



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Agder vest



Årsrapport 2020

Februar 2021



Inhold

1.0 Om utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Vest-Agder	1
2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi.....	2
3.0 Rapportering på satsingsområder for USHT Vest-Agder.....	6
3.1 Pasientsikkerhet og forbedringsarbeid (inkludert smittevern, legemiddelhåndtering, gode pasientforløp, TILT og fallforebygging).....	7
3.1.1 Smittevern	7
3.1.2 Legemiddelhåndtering	8
3.1.3 Ernæring	9
3.1.4 NEWS2 systematisk observasjonskompetanse (tidligere TILT)	10
3.1.5. Lindring.....	11
3.1.6. Forbedringskompetanse.....	13
3.2 Demens.....	14
3.3 Habilitering	16
3.4 Rehabilitering	18
3.5 Diabetes.....	19
3.6 Kols	20
3.7 Rus og psykisk helse	21
Kompetansetiltak	21
3.8 Velferdsteknologi	22
Fag- og tjenesteutvikling	22
3.9 Saksbehandlerforum Agder vest	24
Nettverk.....	24
4.0 Metoder for kompetanseheving som brukes USHT Vest-Agder	25
4.1 ABC modellen	25
4.2 E-læring	26
4.3 Simulering.....	27
4.4 Nettverk.....	27
4.5 Basiskompetanse.....	27
4.6 Fagdager i 2020	29
5.0 Prosjekter	30
5.1 Sammen om kvalitet og forbedring (2018-2021)	30
Gjennomførte tiltak i 2020:.....	30
Tiltak som var planlagt, men ikke lot seg gjennomføre grunnet covid-19:.....	31

5.2 Evaluering og spredning av basiskompetanse.....	31
5.3 Simulering av forhåndssamtale	31
5.4 Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming.....	32
5.5 Simulering av Covid -19	33
6.0 Råd og utvalg	34
7.0 Hvilke kommuner har deltatt på hva i 2020?	1

1.0 Om utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i Vest-Agder

Kristiansand er vertskommune for Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Agder (vest). USHT er organisatorisk plassert i stab i direktørområde Helse og Mestring tilknyttet team utvikling og kompetanse. USHT har en bred fagstab bestående av fagkoordinatorer, fagutviklere og prosjektansatte i i ulike stillingsstørrelser med stort sett tidsavgrensede engasjementer. I januar 2021 teller USHT 16 ulike personer, i til sammen ca. 12,35 årsverk.

2020 har vært et annerledes år for oss også grunnet Covi-19 pandemi. Flere medarbeidere har vært utlånt til arbeid med smittevern, smittetesting, opplæring i Covid-19 og vaksinasjon. Vi har også bidratt i smått og stort arbeid innen pandemirelaterte problemstillinger, opplæring og ulike oppgaver. Målet med god driv og utvikling gjennom hele kommunesammenslåingsprosessen har vi lykket med. 2020 har vært et år hvor vi er blitt mye mer digitale, både i USHT og ute i tjenestene. Det har også vært et mye mer utstrakt samarbeid og delingskultur mellom sentrene.

Årsrapporten beskriver først samfunnsoppdrag, organisering og økonomi, så rapportering på satsingsområdene og hva som er gjennomført av kompetanseheving innen ulike metoder for kompetanseheving. Deretter beskrives de ulike prosjektene i regi av USHT og ulike råd og utvalg USHT deltar i.



2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi

Samfunnsoppdrag

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er en nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017-2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre. HelseDirektoratet delfinansierer sentrene og gir årlige føringer for sentrenes aktivitet.

Visjonen til Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er «**Utvikling gjennom kunnskap**».

Det overordnede målet er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Nasjonale satsingsområder i 2020

- Kvalitetsreformen Leve hele livet
- Demensplan 2025
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Velferdsteknologi

Utviklingscenterne skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. Pasienter, brukere og pårørende må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene

Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Den nye hjemmebaserte tjenesten

Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon

Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet.

Målgruppe

Målgruppene til det enkelte utviklingssenter er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget fylke, først og fremst i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet eller utviklingshemming

Utviklingssentrenes rolle og aktiviteter

Utviklingssenteret skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til fag- og tjenesteutvikling innenfor satsingsområdene. Utviklingssenteret skal fremme samarbeid med alle kommunene og tilby deltakelse i ulike aktiviteter.

For å oppfylle samfunnsoppdraget skal utviklingssentrene ivareta følgende overfor målgruppene:

- Legge til rette for samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i fylket gjennom blant annet ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte
- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis, gjennom spredning av kunnskap, herunder nasjonale veiledere og retningslinjer
- Bidra til innovasjon og nye løsninger og til spredning av disse
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid
- Medvirke til og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester.

[Oversikt over sentrene, prosjekter og aktiviteter \(utviklingssenter.no\)](http://utviklingssenter.no)

Samarbeidspartnere

Utviklingssentrene skal samarbeide med:

- Statsforvalterne
- Øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester i landet
- Senter for omsorgsforskning

Utviklingssentrene skal også søke samarbeid med pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS i regionen. Utviklingssenteret samarbeider på mange nivå og på mange arenaer. Leder er en del av team kompetanse og utvikling i stab i Helse og Mestring. USHT har egne interne møter en dag i måneden, kalt fagforum. Kommunene i fylket er både målgruppe og samarbeidspartnere for Utviklingssenteret, gjennom deltakelse i fag- og samarbeidsråd, interkommunale fagnettverk og andre tiltak i regi av USHT.

Alle kommunene i Agder er samarbeidspartnere i Agder-prosjektet «Innføring av velferdsteknologi Agder» og leder av USHT deltar i AU-RKG (regional koordineringsgruppe).

Fylkesmannen i Agder, Sørlandet sykehus, Universitetet i Agder, Senter for omsorgsforskning sør, Sørlandet fagskole, AOF Agder og KS er alle viktige deltagere og samarbeidspartnere i Utviklingssenterets arbeid. Det er utstrakt samarbeid med USHT Aust-Agder, med felles ABC seminarer, felles prosjekter og annet samarbeid.

Fag- og samarbeidsråd

Det ble konstituert nytt fag- og samarbeidsråd i 2020 med følgende mandat:

- Gi råd og innspill til hvordan utviklingssenteret løser sine oppgaver
- Gi innspill til prioritering av oppgaver i USHT
- Bidra til erfaringsutveksling og kunnskapsdeling på tvers av sektorer i kommuner og nasjonalt
- Stimulere til samarbeid, kunnskapsutvikling og forskning på tvers av forsknings- og utdanningsinstitusjoner, bruker- og interesseorganisasjoner, kommune og stat

Oppgaver til fag- og samarbeidsråd:

- Bidra med faglig kompetanse og råd knyttet til fagutvikling, forskning og innovasjon
- Bidra til at senteret samarbeider med relevante aktører
- Være tilgjengelig for samarbeid mellom møtene ut fra behov og oppgaver som skal løses

Fag og samarbeidsråd USHT Agder (vest):

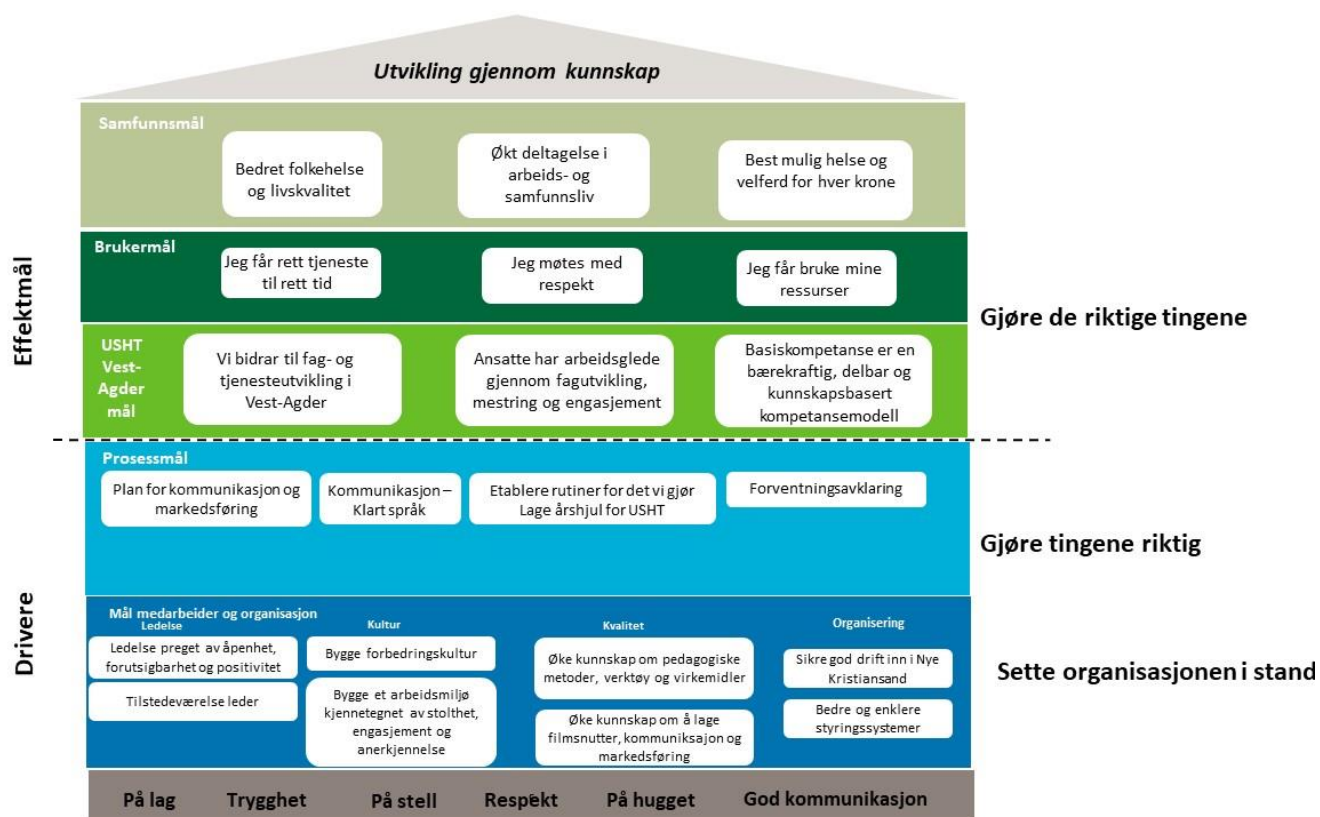
Fra Kristiansand kommune (vertskommune): Elisabeth Holen-Rabbersvik (leder utvalget), teamleder komp. & utv. USHT (Agder vest) leder Olga Espegren Janne Brunborg, ass. direktør Helse og Mestring Inger Ingebretsen, kommunalsjef Livsmestring Jan Kenneth Stavenes, avdelingsleder sykehjem Birgitte Engestøl, enhetsleder hjemmetjeneste og rehabilitering Styrk Vik, kommuneoverlege	Akademia Mariann Fossum, Instituttleder sykepleievitenskap UiA Jens Nærbø, vernepleierutdanning UiA Bjørnulf Arntsen/Brooke Hollister, Senter for omsorgsforskning Sør
Andre kommunerepresentanter: Ragnhild Bendiksen, rep. Region Kristiansand Inger Marete Egeland, leder Lister regionen Anne Sofie Hellebø, leder OSS Fagutvalg for kompetansedeling Silje Bjerås, leder USHT Agder (øst) Anna Charlotte Larsen, KS Agder	SSHF Bente Jahnsen, enhetsleder kompetanseenheten Brukerrepresentanter Turi Stapnes, NFU Hildur Rødstøl, Kristiansand demensforening Tillitsvalgte Ragne Quinteros, Norsk sykepleierforbund Agder Statsforvalter i Agder Heidi Danielsen, fagleder

