap og verktøy som omtales gjennom sjekklisten. Parallelt gjøres det en evaluering i utvalgte kommuner hvor sjekkliste er implementert, for å kunne gi svar på om sjekkliste fører til bedre helseoppfølging av målgruppen. Evalueringen vil også kunne gi et kunnskapsbasert grunnlag for å gjøre tilpasninger i skjema, og som utgangspunkt for fremtidig forskning og validering av sjekkliste.
<b>Finansiering</b>	Hesledirektoratet søkes
<b>Tidsperiode</b>	2023-2024
<b>Spredning</b>	Regional og nasjonal spredning via de andre USHT'ene, i aktuelle nettverk og gjennom samarbeidspartnere. Deling også på USHT interkommunale nettverk i habilitering, på samlinger, i nyhetsbrev, mail og annen markedsføring. I tillegg vil prosjektet jobbe mer målrettet inn mot kommunale beslutningstakere. Informasjon om prosjektet og om implementering gjøres også tilgjengelig på nettsidene til samarbeidspartnerne NAKU og Aldring og helse.

## 4.2. IKT Seniorer Agder

<b>Kort beskrivelse</b>	Målet med prosjektet er opplæring og implementeringsstøtte for å styrke den digitale kompetansen for seniorer i Agder.
<b>Prosjekteier og prosjektleder</b>	USHT Agder øst i samarbeid med USHT Agder vest og Arendal kommune Prosjektleder: Silje Marie Jensen
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	Prosjektet har opprettet et samarbeid med Pensjonistforbundet, Fylkesbiblioteket i Agder og Seniornett. Samarbeidet med Pensjonistforbundet handler om å rekruttere teknologiambassadører og legge til rette for kompetanseheving av disse. I samarbeid med Fylkesbiblioteket og Seniornett skal prosjektet oppfordre og inspirere bibliotekene til å gjennomføre Digital festival. Prosjektet vil ha fokus på å skape bibliotekene som møteplass for digital opplæring, og utforske aktiviteter som legger til rette for generasjonsmøter. Det jobbes også med å se dette i sammenheng med frivilligsentrene. Hovedaktiviteten i 2023 er å gjennomføre visningsdager om velferdsteknologi i bibliotekene. Målet er å bruke biblioteket som møteplass, få sektorer til å samarbeide på tvers i kommunene samt bidra med nyttig tips og råd om hvordan seniorer kan bo trygt hjemme.
<b>Finansiering</b>	NVP og Statsforvalteren i Agder
<b>Tidsperiode</b>	Fikk tildelt støtte i 2020 og 2021. Mottok nye tilskuddsmidler fra Statsforvalteren i Agder i 2023.
<b>Spredning</b>	Målet i prosjektet er å sikre involvering av kommunene i Agder i spredning av kompetanse og verktøy som kan motvirke ensomhet for seniorer.

## 4.3 Gode demensforløp

<b>Kort beskrivelse</b>	Jfr. Demensplan 2025 fikk alle USHT ene i Norge mulighet for å søke på prosjektmidler med fokus på gode demensforløp. Et av de viktigste hovedmålene i demensplan 2025 er at «Personer med demens og deres pårørende fanges opp til rett tid og sikres gode og tilpassede tjenester». For å få dette til er det viktig at det kommunale tjenesteapparatet kommer tidlig inn i et demensforløp. Rapporter viser at det fortsatt er altfor få som utredes og som får en diagnose, eller de får diagnosen sent i sykdomsforløpet.
<b>Prosjekteier og prosjektleder</b>	USHT Agder vest Prosjektleder: Anne-Marte S. Klem
<b>Aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogmøter om gode demensforløp med kommuner i Agder (vest)</li> <li>• Gjennomføre to utvidede nettverkssamlinger innen gode demensforløp med kommunene i Agder vest</li> <li>• Bistå med veiledning til demenskor</li> <li>• Opplæring og oppfølging i VIPS-modell for personsentrert omsorg</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Helsedirektoratet, Demensplan 2025, restmidler fra 2022
<b>Tidsperiode</b>	Avsluttes i 2023 og er basert på midler overført fra 2022

