



**Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester**

Agder (Vest)

Årsrapport 2025



1.0 Innledning	3
2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi	3
3.0 Metoder for å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene	5
4.0 Prosjekter	16
5.0 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring	28
6.0 Nasjonale satsningsområder 2025	31
6.1 Demensplan 2025	31
6.2 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming	31
6.3 Pårørendestrategi	32
6.4 TryggEst	32
6.5 Helseteknologi	32
6.6 Bo trygt hjemme	33
6.7 Nasjonal helse- og samhandlingsplan	33
6.8 Prioriteringsveilederen	33



Foto: USHT Agder (vest). Internsamling mai 2025 på Myren gård.

1.0 Innledning

Kristiansand er vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Agder (Vest). USHT er organisatorisk plassert i Helse og mestring, direkte under kommunalsjef for stab. USHT har en bred fagstab bestående av fagkoordinatorer, fagutviklere og prosjektansatte. I 2025 besto avdelingen av ca. 16 årsverk og til sammen 27 personer, der noen har kortere engasjementer, inkludert språk- og arbeidspraksis.

Årsrapporten beskriver først samfunnsoppdraget, nasjonale satsingsområder for 2025 og organisering. Deretter beskrives våre ulike metoder, prosjekter og aktiviteter i 2025.

2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi

2.1 Samfunnsoppdrag

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) sitt overordnede samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer. USHT er forankret i Kompetanseløft 2025 og flere andre nasjonale føringer og handlingsplaner.

Senteret skal være en ressurs i fylket og fremme samarbeid med alle kommunene i Agder (vest) og deltakelse i ulike aktiviteter. Detaljert beskrivelse av tilskuddsregelverk finnes [her](#), og beskrivelse av samfunnsoppdraget for utviklingssentrene finnes [her](#).

Kristiansand kommune har som vertskommune krav om å bidra med medfinansiering av utviklingssenteret og er ansvarlig for utviklingssenterets måloppnåelse. Medfinansiering utgjorde cirka 4 millioner kroner i 2025.

Målgruppe for USHTs arbeid er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget nedslagsfelt. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig, helsefremmede og forebyggende perspektiv til nytte for alle pasient- og brukergrupper i sykehjem og hjemmetjenester. Dette inkluderer tjenester til alle pasient- og brukergrupper, som personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og behov for omsorg ved livets slutt.

Utviklingssenteret har mange samarbeidspartnere:

- Statsforvalter
 - Samarbeid om regionale konferanser, fellesmøte med Aldring og helse, felles årlig samling med Helsedirektoratet
- Senter for omsorgsforskning
 - Månedlige dialogmøter, prosjekt- og forskningssamarbeid og årlig regionalt treff USHT/SOF, årlig nasjonalt treff, samarbeid om masteroppgaver, samarbeid i praksisnære forskergrupper
- Øvrige utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester
 - Digitale ledermøter hver 14. dag, nettverkssamarbeid på tvers i simuleringstrening, habilitering og lindring

- Regionale kompetansesentre og utdanningsinstitusjoner
- Andre aktuelle samarbeidspartnere:

Kommunenes samarbeidsarena for forskning Sør (KSF Sør), Sørlandet sykehus HF (SSHF), Helsefellesskapet, Region Kristiansand, Lister Regionen, Setesdalsregionen, Østre Agder samarbeidet, KS Agder, Universitet i Agder (UiA), Senter for Omsorgsforskning (SOF), Statsforvalter, Fagskolen i Agder, Tirna (tidligere AOF Vestlandet-Agder), NAKU (Nasjonalt Kompetansemiljø om utviklingshemming), SOR, RVTS Sør, Digi-Agder, RKG e-helse, NFU (Norsk Forbund for Utviklingshemmede), Fylkeseldrerådet, Pensjonistforbundet, Nasjonalforeningen for folkehelsen, Demensforeningen, Pasient og brukerombudet, lokallag Røde kors, Kreftforeningen, Pårørendesenteret, Fylkeseldreombudet, CP-foreningen, Agder Fylkeskommune, Blå kors, Diabetesforbundet, NKUP (Nasjonal kompetansetjeneste for utviklingshemning og psykisk helse), Sørlandsparken legesenter, LUPE, HBF, Karde, Aldring og helse, Sound of Happiness, Kvadraturen videregående skole, Helsenettverk Lister, KORUS sør, Senteret for et aldersvennlig Norge, Helsedirektoratet, Regional kompetansetjeneste for lindrende behandling Helse Sør-Øst (KLB), Kompetansesentre i lindrende behandling – Helse Bergen (om Livets siste dager), Senter for medisinsk etikk (nettverk forhåndssamtale), LHL (nasjonalt og lokallag Flekkefjord), Regional kompetansetjeneste for rehabilitering, Frisklivssentraler, Helse Fonna, Oslo Met, VID, Nord universitet, Nasjonalt kompetansesenter for kultur, helse og omsorg, Lillesand Videregående skole, Kristiansand katedralskole Gimle, andre USHT'er.

Utviklingssenteret har i 2025 tatt utgangspunkt i kommunenes behov og fortsatt med nettverksarbeid, i tillegg til å spre nye nasjonale, regionale og lokale satsningsområder ved å benytte anerkjente metoder og verktøy for kunnskapsbasert praksis.

Vi har i 2025 jobbet med følgende nasjonale satsingsområder

- Bo trygt hjemme-reformen
- Demensplanen 2025
- Pårørendestrategien
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Lindrende behandling og omsorg
- Opptrappingsplan psykisk helse
- Prioriteringsveilederen
- Rammeverket for kvalitet og pasientsikkerhet
- Nasjonal helse- og samhandlingsplan
- Helseteknologiordningen
- Ernæringsstrategien
- ABC opplæring

USHT Agder (Vest) skal arbeide mot FN's bærekraftsmål 3, 4, 11 og 17.



2.2 Organisering

USHT Agder (vest) er organisatorisk plassert i stab helse og mestring, som ett av 4 team i direktørens stab. USHT har egne interne fagforum tirsdag formiddag hver 3. uke. I tillegg har vi en “digital morgenkaffe” hver fredag og 15 min. tavlemøte tirsdager kl. 11.

2.3 Nøkkeltall og kontaktpersoner i USHT for kommunene i Agder vest

Kilde: [Befolkningsutvikling - Agdertall](#)

Kommune	Folketall (2025)	Kontaktperson i USHT	Kommunen sin kontaktperson(er)
Hægebostad	1 790	Thomas Gordeladze	Alf Vatne
Kristiansand	119 290	Olga Espegren (ledergruppe)/Stian Brødsjø (Livsmestring)/Irene L. Linjord (OMS)/Camilla J. Hansen (Hjemmetjenesten)	Øyvind Haarr/Linda Torsvik/Astrid F. Gaare
Farsund	9 950	Torunn Helen Eidså	Miriam Høyland
Lindesnes	23 700	Anne-Marte Klem	Lene Rømteland Hægebostad Geir B. Henriksen
Flekkefjord	9 370	Thea Rebecca Eigestad	Ina Cecilie Lindhom
Kvinesdal	6 240	Ellida Grøslø	Line Daastøl
Lyngdal	10 920	Cathrine Humlen Ruud	Anne Sanden Kvinen
Sirdal	1 910	Camilla Jenshus Hansen	Ruth Lillian Hompland
Vennesla	15 770	Azra Ademovik	May-Lene Lunde Uberg
Åseral	900	Birgitte Vabo Nesland	Camilla Verdal (nettverk USHT A øst)

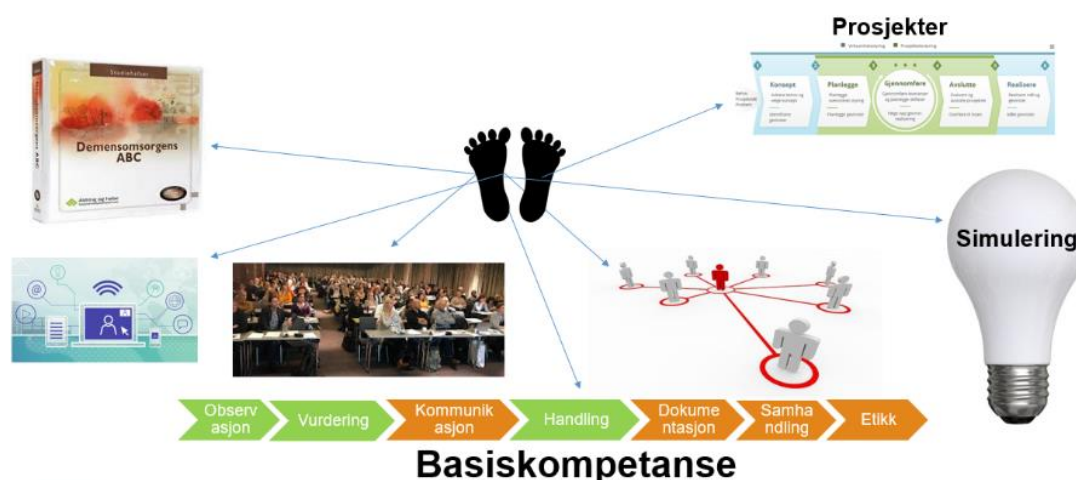


Foto: <https://no.wikipedia.org/wiki/Vest-Agder>



Foto: SOF Sør. Samling med Eldre Agder programmet, mai 2025

3.0 Metoder for å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene



3.1 ABC modellen

ABC-opplæringspakken er utviklet og administreres på landsbasis av Nasjonalt senter for aldring og helse. Velferdsteknologiens ABC er utviklet og administreres av KS. USHT har underleverandøravtale med Aldring og helse på ABC-studiemodell.