Økonomi

USHT Vest-Agder har «vokst» i 2020 til over 12 årsverk, med 16 stykker i teamet. Finansiering er gjennom basistilskudd fra Helsedirektoratet, egenfinansiering fra vertskommune Kristiansand tilskudd til ulike prosjekter, i hovedsak fra Fylkesmannen. Oversikt finansiering 2021:

Tilskuddsordning	Overført fra bundne fond fra 2019	Tilskudd innvilget i 2020	Overført til bundne fond
Basistilskudd USHT, Helsedirektoratet	1 314 964	2 235 000	1 255 144
FM Kompetanse- og innovasjonstilskudd	822 732	1 500 000	548 919
Lindringstilskudd, Statsforvalteren	282 659	485 675	289 825
Utviklingshemming, Helsedirektoratet	-	800 000	500 847
Egenfinansiering, Kristiansand kommune	-	2 559 000	-
Sum	2 420 355	7 094 000	2 594 735

Måltavle for USHT Vest-Agder 2019-2020



Leve hele Livet 2020

I arbeidet med å planlegge og følge opp eldrereformen Leve hele livet er utviklingssentrene en del av det regionale støtteapparatet i samarbeid med Statsforvalteren og KS, brukerrepresentanter og Senter for omsorgsforskning. For å ivareta oppgaven er USHT Agder vest tildelt 285 00 kroner ekstra i øremerkede midler i 2020, jf. Prop. 1 S. (2018-2019). Det forventes også at sentrene i sine handlingsplaner generelt prioriterer ressurser og kompetanse inn mot arbeidet i reformen herunder bidrar til at kommunene tar i bruk nye arbeidsmetoder, nye samarbeidsformer, ny teknologi og nye løsninger.

USHT Agder har i samarbeid med Statsforvalteren våren 2020 vært med å planlegge og gjennomføre regionale samlinger med fokus på analyse av helsedata og deling av verktøy til bruk i analysearbeidet for kommunene. Grunnet koronapandemien ble det gjort noen endringer i gjennomføringen, og leder for USHT Agder vest fikk deltatt på 3 av 4 samlinger. Erfaringene fra dette arbeidet er delt nasjonalt gjennom erfaringswebinar, der statsforvalter, USHT og KS ble invitert med fra alle regioner i Norge.

USHT Agder i samarbeid med SOF og KS planlagt en inspirasjonssamling med hovedtema aldersvennlig lokalsamfunn og tverrsektorielt samarbeid for kommunene og andre interesserte våren 2020. Grunnet koronapandemien ble samlingen gjort om til en digital konferanse og forskjøvet til to halve dager 20 og 21 januar 2021. USHT Agder koordinerte konferansen og store deler av høsten gikk med til planleggingen.

Nøkkeltall og kontaktpersoner i USHT for kommunene i Agder (vest)



Kommune	Folketall	Kontaktperson i USHT
Hægebostad	1 680	Krisztina Czinki
Kristiansand	111633	Olga Espegren
Farsund	9 691	Elin Baldersheim Nilsen
Lindesnes	23046	Thomas Gordeladze
Flekkefjord	9028	Anne Marte Klem
Kvinesdal	5987	Christina Hagtvedt Paulsen
Lyngdal	10365	Cathrine Humlen Ruud
Sirdal	1 822	Torunn Helen Eidså
Vennesla	14 774	Ellida Grøslø Henriksen
Åseral	932	Birgitte Vabo Nesland

Kilde: <https://no.wikipedia.org/wiki/Agder>

3.0 Rapportering på satsingsområder for USHT Vest-Agder

For å vise hvordan aktiviteten svarer ut samfunnsoppdraget, som beskrevet over, er rapportering inndelt under overskriftene: Fag- og tjenesteutvikling (kap 3), nettverk (kap 4), forskning og prosjekter (kap 5).

COVID-19 i 2020

2020 ble et spesielt år og USHT har bidratt med følgende, spesielt tilknyttet pandemien:

- Kartlegging av status på antall oksygen konsentratorer og oksygen flasker i kommunen. Vurdering av hvor stor beredskap kommunen trenger på oksygen i pandemien
- Opplæringen i smittesporing for kommunalt ansatte og frivillige fra Røde kors.
- Ledet opplæringsarbeid i nhn join videokommunikasjon for ansatte i Kristiansand kommune.
- Utarbeidet en retningslinje for elektroniske videomøter for Kristiansand kommune.
- Ledet arbeid med pasientforløp ved Covid-19 i Kristiansand kommune
- Ledet arbeid med utredning av ambulante team ved Covid-19 i Kristiansand kommune
- Omdisponering av medarbeidere til koronasenteret fra mars-juni.
- Deltagelse i planlegging og undervisning i opplæringsuker av ufaglærte og arbeidssøkende personer knyttet til pilot prosjekt med NAV knyttet til Covid-19
- Simuleringstrening med fokus på Covid-19 på Valhalla helsesenter

- Simuleringstrening innen tema/scenario som omhandlet covid-19 og smittevern (17 simuleringstreninger med ulike ansatte innen helsetjenesten)
- Bidrag i et pilot-prosjekt i samarbeid med Kristiansand kommune og nav der personer i ulike navforløp fikk grunnleggende opplæring i tillegg til praksiserfaring innen helse- og mestring i.f.m. at tjenestene med covid-19 situasjonen har behov for å ha mer arbeidskraft tilgjengelig ved større smitteutbrudd. Ansvar for å utarbeide og gjennomføre opplæring innen temaene etikk, psykisk helse, kommunikasjon og taushetsplikt (3 hele dager).
- Bidratt i opplæring av Røde Kors-frivillige som skal være i beredskap til ulike covid-19 relaterte oppdrag som smittesporing, testing og annet praktiske gjøremål. Det ble gjennomført 7 kurs. Deltakerne simulerte på- og avkledning i smittevern og 3 av gruppene simulerte også PCR-test. Ansvar for undervisning i taushetsplikt og etikk, i tillegg til å ha bidratt praktisk i trening med smittevernspåkledning og testing.
- Utarbeidet undervisningspakke i «Lindring til pasienter med Covid-19» som er distribuert gjennom ressursnettverk i lindring til alle kommuner i Agder vest, gjennom nyhetsbrev og spredning på nettside
- Undervisning for personalet på Kløvertun om «Lindring til pasienter med Covid-19» før åpning av Koronaavdeling
- Ledet arbeid for mulig opprettelse av kommunalt lindrende team til bruk ved dårlige Covid-19 pasienter.
- Filmet innlegget *Erfaringer fra koronautbruddet i vår*, ved sykehjemsoverlege Kari Johnsen: <https://www.kslaring.no/enrol/index.php?id=28451> Passord: **lindring**
- Utarbeidet rutiner for tilberedning av IV antibiotika og bidratt med praktiske planlegging før åpning av Koronaavdeling
- Planlegging og undervisning i ernæring i opplæringsuker av ufaglærte og arbeidssøkende personer knyttet til pilot prosjekt med NAV knyttet til Covid-19
- Klinisk arbeid med ernæringsstøtte til Covid-19 pasienter innlagt i kommunens Covid-19 rehabiliteringssenter

3. 1 Pasientsikkerhet og forbedringsarbeid (inkludert smittevern, legemiddelhåndtering, gode pasientforløp, TILT og fallforebygging).


3.1.1 Smittevern

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak		
Basiskompetanse	Utvikle og holde kurs innen basiskompetanse ute i tjenestene i HS	Antall undervisninger ?	Antall ansatte ?

Fagutvikling	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeide film i av- og påkledning av smittevernutstyr i samarbeid med Grimtunet omsorgssenter. Delt nasjonalt. • Utarbeidet flere nye rutiner knyttet til pandemi • Oppdatert infeksjonskontrollprogrammet, inkludert med nye bilder • Utarbeide informasjonsplaketer tilknyttet pandemien
Andre oppdrag	Smittevernberedskap: oppfølging av avdelinger med smitteutbrudd
Veiledning	Utstrakt veiledning og hjelp i hele kommunen i forbindelse med Covid-19 pandemi
Undervisning smittevern	<ul style="list-style-type: none"> • Utstrakt undervisning i av- og påkledning og smittevern gjennom hele året

Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
Digitalt ressursnettverk Kristiansand, 17.mars	 Nettverkssamling smittevern 17.03.201	14

3.1.2 Legemiddelhåndtering

Stillingen som farmasøyt er i perioden delt mellom kommunefarmasøyt for Kristiansand kommune og farmasøyt i Utviklingscenteret. Oppgavene blir noe over i hverandre. Derfor rapporteres det her også det som er gjort i Kristiansand kommune, og som deles med andre kommuner.