#### 4.4 Kvalitetssikring av observasjonskompetanse Fase 2

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>Et validert kartleggings skjema er digitalisert og ligger i moduler i KS læring.</p> <p>Skjemaet er brukt systematisk for å vurdere ansattes observasjons- og handlingskompetanse og på denne måten får arbeidsgiver oversikt over hva ansatte kan og hvor de trenger å få kompetanse. Etter gjennomføring får ansatte en plan for opplæringstiltak ved hjelp av blant annet basiskompetansemoduler, e-læring, refleksjon og simuleringstrening på arbeidsplassen. Dette er testet ut og utviklet i Flekkefjord, og videreutviklet basert på disse erfaringene.</p>
<b>Prosjekteier og prosjektleder</b>	<p>Vennesla kommune, i samarbeid med Lyngdal kommune, Flekkefjord kommune og USHT Agder (Vest)</p> <p>Prosjektleder: Jarle Stålesen</p>
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<p>Ferdigstille moduler og legge ut på KS- læring for bruk av alle kommuner innen juni 2023 for kartlegging av kompetanseområdene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helsefremming</li> <li>• Forebygging og behandling</li> <li>• Etikk</li> <li>• Palliativ observasjonskompetanse</li> <li>• Kommunikasjon</li> </ul> <p>Et samarbeid med kommunene om hvordan dette kan anvendes sammen med kompetanseportal, og skissere en mulig løsning for dette.</p> <p>En egen prosjektgruppe etableres innen september 2023 med representanter fra de ulike tjenestene, samt eksterne representanter fra for eksempel utdanning; og bidrar med utvikling av spørreskjema inn mot de tjenestene kartleggings skjema ennå ikke er utviklet for.</p>
<b>Finansiering</b>	Søker Statsforvalter i Agder
<b>Tidsperiode</b>	2023 - 2025
<b>Spredning</b>	Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.)

#### 4.5 Koordinator pasientsikkerhet og forbedringsarbeid i Agder

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>Utarbeide og gjennomføre årlig forbedringsagentutdanning og utdanning i veiledning av forbedringsarbeid i samarbeid med SSHF.</p> <p>Formålet med utdanningene og prosjektet er at Agder kommunene har dedikerte kontaktpersoner som har kunnskap, kompetanse, erfaring og utdanning innenfor forbedringsarbeid som ansatte i kommunene kan støtte seg til. USHT Agder veileder kommunene innen fagfeltet. Styrke kompetanse på områdene tilknyttet kvalitet, pasientsikkerhet og forbedringsarbeid.</p>
<b>Prosjekteier</b>	USHT Agder vest og øst
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bistå kommuner som ber om råd og veiledningen forbedringsarbeid og pasientsikkerhet</li> <li>• Tilby basiskompetanseundervisning i forbedringsarbeid</li> <li>• Tilby regional forbedringsagentutdanning</li> <li>• Planlegging og gjennomføring av regional veilederutdanning</li> <li>• Etablere nettverk/arena for erfaringsdeling for tidligere forbedringsagenter</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Søker Statsforvalter i Agder
<b>Tidsperiode</b>	Høsten 2021-vår 2024
<b>Spredning</b>	<p>Gjennom nasjonal kontinuerlig forbedringsnettverk for kommuner og sykehus som driver opplæring innen forbedringsmetodikk</p> <p>Deler alt materiell på nettsiden</p>