Det ble gjennomført 6 fysiske *Fagseminar 2* våren 2025, og 8 fysiske *Fagseminar 1* høsten 2025. Følgende ABC-er startet opp i Agder høsten 2025 (antall deltakere i parentes): Demensomsorgens ABC perm 1 (77) og 2 (57), Psykiske lidelser i eldre år (55), Mitt livs ABC perm 1 (31) og 2 (28), ABC Geriatri (49), ABC Musikkbasert miljøbehandling - Utviklingshemming (29), Musikkbasert miljøbehandling Eldre/demensomsorg (32) og Velferdsteknologiens ABC (14).

USHT fikk kompetansetilskudd fra Statsforvalter til å koordinere ABC-seminar på Agder.

Andre aktiviteter tilknyttet ABC:

- Arrangert 5 samarbeids- og informasjonsmøter for ABC kontaktene i kommunene vest i Agder
- Deltatt på stand, personalmøter og ledermøter i ulike kommuner og avdelinger for å promotere ABC

3.2 E-læring og film

Utviklingssenteret har fortsatt med utvikling og bruk av e-læring, film og andre digitale ressurser i eget studio og forbedret teksting på filmer og webinarer i henhold til krav om universell utforming. Vi har i 2025 produsert webinarserien: [Sammen om helse - for deg som jobber i tjenester til personer med utviklingshemming](#). Det er produsert og publisert 4 webinarer med opptak og teksting med tema:

- *Hva er egentlig normalt?* - Om normaltilstand og normalfunksjon
- *Forstår vi det vi måler?* – Om måling av vitale tegn
- *Jeg vet ikke hva jeg skal si* – Om kommunikasjon til helsepersonell og ISBAR
- *Ernæring som behandling* – Om oppfølging av ernæring

E-læring med testing av kunnskap om observasjonskompetanse på nivå for trinn 1 ([ufaglært](#)), trinn 2 ([helsefagarbeider](#)) og trinn 3 ([sykepleier/vernepleier](#)) er produsert ferdig i KS-læring. Her kan man kartlegge egen observasjonskompetanse og nivået på trinn 2 og 3 er basert på Norsk standard for sykepleier/vernepleier og helsefagarbeider og utarbeidet i samarbeid med Vennesla kommune.

Vold og trusler

Vi tilbyr veiledning og utprøving av simuleringstrening på temaet til kommuner i Agder. Vi har i 2025 samarbeidet med RVTS Sør, vertskommunen og andre kommuner i vår region og de andre USHT'ene for å videreutvikle opplæringsressursen: <https://www.kristiansand.kommune.no/voldogtrusler> og <https://utviklingssenter.no/kunnskapsbanken/vold-og-trusler>.

3.3 Simulering

USHT Agder (vest) har, sammen med vertskommunen, fortsatt å være en nasjonal, regional og lokal pådriver for å implementere simuleringsbasert læring i kommunene. Dette er svært viktig for oss, da man vet voksne lærer best av teori kombinert med å øve praktisk. Simulering er en virkningsfull metode for å lære og forbedre mange ulike praktiske ferdigheter, inkludert samarbeid og kommunikasjon.

Koordinator for simulering har ansvar for drift av Kristiansand simulering- og ferdighetssenter. Simuleringssenteret kan bookes gjennom Outlook og er utstyrt med noe ferdighetstrening utstyr, i tillegg til to avanserte pasientsimulatorer som kan brukes til alt fra trening av ferdigheter, til trening i team. Kursstab på totalt 7 personer (5 fra USHT Agder (vest), 1 fra USHT Finnmark og 1 fra prosjekt Simulering i Telemark) har gjennomført 4 fasilitatorkurs i 2025, 2 i Agder og 2 eksterne kurs i hhv. Telemark og Kirkenes med til sammen 61 deltakere.

Med årets kursdeltakere har Agder kommunene 172 fasilitatorer, hvorav 139 er fra helsesektoren. Alle inviteres til nettverk for å følge opp simuleringsbasert læring i kommunene. 15 medarbeidere i USHT Agder vest har gjennomført fasilitatorkurs. Det er et overordnet mål at alle fasilitatorene gjennomfører simuleringstrening regelmessig gjennom året på egen avdeling i ulike tema. USHT vil hjelpe og støtte disse i gjennomføringen. Det er utarbeidet felles evalueringsverktøy. Evaluering er frivillig for den enkelte deltaker. 497 deltakere har evaluert simuleringstrening de har deltatt på i 2025. Evaluerings skjemaet er revidert og forbedret i 2025 og tas i bruk fra 2026.

Simuleringsaktiviteter i 2025:

- Simuleringsdager i samarbeid med Sørlandet sykehus og Universitet i Agder for sykepleiere og vernepleiere i kommunene i Agder
- Det er gjennomført simuleringstrening for deltakere i lederutviklingsprogrammet i Kristiansand kommune
- Det er gjennomført simuleringstrening med tema "avdekke vold og seksuelle overgrep" for 60 ansatte i fritidstjenesten (Trygg sammen programmet)
 - Simulering ble brukt som opplæringsmetode for ansatte i oppstart av Kristiansand kommunes telefonsjener "Inngang- psykisk helse og rus"

- Deltagelse på SESAM i Valencia med 1 tre timers workshop, 1 “short communication” og 2 poster som ble presentert. Workshopen ble utarbeidet i samarbeid med USHT Rogaland, USHT Finnmark, Stavanger kommune og Safer
- USHT Agder (Vest) koordinerer et uformelt samarbeid innen simulering med de andre utviklingssentrene i Norge
- Det er ønskelig å fortsette samarbeid med SAFER, samt simuleringsmiljøer lokalt og nasjonalt
- En masterstudent ved UiA startet i 2025 jobben med å videreutvikle scenariobank.no. Dette forventes sluttført i løpet av 2026
- Det har de siste årene vært tilbud om HLR-instruktørkurs for helsepersonell «etter forespørsel» i regi av simuleringssenteret i vertskommunen (Kristiansand). Dette tilbudet videreføres

3.4 Forbedringsmetodikk, kulturarbeid og prosessledelse

I 2025 ble 4. kull Forbedringsagent og 3. kull i opplæring veileder av forbedringsarbeid avsluttet og nye kull startet opp høsten 2025. Opplæring følger skoleåret og gjennomføres i samarbeid med USHT Agder øst og SSHF.

USHT har på forespørsel bistått med gjennomføring av mange ulike prosesser, inkludert arbeid med arbeidsmiljø og kultur i ulike avdelinger. I vertskommunen har vi bidratt med planlegging og gjennomføring av en eller flere heldagssamlinger med prosesser tilknyttet miljørettet helsevern, Frisklivssentralen (fokus på dokumentasjon), endringsprosesser i forvaltning, fritt brukervalg i hjemmesykepleien, fritt brukervalg praktisk bistand og sammenslåing av ansatte knyttet til praktisk bistand. Det er også gjennomført støtte til flere mindre prosesser på forespørsel i regionen.

3.5 Nettverk

Fagnettverk

Det er gjennomført 22 samlinger fordelt på 13 fagnettverk som vi koordinerer. Fagnettverkene består av ressurspersoner fra tjenestene i kommunene. Det er en arena for erfaringsutveksling og kompetanseoverføring.

Nettverk for Agder/Agder vest kommuner:

Nettverk	Tema på samlinger i 2025	Antall samlinger	Antall deltakere
Demens	Vår: Pårørendestøtte Høst: Demensutredning- fra observasjon til rapport. Innspill Demensplan 2030	2 (vår/høst)	Vår: 22 Høst: 15
Habilitering	Vår: Sykefravær, autisme og organisering Høst: Organisering, tvangslovgivning	2 (vår/høst)	Vår: 15 Høst: 12
Saksbehandler-forum	Vår: Juridisk metode og refleksjon Høst: Forsvarlighet i økonomisk krevende tider	2 (vår og høst)	Vår: 20 (digital) Høst: 21

Simulering	Vår: Bærekraftig implementering av simulering Høst: Bærekraftig implementering av simulering	2 (vår/høst)	Vår: 27 (digital) Høst: 31
Observasjonskompetanse	Vår: A – Airways. Praktiske knyttet til luftveier. Samhandling med fastlegen. Høst: C – sirkulasjon. Hjertesvikt og atrieflimmer, tegn på sepsis, rollen som instruktør	2 (vår/høst)	Vår: 110 Høst: 64? (digital)
Legemiddelhåndtering	Vår: TØRN og oppgavedeling, medisindispenser og tilsyn Høst: Egnethetsvurdering legemiddelhåndtering, System for internkontroll legemiddelhåndtering, Erfaringer med legemiddelkabinett	2 (vår/høst) digitale	Vår: 19 Høst: 8
Kols og o2	Høst: Lungerehabilitering	1	31

Interne nettverk i vertskommunen:

Nettverk	Tema på samlinger i 2025	Antall samlinger	Antall deltakere
Demens	Vår: TryggEst Atferd som utfordrer Høst: Fallforebygging, alkohol og legemidler blant eldre	2	Vår: 24 Høst: 27
Kols	Vår: Hva er kols? Inhalasjonsmedisiner Høst: (felles med regionen) Lungerehabilitering, kolsskole og røykeslutt	2	Vår: 15 Høst: 12
Lindring	Vår: Pasientforløp lindring, digital opplæringspakke og workshop lommekort lindring Høst: Livets siste dager 2.0, presentasjon masteroppgave, åpenhet om døden, lommekort, hvordan spre kunnskapen videre	2	Vår: 27 Høst: 25
Rus og psykisk helse	Vår: TryggEst og vold i nære relasjoner, Pasient- og brukerombudets arbeid og erfaringer, Krisesenteret-informasjon om arbeidet – med fokus på sårbare grupper. Høst: Recovery College, Energiverket aktivitetssenter, Akuttambulans team SSHF-prosess ved akuttinnleggelse og arbeid med mennesker i krise, Drop in-lavterskeltilbud innen psykisk helse, Ny organisering av Livsmestring KrS, Rusutløst psykose og informasjon om Feltsykepleiens arbeid.	2	Vår: 17 Høst: 16
Smittevern	Vår: Besøk på Returkraft, avfallshåndtering Høst: Simulering med VR	2	
Velferds-teknologi	Vår: Utprøving av medisindispenser og rolle til nettverket. Høst: Gode eksempler på bruk av teknologi – samarbeid med forvaltning. Innspill til helsehjelpipiloten. Besøk av teknologiambassadører	2	Ca 20 deltaker på hver samling

Helsefellesskapet i Agder

USHT deltar i fagutvalg somatisk rehabilitering, deltar aktivt i konkrete oppdrag, leder to prosjekter (kap. 4.18 og 4.19) og deltar i Agderprosjekt akuttmedisinsk kjede, finansiert av helsefellesskapet i

Agder. Leder i USHT Agder vest representerer Region Kristiansand i porteføljesekretariatet knyttet til rekrutterings- og samhandlingsmidler.

Regionale helse- og omsorgsledernetverk

USHT deltar ved aktuelle saker og leder to arbeidsgrupper i Region Kristiansand innen skrøpeligheit og arbeidsgiverfeltet (se punkt 4.20 og 4.16).

3.6 Basiskompetanse

Vi har gjennomført følgende undervisning i basiskompetanse til avdelinger i vertkommunen eller andre kommuner i 2025:

Tema	Undertema	Antall undervisninger	Antall deltakere
Diabetes	Grunnledende diabetesbehandling	18	251
Vold og trusler	Atferd som utfordrer	3	90
Lindring	Hjemmetid og hjemmedød	3	60
Rus og psykisk helse	Psykisk helse og rus	5	100
Lindring – andre kommuner i Agder	Grunnleggende palliasjon/ Pasientforløp lindring	Hægelandshheimen Venneslaheimen Kvinesdal x 2	25 25 40



Foto: USHT Agder (vest). Dyktige konferansierer på SOVA 2025: Ronny Bjørnevåg og Christina H. Paulsen.

3.7 Hospitering og studenter

Vi har i 2025 hospitert på Valhalla helsehus for korttidsplasser i vertskommunen, for å bli enda bedre kjent med hverdagen til ansatte og ledere i 2025. Vi har hatt tre 2. års sykepleierstudenter fra UiA i samhandlingspraksis hos oss. Høsten 2025 har vi gjennomført influensavaksinering av 1. års sykepleiestudenter i avdelingen.

3.8 Dialogmøter med kommunene

Vi tilbyr fortsatt digitale eller fysiske dialogmøter med kommunene. Dette har vært nyttige, korte møter på 30-60 minutter. Innholdet er konkret og målrettet. Vi opplever at møtene har ført til mer innsikt hos oss og konkrete beslutninger og tiltak i kommunene. I 2025 startet vi opp med dialogmøter med kommunalsjefsområdene i vertskommunen og dette vil vi også gjennomføre i 2026. Det er videre ønskelig å jobbe mer systematisk med informasjonsinnhenting fra kommunene i regionen på hva og hvordan vi kan støtte dem beste mulig og i størst mulig grad bistå i tråd med lokale behov og lokale virksomhetsplaner.

3.9 Fagdager i 2025

Fagdager/kurs som er gjennomført i 2025 er:

09. jan	Forbedringsveilederopplæring, fysisk heldagssamling
16. jan	Forbedringsagentopplæring, fysisk heldagssamling
12. feb	Nettverkssamling demens Kristiansand kommune
13. feb	Forbedringsagentutdannelsen, digital verktøysamling
04. mars	ABC Geriatri –fagseminar 2
06. mars	ABC Demensomsorgen perm 1 – fagseminar 2
06. mars	Forbedringsveilederopplæring, digital nettverkssamling
11. mars	ABC Psykiske lidelser i eldre år -fagseminar 2
11. mars	Fagdag kols og o2 nettverk
13. mars	ABC Aldring og omsorg –fagseminar 2
18. mars	ABC Demensomsorgens perm 2 – fagseminar 2
19. mars	ABC Mitt livs perm 2 – fagseminar 2
20. mars	ABC Velferdsteknologi – oppstartsseminar
26. mars	Nettverkssamling velferdsteknologi Kristiansand kommune
27. mars	Fagdag for ressurssykepleiere i lindring, Agder
27. mars	Forbedringsagentopplæring, digital verktøyssamling
03. april	Fagdag Observasjons- og NEWS-instruktører, heldags
08.-10. april	Fasilitatorkurs Kristiansand
24. april	Interkommunal nettverkssamling demens
24. april	Forbedringsveilederopplæring, digital nettverkssamling
24. april	Nettverkssamling smittevern omsorgssentre Kristiansand kommune
29. April	Digital nettverkssamling saksbehandlerforum
07. mai	Nettverkssamling lindring, Kristiansand kommune
14. mai	Digital samling for fasilitatorer
22. mai	Fysisk avslutningssamling for forbedringsagent- og veilederopplæring

12. juni	Fagdag nye Observasjons- og NEWS-instruktører
21. aug	Oppstartssamling forbedringsveiledere, dag 1
22. aug	Oppstartssamling forbedringsveilederopplæring, dag 2
29. aug	Oppstartssamling forbedringsagentopplæring, dag 1
03. sept	ABC Demensomsorgens perm 2
04. sept	ABC Psykiske lidelser i eldre år
04. sept	Oppstartssamling forbedringsagentopplæring, dag 2
09. sept	ABC Geriatri – fagseminar 1
10. sept	ABC Demensomsorgens perm 1, fagseminar 1
18. sept	ABC Mitt livs perm 1 – fagseminar 1
18. sept	Forbedringsveilederopplæring – digital samling
18. sept	ABC Demensomsorgens perm 1 – fagseminar 1 Farsund
25. sept	ABC Velferdsteknologi - oppstartsseminar
25. sept	Forbedringsagentopplæring, digital samling
08. okt	Fysisk samling for fasilitatorer
09. okt	ABC Musikkbasert miljøbehandling Eldre/demens
09. okt	ABC Musikkbasert miljøbehandling utviklingshemming
14. okt	Fagdag for ressurspersonen inne kols og o2 Agder
15. okt	Nettverkssamling demens Kristiansand kommune
16. okt	Nettverkssamling velferdsteknologi Kristiansand kommune
23. okt	Fagdag for ressurspsykepleiere i lindring, Agder
30. okt	Digital Fagdag Observasjons- og NEWS-instruktører, Agder
30. okt	Forbedringsveilederopplæring – fysisk samling
31. okt	Forbedringsagentopplæring - fysisk samling
04.-06. nov	Fasilitatorkurs i Kristiansand
13. nov	Nettverkssamling smittevern omsorgssentre Kristiansand kommune
18. Nov	Fagdag saksbehandlerforum Agder
20. nov	Nettverkssamling lindring, Kristiansand kommune
27. nov	Forbedringsveilederopplæring – digital samling
04. des	Forbedringsagentopplæring – digital samling
04. des	<u>Fagdag om kompetanse og rekruttering i en omstillingstid</u>



Foto: USHT Agder (vest). Medarbeidere i USHT Agder (vest); f.v. Anne-Marte Klem, Richard Hardeland Skåra og Birgitte Vabo Nesland.

3.10 Kommunikasjonsplan

Kommunikasjonsplanen gjelder for perioden 2025 - 2028

3.10.1 Strategi

«Utvikling gjennom kunnskap»

USHTs samfunnsoppdrag er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling, samt spredning av ny kunnskap, løsninger og nasjonale føringer.

Kommunikasjonsmål

- Fremstå som en tydelig aktør med klar posisjon
- Formidle samfunnsoppdraget på en tilgjengelig og engasjerende måte
- Tilpasse kommunikasjonen til både nasjonale føringer og lokale eller regionale behov
- Øke bevisstheten og engasjementet blant målgruppene i Agder, og dermed bidra til å oppfylle vårt samfunnsoppdrag
- Å synliggjøre bred faglig kompetanse og effektiv innsats av USHT Agder (Vest)
- Å synliggjøre kompetansen til USHT Agder (Vest) via leder og eksperter

Kommunikasjonsverdier

Kommunikasjonen skal ivareta vertskommunens verdier: **På lag, på stell, på hugget**, og være lik overalt:

- Faglighet – høy kvalitet og kunnskapsbasert innhold
- Åpenhet – imøtekommende og gjensidig dialog
- Effektivitet – målrettet og relevant
- Tilgjengelighet – universell utforming og klart språk

Målgrupper

- Ledere og ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester
- Utdanningsinstitusjoner og forskningsmiljøer
- Fylkesmannen, KS og øvrige USHTer
- Pasient-, bruker- og pårørendeorganisasjoner
- Spesialisthelsetjenesten, fylkeskommuner og frivillige
- Innbyggere i Agder (vest), i ulike aldersgrupper



Foto: USHT Agder (vest). Medarbeidere i USHT Agder (vest); f.v. Sigrun Gilje og Azra Ademovik Avila.