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak		
Basiskompetanse	Utvikle og holde kurs innen basiskompetanse ute i tjenestene i HS	Antall undervisninger 0	Antall ansatte 0
Fagutvikling	Legemiddelkomité-arbeid; <ul style="list-style-type: none"> • Oppdatering og videreføring av skriftlige prosedyrer for legemiddelhåndtering og vaksinerings covid 19 for Kristiansand kommune. • Utvikling av elektroniske skjema i kvalitetssystemet som dokumenterer aktiviteter i opplæringsplann i legemiddelhåndtering i Kristiansand. • Det er gjennomført 7 arbeidsmøter ila. 2020 		

Andre oppdrag	<ul style="list-style-type: none"> • Opplæring av sommervikarer i hjemmetjenesten, 3 samlinger juni 2020. • Bistått andre fagutviklere med kvalitetssystem-arbeid. • Beredskapsarbeid med forberedelse av vaksinerings • Beredskapsarbeid for Kristiansand kommune og i samarbeid med kommunefarmasøyter i andre kommuner, i forhold til legemiddelforsyning og multidoseberedskapsplaner under pandemien • Utviklingsarbeid for håndtering av multidosepasienter for fastleger i samarbeid med Norsk Medisinaldepot, hvor det piloteres at fastlegene sender PLO-melding med legemiddelinformasjon direkte til apotek via Norsk Helsennett. Neste trinn er at løsningen tas i bruk av sykehjemslegene. • Gitt innspill til arbeidspakke 4; Legesamarbeid legemidler, Sammen om kvalitet og forbedring
Veiledning	Veiledning ved forespørsel, på temaer rundt legemiddelhandtering og legemiddelbruk.

3.1.3 Ernæring

Fag- og tjenesteutvikling

		Antall under- visninger	Antall ansatt e
Basiskompetanse	Lage og gjennomføre undervisning i basiskompetanse i Ernæring	2	25
Undervisning	<p>Undervisning for 1 års og 3 års sykepleierstudenter (gjennom simuleringsuka og oppstartsseminar)</p> <p>Undervisning for sykehjemsleger om underernæring</p> <p>Gjennomført første samling i læringsnettverk fallforebygging og underernæring - resten ble avlyst grunnet Covid-19</p> <p>Undervisning for ansatte på Strømmehaven om systematisk ernæringsarbeid, underernæring og planlegging av menyer, innkjøp og dietter</p> <p>Opplæringspakke interkommunalt Coronamottak samarbeid med NAV – undervisning om ernæring</p> <p>Undervisning for fagnettverk fagsykepleiere om systematisk ernæringsarbeid</p>		
Fagutvikling	<p>Kartlegging av behov for rutiner rundt ernæringskartlegging i hjemmesykepleien</p> <p>Utarbeidet kommunale rutiner for ernæringskartlegging med bruk av MNA skjema i hjemmesykepleien</p> <p>Utarbeiding av rutiner for bruk av ernæringsplaner for hjemmesykepleien</p> <p>Gjennomgang av matretter produsert på kommunalt storkjøkken for hjemmeboende eldre og økt energi og næringstetthet</p>		

	<p>Gjennomgang av hygienekrav i matproduksjon</p> <p>Laget kartleggingsskjema for kartlegging av ernæring og fysisk aktivitet for nyopprettet bolig for psykisk utviklingshemmede</p> <p>Oppstart kartlegging av beboere til nyopprettet bolig for psykisk utviklingshemmede rundt ernæring og fysisk aktivitet</p> <p>Utvikling av rutiner for ernæringskartlegging av personer smittet med Covid-19 under rehabilitering i kommunen</p> <p>Digitalisering av basiskompetansemodul grunnleggende ernæringsarbeid</p>
Veiledning	<p>Ukentlig veiledning av ansatte i hjemmesykepleien 2 soner i sentrum innen klinisk ernæring, dokumentasjon og bruk av MNA skjema.</p> <p>Veiledning av personell i boliger for utviklingshemmede ved behov</p> <p>Samarbeid med Frisklivssentralen om faglig oppdatering av ansatte.</p> <p>Veiledning av ansatte på kjøkkenservice rundt rengjøringsrutiner på storkjøkken.</p> <p>Veiledning av personell i omsorgssentre ved behov</p> <p>Veiledning av personell i hjemmesykepleien ved behov</p> <p>Veiledning av personell i Agderkommuner ved behov</p> <p>Veiledning av personell på kommunal rehabilitering av pasienter smittet med Covid-19</p> <p>Veiledning og gjennomføring av ernæringskartlegging av personer smittet av Covi-19 på kommunalt rehabiliteringssenter</p>

3.1.4 NEWS2 systematisk observasjonskompetanse (tidligere TILT)

Prosjekt: beskrivelse og hensikt	<p>NEWS2 er et hjelpemiddel for å systematisere observasjoner av vitale parametere og på den måten tidligere oppdage symptomer på akutt kritisk sykdom. NEWS2 erstatter verktøyet TILT, som er benyttet i spesialisthelsetjenesten og i Agderkommunene siden 2015. Sykehuset gikk over til NEWS2 i starten av 2020.</p> <p>En kommunal NEWS-arbeidsgruppe ble opprettet høsten 2019, bestående av klinikere, ledere og USHT ansatte fra begge Agderfylker. Gruppens anbefaling var at kommunene fulgte sykehusets overgang, for å sikre at vi snakket samme språk i samhandling med hverandre, samt at NEWS2 ble anbefalt nasjonalt.</p> <p>NEWS-2 er laget for bruk i sykehus og må tilpasses bruk i kommunehelsetjenesten. Arbeidet i 2019 besto hovedsakelig av innhenting av dokumentasjon, erfaringer og forskning på bruk av TILT/NEWS, for deretter å identifisere behovet for tilpasninger samt planlegge kursdager for opplæring av instruktører.</p> <p>USHT Agder øst og vest påtok seg ansvaret for å arrangere kurs og opplæring i 2020.</p>
Finansiering	Basistilskudd
Tidsperiode	2014 - 2021
Aktivitet 2020	Arbeidet fortsatte i 2020 med tilpasning av NEWS-kort til bruk i kommunehelsetjenesten, utarbeidelse av ABCDE-kort og NEWS-kurve,


	<p>tilpasning av ISBAR-blokker til NEWS2 samt tilpasning av SSHFs e-læringsprogram rettet mot kommunehelsetjenesten. Det er utviklet dokumentasjonsmal i Profil og Gerica, mal til informasjonsbrev til leger samt ansvarsoppgaver for leder og ressursperson.</p> <p>Fagdag med opplæring av NEWS2-instruktører/ressurspersoner ble planlagt gjennomført i april, men grunnet koronarestriksjoner måtte det gjøres om til en heldigital opplæringspakke og flere foredragsholdere spilte inn sine foredrag. Opplæringspakken ble distribuert til alle instruktører i Agder med tilbud om et felles, digitalt oppfølgingsmøte på Teams noen uker i etterkant.</p> <p>Informasjon om NEWS2 og opplæringspakken er distribuert til ledere og ressurspersoner i Agder via mail, nyhetsbrev og nettsider. Startet en evaluering av opplæringspakken samt planlegging av fagdag med mulig simulering for instruktører i 2021.</p>
--	--

3.1.5. Lindring

Fag- og tjenesteutvikling


	Kompetansetiltak		
Basiskompetanse se kap. 11.1	Utvikle og gjennomføre undervisning i KRS: Basiskompetanse i lindring 1. Grunnleggende palliasjon – 2t 2. Smerte- og symptomlindring – 2t	Antall under- visninger: 5	Antall ansatte: 67
Veiledning Kvalitetsutvikling	<p>Fortløpende rådgivning og veiledning etter kontakt fra ledere, fagutviklere og ressurspersoner om rutiner og prosedyrer, konkrete pasientsituasjoner eller henvendelser fra fagsykepleiere.</p> <p>Oppfølging av ressurspersoner i forbindelse med tiltaksplanen Livets siste dager. Innsamling av data for bruk, presentasjon for ledere.</p> <p>Utvikling av undervisningspakke "Lindring til pasienter med Covid-19". Spredd til ressursnettverk i lindring, ledere i Kristiansand, publisert i Kvalitetssystemet samt undervist personalet på Koronaavdeling samt på samling for ressurspersoner i smittevern. Gitt innspill til utvikling av nasjonal opplæringspakke for lindring av Covid-19, Aldring og helse. Fortløpende faglig oppdatering knyttet til retningslinjer for lindring til pasienter med Covid-19.</p> <p>Medvirket til utvikling av kvalitetsprosedyre for MOBID-2</p> <p>Utvikling av brosjyre med informasjon til pårørende og personalet om terminal fase er satt på vent da kommunens mal for brosjyre enda ikke er tilgjengelig. Følges opp i 2021</p>		
Undervisning	<p>Undervisning for 1.års spl.studenter (oppstartsseminar Grimstad og Kristiansand) og helsefagelever.</p> <p>Simuleringstrening med bachelor-studenter UIA x 2</p> <p>Undervisning til EVU lindrende omsorg – 3 t</p>		




	Undervisning til elever Kongsgård skolesenter/vikaransatte KK – 2t	
Samhandling	<p>Deltaker i driftsgruppe for lindrende fagdager i Agder som ledes av SSHF. Samarbeid om lindring på Agder og gjennomføring av to fagdager/konferanser i året. Ikke gjennomført fagdager i 2020</p> <p>Samarbeid med aktuelle fagpersoner i kommunen; leder av Huntington nettverk, kreftkoordinator i Kristiansand, sykehjemsoverlege Kari Johnsen</p> <p>Samarbeid med legemiddelgruppa ang utarbeidelse av en ny rutine i Kvalitetssystemet for ordinerings av legemidler ved terminalpleie.</p>	<p>Samarbeidspartnere: SSHF, USHT Aust-Agder, Arendal kommune, UIA og Kreftforeningen</p> <p>Kari Johnsen Elin Baldersheim Nilsen</p>
Utvalg	<p>Representant for Agder vest i referansegruppe for EVU lindrende omsorg ved UIA. To møter/år</p> <p>Deltaker i prosjektgruppe for «Simulering av forhåndssamtalen».</p> <p>Deltatt i arbeidsmøter om NFR-søknad - nytt samarbeidsprosjekt «Nye helsetjenester».</p> <p>Tenkt inn i prosjektgruppe fra 2021.</p> <p>Medlem av programkomiteen for Landskonferanse i kreftsykepleie 2021, Kristiansand</p>	

Fagdager			
Aktiviteter	Tema	Samarbeidspartnere	Antall deltakere
Ingen fagdager grunnet korona 22/10-20 Oppstartskurs nye ressurspersoner	 Grunnkurs program 22 og 29.10.20 (003).i	SSHF, USHT AA	25

Nettverk

Interkommunalt fagnettverk
Tverrfaglig nettverk med fokus på alvorlige syke og døende pasienter. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging
Deltakere
14 av 15 kommuner i Agder vest, UIA, SSHF/Lindrende team Kristiansand og Flekkefjord, kreftkoordinatorer, prest, fysioterapeut og Kreftforeningen.

Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
7/5: Alternativ nettverkssamling grunnet korona med tilbud om 1 times digitalt møte 12/11: Tilbud om digital nettverkssamling. Avlyst grunnet 3 påmeldte	 Program nettverkssamling 7 m	

Ressursnettverk Kristiansand		
Nettverk av sykepleiere med fokus på alvorlige syke og døende pasienter. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging		
Deltakere		
12 sykepleiere fra 12 soner, 11 sykepleiere fra 12 sykehjem, kronisk syke og multifunksjonshemmede barn, SSHF/lindrende team, koordinator Huntington nettverk og kreftkoordinator Kristiansand.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
7/5: Alternativ nettverkssamling med 1 time digitalt møte 5/11: Nettverkssamling 6,5t	 Program nettverkssamling 7 m  Informasjon.pptx  Referat fra nettverkssamling 5.11	33

3.1.6. Forbedringskompetanse

Kompetansetiltak	
Gjennomførte tiltak i 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeidet Forbedringsspillet i samarbeid med Helsedirektoratet. Spillet ble ferdigstilt i mai 2020 og lansert på I trygge hender 24-7 • Utarbeidet testversjon Basiskompetanse forbedringsmetodikk som på sikt skal digitaliseres • Det er laget kort inspirasjonsfilm om Forbedringsspillet: https://vimeo.com/470712279/fa332fecf4
Undervisning	<ul style="list-style-type: none"> • Læringsnettverk forbedringsmetodikk måtte avlyses pga Covid-19 • Forbedringsspillet er tilgjengelig for alle. Gir innføring i grunnleggende forbedringsmetode

	<ul style="list-style-type: none"> • Det er 3 ansatte i USHT som er utdannet forbedringsagenter via Helsedirektoratet. De har fått intern veiledning i deres forbedringsarbeid
--	---

3.2 Demens

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak	Antall undervisning	Antall ansatte
Basiskompetanse	Basiskompetanse moduler: 1. Grunnleggende demensomsorg 2. Smertekartlegging til personer med kognitiv svikt – MOBID- 2	8.10: Randesund omsorgssenter, 15 deltakere	
Undervisning	28.01: Undervisning for samtidsteater studenter på UIA om demens, samhandling og kommunikasjon 10.02: Undervisning for spl. studenter som skal ut i praksis (bystyresalen) 24 og 25.06: Opplæring prosjekt NAV, Covid-19 18, 21, 22 og 23.09: Undervisning i grunnleggende demensomsorg og VIPS kurs til ansatte i Strømmehaven 21.10: Undervisning for VGS praksiselever 11.11: Undervisning i demens og kommunikasjon for ansatte i kjøkkenservice på Valhalla 8.12: Simulering i lindring med spl. stud UIA		
Veiledning	Forløpende rådgivning og veiledning etter kontakt fra ledere, fagutviklere og ressurspersoner.		
Prosjekt simulering av forhåndssamtale	Veiledet og trygget fasilitatorer på eget arbeidssted i simulering som metode. Datoer: 30.10, 05.11, 23.11, 24.11 og 25.11		
Prosjekt fortellerkunst	Samarbeidsprosjekt mellom USHT, UIA og Vågsbygd-tunet omsorgssenter. Forberedelse i uke 5. Samhandling mellom studenter og beboere i uke 6 med finale og fortellerstund på fredagen. Pårørende ble invitert til å delta		15 Samtidsteater stud. og beboere på Vågsbygd-tunet

Rutiner	Følgende to rutiner er opprettet: <ul style="list-style-type: none"> • Mobid-2 – Smertekartlegging av personer med kognitiv svikt • Forhåndssamtale 		
Prosjekt VR-briller	Søknad til tilskuddsordningen hos statsforvalteren om "Forebygging av ensomhet hos eldre på institusjon" ble innvilget. Kristiansand kommune mottok kr 70.000 som skal brukes til å leie 4 sett med VR-briller og filmer tilpasset personer med demens. Prosjektets varighet: 1 år (2021)	Gjelder Stener Heyerdal og Strømme omsorgssenter	

Nettverk

Interkommunalt fagnettverk demens		
<p>Nettverkssamlingene består av fag- og forskningsformidling, ofte med eksterne forelesere og av erfaringsutveksling. Medlemmene i fagnettverket bidrar aktivt til deling av kunnskap.</p> <p>Nettverkene fungerer som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Et vesentlig delmål er å oppnå større grad av kunnskapsbasert praksis i omsorgstjenesten.</p>		
Deltakere		
Alle kommuner i Vest-Agder er invitert til å delta i fagnettverkene. I tillegg deltar representanter fra relevante avdelinger på Sørlandet sykehus HF.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
07/05: 2- timers digital samling	Hovedtema: Covid-19 og demens Deltakerne fikk utlevert et kompendium de skulle jobbe med før felles digital samling	10
19/11: 2- timers digital samling	Hovedtema: 1. Fremtidsfullmakt og erfaringsutveksling	8

Ressursnettverk Kristiansand		
<p>Nettverk av sykepleiere/vernepleiere og helsefagarbeidere som arbeider med personer med demens. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging.</p>		
Deltakere		
Deltakere fra kommunens omsorgssenter, helsesenter, dagsenter og hjemmetjeneste		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere

12/02: Fagnettverk demens Heldagssamling	Hovedtema: -Hva er angst -Bruk av kartleggingsverktøy RAID N og behandling av angst -Presentasjon av USHT`s satsningsområder -Gjensidighetsring	25
07/05: 2 timers digital samling	Hovedtema: Covid-19 og demens Deltakerne fikk utlevert et kompendium de skulle jobbe med før felles digital samling	8
28/10: Fagnettverk demens Heldagsmøte	Hovedtema: -Hvordan ivareta seg selv? -Presentasjon av VIPS praksismodell, TID- modellen, HST kurs på dagsentrene og demensskole	21

3.3 Habilitering

Fag- og tjenesteutvikling

HELT MED – etablering av arbeidsplasser i det ordinære arbeidsliv, for innbyggere med en utviklingshemming	Bistått kommunen som koordinator med arbeidsoppgaver inn mot stiftelsen HELT MED. Arbeidsoppgavene har vært arbeid med forankring inn mot kommunens allerede etablerte nettverk/avdelinger som arbeider med liknede arbeid. Videre har det vært å oppmuntre til forankring i kommunens retningsmål , for at personer med utviklingshemming også blir inkludert i arbeidsrettede tiltak. Det har i 2020 vært utplisert en kandidat gjennom HELT MED UngJobb og lyst ut en HELT MED-stilling ved et av kommunens omsorgssentre.
Utprøving av FITBIT for å se om det øker fysisk aktivitet	Se prosjekt “Sammen om kvalitet og forbedring”, kap 5.
Utprøving av basiskompetanse i fysisk aktivitet	I 2020 ble det utarbeidet en modul om fysisk aktivitet, med undermoduler for ansatte i omsorgssentre, og ansatte i tjeneste for psykisk utviklingshemmede. Denne ble testet ut på en bolig som var med på FitBit-prosjektet før den ble videreutviklet og forbedret. Tre andre boliger gjennomførte basiskompetansen i 2020, i tillegg ble den testet ut digitalt i ABC-nettverk.
Bistand med ROS- analyse og veiledning	November 2020 ba kommunen om bistand til koordinering og kvalitetssikring av arbeid knyttet til Covid-19 utbrudd i et bofellesskap for personer med utviklingshemming. Det ble opprettet administratorvakter med tilhørende arbeidsliste og en detaljert ROS-analyse som ble ført løpende for å fange opp avvik og

	forbedringsområder. Statsforvalteren fant arbeidet interessant og inviterte kommunen å dele erfaringer ved et webinar . Invitasjoner gikk til andre kommuner og ulike kunnskapssentre, hvor verktøyene fra USHT ble delt.
Publikasjon i Tidsskrift for omsorg	Publisert fagartikkel i Tidsskrift for omsorgsforskning: Kan en ny organisering av fastlegetjenesten bidra til å redusere pasientsikkerhetsrisiko i helsetjenesten til personer med utviklingshemning?» lenke til artikkel. Foredrag på International Conference of Integrated Care 2020 i Kroatia i april 2020 for å presentere funn fra Kafédialog om pasientsikkerhet og ansattes og pårørendes opplevelse av helseoppfølging hos fastlege, både tradisjonell fastlegetjeneste og primærhelseteam.
Undervisning i makt/tvang	Heldags-undervisning for vernepleierstudenter ved UiA i praktisk håndtering av makt & tvang, i henhold til helse- og omsorgstjenesteloven kap. 9. Ved bruk av praktiske eksempler fra kommunen.
Nasjonal veileder – Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemning	USHT hadde en flerfaglig gjennomgang av høringsutkastet til veilederen hvor det ble samlet inn innspill til hørings svar. Høringssvaret ble overlevert Helsedirektoratet innen fristen 17/11.20. USHT har utarbeidet en oppsamlet oversikt over alle skal/må/bør oppgaver til kommunen, nevnt i veilederen. Dette som et hjelpemiddel i kvalitetskontroll av kommende sprednings- og forankringsarbeid i kommunene. Spredningsarbeid: Høie-besøk 27/10, repr. Fra Helsedirektoratet, NAKU-artikkel
Spredningsarbeid av erfaringer fra Primærhelseteam og samarbeidet med habilitering	26.02.2020 inviterte USHT representanter fra Helsedirektoratet på besøk til Kr.sand kommune hvor de fikk en kort presentasjon av tjenesten til habilitering, USHT sitt arbeidsområde og praksisbesøk ved et av kommunens primærhelseteam. 06.03.2020 kom NAKU (Nasjonalt kompetansemiljø om utviklingshemning) på besøk for å skrive en artikkel om erfaring med Primærhelseteam . Fastlege, ledelse, beboer og pårørende ble intervjuet. NAKU hadde også et faglig innlegg for USHT sin ansatte om utviklingshemning. USHT ble forespurt om å dele kommunens erfaring av samarbeidet mellom kommunens primærhelseteam og habilitering når Helse- og omsorgsminister Bent Høie m/følge kom på besøk den 27.10.2020.
Oppstart av nytt bofellesskap	Fulgt og veiledet avdelingsleder og teamkoordinator i prosessen med forberedelsene til mottak av 6 unger personer som skal flytte inn i nyetablert bofellesskap.