## 4.6 Språkutfordringer for minoritetsspråklige

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>Språkutfordringer for minoritetsspråklige ansatte i kommunale tjenester er en sentral utfordring i arbeidet med å bedre inkluderingen i arbeidslivet, samt i kommunens arbeid med å rekruttere helsepersonell i helse- og omsorgssektoren. Utfordringer med for dårlig norsk språk, uttale og kulturforståelse, gjelder både en del fast ansatte og lærlinger i hel-sefag.</p> <p>Det utvikles et nytt språkutviklende kompetansetiltak for minoritetsspråklige innen kommunale helsetjenester og et nytt språkutviklende kompetansetiltak for minoritetsspråklige i lære eller i alternativer til lærling innen kommunale helsetjenester. Utviklingen av kompetansetiltakene skal også omfatte vurderingsform og resultere i formell kompetanse. Kompetansetiltakene skal utvikles slik at de er overførbare til andre tjenesteområder eller fagområder.</p>
<b>Prosjekteier</b>	Lyngdal kommune. Det søkes felles prosjekt for Lyngdal (søkerkommune), Birkenes og Kristiansand kommune, der det er ønskelig at USHT Agder vest leder prosjektet, med forankring i Region Kristiansand sin handlingsplan (under utarbeidelse). USHT Agder øst, NORCE, Senter for yrkesfag ved UiA, Senter for omsorgsforskning, AOF fagskole Hauge-land Agder og programmet Flere i arbeid er også med i prosjektet.
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosjektorganisering via USHT</li> <li>• Tjenesteutvikling med aksjonsforskning for at fremmedspråklige fast ansatte og lærlinger skal lære norsk for å gi forsvarlige helse- og omsorgstjenester</li> <li>• Oppstart av tiltak utarbeides med samarbeidsaktører i prosjektet</li> <li>• Tiltak prøves ut i småskala</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Søker Statsforvalter i Agder
<b>Tidsperiode</b>	2023-2025
<b>Spredning</b>	Til alle kommuner i Agder først og fremst, deretter nasjonalt dersom vi finner en bærekraftig, god og overførbart modell gjennom spredningsarenaer i USHT, Fylkeskommunen, NORCE, SOF med flere.

## 4.7 Læringsnettverk Aldersvennlig Agder

<b>Kort beskrivelse</b>	Dette er et samarbeid mellom USHT Agder vest og Agder øst, KS Agder og Hisøy frivilligsentral. Nettverket er en del av gjennomføringsplanen for det regionale støtteapparatet for Leve Hele Livet Agder. Målet for læringsnettverket er å øke kompetansen til kommunene i Agder om aldersvennlig lokalsamfunn. Læringsnettverket skal styrke kommunene i strategisk planlegging, tverrsektorielt samarbeid og involvering av eldre i aldersvennlig utvikling.
<b>Prosjekteier og prosjektleder</b>	USHT Agder (Vest) Silje Marie Jensen
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det planlegges fire digitale samlinger og en fysisk samling.</li> <li>• Hovedfokus i år er å jobbe for å styrke elderrådene både gjennom kompetanseheving av elderrådene og medvirkningsarbeid om aldersvennlig lokalsamfunn.</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Søknad på tilskuddsmidler for Universell utforming til BUF dir ble sendt januar 2023. Det skal også søkes Kommunal- og distrikts departementet (KDD) på tilskuddsordningen for kompetansetiltak innen plan, kart og geodata i april 2023.
<b>Tidsperiode</b>	Hadde oppstart høsten 2021.
<b>Spredning</b>	Nettverket er utviklet i samarbeid med Senteret for et Aldersvennlig Norge og det samarbeides fortsatt tett om driften. Senteret for et Aldersvennlig Norge bidrar med spredning av nettverket. To representanter fra nettverket i Agder har deltatt i erfaringsutveksling med fire andre fylker for å informere om hvordan nettverket i Agder driftes.