Kommunikasjonsstrategi

For å nå flest mulig på best mulig måte, er Utviklingssenteret på ulike sosiale medier. Vi har egen hjemmeside og vi sender ut månedlig nyhetsbrev til alle som ønsker å abonnere på det. Du kan abonnere på nyhetsbrevet [her](#).

- Egen nettside: <https://www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/>
- Lenke til nasjonal nettside for Utviklingssentrene: <https://www.utviklingssenter.no/>
- Facebook-gruppe: <https://www.facebook.com/Utviklingssenteret-Agder-Vest>
- Instagram: Utviklingssenteret Vest-Agder
- LinkedIn: USHT Agder vest

<https://www.linkedin.com/company/usht-agder-vest/>

På Arendalsuka deltok vi med følgende arrangement:

- Ledet paneldebatt: [Blindsoner i eldreomsorgen - hvordan forebygge vold og overgrep mot sårbare eldre?](#)
- Deltok i paneldebatt: [Mer enn samarbeid- mot en ny forskningskultur i Norges helse- og omsorgssektor](#)
- Presentasjon av USHT på mingletreff med SOF, KS, Eldre Agder programmet, NORCE m.fl.

Kanal	Følgere	Publi-kasjoner i 2025	Resultater	Refleksjoner
Nettside (Kristiansand kommune og utviklingssenter.no)	Ønske om å flytte alt over på utviklingssenter.no, men publiseringsløsning i vertskommunen er bedre og vi kan selv lage nye sider. Redd for at det er vanskelig å finne frem på utviklingssenter.no. Benytter i dag begge nettsidene.			
Nasjonal nettside		7 tekster		
Nyhetsbrev	858 abonnenter	9 utsendelser	209 flere abonnenter siste året	I 2024 var det 1 av 3 abonnenter som leste nyhetsbrevet
LinkedIn	644 (133 nye følgere siste året)	86 innlegg	Rekkevidde per innlegg økte i 2025. Flere reaksjoner og kommentarer, med færre klikk og delinger	Karolines innlegg om inhalasjonsmedisin med flest visninger (1047) og likes (40). Trenger mer «call to action» i innlegg
Facebook	1249 (økt fra 1146)	88 innlegg (ned fra 147)	+375% økning i totale visninger fra 2024, drevet av reels og visuelt innhold. Interaksjoner per post redusert fra 2024 til 2025	2025 leverte mer med færre innlegg enn 2024
Instagram	407 (207 i 2024)	28 innlegg, inkl. reels	Nesten dobling av antall følgere	Mange flere innlegg og reels

3.10.2 Publikasjoner i 2025

Masteroppgave: **Facilitators and barriers to uptake and complete pulmonary rehabilitation for patients with COPD: a mixed method systematic review.** Thea Rebecca Eigestad og Kurt Hatløy, Spesialsykepleiere, MSc, Sørlandet sykehus Kristiansand

Ansatte ved utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester sitter på mye verdifull kunnskap innenfor helse og omsorgsarbeid. Meningsutveksling, kritiske spørsmål, og deling av kunnskap er viktig for å oppnå en kunnskapsbasert praksis. Kronikkene har nådd ut til flere medier, både lokale og nasjonale. Det ble publisert 13 kronikker 2025 (14 i 2024).

Kronikker publisert i 2025:

- Egeland, L.T., Gordeladze, T. og Klem, A.M. (2025) [Ernæring og tannhelse – en oversett nøkkel til bedre demensomsorg](#). Dagens medisin 30.06.2025.
- Engevik, T., Nøding, H. og Klem, AM. (2025). [Du kan bare glemme å få en demensdiagnose](#). Dagens medisin 26.06.2025.
- Espegren, O., Culley, K. og Knutsen, J. (2025). [Boligvalg i tide er nøkkelen til trygghet i alderdommen](#) Kronikk Fysioterapeuten 11.12.2025.
- Espegren, O., Culley, K. og Knutsen, J. (2025). [Boliger for eldre: Hva kommunene gjør for å møte fremtidens behov](#). Kronikk Dagsavisen 12.12.2025.
- Espegren, O., Gordeladze, T. og Sumi, M. (2025). [Skal vi forebygge fall, må vi ta praten om maten](#). Kronikk Dagens medisin 29.04.2025.
- Espegren, O., Gordeladze, T. og Sumi, M. (2025). [Skal vi forebygge fall, må vi ta praten om maten](#). Fagkronikk Fysioterapeuten, 28.04.2025.
- Hagtvedt Paulsen, C. (2025). [Verdens håndhygienedag: Smittevern er ikke et valgfag. Det er alles ansvar](#). Kronikk Sykepleien 05.05.2025.
- Hansen, C. & Sharma, S. (2025). [Eldre utsettes også for vold. Ser vi det ikke?](#) Kronikk Fædrelandsvennen 14.06.2025.
- Hansen, C. & Sharma, S. (2025). [Flere eldre utsettes for vold. Helsepersonell må tørre å se og reagere](#). Kronikk Sykepleien 15.06.2025.
- Klem, AM. (2025). [Hvis jeg får en demenssykdom, håper jeg de rundt meg setter på min spilleliste](#). Kronikk Sykepleien 08.06.2025.
- Klem, AM. (2025). [Hvis jeg får en demenssykdom, håper jeg de rundt meg setter på min spilleliste](#). Blogginlegg Omsorgsbloggen 27.06.2025.
- Vabo Nesland, B. (2025). [Jeg visste ikke at insulin kunne settes nesten hvor som helst](#). Blogginlegg Omsorgsbloggen 21.07.2025.
- Ødegård, M.K., Espegren, O., Gilje, S. og Ademovik, A.A. (2025). [Bussjåfør-metode kan gi flere helsearbeidere](#). Kronikk Dagens medisin 04.11.2025.

Det er spennende å se at noen av våre tidligere publikasjoner er blitt referert til og skapt viktige refleksjoner og debatter i media som disse: [Hvordan kan vi gjøre fagdagene viktige?](#)

3.11 Råd og utvalg

- Faglig samarbeidsutvalg - somatisk rehabilitering (Helsefellesskapet i Agder)
- Fagutvalg somatisk rehabilitering Kristiansand kommune

- Samarbeidsavtale og møter med AOF Fagskole (Tirna)
- Samarbeidsorgan med SSHF og UiA
- Samarbeid om simulering mellom USHT og UiA
- Fag- og prosedyredager (i samarbeid med SSHF og UiA)
- Eldre Agder programmet (eid av SSHF)
- Leder er representant for Region Kristiansand i porteføljesekretariat til Helsefellesskap i Agder på rekruttering og samhandlingstilskudd

3.12 Forskning

Godt og tett samarbeid med SOF Sør og Kommunens samarbeidsarena for forskning (KSF) Sør i 2025, med månedlige samarbeidsmøter. Vi har involvert forskere i utforming av tilskuddssøknader for ulike prosjekter i tidlig fase, slik at mål og evaluering defineres tydeligere og det er gjort samarbeidsavtale med SOF Sør om evaluering i flere utviklingsprosjekter i 2025. Vi deltar i to ulike forskergrupper; PraKHT og miljøterapeutisk arbeid ved UiA, samt i Eldre Agder programmet.

USHT Agder (vest) forsker i 2023-2025 på hvordan regelmessig simuleringstrening påvirker arbeidsmiljøet i en omsorgsavdeling i Kristiansand kommune. Her benyttes et standardisert og validert spørreskjema (COPSOQ III). Tredje og siste datainnsamling er gjennomført våren 2025. Det er knyttet forskere til prosjekt mangfoldsledelse, språkvennlig arbeidsplass, mat som medisin i ernæring i rehabilitering og fall & hoftebrudd.

USHT jobber tett med SOF Sør og KSF om forbedring og revidering av Kommuneforskningsprogrammet i Agder (KFP). Hensikten er å få til mer forskning på kommunehelsetjenesten gjennom masteroppgaver til studenter på ulike emner ved Universitet i Agder.

4.0 Prosjekter

Prosjektene som beskrives i denne handlingsplanen er kun de der USHT er prosjekteier eller delaktig i selve prosjektet.