Nettverk

Interkommunalt fagnettverk habilitering		
Tverrfaglig nettverk bestående av ressurspersoner og ledere. Nettverkssamlinger med fokus på kompetanseheving, erfaringsutveksling og nettverksbygging. Nettverkene fungerer som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA.		
Deltakere		
15 deltakere i 9 av 10 kommuner i Agder (tdligere vest) representert, i tillegg til representanter fra arbeidslivssenter.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
23.11.20 – Digital samling Øvrige deltakere som ikke kunne delta ble invitert til Statsforvalterens webinar den 11.12.2020	- Erfaringsdeling fra Covid-smitte i bofellesskap - Erfaringsdeling fra aktivitetshus som gav alternativt aktivitetstilbud under Covid.	Til sammen 7 stk, fra: Hægebostad, Kvinesdal, Kristiansand, Lindesnes, Farsund, Flekkefjord
30.11.20 – Digitalt møte	Farsund kommune ba om møte med fokus på erfaringsdeling fra smittevern, utstyrspakker og Covid-19 erfaring	6 ledere
Deling av verktøy ved Covid-19 utbrudd	Mal og forslag til ferdig utfylt ROS-analyse ble delt med fagnettverket	15
Deling av arbeid med Nasjonal veileder – Gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming.	Se punkt 3.3 Fag- og tjenesteutvikling Ros-analysen og Power Point ble etter ønske delt med alle kommunene i fagnettverket.	15
Facebookgruppe	Det er opprettet en Facebookgruppe for fagnettverket til deling av artikler, lenker og idèutveksling.	10 medlemmer, pluss leder av USHT Agder (vest)

3.4 Rehabilitering

Fag- og tjenesteutvikling

Basiskompetanse	Kompetansetiltak	Antall
	Undervisning i basiskompetanse i Grunnlagstenkning «Hva er viktig for deg?» Fysiske undervisninger Digitale undervisninger	4 (ant.pers: 60) 2 (ant.pers:)
	Utviklet digital basiskompetansem modul:	

Undervisning og samarbeid med UIA	Undervisning om hverdagsmestring og kommunal rehabilitering for studenter i Bachelor i sykepleie og for helsefagarbeidere som skal ha praksis i kommunen Undervisning om hverdagsrehabilitering på masterutdanning ved UIA
Andre oppdrag	Planlegge og lede digital utviklingskonferanse i regi av USHT for kommunene i Vest-Agder Deltaker i arbeidsgruppe om hverdagsrehabilitering for personer med demens Deltaker prosjekt Koordinerende enhet Kristiansand kommune Deltaker i prosjekt "Sammen om kvalitet og forbedring - Inn- og utskrivning" Deltaker i samhandlingsforum for listerkommunene USHTs kontaktperson for Kvinesdal kommune

3.5 Diabetes

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak	Antall undervisning	Antall ansatte
Basiskompetanse	Gjennomført undervisning i basiskompetanse i diabetes 6.1.1. Diabetes grunnmodul 6.1.2. Opplæring av helsefagarbeidere for måling av blodsukker og administrasjon av insulin. 6.1.3. Oppfriskningskurs for sykepleiere/vernepleiere. 6.1.4. Senkomplikasjoner	Antall undervisninger 1 digital 1 fysisk 4 digitale	Antall ansatte: 25 127
Fagutvikling	Oppdatert basismodul for opplæring av helsefagarbeidere for måling av blodsukker og administrasjon av insulin. Den ble også spilt inn digitalt for å kunne dels digitalt og flere kunne få opplæringen		
Rutiner	Oppdatert rutinen for opplæring av helsefagarbeidere for måling av blodsukker og administrasjon av insulin. Opplæringen ble digital.		

3.6 Kols

Fag- og tjenesteutvikling

	Kompetansetiltak	Antall undervisning	Antall ansatte
Basiskompetanse	Gjennomført undervisning i basiskompetanse om kols	3	
	6.2.1 Inhalasjonsmedisiner	1	10
	6.2.2 Pleie og omsorg ved kols	1	
	6.2.3 Kolsforverring	1	20
	Simulering av kolsforverring	1	13
			23
Fagutvikling	Kols fagkoordinator har deltatt med arbeide med å vurdere og anbefale hvor stor beredskap Kristiansand kommune skal ha på oksygen i forbindelse med Covid –19 pandemien.		
Rutiner	Følgende to rutiner <ul style="list-style-type: none"> • Smittevask av oksygenkonsentrator og kolber etter utsatt for mulig dråpesmitte • Rutinekontroll av oksygenkonsentratorer på sykehjem og kortidssykehjem 		

Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand		
Ressursnettverket i kols og o2 består av sykepleiere. Fokus for nettverket er pasienter med kols og pasienter med behov for kontinuerlig o2-tilførsel. Nettverket samles tre ganger i året for å ha erfaringsutveksling, kompetanseheving og nettverksbygging om temaer knyttet til kols og o2. En av disse samlingene arrangeres av lungemedisinsk dagsenter.		
Deltakere		
24 sykepleiere fra kommunal helsetjeneste, hjemmetjeneste og omsorgssentre/boliger, samt Valhalla helsesenter og Kløvertun rehabilitering		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
17.02.20 Nettverkssamling (4 timer)	Erfaringsdeling, undervisning om kols forverring, korona hos personer kols og E-læringskurs	4
27.10.20 Nettverkssamling	Erfaringsutveksling, undervisning om siste nytt innen om forskning knyttet til kols, inhalasjonsmedisiner, simulering av forhåndssamtaler	22

3.7 Rus og psykisk helse

Fag- og tjenesteutvikling

Kompetansetiltak	Tema	Antall undervisninger
Basiskompetanse	Gjennomføring av basiskompetanse-kurs: 5 ulike moduler i basiskompetanse: rus, psykisk helse, angst, depresjon og psykose.	8 kurs fordelt på 6 ulike oppdrag (7 kurs avlyst grunnet covid-19-situasjon)
Undervisning ved sykepleieutdanningen, UiA (forberedelse til praksis i kommunal psykisk helsetjeneste)	Laget digital presentasjon i temaet Recovery-orientert praksis i møte med mennesker med utfordringer knyttet til psykisk helse og rus	2

Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand		
<p>Ressursnettverket i psykisk helse og rus består av helsepersonell innen helse- og mestring fra hjemmesykepleie, omsorgssenter, Valhalla Helsesenter, Kløvertun rehabilitering og Livsmestring (habilitering, boligjenester rus og psykisk helse, feltsykepleien og Jegersberg gård) i Kristiansand kommune. Nettverket samles tre ganger i året for å ha erfaringsutveksling og undervisning om temaer knyttet til psykisk helse og rus. I 2020 ble det grunnet covid-19-pandemien kun gjennomført 2 samlinger/fagdager.</p>		
Deltakere		
10 ressurspersoner fra hjemmesykepleien, 1 ressursperson fra omsorgssenter, 1 sykepleier fra Kløvertun, 1 sykepleier fra Valhalla Helsesenter, 4 ressurspersoner fra Livsmestring.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
21.01.20 Nettverkssamling/ Fagdag	<ul style="list-style-type: none"> Feltsykepleiens arbeid og hvem de samarbeider med, ved Chriss Voll, feltsykepleier Etikk-komiteens arbeid&kort om etikk, ved Chriss Voll, medlem av Etikk-komite i Kristiansand kommune Møter med mennesker i krise/psykososialt kriseteam i Kristiansand kommune, ved Stig Brede Refstie, leder Psykososialt kriseteam i Kristiansand Recovery&Housing first-prosjekt, ved Gry Westbye, prosjektleder Gruppearbeid med utgangspunkt i etisk refleksjonsmodell. 	14
05.05.20 Nettverkssamling/ fagdag avlyst	Avlyst grunnet Covid-19-situasjonen.	X

20.10.20 Nettverkssamling/ Fagdag	<ul style="list-style-type: none"> • «Empatiens bakside»/Hvordan ivareta egen helse i en krevende arbeidshverdag, ved kommunepsykolog Kenneth Haugjord • Erfaringer i møte med mennesker i en vanskelig livssituasjon og informasjon om lavterskeltilbudet Drop-in samt nytt tilbud til pårørende, ved Nina Juliussen og Nina T. Lomeland • Erfaringer fra arbeidet med kvinner i krise og informasjon om Babettes hus(nødbolig for kvinner med rusutfordringer), ved Anniken Andreassen og Malene-ansatte fra Babettes/Shalam • «Helse til hele mennesket»/Informasjon og erfaringsdeling fra arbeidet ved Frisklivssentralen, ved Hilde Tørring, leder ved Frisklivssentralen • Gruppearbeid med utgangspunkt i arbeidsheftet fra RVTS «Ivaretagelse av hjelperen» og etisk problemløsningsmodell 	14
---	--	----

3.8 Velferdsteknologi

Fag- og tjenesteutvikling

Kompetanse-tiltak	Tema	Antall kurs	Antall deltakere
Basiskompetanse	Det er ikke gjennomført undervisning i basiskompetanse Velferdsteknologi i 2020.	0	
Velferdsteknologi ens ABC Fagseminar 2 18.03.20 Fagseminar 1 14.09.20	I 2020 ble KS Velferdsteknologi ABC en del av kompetanseporteføljen for USHT i Agder. Dette er et samarbeid mellom USHT Agder vest og øst. Fagseminar 2 den 18.03.20 ble avlyst pga pandemien. Alle deltakere fra semester 2019-2020 og nye deltakere fra semester 2020-2021 fikk tilbud om å delta på digitalt fagseminar 1 høsten 14.09.20.	1	145
27 og 28. februar 2020 Samarbeid om velferdsteknologi på Agder	Konferansen arrangeres som et samarbeid mellom USHT Agder Vest og Øst, UIA, Statsforvalteren i Agder, Regional koordineringsgruppe (RKG).		342

	<p>Konferansen hadde et innholdsrikt program hvor det blant annet var temaer som:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NVP barn og unge - Telma digital hjemmeoppfølging psykisk helse - Akson - Kunstig intelligens - Primærhelseteam 		
Annet utviklingsarbeid	<ul style="list-style-type: none"> • Ledet opplæringsarbeid i NHN join videokommunikasjon for ansatte i Kristiansand kommune. • utarbeidet en retningslinje for elektroniske videomøter for Kristiansand kommune. • Bidratt i arbeidsgruppe med innspill på innhold og struktur i ny versjon av KS sin Velferdsteknologiens ABC. 		