## 4.8 Dette må vi kunne

<b>Kort beskrivelse</b>	Det vil i fremtiden bli stilt nye og høyere krav til prioriteringer i helse- og omsorgstjenesten. Knapphet på helsepersonell betyr at oppgaver og oppgavedeling må avklares og tilpasses i tråd med tilgjengelige ressurser. Med prosjektet ønsker vi å legge til rette for utvikling av bærekraftig kompetansestyring i kommunale helse- og omsorgstjenester. I praksis innebærer det at rett kompetanse må kobles til rett oppgave, med forutsetning om at oppgavene har tydelig definerte kompetansekrav og møter kravet til forsvarlige tjenester.
<b>Prosjekteier</b>	USHT Agder (vest). Samarbeidspartnere er Senter for omsorgsforskning (SOF), USHT Agder (øst), Vennesla kommune, Kristiansand kommune, Lyngdal kommune, Flekkefjord kommune, Arendal kommune, KS Agder, NSF Agder, Norsk standard.  Dersom vi får midler ønsker vi å invitere følgende: Pasientombud, TØRN prosjektet, UIA, Sørlandet sykehus HF, Fagforbundet Agder.
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosjektets intensjoner er omfattende, og vil kreve en samordnet innsats for å oppnå fremdrift på de fire arbeidspakkene some er listet under. Innhold og fremdriftsplan må derfor konkretiseres nærmere i samråd med aktuelle samarbeidspartnere dersom prosjektet får aksept på søknad.</li> <li>• • Arbeidspakke 1: Definere en forståelse og tolkning av forsvarlighetskravet. Kartlegging av hvilke lovkrav og føringer som er gjeldende. Gjennomgang av stedlige tilsyn, rapporter etc. Arbeidspakke 1 legger også grunnlag for kunnskapsbasert prioritering av oppgaver og definering av tilhørende kompetansekrav</li> <li>• • Arbeidspakke 2: Definere kompetansekrav for oppgaver. Kartlegging av oppgavenes omfang. Kategorisering av oppgaver. Vurdering av kompetansekrav (formell/uformell) for utførelse av oppgaver.</li> <li>• • Arbeidspakke 3: Definere profesjonskompetanse. Kartlegging av hvilken formell kompetanse som oppnås gjennom ulike fagutdanninger. Se til Norsk standard for sykepleier (vernepleier og helsefagarbeidere).</li> <li>• • Arbeidspakke 4: Evaluering/kvalitetssikring/forskning/medvirkning. Evaluering av arbeidspakke 1-3. Avklare kvalitetssikring gjennom følgeforskning og utprøving. Medvirkning gjennom involvering av ansatt og tjenestebrukere i utprøving av definerte kompetansekrav.</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Søker Statsforvalter i Agder
<b>Tidsperiode</b>	2023-2025
<b>Spredning</b>	Erfaringer fra prosjektet vil være av stor verdi for alle kommuner og samhandlende aktører nasjonalt, og legger et godt grunnlag for fremtidige forsknings- og utviklingsprosjekter. Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.), og via samarbeidspartnere.

## 4.9 Palliativ plan

<b>Kort beskrivelse</b>	Flere av kommunene i Agder bruker tiltaksplanen Livets siste dager. Dette er et godt verktøy for systematisk ivaretagelse av pasient og pårørende i livets slutfase. Flere kommuner har innført forhåndssamtaler og øvd på disse med simulering som metode. Det er behov for å jobbe videre med det. En forhåndssamtale kan gi et godt innblikk i hvilke pasienter som trenger en Palliativ plan. Prosjektet har som mål å teste ut palliativ plan og implementere dette i kommuner i Agder.
<b>Prosjekteier</b>	USHT Agder (Vest) leder prosjektet. Lyngdal, Evje- og Hornes og Sirdal kommune er med i prosjektet. Senter for omsorgsforskning Sør er ressurs i prosjektet.
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utarbeide opplæringsplaner i Palliativ plan og kompetansepakker i palliasjon knyttet til ulike arbeidssteders behov.</li> <li>• Utdanne fasilitatorer i pilotkommunene og øve på simulering av forhåndssamtalen</li> <li>• Utarbeide måleindikatorer knyttet til palliativ plan</li> <li>• Jobbe med maler og rutiner</li> <li>• Arrangere en inspirasjonssamling for leger og helsepersonell i involverte kommuner med tema forhåndssamtaler og Palliativ plan</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Statsforvalter i Vestfold og Telemark
<b>Tidsperiode</b>	2022-2025
<b>Spredning</b>	Ønskelig å implementere i hele Agder gjennom Helsefellesskapet, dersom det er gode resultater i pilotkommuner.

## 4.10 Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver – et utviklingsprosjekt i Lindesnes kommune

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>Utviklingsprosjekt i Lindesnes kommune med støtte fra USHT Agder vest. Formålet med prosjektet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gode og individuelt tilpassede avlastningstilbud som bidrar til å støtte og avlaste pårørende</li> <li>• Pårørende har overskudd til å være en ressurs for sine</li> <li>• Gode pasientforløp for den enkelte bruker</li> </ul> <p>Det er videre et mål at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lindesnes kommune kan tilby differensierte avlastningstilbud til pårørende som også kommer brukere til gode</li> <li>• Andre kommuner kan dra lærdom og nytte av Lindesnes sine erfaringer</li> <li>• Informasjon om ulike tilbud er tilgjengelig</li> </ul> <p>I løpet av prosjektperioden er det utforsket og /prøvd ut ulike kompetanse, støtte og avlastningstilbud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nye tiltak forankres og implementeres i drift</li> </ul>
<b>Prosjekteier</b>	USHT Agder (Vest). Prosjektveileder fra USHT: Beate Sørensen
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pårørendes behov for støtte og avlastning er kartlagt</li> <li>• Det er utformet en oversikt over aktuelle støtte og avlastningstilbud til pårørende (utprøvd andre steder)</li> <li>• I samskaping med pårørende skal det utarbeides og prøves ut tiltak for å nå hovedmålene i prosjektet</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Lyngdal kommune søker Helsedirektoratet og Statsforvalter i Agder
<b>Tidsperiode</b>	2022-2025
<b>Spredning</b>	Andre kommuner kan dra lærdom og nytte av Lindesnes sine erfaringer. Informasjon blir tilgjengelig på nettsiden til Lindesnes kommune og USHT vil spre i sine kanaler og arenaer.