4.1. IKT Seniorer Agder

Prosjektnavn	IKT Seniorer Agder
Kort beskrivelse	I prosjekt IKT seniorer Agder har Pensjonistforbundet, Arendal kommune, Vennesla kommune, Fylkesbiblioteket i Agder og USHT Agder samarbeidet om å øke den digitale kompetansen blant seniorer i Agder. Prosjektet har hatt særlig fokus på satsing på teknologiambassadører, samarbeid med eldrerådene og bruk av bibliotekene som møteplasser. Dette har bidratt til økt oppmerksomhet rundt digitalt utenforskap i kommunene og lagt grunnlag for styrket samarbeid om digitale opplæringstilbud.
Prosjekteier	USHT Agder øst i samarbeid med USHT Agder (Vest) og Arendal kommune Prosjekteier: Aase Hobbesland, Grimstad kommune Prosjektleder: Ingunn Meyer Norschau og Sølvi J. Bryn, USHT Agder Øst
Aktivitet 2025	• Pensjonistforbundet har utdannet teknologiambassadører som holder foredrag lokalt. I dag finnes det 19 teknologiambassadører i regionen, som fungerer som pådrivere for kunnskapsdeling og brukarmedvirkning

	• Prosjektleder har deltatt på Pensjonistforbundets opplæring av nye teknologiambassadører • Med målsettingen om å skape flere møteplasser for opplæring av smarttelefon, nettbrett og PC er det blitt avholdt visningsdager om velferdsteknologi for seniorer (27.03 og 02.04) på bibliotek i Kristiansand og Risør. Visningsdagene ble arrangert i samarbeid mellom prosjektets aktører, frivillighetssentraler og kommunene, med teknologiambassadørene i sentrale roller • Det ble avholdt planleggingsmøte med veiledning med Bygland og Tvedestrand kommune • Spredning ble sikret via informasjon om aktiviteter i prosjektet i USHT Agders nyhetsbrev og SoMe, via Fylkesbiblioteket Agders kanaler, samt annonsering i lokalaviser • Prosjektet har hatt fem prosjektmøter og orientert styringsgruppen ved behov for å sikre fremdrift
Finansiering	Prosjektet har totalt fått innvilget 200.000 kr.- i skjønnsmidler fra Statsforvalteren i Agder i 2025. Prosjektet ble i 2025 forankret som en del av Handlingsprogrammet til Regionplan Agder 2030
Tidsperiode	2021-2025
Spredning	Målet i prosjektet er å sikre involvering av kommunene i Agder i spredning av kompetanse og verktøy i digital opplæring, samt sette fokus på digital inkludering og bidra til lokale møtearenaer for unge og seniorer i kommunene

4.2. Observasjonskompetanse hos ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester

Prosjektnavn	Observasjonskompetanse hos ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester
Kort beskrivelse	Utarbeidelse av et digitalt verktøy for å kartlegge ansattes observasjonskompetanse. Det er utviklet 3 moduler som er bygget opp som en kompetansetrapp med tilsvarende kompetansekrav tilhørende hvert trinn. Ved bruk av kompetansekrav kan leder tildele kompetansekrav ut ifra hvilke kompetansenivå leder har behov for å ha på sin arbeidsplass. Prosjektet er en videreføring av tidligere prosjekt med Flekkefjord kommune
Prosjekteier	Vennesla kommune, i samarbeid med Flekkefjord kommune og USHT Agder (Vest). Camilla Jenshus er prosjektleder.
Aktivitet 2025	• Ferdigstilt de tre modulene i den digitale kartleggingen • Pilotert modulene • Moduler gratis tilgjengelig for kommuner som ønsker å bruke dette til kartlegging og kompetanseheving av ansattes observasjonskompetanse Planlegges for videre evaluering og justering i 2026
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder, tjenestinnovasjonstilskudd
Tidsperiode	2023-2025
Spredning	Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.) Gjøres tilgjengelig på digital plattform slik at flere kommuner kan ta det i bruk.

4.3 Styrke bidrag fra nettverk og nærmiljø

Prosjektnavn	Styrke bidrag fra nettverk og nærmiljø
Kort beskrivelse	I prosjektet skal det kartlegges, vurderes og prøves ut modeller og tiltak for styrking av bidrag fra nærmiljø og nettverk til innbyggere som er rammet av sykdom, skade eller funksjonsfall. Målet er å øke innbyggernes evne til å handle selvstendig når behov for støtte oppstår, samt forebygge og utsette behov for kommunale tjenester.
Prosjekteier	Kristiansand kommune. Samarbeid mellom Områdesatsning Kristiansand, Helse og mestring og USHT. Prosjektleder i USHT.
Aktivitet 2025	Kartlegging og datainnsamling • Workshop • Intervjuer og samtaler med interessenter og innhenting av erfaring Utforming av konseptmandat for prosjektet
Finansiering	Områdesatsing Kristiansand
Tidsperiode	2025 - 2027

4.4 Sammen om kunnskap - Brukerdrevet innovasjon for økt kompetanse og bedre kunnskapsoverføring

Prosjektnavn	Sammen om kunnskap - Brukerdrevet innovasjon for økt kompetanse og bedre kunnskapsoverføring
Kort beskrivelse	Prosjektet "Sammen om kunnskap" tar sikte på å styrke kompetansen og kunnskapsoverføringen innen kommunale helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming. Gjennom brukerinvolvering, opplæring og bærekraftige løsninger søker vi å fremme inkluderende praksiser og øke selvstendighet hos både ansatte og brukere. Gjennom innovasjon og samarbeid, håper vi å skape varige endringer som kan bidra til å styrke kvaliteten i tjenestene
Prosjekteier	USHT Agder vest, Stian Brødsjø er prosjektleder
Aktivitet 2025	• Kartlegging og datainnsamling – forberedt fremtidig forskningsprosjekt i samarbeid med UIA • Utreddet samarbeidsmuligheter i forhold til ansettelse av erfaringskonsulenter i kursstab • Samarbeid med UIA og arrangering av workshop i forbindelse med en mulighetsstudie om høyere utdanning for personer med utviklingshemming • Kompetanseheving av ansatte ut fra avdekket kunnskaps-gap – planlagt og gjennomført 4 webinarer med aktuelle tema • Tilpasninger og løpende evaluering av prosjektets tiltak, for å sikre leveranse i tråd med målsetning for prosjektet
Finansiering	Helsedirektoratets tilskuddsordning: Tiltak for å øke kompetansen i helse- og omsorgstjenestene til personer med utviklingshemming
Tidsperiode	2024-2027
Spredning	Nasjonalt USHT-nettverk innen habiliteringsfeltet, NAKU og USHT sine nettsider, nyhetsbrev og SoMe

4.5 Modellutvikling KEF - Mat som medisin: ernæring i rehabilitering

Prosjektnavn	Modellutvikling KEF - Mat som medisin: ernæring i rehabilitering
Kort beskrivelse	Teste ut gevinst av å ha en KEF tilknyttet hverdagsrehabiliteringsteam i Kristiansand kommune. Det er i dag en del brukere som får hverdagsrehabilitering, hjemmetrening eller tilbud om behandlingsgruppe som ikke har en så stor bedring i funksjon som gjennomsnittet. Prosjektet skal kartlegge om bedre oppfølging og forebygging på ernæringsfeltet kan gi bedre resultater. De vi si at flere deltakere i gruppen får en høyere grad av selvstendighet eller en bedre funksjon til å bo hjemme lengre.
Prosjekteier	USHT Agder vest, samarbeid med rehabiliteringsavd. i Kristiansand kommune. Thomas Gordeladze er prosjektleder, Vilde Systad er prosjektmedarbeider
Aktivitet 2025	• Prosjektorganisering • Lage prosjektplan, inkl. planlegge evaluering og gevinstkartlegging
Finansiering	Helsedirektoratet på tilskuddordning: KEF- Modellutvikling
Tidsperiode	2025-2026
Spredning	Nyhetsbrev, artikler, SoMe, www.utviklingssenter.no, nasjonalt KEF-nettverk

4.6. Foresatte og pårørendeutvalg

Prosjektnavn	Foresatte og pårørendeutvalg
Kort beskrivelse	Målet med prosjektet er å utvikle et kommunalt foresatte- og pårørendeutvalg. Det er etablert et utvalg bestående av representanter fra foresatte- og pårørende til barn/unge med utviklingshemming og funksjonsnedsettelse og kommunalt ansatte. Ved å etablere en struktur for kompetanseoverføring, identifisering, og prioritering av forbedringsområder søker prosjektet å legge til rette for bedre samhandling og god tjenesteutvikling.
Prosjekteier	USHT Agder vest og Kristiansand kommune. Prosjektleder Thea Rebecca Eigestad
Aktivitet 2025	• Testing av metode for pårørendeutvalg: Revidere mandat, rekruttere medlemmer, månedlige møter • Forbedringsarbeid: Utvikle tiltak innen kommunikasjon og saksbehandlingstid • Tre ansatte har fullført opplæring som forbedringsagent, en av disse har startet opplæring som forbedringsveileder
Finansiering	Helsedirektoratet: Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver
Tidsperiode	2024-2026
Spredning	USHT nyhetsbrev, SoMe, nettside Kristiansand kommune

4.7 Etnisk mangfoldsledelse i kommunehelsetjenesten

Prosjektnavn	Etnisk mangfoldsledelse i kommunehelsetjenesten
Kort beskrivelse	Formål: Øke sjansen for å lykkes med god integrering av personer med innvandrerbakgrunn i helse- og omsorgstjenesten. Dette for å bidra til en robust tjeneste, som ivaretar behovene til både innvandrere og etnisk norske brukere og ansatte. Hovedmålene inkluderer:

	1. Økt bevissthet om etnisk mangfold som en ressurs: Ledere skal få økt innsikt i hvordan etnisk mangfold kan være en styrke for virksomheten 2. Økt rekruttering av personer med innvandrerbakgrunn: Tiltaket skal bidra til å rekruttere flere innvandrere til helse- og omsorgstjenesten
Prosjekteier	Birkenes kommune. Prosjektleder er Sigrun Gilje, USHT Agder vest
Aktivitet 2025	• Lederopplæring for ledere i kommuner på Agder • Fysiske og digitale samlinger • Erfaringsdeling, refleksjon og undervisning om ulike temaer knyttet til mangfoldsledelse • Evaluering av opplæring i samarbeid med SOF Sør
Finansiering	Søknadsmidler fra IMDi
Tidsperiode	2024-2026
Spredning	Agder-kommuner og i størst mulig grad nasjonalt