Nettverk

Ressursnettverk Kristiansand		
<p>Ressursnettverket velferdsteknologi består av helsepersonell fra ulike tjenester i Helse og mestring fra Kristiansand kommune. Nettverket hadde oppstart i november 2019 og det arbeides nå med å evaluere videre drift.</p>		
Deltakere		
<p>16 ressurspersoner fra hjemmebaserte tjenester, 1 ressursperson fra Valhalla helsesenter, 13 ressurspersoner fra omsorgssentre, 7 ressurspersoner fra livsmestring og 1 ressursperson fra Forvaltning og bolig tjenesten.</p>		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
14.01.20 Nettverkssamling	Innføring i velferdsteknologi og forvaltningsrutiner. Refleksjon om rollen som ressursperson.	30
03.03.20 Nettverkssamling	Innføring i gevinstrealisering og gruppearbeid, innføring i digital hjemmeoppfølging og erfaringsutveksling.	30
11.05.20 Videomøte	Videomøte med erfaringsutveksling og status i tjenestene.	17

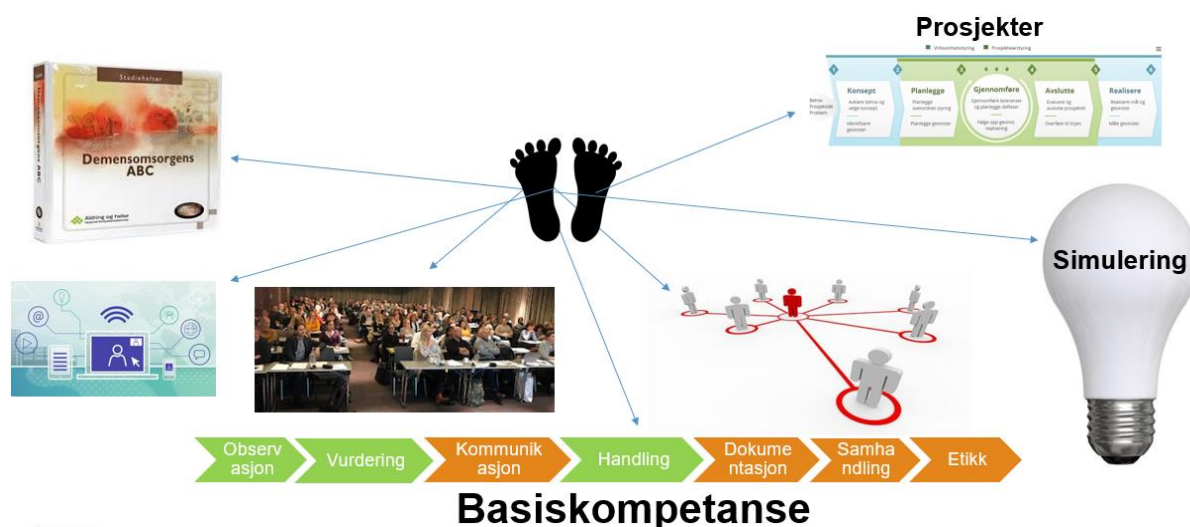
23.11.20 Videomøte	Innføring i videokommunikasjon norsk helsenett join og eksempel fra hvordan primærhelseteam bruker videokommunikasjon i samarbeid med kommunale ansatte. Orientering om status på trygghetsteknologi i kommunen og erfaringsutveksling.	20
-----------------------	---	----

3.9 Saksbehandlerforum Agder vest

Nettverk

Interkommunalt nettverk for saksbehandlere i kommunene i Agder vest		
Saksbehandlerforumet består av saksbehandlere fra tjenestekontor i kommunene i Agder vest. Saksbehandlerforumet skal bidra til implementering av velferdsteknologi og utarbeidelsen av felles rutiner. Høsten 2019 ble det opprettet et tettere samarbeid med saksbehandlerforumet i Agder øst hvor man planlegger årlig felles fagsamling for tjenestekontorene.		
Deltakere		
Hver kommune stiller med 1-2 saksbehandlere på nettverkssamlingene.		
Aktiviteter	Tema:	Antall deltakere
Nettverkssamling 23.04.20 i Lyngdal	Avlyst grunnet koronapandemien. Det var planlagt følgende program: <ul style="list-style-type: none"> • Dagaktivitetstilbud for personer med demens • Trygghetsteknologi • Erfaringsutveksling 	0
Webinar 25.11.20	I samarbeid med innføringsprosjekt for velferdsteknologi i Agder og USHT Agder høst ble ledere av forvaltningskontor og to saksbehandlere invitert fra kommunene i Agder til et webinar. Tema for samlingen var innføring i helhetlige tjenestemodell med fokus på saksbehandling og forvaltning. Det var også lagt opp til praktiske oppgaver og spørsmål omkring tema.	50 deltakere fra 19 kommuner representert i Agder

4.0 Metoder for kompetanseheving som brukes USHT Vest-Agder



4.1 ABC modellen

ABC-studiemodellen er en stor satsning i Agder vest. Opplæringspakken er utviklet og administreres på landsbasis av Nasjonal kompetansetjeneste for aldring og helse og KS (Velferdsteknologiens ABC). USHT Agder (Vest) koordinerer og organiserer alle ABC-seminarene for kommunene på Agder i samarbeid med USHT Agder (Øst). 433 personer startet på nye ABC permer i Agder vest høsten 2020.

Koordinering av ABC			
Tema beskrivelse og hensikt	Kompetanseutvikling i geriatri, personsentrert omsorg, demens, habilitering, miljøbehandling, psykiske lidelser i eldre år og velferdsteknologi		
Finansiering	Statsforvalters innovasjonstilskudd og basistilskudd		
Samarbeidspartnere	ABC-kontakter i alle kommuner i Agder vest. USHT Agder (Øst), Statsforvalter i Agder, Aldring og helse, KS.		
Utviklingsarbeid	<ul style="list-style-type: none"> • Etter nedstenging 12 mars 2020 ble alle planlagte fysiske fagseminar omgjort til digitale seminar og ble gjennomført etter planen. Vi har selv stått for de digitale sendingene • Aktiv deltakelse i Aldring og Helses referansegruppe for videreutvikling av ABC modell og Abcregistrering. • Produsert film om ABC modellen på Agder: https://vimeo.com/427636674/82d9da95ae 		
Aktivitet	Tema	Ansvarlig arrangør	Deltakere
5/2 Fagseminar 1	Mitt livs ABC perm2 Fagseminar 1	USHT vest	66
9/3 Fagseminar 2	Demensomsorgens ABC perm 1	USHT vest	68
10/3 Fagseminar 2	Mitt livs ABC, perm 1	USHT øst	46
12/3 Fagseminar 2	Mitt livs ABC perm 2	USHT vest	68
11/3 Fagseminar 2	Psykiske sykdommer i eldre år	USHT vest	79
14/3 Fagseminar 2	Miljøbehandling	USHT vest	45
16/3 Fagseminar 2	Demensomsorgens ABC perm 2-digitalt	USHT vest/øst	56

31/8 Fagseminar 1	Mitt livs ABC, perm 1-digitalt	USHT øst/vest	46
3/9 Fagseminar 1	Demensomsorgens ABC perm 2 og Miljøbehandling	USHT vest	80
8/9 Fagseminar 1	Demensomsorgens ABC perm 1	USHT vest	175
9/9 Fagseminar 1	Psykiske sykdommer i eldre år	USHT vest	67
10/9 Fagseminar 1	ABC Aldring og omsorg, Geriatri	USHT øst/vest	44
11/9 Fagseminar 1	ABC Musikkbasert miljøbehandling	USHT øst/vest	36
14/9 Fagseminar 1+2	Velferdsteknologiens ABC	USHT øst/vest	145
15/9 Fagseminar 1	Mitt livs ABC, perm 2	USHT øst/vest	110

Informasjonsmøter om ABC-opplæringen			
Aktiviteter	Tema	Samarbeids-partnere	Antall deltakere
2/6: Samling for ABC-kontakter i Agder vest	<ul style="list-style-type: none"> Gjennomgang av praktisk organisering av ABC fagseminarer og gruppesamlinger Promotering i egen kommune Opplæring i bruk av ABC registrering Erfaringer med ABC Informasjon om andre opplæringer som tilbys Lansering av digital basiskompetansem modul 	USHT øst ABC-kontakter i Agder Aldring og helse	
18/8 Samarbeidsmøte med Fylkesmannen og Aldring og helse i Grimstad	Informasjon om ABC og gjennomføring av aktiviteter	Fylkesmannen	

4.2 E-læring

Kommunene på Agder bruker i stor grad KS-læring som LMS plattform, men denne fungerer ikke optimalt pr. dags dato. USHT VA prøver å være en pådriver for at dette skal bli en god e-læringsplattform. Det ble i 2020 digitalisert 3 basiskompetansemoduler, i samarbeid med studenter på Masterstudie i Multimedia ved UiA, i tema Hverdagsmestring, ernæring og kartlegging av kompetanse innen omsorg for eldre.

Det ble søkt DIKU midler til å øke arbeidslivsrelevans for studenter gjennom digitalisering av basiskompetanse, samt kvalifiseringsstøtte til digital basiskompetanse, men disse fikk dessverre ikke tilslutning.

Ny e-læring i 2020

NEWS

Forbedringskompetanse

Basismodul i Hverdagsmestring

Basismodul i ernæring

Basismodul i kartlegging av kompetanse innen omsorg for eldre.

4.3 Simulering

Utviklingscenteret arrangerte fasilitatorkurs for helsepersonell i august. Det var SAFER som gjennomførte kurset. Totalt var det 39 personer som deltok på kurset. Det er etablert digitalt nettverk for fasilitatorer i kommunene i Agder for erfaringsdeling. USHT medarbeidere har gjennomført mange simuleringer i samarbeid med simulering og ferdighetscenteret i Kristiansand.