#### 4.11 Snakk om sex!

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>Det er i Norge ca. 210 000 ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester. Det er et mål å nå alle ansatte i de kommunene som ønsker å delta. Det er også et mål å nå elever og studenter som tar utdanning innen helse- og omsorgsyrker ved universiteter og videregående skoler som ønsker å benytte seg av kompetansepakker som utvikles i prosjektet.</p> <p>Formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre at relevant personell får tilstrekkelig kunnskap om seksuell helse via grunn-, etter- og videre utdanninger</li> <li>• Sikre at tjenestene ser seksuell helse, psykisk helse og rus i sammenheng</li> </ul> <p>Hovedmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikre kunnskap om og ivaretagelse av seksuell helse i helse- og omsorgstjenesten</li> <li>• Sikre at helsepersonell respekterer og forstår brukere og pasienters seksuelle behov</li> </ul>
<b>Prosjekteier</b>	USHT Agder (Vest), i samarbeid med USHT Agder (øst), UiA, Kristiansand og Grimstad kommune
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<p>Ansette prosjektleder</p> <p>Kartlegging og datainnsamling i habilitering, rus &amp; psykisk helse og hjemmetjenesten</p> <p>Kartlegge og sammenstille utfordringer</p> <p>Analyse og utarbeide materiell</p> <p>Lage e-læringskurs, video og VR film. Utarbeide scenario for simulering</p> <p>Småskala testing av kurs/kompetansepakker mv.</p>
<b>Finansiering</b>	Helsedirektoratet
<b>Tidsperiode</b>	2023-2026
<b>Spredning</b>	Spre og implementere opplæring og kompetanse til brukere, studenter, elever og ansatte i Agder og Norge.

#### 4.12 Forståelse, forebygging og mestring av utfordrende adferd hos enkelte pasienter/brukere i kommunale helse- og omsorgstjenester

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>En stor andel ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester utsettes jevnlig for vold og trusler om vold på sin arbeidsplass (SSB, 2020). Utgangspunktet for prosjektet er at ansatte gjennom økt forståelse og en opplevelse av mestring og trygghet, i større grad kan forebygge negative konsekvenser av atferd som utfordrer. I samråd med tjenestene er det valgt tre innsatsområder:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Forebygging/forberedelser: hvordan den ansatte er forberedt og hvilken kompetanse den ansatte har med seg inn i en situasjon.</li> <li>2. Handlingskompetanse/håndtering: hvordan den ansatte håndterer en oppstått situasjon.</li> <li>3. Bearbeiding/Oppfølging: Hvordan den ansatte bearbeider og blir fulgt opp i etterkant av en hendelse.</li> </ol> <p>Prosjektet er et samarbeid mellom 3 tjenesteområder i Kristiansand kommune; habilitering, hjemmetjenester og omsorgssenter, i tillegg til USHT</p>
<b>Prosjekteier og prosjektleder</b>	USHT Agder (Vest) Stian Brødsjø
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	I 2023 er det planlagt 4 to-dagers samlinger med de 3 deltakende avdelingene. På samlingene jobbes det med å utarbeide og tilpasse ulike metoder og verktøy. Som en del av samlingene vil deltakerne også gå gjennom en intensiv kompetanseheving, slik at de har et godt grunnlag for å gjøre vurderinger. Mellom samlingene benyttes tiden til utprøving og evaluering. Erfaringene oppsummeres mot slutten av prosjektperioden, og blir en del av grunnlaget for å utarbeide rutiner og kompetansehevingspakker innenfor de tre innsatsområdene som er nevnt over.
<b>Finansiering</b>	Søker Statsforvalter i Agder
<b>Tidsperiode</b>	2022-2023 (Søkes om forlengelse)
<b>Spredning</b>	Spredning til andre avdelinger i Kristiansand kommune Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.)