4.8 Språkvennlig arbeidsplass

Prosjektnavn	Språkvennlig arbeidsplass
Kort beskrivelse	Minoritetsspråk er en sentral utfordring både for inkludering i arbeidslivet og for kommunens rekruttering av helsepersonell. Gode språkferdigheter er nødvendige for å sikre faglig kvalitet og et godt tjenestetilbud. Prosjektet "Språkvennlig arbeidsplass" tilbyr en metode for å optimalisere forhold for språklæring på arbeidsplass slik at det blir færre misforståelser.
Prosjekteier	Lyngdal kommune. Prosjektleder Sigrun Gilje, fra USHT Agder (vest)
Aktivitet 2025	• Gjennomført kick-off i nye avdelinger, inkludert Kvinesdal som ny kommune i prosjektet • Holdt avdelingsmøter og lunsjrefleksjoner i deltagende avdelinger • Etablert samarbeid med Sound of Happiness for utvikling av logo-button • Justert prosjektmodellen for videre arbeid og testet en heldagssamling • Bistått kommunene med simuleringstrening for å styrke språkvennlig praksis på arbeidsplassen • Bidratt med formidling på relevante faglige arenaer
Finansiering	Søker Statsforvalter i Agder og DIKU midler Agder Fylkeskommune
Tidsperiode	Høsten 2023 - vår 2026
Spredning	Til alle kommuner i Agder først og fremst, deretter nasjonalt dersom vi finner en bærekraftig, god og overførbar modell

4.9 Språkløft i helsesektoren

Kort beskrivelse	Vi jobber med å tilby minoritetsspråklig ansatte innen helse mer norskopplæring med vekt på helserelaterte tema. I samarbeid med ulike leverandører (eks. Tirna, Varodd og Kompetansehuset NEO), bistår vi med å rekruttere deltakere til helsenorskurs for et løft av deres kompetanse, noe som vil komme pasientene til gode. Vi ønsker at kursene fokuserer på relevant norsk for arbeidsutførelse, herunder vekt på å uttale ord slik at eldre forstår, ikke forberedelse til universitetsstudier. Mål: å teste ut et fleksibelt digitalt norskkurs, og gjennom dette starte erfaringsinnhenting om hvor nivået innen «helsenorsk» bør ligge.
Prosjekteier	Tirna, Varodd med flere. Sigrun Gilje er pådriver i USHT

Aktivitet 2025	• Bistått i søkeprosess om midler • Bistått i forbindelse med rekruttering til kurset • Kronikker om tema både i Fædrelandsvennen (Uklare retningslinjer for språk i helsesektoren - fvn.no) og Dagens Medisin (Bussjåfør-metode kan gi flere helsearbeidere) • Bistått i refleksjoner om erfaringer, samt i søknad på NFR-prosjektet "Helt i Mål"
Finansiering	Ulike støtteordninger for kompetanseutvikling, kvalitetsheving i utdanning og internasjonalisering. I hovedsak fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir.)
Tidsperiode	2023->
Spredning	Til alle kommuner i Agder

4.10 Inkluderende kommuner der mangfold gir økt verdiskaping og innovasjon

Prosjektnavn	Inkluderende kommuner der mangfold gir økt verdiskaping og innovasjon
Kort beskrivelse	Prosjektet er et treårig initiativ som skal styrke kommunenes evne til å håndtere mangfold og forebygge rasisme og diskriminering i arbeidslivet. Gjennom målrettede tiltak skal kommunene øke sin mangfoldskompetanse, slik at ulike bakgrunn og erfaringer blant ansatte blir en ressurs for innovasjon, verdiskaping og bedre tjenester. Prosjektet skal bidra til inkluderende arbeidsmiljøer der alle får mulighet til å delta fullt ut, gjennom systematisk kompetanseheving, praktiske lærings- og refleksjonsarenaer og utvikling av en lokal strategi for mangfoldsledelse. Hovedmålene inkluderer: 1. Økt mangfoldskompetanse blant ledere og ansatte i kommunene. 2. Bedre utnyttelse av mangfoldet i kommunene for å skape verdiskaping og innovasjon. 3. Redusert diskriminering og høyere grad av inkludering i kommunene.
Prosjekteier	Birkenes kommune, Kristiansand kommune, prosjektleder er Sigrun Gilje, USHT Agder vest
Aktivitet 2025	• Rigget prosjektstruktur og prosjektplan • Rekruttert 18 ledere som deltar fra de 2 kommunene • Gjennomført første to-dagers ledersamling • Etablert rammeverket for lederkurset, inkludert deltakeres oppstart med egen avdelings strategidokument
Finansiering	Søknadsmidler fra IMDi
Tidsperiode	2025-2027
Spredning	Agderkommunene

4.11 Palliativ plan

Prosjektnavn	Palliativ Plan (PP)
Kort beskrivelse	Ønske om innføring av en felles Palliativ plan i Agder, som et samhandlingsverktøy mellom ulike aktører. Det er behov for etablering av strukturer tidligere i forløpet for å bidra til større brukermedvirkning og en reell

	mulighet for pasienter til økt hjemmetid med fokus på livskvalitet. En Palliativ plan kan med fordel utarbeides etter behov framkommet i forhåndssamtaler
Prosjekteier	USHT Agder (Vest), Camilla Jenshus leder prosjektet. Samarbeid med kommunene Lyngdal, Evje og Hornnes, Kristiansand og Sirdal. SSHF er også tett koblet på
Aktivitet 2025	• Omfattende mengde faginnlegg, undervisning og prosjektsamlinger og foredrag om palliasjon og PP • Simuleringstrening • Ferdigstilt mal til PP og testet ut i pilotkommuner • Utarbeidet flytskjema, rutine og informasjonsbrosjyre for PP • Jevnlige samlinger med ressurspersonene i prosjektet for erfaringsutveksling og evaluering av prosjektet Omfattende samarbeid med andre og deling av erfaringer: ○ innspill på fagrutine i forhåndssamtale for Sørlandet sykehuset ○ Innhentet innspill fra sykehuset på hvordan vi kan samarbeide og samhandle rundt innføring av forhåndssamtaler og palliativ plan ○ Gitt innspill på behandlingsavklaringer i kjernejournal for kommunale helse og omsorgstjenester med invitasjon fra helsedirektoratet. ○ Dialogmøte med legekontor som ikke er med i prosjektet om PP ○ Forskningssamarbeid med Trygve Johannes Sævareid og sykehjemslege Petter Tag ○ Samarbeid med Kommuneforskningsprogrammet. Masterstudent Anne Aamodt har levert sin masteroppgave om "innføring av forhåndssamtaler og palliativ plan". Planlegger publisering av fagartikkel ○ Råd og veiledning til andre kommuner i Norge som ønsker å starte opp med prosjekt i forhåndssamtaler og palliativ plan
Finansiering	Tilskudd til kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt 2025 hos Statsforvalter i Vestfold og Telemark
Tidsperiode	2022-2026
Spredning	Ønskelig å implementere i hele Agder gjennom Helsefellesskapet, dersom det er gode resultater i pilotkommuner. Omfattende deling og informasjonsarbeid

4.12 Mentoropplæring og digital opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt/Temahefter lindrende behandling og omsorg

Prosjektnavn	Mentoropplæring og digital opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt/Temahefter lindrende behandling og omsorg
Kort beskrivelse	Hensikten er å tilby mentoropplæring og digital opplæringspakke i lindrende behandling og omsorg ved livets slutt, utarbeidet av Universitetet i Innlandet. I lys av demografiske utfordringer, vil lindrende omsorg være et viktig satsningsområde framover. Ved bruk av mer ambulante sykepleietjenester, vil helsefagarbeideren få en stadig mer sentral rolle. En styrke at opplæringspakken er rettet spesielt mot denne faggruppen. Ressurspersoner fra lindringsnettverkene eller sykepleiere med videreutdanning i kreft/palliasjon/veiledning, er aktuelle til en mentorrolle på egen arbeidsplass.
Prosjekteier	USHT Agder (vest), prosjektleder er Cathrine Humlen Ruud
Aktivitet 2025	• Samling for nye mentorer i januar og februar 2025 • Felles Teamsrom for mentorene for erfaringsutveksling

	• Oppfølging av mentorene • Antall mentorer i 2025: 13 på 12 ulike arbeidsplasser • Antall deltakere gjennomført kurs i 2025: ca. 90 ansatte • Informasjon i ulike kanaler og informasjon på ledermøter gjennom hele året • Bindeledd mellom kommunene i Agder og Universitet i Innlandet knyttet til lisenser og påmeldingsordning • Tett dialog med prosjektleder i Aldring og Helse under utarbeidelse av temahefter og mentorhefter, som overtar for Digital opplæringspakke • Utvekslet erfaringer med andre USHTer gjennom faste digitale møter x 4/år - USHT lindring på tvers
Finansiering	Tilskudd til kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt 2025, Statsforvalter i Vestfold og Telemark
Tidsperiode	2024 - 2027
Spredning	Kommunene i Agder