Det er etablert egen side og simulering på nettsiden, hvor ferdig scenarier utarbeidet i kommunene i Agder deles. Det brukes i hovedsak levende markører og tilbakemelding fra fasilitatorer, deltakere og ledere er svært positive. Simulering er en svært virkningsfull erfaringslæring som gir bedre ferdigheter i praksis. USHT arrangerer årlig simuleringsdager i samarbeid med Sørlandet sykehus og Universitet i Agder for sykepleiere i kommunene på Agder.

Simuleringsdager

Prosjekt: beskrivelse og hensikt	Oppfølging av «Praksisprosjektet» som ble avsluttet i 2013. Samarbeidsorganet (SO) mellom SSHF, UiA og kommunene på Agder er ansvarlig for tiltaket. Det arrangeres to simuleringsdager på SIM-lab i Grimstad i april hvert år, en dag for spesialisthelsetjenesten og en for kommunehelsetjenesten. Primær målgruppe er praksisveiledere til studenter i spesialist- og kommunehelsetjenesten i Agder. USHT er medarrangør.	
Finansiering	«Praksisprosjektmidler» Universitetet i Agder	
Tidsperiode	2013 - 2020	
Aktivitet 2020	Det ble ikke gjennomført simuleringsdager i 2020 grunnet Covid-19 situasjonen. Denne undervisningen samler deltakere på tvers av kommunene i Agder, noe vi ikke tok sjansen på i 2020.	Deltakere simulering:
Samarbeids-partnere	Utviklingssentrene i Aust- og Vest- Agder, SSHF, Universitetet i Agder.	

4.4 Nettverk

Nettverk gjennomføres både som interkommunal satsning (i demens, lindring, habilitering og saksbehandlerforum) i tillegg til egne nettverk for Kristiansand kommune, som befolkningsmessig utgjør halve fylket (nettverk i rus og psykisk helse, demens, lindring, kols/O2, smittevern og velferdsteknologi). Fagnettverkene består av ressurspersoner fra ulike deler av tjenestene i kommunene, og noen har representanter både fra sykehjem, hjemmesykepleien og tjenester innen habilitering, rus og psykisk helse. Nettverkssamlingene består av fag- og forskningsformidling, av og til med eksterne forelesere, men alltid også erfaringsutveksling. Medlemmene i fagnettverket bidrar aktivt til deling av kunnskap. De interkommunale nettverkene fungerer også som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Et vesentlig delmål er å oppnå større grad av kunnskapsbasert praksis i de kommunale helse- og omsorgstjenestene.

4.5 Basiskompetanse (mer info)

USHT Agder (Vest) har utviklet en innovativ modell for basiskompetanse for alle tjenester i helse- og omsorgssektoren. Selve undervisning og drift av modellen startet opp i 2017. Basiskompetanse styrker rolle-, og ansvarsforståelse av helsepersonell i 40 ulike tema ved å gå gjennom følgende kompetanselinje:



Det er behov for ytterligere evaluering og justering av modellen og ønske om å spre modellen og innholdet i modulene, først og fremst til andre kommuner i Agder (Vest), men også nasjonalt. Grunnet disse behov ble tre moduler digitalisert i samarbeid med Universitetet i Agder, Institutt for informasjons-, og kommunikasjonsteknologi og USHT i 2019 og 2020. De tre modulene - Ernæring; Grunnlagstenkning: Hva er viktig for deg?; Forbedringskompetanse – blir testet og evaluert i samarbeid med Flekkefjord-, Froland-, Kristiansand-, Vennesla-, og Kvinesdal kommune i 2021. Evalueringsprosessen skal gi grunnlag til et større digitaliseringsarbeid med mål om å digitalisere alle basismodulene. Gjennom digitalisering skal basiskompetanse utvikles til et bærekraftig, fleksibelt og engasjerende kompetansehevende verktøy for både Agderkommunene og evt. nasjonalt.

Digitalisering muliggjør datainnsamling til forskning om effekten av basiskompetansen, og om hvorvidt basiskompetansen fører til:

1. Økt kompetanse blant deltakerne
2. Praksis i henhold til evidensbasert kunnskap
3. Bedre tilbud til brukerne av kommunale tjenester
4. Mer kostnadseffektiv levering av tjenester

Basiskompetanse fikk [digital brosjyre](#), ny logo og videosnutt (QR kode) i 2020:



Modell for systematisk opplæring – modulbasert basiskompetanse	
Aktivitet beskrivelse og hensikt	Modellen er utviklet av Utviklingssenteret i 2015-2016 og målet er systematisk kompetanseheving hos ansatte for å sikre god faglig basiskompetanse. Tilrettelagt for integrering med årsturnus for å sikre avsatt tid til kompetanseheving. Bakgrunnen for arbeidet er blant annet kommunens deltakelse i læringsnettverk med gode pasientforløp. I tillegg et behov fra tjenestene om et forutsigbart system som kan forenkle gjennomføring og imøtekomme behov for kompetanseheving.
Finansiering	Fylkesmannens innovasjonstilskudd og basistilskudd
Tidsperiode	2015 – 2021

Aktivitet i 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Digitalisering av tre moduler i samarbeid med Universitetet i Agder. - Produktutvikling med logo, digital brosjyre og markedsføringsvideo - Planlegging av to fagdager for interesserte kommuner (avlyst pga Covid-19), fagdag i mars ble gjennomført digitalt. - Planlegging av digitalisering av basiskompetansemodellen
Spredning	<ul style="list-style-type: none"> - Nettside med informasjon om basiskompetanse - Månedlig fokus på basiskompetanse i Nyhetsbrevet - Informasjonsmøter til interesserte kommuner om basiskompetanse - Invitasjon til deltakelse på Fagdag om basiskompetanse - Planlegging av digitalisering av basiskompetansemodellen

4.6 Fagdager i 2020

Fagdager arrangert i 2020 (antall deltakere i parentes):

27.-28. feb Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi Agder 2020» (342)

24. sep Digital utviklingskonferanse for ledere og ressurspersoner i Vest-Agder (165+ opptak)

Fag- og prosedyredager

Prosjekt: beskrivelse og hensikt	Oppfølging av «Praksisprosjektet» som ble avsluttet i 2013. Samarbeidsorganet (SO) mellom SSHF, UiA og kommunene på Agder er ansvarlig for tiltaket. Det arrangeres 1-2 kompetansedager årlig på tre ulike lokaliteter i Agderfylkene, der trening i praktiske prosedyrer inngår. Fra 2016 ble tilbudet utvidet med simuleringsdager på SIM-lab i Grimstad som ett nytt tiltak. Primær målgruppe er praksisveiledere til studenter i spesialist- og kommunehelsetjenesten i Agder. USHT er medarrangør.	
Finansiering	«Praksisprosjektmidler» Universitetet i Agder	
Tidsperiode	2013 - 2020	
Aktivitet 2019	Det ble ikke gjennomført fag- og prosedyredager i 2020 grunnet Covid-19 situasjonen. Denne undervisningen samler deltakere på tvers av kommunene i Agder, noe vi ikke tok sjansen på i 2020.	Deltakere
Samarbeids-partnere	Utviklingssentrene i Aust- og Vest- Agder, SSHF, Universitetet i Agder.	

Digital utviklingskonferanse for ressurspersoner og ledere i Agder (vest)

Konferanse for ledere, mellomledere og ressurspersoner kommuner i Agder (vest)	
Mål:	Erfaringsdeling, økt kompetanse på forbedringsarbeid og endringsledelse. Nettverksbygging på tvers av kommunegrenser.
Program:	<p>Opptak av Utviklingskonferansen: https://vimeo.com/464959218/19eedc46b4</p> <p>Foredragsholdere: Rudi Kirkhaug, professor ved Universitetet i Tromsø Lederskapets fem basisfunksjoner Hvordan kan etisk kompetanse støtte deg som leder? Werner Christie; Hva er ledelse på tvers av kommandolinjene? Hvordan lede for "å leve hele livet"?</p>

	Paneldebatt Prosjektdeling fra Kvinesdal kommunene: Prosjekt DesignMeg – språkkuttale og kulturforståelse Film om DesignMeg
Finansiering	Fylkesmannen, basistilskudd
Tidspunkt	24. sep 2020
Deltakere	165 ledere, mellomledere og ressurspersoner fra helse- og omsorgssektoren fra 8 av 10 kommuner i Agder vest

5.0 Prosjekter

Prosjektene som beskrives i denne årsrapporten er kun de der USHT er prosjekteier eller er delaktige i selve prosjektet.

5.1 Sammen om kvalitet og forbedring (2018-2021)

Sammen om kvalitet og forbedring er et 3-årig prosjekt. Prosjektet skal videreføre arbeidet og implementeringen fra Gode pasientforløp. Dette er et samarbeid mellom USHT Aust-Agder, USHT Vest-Agder og SSHF. Prosjektet finansieres av Fylkesmannen i Agder, innovasjonstilskudd.

Prosjektgruppen består av deltagere fra samarbeidspartnerne.

I prosjektet er det fire arbeidspakker;

1. Inn- og utskriving (ledes av USHT Aust-Agder)
2. Pasientsikkerhet (fallforebygging, fysisk aktivitet og ernæring) (ledes av USHT Vest-Agder)
3. Forbedringskompetanse (ledes av USHT Vest-Agder)
4. Samhandling med leger og legemiddelhåndtering (ledes av USHT Aust-Agder)

Hovedmål:

1. Sikre systematisk samhandling, kommunikasjon- og kunnskapsoverføring
2. Videreutvikle brukerinvolvering i alle pasientforløp
3. Styrke forbedringskompetansen hos leder og medarbeidere

Arbeidspakke 2 - Fallforebygging, fysisk aktivitet og ernæring	
Aktivitet 2020	<p>Gjennomførte tiltak i 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tjenesten for utviklingshemmede har vært et fokusområde i 2020. Det er testet ut bruk av digitale aktivitetsklokker (FitBit) for beboere i tre UH-boliger i Kristiansand kommune. • Det er utarbeidet basiskompetanse i fysisk aktivitet, en generell modul og en modul rettet mot personer med utviklingshemming. Modulen er testet ut for ansatte i fire boliger, ca. 40 ansatte. Modulen er også benyttet digitalt i ABC-opplæring for ca. 60 ansatte. • Det er utarbeidet et hefte med faglige tips som er distribuert til en del av UH-boligene. • Det har vært gjennomført grundig ernæring og aktivitetskartlegging for beboere som skal flytte inn i nystartet bolig i Kristiansand januar 2021. Dette,