## 4.13 Simulering i Agder

<b>Kort beskrivelse</b>	Prosjektet vil gi kommunene og avdelingene i Agder en ny, fremtidsrettet og adaptiv kompetansehevende metode, som også er trukket fram som fundamental i trinn 4, 5 og til dels trinn 3 i trappen til <a href="#">KlinObsKommune</a> . Helsepersonellkommissjonen sier at man i helsesektoren må jobbe smartere. Det er et behov for å endre måten man jobber på. Ikke bare av økonomiske årsaker, men også for å utnytte riktig kompetanse på riktig sted. Simulering som metode vil hjelpe avdelinger til å øke kompetansen hos ansatte og finne nye, effektive måter å jobbe og fordele arbeidsoppgaver på. Det er ønskelig at avdelingene legger simulering inn i turnus/årsplan med hyppig regelmessighet, slik at man får en regelmessig arena for kompetanseheving. Ved å legge det inn i arbeidsplanen til de ansatte, vil det bidra til at det blir økonomisk gjennomførbart, samtidig som at de ansatte opplever at det satses på kompetanseutvikling. Målet er at dette skal være en varig endring og at avdelingene blir selvdrevne.
<b>Prosjekteier og prosjektleder</b>	USHT Agder (Vest), i samarbeid med USHT Agder (øst) Richard Hardeland Skåra
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Et hovedmål å utdanne minst 3 seniorfasilitatorer/instruktører til kursstab.</li> <li>• Gjennomføre minst 2 fasilitatorkurs årlig a 18-24 deltakere i prosjektperioden</li> <li>• Utarbeide og pilotere en «bank» av ferdige pakker med alt som trengs av e-læring, scenario mm. for å gjennomføre «månedens tema» på avdelingene tilgjengelig på utviklingscenter. Banken skal i løpet av prosjektperioden bygges opp med 10 forskjellige pakker, alle med mulighet for tilpasning til ulike tjenester.</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Statsforvalter i Agder
<b>Tidsperiode</b>	2023-2025
<b>Spredning</b>	Prioritere Agder kommuner Spre til andre USHT'er Samarbeid med Universitetet i Agder og vgr. skoler

## 4.14 Immersive Mind

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>Forskningsprosjektet skal utvikle 6 gode scenarier sammen vedr. sårbare pasienter for å sikre at studenter og fagfolk utvikler relevante og oppdaterte ferdigheter som kreves for å gi personlig omsorg. Det vil bli gitt en omfattende forståelse av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• beste praksis, teorier og behov for å forebygge og håndtere utfordrende situasjoner.</li> <li>• scenariene skal samskapes til å inkludere perspektivene til sårbare pasienter</li> <li>• nye tjenestemodeller for læring gjennom engasjerende teknologier</li> <li>• implementering og evaluering av resultater og "policy" anbefalinger for virtuelle læringsintervensjoner.</li> </ul>
<b>Prosjekteier</b>	Universitetet i Agder, ved senter for e-helse. Samarbeidspartnere er USHT'ene i Agder, SSHF, Kristiansand og Grimstad kommuner.
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rigge prosjektet dersom man får finansiering</li> <li>• Behovsanalyse og litteratursøk</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	Det søkes midler fra Norges Forskningsråd
<b>Tidsperiode</b>	2023-2026
<b>Spredning</b>	Egen plan i prosjektet. USHT vil spre til samarbeidskommuner i Agder og nasjonalt.