4.13 Vold og Trusler: Forebygging i Fokus

Prosjektnavn	Vold og Trusler: Forebygging i Fokus
Kort beskrivelse	En stor andel ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester utsettes jevnlig for vold og trusler om vold på sin arbeidsplass (SSB, 2020). Utgangspunktet for prosjektet er at ansatte gjennom økt forståelse og en opplevelse av mestring og trygghet, i større grad kan forebygge negative konsekvenser av atferd som utfordrer. I samråd med tjenestene er det valgt tre innsatsområder: 1. Forebygging/forberedelser: hvordan den ansatte er forberedt og hvilken kompetanse den ansatte har med seg inn i en situasjon. 2. Handlingskompetanse/håndtering: hvordan den ansatte håndterer en oppstått situasjon. 3. Bearbeiding/oppfølging: Hvordan den ansatte bearbeider og blir fulgt opp i etterkant av en hendelse. Prosjektet er et samarbeid mellom tre tjenesteområder i Kristiansand kommune; habilitering, hjemmetjenester og omsorgssenter, i tillegg til USHT
Prosjekteier	USHT Agder (Vest), Stian Brødsjø er prosjektleder
Aktivitet i 2025	• Digital ressurs er lansert i 2024, Kristiansand kommune - Vold og trusler. Ressursen er videreutviklet i 2025 • Prosjektdeltakelse i forprosjekt initiert av Aldring og helse, for opplæring innen vold og trusler for ansatte i demensomsorg • Utarbeidet utkast til prosedyrer og startet utvikling av en opplæringsplan for å forebygge, håndtere og følge opp adferd som utfordrer i ulike tjenester i kommunene sammen med tjenestene og tillitsvalgt • Startet utvikling av et kursopplegg for fasilitatorer som skal gjennomføres som pilot 2026, i samarbeid med Flekkefjord kommune • Gjennomført undervisninger og fagdager for ansatte både lokalt i Kristiansand og regionalt i Agder • Gjennomført flere møter med kommuner regionalt og nasjonalt som vurderer ressurser fra temasiden inn i egen opplæring
Finansiering	Aktuelle tilskuddsordninger fra Helsedirektoratet og Statsforvalter. Prosjektet er p.t. egenfinansiert
Tidsperiode	2025-2027

Spredning	Spredning til andre avdelinger i Kristiansand kommune, Agder kommuner og nasjonalt Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.)
------------------	---

4.14 CRPD-nettverk Agder

Prosjektnavn	CRPD-nettverk Agder
Kort beskrivelse	Prosjektet handler om å etablere et ressursnettverk for personer med utviklingshemming i Agder. Målet er å øke kunnskapen om rettigheter og forståelse av hvilken praktisk betydning CRPD har eller kan ha for tjenestene de mottar. Primært skal nettverket gjøre CRPD kjent og bidra til at personer med utviklingshemming gis en arena for erfaringsutveksling og meningsutveksling, i tillegg til å øke kompetanse hos den enkelte. Sekundært vil deltakerne gjennom økt kompetanse og praktisk trening i større grad kunne gi gode innspill til bærekraftig tjenesteutforming lokalt og regionalt for kommuner i Agder. Erfaringer fra nettverket oppsummeres også i egen rapport (veileder) som gjøres tilgjengelig for kommunene
Prosjekteier	USHT Agder (vest). Samarbeidspartnere er USHT Agder (Øst), NAKU, NFU Agder, CP foreningen Agder, vernepleierstudiet UiA, VID, Kilden Dialog, Kristiansand katedralskole Gimle, Stiftelsen SOR og Lillesand VGS. Prosjektet er søkt i samarbeid med UiA, Lillesand kommune, Kristiansand kommune, Vennesla Kommune og Flekkefjord Kommune. Stian Brødsjø er prosjektleder.
Aktivitet i 2025	- Gjennomført en samling for deltakere i nettverket (31. mars-1. april 2025). Samlingen gikk over to dager. Siste dag av samlingen ble gjennomført som en konferanse for 200 deltakere fra kommunene i Agder - Gjennomført forberedende videosamtaler med alle deltakere - Deltatt i nasjonalt CRPD nettverk, prosjekteier Sandefjord kommune - Gjennomført undervisning om CRPD og erfaringer fra nettverk på Universitetet i Agder og Fagskolen i Agder - Erfaringsdeling på SOR konferansen i Bergen - Søkt midler om nytt CRPD prosjekt, som fikk tilskudd høsten 2025 og foreløpig bærer navnet Rettighetsforum Agder. Prosjektet blir nærmere beskrevet i handlingsplan for 2026 og videre i neste årsrapport
Finansiering	BUFDIR
Tidsperiode	2023-2025
Spredning	Erfaringer fra prosjektet er av stor verdi for andre kommuner og regioner som ønsker å skape nettverk og styrke brukermedvirkning innen tjenester til personer med utviklingshemming

4.15 Oppdrag fra Region Kristiansand - Lede arbeidsgruppe i regionen på innsatsområde skrøpelig eldre i handlingsplanen

Prosjektnavn	Oppdrag fra Region Kristiansand - Lede arbeidsgruppe i regionen på innsatsområde skrøpelig eldre i handlingsplanen
Kort beskrivelse	Mål: Innbyggere tar selv ansvar for egen alderdom og mestrer den selv lengst mulig før kommunen må inn med tjenester

	Mandat: Utvikle og utarbeide felles regionalt informasjonsmateriell. Planlegge og iverksette ulike former for informasjonskampanjer rettet mot seniorer (55+).
Prosjekteier	Helse- og omsorgsledernettsverket Region Kristiansand, USHT koordinerer arbeidsgruppe. Region Kristiansand består av seks kommuner: Kristiansand, Lindesnes, Birkenes, Vennesla, Lillesand og Iveland.
Aktivitet 2025	- Innkalt og koordinert månedlige møter i arbeidsgruppa, prioritert hovedfokus på tre områder: ernæring, fysisk aktivitet og sosialt nettverk/ensomhet - Produsert informasjonsmateriell, som flyer og plakater - Gjennomført 3 direktesendinger med intervjuer av fagpersoner innen fysisk aktivitet, ensomhet, bolig og ernæring
Finansiering	Ingen ekstern finansiering, en repr. i arbeidsgruppe fra hver kommune i Reg KRS
Tidsperiode	2023-2026
Spredning	Erfaringer fra prosjektet vil være av stor verdi for alle kommuner og samhandlende aktører nasjonalt, og legger et godt grunnlag for fremtidige forsknings- og utviklingsprosjekter. Spredning via USHT sine kanaler (nyhetsbrev, utviklingskonferanse, nettverk osv.) og via samarbeidspartnere i USHT

4.16 Oppgavedeling og kompetanseheving

Prosjektnavn	Oppgavedeling og kompetanseheving
Kort beskrivelse	Hovedmålet har vært å utnytte den samlede kompetansen i tjenestene mer hensiktsmessig gjennom ny organisering av arbeidet. Sentralt i dette har vært å sikre rett kompetanse på rett sted til rett tid. Prosjektet har resultert i flere konkrete leveranser: Et felles regionalt rammeverk for oppgavedeling. En kompetansetrapp med forslag til kompetansepakker. En mal for kartlegging av ansattes kompetanse. En veileder for ledere om bruk av kompetansetrappen. En analyse av risiko med forslag til risiko reduserende tiltak. Oversikt over mulig gevinster. Disse resultatene skal bidra til økt kvalitet og kapasitet i tjenestene, bedre arbeidsflyt, redusert sykefravær og en mer attraktiv arbeidsplass for ansatte.
Prosjekteier	Region Kristiansand, HS nettverk, ledes av Camilla Jenshus Hansen USHT Agder (Vest)
Aktivitet 2025	- Ferdigstilt Sluttrapport: oppgavedeling og kompetansehevede tiltak Juni 2025 - Presentert resultatet fra prosjektet på fagsamling rekruttering og kompetanse i en omstillingstid, i regi av KS, Statsforvalter i Agder og USHT. Målgruppe for dagen var: HR-, personal-, helse- og omsorgsledere, rådgivere og tillitsvalgte i kommuner på Agder - Presentert resultatet fra prosjektet til "Kommunens overordnet strategiske organ" (KOSS)
Finansiering	Ingen ekstern finansiering
Tidsperiode	2024-2025
Spredning	Deles på tvers av USHT'er og gjennom nyhetsbrev. Presentasjon av prosjektet på aktuelle arenaer

4.17. Oppgavedeling, Kvinesdal kommune

Prosjektnavn	Oppgavedeling, Kvinesdal kommune
Kort beskrivelse	Prosjektets hensikt er at Kvinesdal bo- og dagsenter legger opp arbeidsdagen slik at alle medarbeidere har kompetanse til å være «rett person, på rett sted til rett tid». Det brukes forbedringsmetodikk med tilhørende verktøy og prosessmetoder for å identifisere relevante arbeidsoppgaver som er aktuelle å forskyve, generelle tiltak og kompetansehevende tiltak som kan iverksettes.
Prosjekteier	Kvinesdal kommune, prosjektleder er Ellida Grøsle, USHT Agder (Vest)
Aktivitet 2025	• Utarbeide egen, tilpasset modell for dokumentasjon i Profil – lik hjemmesykepleien • Endre rutiner for kunnskapsoverføring og rapportering • Gjennomføre samlinger knyttet til prosjekt Språkvennlige arbeidsplasser og prosjekt Etnisk mangfoldsledelse • Ansvarsoppgaver i de ulike fagområdene settes i verk
Finansiering	Statsforvalter i Agder fra Kvinesdal kommune
Tidsperiode	2024-2025
Spredning	USHT Nyhetsbrev, SoMe