	<p>i kombinasjon med opplæring av ansatte, vil sette fokus på å innarbeide gode vaner allerede fra start. Pårørende har bidratt til kartleggingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prosjektleder har fullført Nordisk forbedringsagentutdannelse. <p>Tiltak som var planlagt, men ikke lot seg gjennomføre grunnet covid-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det var planlagt flere fagsamlinger om Fortsatt sterk og stødig for ansatte i omsorgssentre, i hele Agder. Dette har ikke latt seg gjennomføre. • Prosjektleder har ønsket å være tettere på boligene, men dette har naturlig nok vært vanskelig. • Det har vært ønskelig å digitalisere basismodul i fysisk aktivitet, men det har ikke latt seg gjøre foreløpig.
Arbeidspakke 3 - Forbedringskompetanse	
Aktivitet 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Utarbeidet Forbedringsspillet i samarbeid med Helsedirektoratet. Spillet ble ferdigstilt i mai 2020 og lansert på I trygge hender 24-7. • Forbedringsspillet er tilgjengelig for alle. Gir innføring i grunnleggende forbedringsmetode • Det er laget kort inspirasjonsfilm om Forbedringsspillet: https://vimeo.com/470712279/fa332fecf4 • Utarbeidet testversjon Basiskompetanse forbedringsmetodikk som på sikt skal digitaliseres • Det er 3 ansatte i USHT som er utdannet forbedringsagenter via Helsedirektoratet. De har fått intern veiledning i deres forbedringsarbeid • Søke om prosjektmidler til å lage Basiskompetanse-modul og ABC-perm om Forbedringsarbeid <p>Tiltak som var planlagt, men ikke lot seg gjennomføre grunnet covid-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Læringsnettverk i forbedringskompetanse i 2020. I stedet for ble det startet digitalt ledernetverk i etterkant av utviklingskonferansen for å støtte ledere i kommune vest i Agder. Dette er digitale nettverk, 1 time hver måned, med faglig inspirasjon og refleksjon i digitale grupperom og plenum.

5.2 Evaluering og spredning av basiskompetanse

Kompetansekordinator er prosjektleder. Viser til kap. 4.5 for mer informasjon.

5.3 Simulering av forhåndssamtale

Prosjektnavn	Simulering av forhåndssamtale
Kort beskrivelse	Målet med prosjektet er å gjøre helsepersonell tryggere på å gjennomføre forhåndssamtaler med bruk av simulering som pedagogisk metode. En forhåndssamtale er først og fremst en mulighet for pasienten og pasientens pårørende til å fortelle hva som er viktig i pasientens liv og om ønsker og behov når livet går mot slutten.
Prosjekteier	USHT Vest-Agder og Tromsø kommune
Prosjektleder	Jeanette Friis-Pedersen/Maria Therese Figenschou
Aktivitet 2020	Ferdigstille opplæringsplan for fasilitatorer i simulering av forhåndssamtale Gjennomføring av opplæringsplan i Kristiansand Kontakt, møter og foredrag med ulike fag- og forskningsmiljø innen forhåndssamtale og simulering

	Planlegge opplæringsplan for Tromsø Utarbeide lommekort, internundervisning og rutiner for forhåndssamtale Gjennomføring av trening på forhåndssamtale i soner og sykehjem i KRS Veilede fasilitatorer i kommunene Utarbeide evalueringsplan for prosjektet Utarbeidet film materiell til informasjon og rekruttering .
Finansiering	Kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt. Fylkesmannens tilskudd til Lindrende behandling ved livets slutfase.
Tidsperiode	2019-2021
Spredning	Lokalt, regionalt og nasjonalt via felles prosjekt, ekspertgruppe med nasjonale aktører, nasjonale USHT samlinger, nyhetsbrev, mail og annen markedsføring. Ønskelig å dele modellen nasjonalt dersom den fungerer og er bærekraftig. Innlandet ønsker å inkluderes i 2021. Opplæringspakke delt på USHT nettside
Kontaktinformasjon:	Olga.r.espegren@kristiansand.kommune.no

5.4 Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming

Prosjektnavn	Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming
Kort beskrivelse	Kristiansand kommune har igjennom samarbeid med Primærhelseteam registrert svakheter som en har sett utvikling- og forbedringspotensial gjennom et systematisk prosjektsamarbeid med fokus på kompetansehevende tiltak, anskaffelse av nødvendig utstyrsbanker og kvalitetssikring i form av rutiner og systematisk samarbeid i team. Alt med tilhørighet til årlig helsekontroll hos fastlegen. Og hvor en i prosjektet tydeliggjør og systematiserer oppgavefordelingen i teamet. Slik at en oppnår en helhetlig, langsiktig helseoppfølging med et bredere beslutningsgrunnlag for fastlegen.
Prosjekteier	Kristiansand kommune v/ kommunalsjef Inger Ingerbretsen
Prosjektleder	Linda Torsvik
Aktivitet 2020	<ul style="list-style-type: none"> - Utstyrspakker for alle bofellesskap til målinger ved forverret helse - Påsett opplæring av ressurspersoner i NEWS2 (sammen med pkt. 3.1.4) - Etablert- og sikret fremdrift i rådgivende og ambulant helseteam - Utarbeidet sjekklister og kvalitetskontroll for Covid-19 forberedelser - Habituell NEWS2 score: 93,3% av beboere i døgnbemannede bofellesskap - Simuleringøvelser knyttet til NEWS2 og smittevernsutstyr <ul style="list-style-type: none"> o NRK-reportasje om simuleringen - Kartlegging av ernæring/aktivitet for brukere ved førstegangsflytting - Opplæringspakke og kartlegging av ansatte i nyetablert bofellesskap, i forhold til ernæring og aktivitet - Ulike utkast til sjekklister for årlig helseoppfølgingskontroll - Småskalatesting av sjekklister til årlig helseoppfølgingskontroll - Kartlagt fordeling av faggrupper i habilitering - Kartlagt avvik ved utfordrende atferd i habilitering og omsorgssentre <p>Se ellers punkter fra 3.3.- fag og tjenesteutvikling</p>
Finansiering	800 000,-
Tidsperiode	2020-2022 (må søke om forlengelse hvert år)

Spredning	Spredningsarbeidet er i større grad tilhørende år 2021/2022. I år har det begrenset seg til å fortelle om arbeidet til interkommunalt nettverk og dialog med andre kommuner og Aldring & helse.
Kontaktinformasjon:	linda.torsvik@kristiansand.kommune.no

5.5 Simulering av Covid -19

Prosjektnavn	Simulering av Covid-19
Kort beskrivelse	<p>Kristiansand kommune er blitt bedt om å være vertskap for et felles interkommunalt mottak for Covid-19 pasienter for Region Kristiansand og Setesdalskommunene (10 kommuner). For at dette skal kunne fungere (og ha nok kapasitet) under en eventuell pandemi er det viktig at sykehjem i alle kommuner kan håndtere egne sykehjemspasienter som får Covid-19. Ansatte ved disse sykehjemmene, samt de som skal jobbe ved et felles interkommunalt mottak, har alle behov for kompetanse i Covid-19. USHT har blitt forespurt om de kan bistå med opplæring. Lister kommunene ønsker også å tilslutte seg en slik opplæring.</p> <p>Erfaring fra etablering av lokalt Koronasenter på Kløvertun i Kristiansand brukte simulering (praktisk og realistisk øvelse) på å lære opp og trygge ansatte på behandling av pasienter med Covid-19. Til dette ble det brukt simuleringsdukke (anskaffet av tidligere Songdalen kommune). Selve opplæringen tar ca 1,5 timer for hver gruppe med ansatte (5-6 personer maks pr. gruppe). Man øver da gjerne samtidig på bruk av NEWS, ISBAR og ABCDE.</p> <p>USHT bistår med opplæring i Covid-19 for felles interkommunalt mottak for Covid-19 pasienter for Region Kristiansand og Setesdalskommunene (10 kommuner). USHT har ansvar for opplæring av ansatte i alle kommuner i Agder (vest) og kommuner i Setesdal slik at de kan ivareta egne sykehjemspasienter med Covid-19 på sine sykehjem.</p>
Prosjekteier	USHT Agder (vest) og Kristiansand kommune
Aktivitet 2020	<p>Det er gjennomført 17 simuleringer i flere kommuner vest i Agder og Kristiansand.</p> <p>Gjennomført fasilitatorutdanning i medisinsk simulering for 39 ansatte i kommunene vest i Agder.</p> <p>Simuleringstrening på Covid-19, NEWS2, av- og påkledning med smittevernutstyr, kols-forverring, lindring.</p> <p>I tillegg har USHT bistått i opplæring av frivillige fra Røde kors i.f.m. beredskap til ulike Covid-19 relaterte oppgaver. I kursene ble det simulert av- og påkledning i smittevern samt simulering av PCR-test på simuleringsdukke. Det ble gjennomført 7 kurs.</p>
Finansiering	Kompetanse og innovasjonstilskudd fra Statsforvalteren
Tidsperiode	2020-2021
Spredning	Scenarier deles på nettside. Simulering gjennomføres i 10 kommuner på Agder

6.0 Råd og utvalg

USHT Fag- og samarbeidsråd

Regional koordineringsgruppe Leve Hele Livet

Regional støttegruppe Leve Hele Livet

Møter med kommuner i Agder (vest) – ved behov, deltar på noen møter i regionale ledernetverk

Samarbeid med USHT Agder (øst)

Samarbeid med andre utviklingsentre, workplace, ledernetverk (1t annen hver fredag)

OSS Fagutvalg kompetansedeling – ingen møter i 2020

OSS Fagutvalg rehabilitering

AU Regional koordineringsgruppe (RKG)

Samarbeidsavtale og møter med AOF Fagskole.

Samarbeidsorgan med SSHF og UIA

7.0 Hvilke kommuner har deltatt på hva i 2020?

Aktivitet	Hægebostad	Farsund	Flekkefjord	Kristiansand	Kvinesdal	Lindesnes	Lyngdal	Sirdal	Vennesla	Åseral	totalt
Antall som avsluttet ABC perm i 2020	0	46	32	248	0	49	7	3	19	4	408
Antall som startet på ABC perm i 2020	0	23	12	350	8	0	0	7	33	0	433
Deltakere på utviklingskonferansen	0	9	23	62	7	6	23	10	4	0	144
Deltakere ledernetverk	0	6	8	10	2	0	8	1	3	0	38