## 4.15 CRPD-nettverk Agder

<b>Kort beskrivelse</b>	<p>Prosjektet handler om å etablere et ressursnettverk, for personer med utviklingshemming i Agder. Med mål om å øke kunnskapen om CRPD (Convention on the Rights of Persons with Disabilities) og forståelse av hvilken praktisk betydning CRPD har eller kan ha for tjenestene de mottar. Primært skal nettverket gjøre CRPD kjent og bidra til at personer med utviklingshemming gis en arena for erfaringsutveksling og meningsutveksling, i tillegg til å øke kompetanse hos den enkelte. Sekundært vil deltakerne gjennom økt kompetanse og praktisk trening i større grad kunne gi gode innspill til bærekraftig tjenesteutforming lokalt og regionalt for kommuner i Agder. Erfaringer fra nettverket oppsummeres også i egen rapport(veileder) som gjøres tilgjengelig for kommunene.</p>
<b>Prosjekteier</b>	<p>USHT Agder (vest). Samarbeidspartnere som er forespurt er USHT Agder (øst), NAKU, NFU, vernepleierstudiet UIA, Kvadraturen Videregående skole (Kristiansand), Stiftelsen SOR , Senter for omsorgsforskning, Vennesla Kommune, Flekkefjord Kommune</p>
<b>Planlagt aktivitet 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opprette en prosjektgruppe for planlegging og evaluering nettverkssamlingene.</li> <li>• Oppstart av ressursnettverk for personer med utviklingshemming (to år).</li> <li>• Arrangere 1 nettverkssamling: fysisk lunsj til lunsj samlinger</li> <li>• Arr. 1 mindre samling lokalt, til oppfølging og veiledning mellom hovedsamlinger</li> <li>• Alle deltakende kommuner skal samtidig rapportere om fremdrift i implementeringen av veilederen "Gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming".</li> <li>• Spørreundersøkelse til deltakerne i ressursnettverket ved oppstart</li> </ul>
<b>Finansiering</b>	<p>BUFDIR</p>
<b>Tidsperiode</b>	<p>2023-2025</p>
<b>Spredning</b>	<p>Erfaringer fra prosjektet vil være av størst verdi for andre kommuner og regioner som ønsker å skape nettverk og styrke brukermedvirkning innen tjenester til personer med utviklingshemming.</p>



# 5.0 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

## Legemiddelhåndtering

Gjøre kjent nasjonale faglige råd for legemiddelsamstemming og legemiddelgjennomgang i kommunene i regionen. Veilede i forbedringsarbeid på legemiddelfeltet i kommunene i Agder (vest).

## Smittevern

Grunnet redusert bemanning vil smittevernet fokusere på oppdatering av infeksjonskontrollprogram, rådgivning og veiledning ved behov, og på å arrangere to fagdager, vår og høst, for ressurspersoner fra omsorgssentre, korttidsavdeling og rehabilitering. Fokusområder på fagdagen vår 2023 blir antibiotika-resistens og smittevask.

## Ernæring

Klinisk ernæringsfysiolog er flyttet organisatorisk til USHT og prosess for hvordan stillingen best kan benyttes systemnivå i vertskommunen gjennomføres. Nye rutiner og opplæringsvideoer for kartlegging av underernæring og skriving av ernæringsplaner i omsorgssentre og hjemmetjeneste slik at arbeid er i henhold til ny nasjonal faglig retningslinje for forebygging og behandling av underernæring. Midlertidig ordning med forhåndsdefinerte kategorier for ernæringsavvik i kvalitetssystemet skal evalueres.

Kompetansehevingstiltak: Gjennomføre basiskompetanseundervisning, utarbeide månedens tema på ernæringsfeltet, inkludert relevante scenarier for simuleringstrening

## Observasjonskompetanse

Undervisning i observasjonskompetanse, følge opp og støtte ressurspersoner i observasjonskompetanse i kommunene, oppdatere NEWS2 lommekort og spre simuleringstrening i observasjonskompetanse.

## Lindring

Planlegge oppfølging av NOU 2017 og Stortingsmelding med påfølgende nasjonal handlingsplan for palliasjon. Delta i nasjonal referansegruppe for Stortingsmelding. Samarbeid om lindring på Agder med nettverk for ressurspsykepleiere i kreft og palliasjon. Utvikle brosjyre med informasjon til pårørende og personalet om terminal fase. Oppfølging av "Livets siste dager" i Kristiansand kommune. Representant i referansegruppe EVU lindrende omsorg

Kompetansehevingstiltak: Gjennomføre basiskompetanseundervisning, nettverkssamlinger og fagdag lindring (i samarbeid med SSHF, UIA og Kreftforeningen). Undervisning og simulering med sykepleiestudenter før praksisperioder i 2. og 3. studieår og masterstudenter i palliasjon. Veilede masterstudenter innen lindringsfeltet. Utarbeide aktuelle scenarier og tilby simuleringstrening til ansatte innen palliasjon

## Forbedringskompetanse

Overordnet rådgivning om forbedringsarbeid til kommunene. Forbedringsagenter stiller seg til rådighet til å veilede lokale forbedringsprosjekt. Drift av forbedringsagentutdanning og utdanning som veileder i forbedringsarbeid for kommunene og spesialisthelsetjenesten, i samarbeid med SSHF og USHT Agder (øst).

## Diabetes

Fagkoordinator i diabetes har permisjon. Det skal lyses ut vikarstilling i 20%. Kurs gjennomføres med digital basiskompetansem modul, utarbeidet i 2021/2022.

## Kols og O2

Planlegge og arrangere to nettverkssamlinger for kolsnettverket

## Rus og psykisk helse

Koordinere kommunalt nettverk for ressurspersoner i rus og psykisk helse i vertskommunen. Undervisning i basiskompetanse i temaene psykisk helse, rus, psykose, angst og depresjon. Eksternt medlem/representant fra tjenesten i studieråd for Masterprogram i psykososial helse ved UiA.

Representant i arbeid med systematisering av bruk av digitale verktøy innen rus og psykisk helse:

- Nettbasert selvhjelpsprogram fra Assistert selvhjelp
- Tilbakemeldingsverktøyet Feedback-Informed Treatment
- Rolle i digital hjemmeoppfølging Agder, fokusområde tjenester innen psykisk helse og rus
- Rolle i samvalsverktøy/beslutningsstøtteverktøy i samarbeid med SSHF og fastleger

### Trygghetsstandard i sykehjem

En representant fra USHT Agder vest er kontaktperson for trygghetsstandarden. Trygghetsstandarden var et nasjonalt satsingsområde i 2022, og igangsatt arbeid vil videreføres og videreutvikles i 2023. USHT Agder vest vil bidra til å spre og gjøre kjent trygghetsstandarden som er verktøy for sykehjems-ledere i kommunene i Agder. Trygghetsstandard i sykehjem kan man lese mer om [her](#).

## 6.0 Demensplan 2025

Kompetansehevingstiltak innen demensfeltet:

Undervise i basiskompetanse om demens med flere tilgjengelige moduler. Utarbeide aktuelle scenarioer og tilby simuleringstrening til ansatte i demensomsorgen. Arrangere og lede 2 nettverkssamlinger for ressurspersoner i demens i Agder vest kommunene og tilsvarende for internt nettverk i vertskommunen. Undervise studenter (sykepleiere og helsefagarbeidere). Tilby opplæringskurs for frivillige 4 ganger per år. Tilby digital undervisning/oppfølging til frivillige besøkvenner til personer med demens. Bistå med opplæring i VIPS-modellen for personsentret omsorg og tiltakspakke demens



Foto: Getty images

## 7.0 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Støtte kommunene i implementering av nasjonal veileder - Gode helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming, publisert i 2021. Koordinere nettverk for ressurspersoner i regionen innen habiliteringsfeltet.

## 8.0 Velferdsteknologi

Koordinere internt nettverk i vertskommune. Videreutvikle basiskompetanse i velferdsteknologi, inkludert digitale ressurser. Delta aktivt i på ulike arenaer i Agder om velferdsteknologi. Støtte kommunene i utviklingsarbeid innen e-helse og teknologi.

To representanter fra USHT Agder vest deltar i månedlig møter med regionalt støtteapparat. En representant fra

## 9.0 Leve Hele Livet

USHT Agder vest utfører sekretær oppgaver og koordinerer regionalt støtteapparat. Det er inngått et samarbeid med KS Agder og Hisøy frivilligsentral i etablering av et læringsnettverk for aldersvennlig lokalsamfunn for kommunene i Agder. USHT Agder vest har hatt en koordineringsrolle i søknad om tilskuddsmidler og har en aktiv rolle i koordineringen av dette læringsnettverket. For mer informasjon om læringsnettverket se punkt 4.7.

USHT Agder tilbyr bistand til plan- og prosessarbeid til kommunene i 2023. Det planlegges regionale dialogmøter for kommunene i Agder hvor vi vil delta. Videre vil det i 2023 planlegges og dreies over mot ny reform "Bo trygt hjemme" når den lanseres i 2023.



**Utviklingscenter for  
sykehjem og hjemmetjenester**

AGDER (Vest)