4.18 Digitalt lærings- og mestringskurs til personer med kols

Prosjektnavn	Digitalt lærings- og mestringskurs til personer med kols
Kort beskrivelse	Formål: å ta i bruk eksisterende digital kolsskole (LHL) i treningsgrupper for personer med kols, samt hente erfaring med bruk av kolsskolen hos personer som mottar digital hjemme-oppfølging (DHO). Det er gjennomført, evaluert og rapportert på 2 piloter.
Prosjekteier	Helsefellesskapet, Strategisk samarbeidsutvalg (SSU), Thea Rebecca Eigestad prosjektleder USHT Agder (Vest)
Aktivitet 2025	• Sluttrapport ferdigstilt første kvartal 2025 • Det jobbes for å bre ut og videreutvikle tilbud til personer med kols, med utgangspunkt i evaluering og erfaringene av gjennomført prosjekt • Det er søkt og innvilget rekruttering- og samhandlingsmidler fra Helsefellesskapet i Agder
Finansiering	Helsefellesskapet i Agder
Tidsperiode	2024-2025, nytt prosjekt nov 2025- des 2027
Spredning	Agder kommuner

4.19 Fall og hoftebrudd

Prosjektnavn	Fallforebygging og oppfølging hoftebrudd
Kort beskrivelse	Målsetting i oppdraget er årlig reduksjon i hoftebrudd på Agder på 2 prosent og utjevne variasjon mellom sykehus og mellom kommuner i overlevelse etter hoftebrudd.
Prosjekteier	Helsefellesskapet, FSU rehabilitering er referansegruppe, SSU er styringsgruppe, Thea Rebecca Eigestad prosjektleder USHT Agder (Vest)
Aktivitet 2025	• Etablert 2 arbeidsgrupper, gjennomført flere arbeidsmøter • Identifisert nyttige tiltak og piloter, planlagt for gjennomføring og evaluering: • Legemiddelgjennomgang i samarbeid med fastlege, geriater og farmasøyt

	• Styrke- og balansegrupper i samarbeid med fastleger, ortopedisk avdeling og klinikk KRS helse • Oppstart forbedringsagent og innføring av CFS i fysio- og ergoavdeling i Lillesand kommune • Utarbeidet proaktiv informasjonskampanje til målgruppen til utprøving i Åmli kommune • Startet kartlegging av styrke- og balansegrupper, inkludert Sterk og Stødig i Agder • Planlagt for gjennomføring av kvalifiseringskurs Sterk og stødig i Agder • Beskrive pasientforløp hoftebrudd
Finansiering	Innvilget 1,85 mill. fra rekruttering- og samhandlings for 2025-2026
Tidsperiode	2025-2026
Spredning	Nyhetsbrev, Helsefellesskapet

4.20 Informasjonskampanje: Utsette skrøpeligheit 55+

Prosjektnavn	Informasjonskampanje: Utsette skrøpeligheit 55+
Kort beskrivelse	USHT Agder (Vest) leder et regionalt helsefremmende prosjekt på oppdrag fra Helse og omsorgsnettverket i Region Kristiansand. En tverrkommunal arbeidsgruppe med representanter fra regionens seks kommuner samarbeider om å utvikle og gjennomføre målrettede informasjonskampanjer for innbyggere over 55 år. Prosjektets hovedmål er å styrke seniorers iboende kapasitet. Hvordan planlegge for en aktiv og selvstendig alderdom. Gjennom økt kunnskap og bevisstgjøring skal kampanjene bidra til at flere kan bo trygt hjemme lengre og redusere sitt fremtidige behov for helsetjenester. Arbeidsgruppen har identifisert fire nøkkelområder for kampanjene: • Fysisk aktivitet og bevegelse • Sosiale fellesskap og forebygging av ensomhet • Ernæring og sunt kosthold • Boligtilpasning og fremtidsplanlegging
Prosjekteier	Region Kristiansand, HS nettverk, ledes av Thomas Gordeladze USHT Agder (Vest)
Aktivitet 2025	• Produsert informasjonsmateriell som flyers og plakater i profesjonelt trykk • Gjennomført 3 direktesendinger med intervjuer med fagpersonell i de fire nøkkelområdene.
Finansiering	Ingen ekstern finansiering
Tidsperiode	2024-2026
Spredning	Utarbeidet materiell deles nasjonalt og kan tilpasses lokalt

4.21 Arbeidsgruppe profesjonalisering av helgestillinger, Kristiansand Kommune

Prosjektnavn	Arbeidsgruppe profesjonalisering av helgestillinger, Kristiansand Kommune
Kort beskrivelse	USHT Agder (Vest) leder en arbeidsgruppe som skal utrede og beskrive en fremtidsrettet modell for ansettelser av helgestillinger. Dette skal skje i tråd med ansettelsesreglementet med tilhørende prosesskart på omsorgssentrene.

	Arbeidsgruppen består av tillitsvalgte, verneombud, avdelingsledere og ansatte i USHT. Modellen går ut på at en avdelingsleder, hovedtillitsvalgt, personalfaglig representant (merkantil med utvidet ansvar) ansetter på vegne av alle omsorgssentrene i Kristiansand Målet med prosjektet: • Redusere tidsbruk og kostnader ved ansettelse av helgestillinger i omsorgssenter • Redusere antall utlysninger i året • Øke kvaliteten på ansettelser av helgestillinger • Sikre at vi når målgruppen og ansetter riktig personell
Prosjekteier	Kristiansand kommune, arbeidsgruppe arbeidegiverfeltet HM, ledes av Camilla Jenshus Hansen USHT Agder (Vest)
Aktivitet 2025	Pilotering av prosjektet. Det har vært 4 utlysninger i 2025. To på våren og to på høsten. Arbeidsgruppen har møttes etter hver utlysning for evaluering av utlysning og ansettelsesprosessen og det er gjort justeringer der det er behov. Vi har evaluert og justert underveis. Pilotering fortsetter ut i 2026.
Finansiering	Ingen ekstern finansiering
Tidsperiode	2024-2026
Spredning	Deles i USHT sitt nyhetsbrev og SoMe Informert om prosjektet i "arbeidsgruppe på arbeidsgiverfeltet" Forespørsel fra andre enheter i kommunen om å pilotere i deres enhet

5.0 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

5.1 Legemiddelhåndtering

- Utforsket forbedringsområder på legemiddelfeltet i vertskommunen. Gjennomført opplæringsprogram i å veilede i forbedringsarbeid
- Høringsuttalelse på rundskrivet til legemiddelhåndteringsforskriften
- Promotert riktig legemiddelbruk i sosiale medier
- Gjennomført 2 digitale nettverkssamlinger i legemiddelhåndtering for kommuner på Agder

5.2 Smittevern

Smittevernet oppdaterer infeksjonskontrollprogram, samt gir rådgivning og veiledning ved behov til omsorgssentrene. Vi har som mål å øke kunnskapen om smittevern og riktig antibiotikabruk, samt implementere og forbedre smittevernstiltak for å redusere risikoen for smittespredning. Helsetjenesten står ovenfor en stor utfordring når det kommer til forebygging og håndtering av antimikrobiell resistens, og godt smittevern blir viktig også i den sammenhengen.

Det er arrangert to fagdager i 2025 for ressurspersoner i smittevern i Kristiansand kommune. Temaer var besøk på Returkraft, avfallshåndtering, erfaringsdeling, basale smittevernsrutiner betydning for forebygging av antimikrobiellresistens, simulering med VR, refleksjon rundt basale smittevernsrutiner og holdninger i de situasjonene som ble vist i VR-filmene. Smittevernoverlegen sammen med sykepleier fra vaksinasjonskontoret presenterte også hvordan de har jobbet ut mot alle omsorgssentrene for å øke influensavaksineringsen.

Vi har i år fått til et samarbeid med USHT Vestfold om webinar-rekke om smittevern.

5.3 Ernæring

Klinisk ernæringsfysiolog (KEF) i USHT støtter avdelinger med opplæring i systematisk ernæringsarbeid gjennom undervisning på forespørsel, veiledning og utarbeidelse av rutiner og prosedyrer på systemnivå i samarbeid med tjenesten.

Planlegging og gjennomføring av samlinger for avdelingsverter og ressurspersoner i ernæring på korttidsavdeling i vertskommunen. Fortsette arbeide med å teste bruke av KI i elektronisk journal i samarbeid med selskapet Anzyz. Støtte avdelinger med internundervisninger og prosesser rundt systematisk ernæringsarbeid.

5.4 Observasjonskompetanse

Planlagt og gjennomført to fagdager for ressurspersoner i observasjonskompetanse og NEWS2 for hele Agder fylke. I tillegg gjennomført to fagdager for nye ressurspersoner, for en grunnleggende innføring i system, opplæring og rollen som ressursperson. Oppfordret til undervisning i observasjonskompetanse, fulgt opp og støttet ressurspersoner i kommunene, oppdatert NEWS2 lommekort og jobbet for å spre simuleringstrening i observasjonskompetanse.

5.5. Lindrende behandling og omsorg

Samarbeidet om lindring i Agder med nettverk for ressurspsykepleiere i kreft og palliasjon. Spredning av egenprodusert brosjyre med informasjon til pårørende, med tema «Når døden nærmer seg». Informasjon og tilrettelegging for revidert versjon av “Livets siste dager 2.0” i Kristiansand kommune og samlet inn tall på dødsfall i alle enheter i hjemmetjenesten og omsorgssentre.

Kompetansehevingstiltak med basiskompetanseundervisning, nettverkssamlinger og fagdager i lindring (i samarbeid med SSHF, UiA og Kreftforeningen). Undervisning og simuleringstrening med sykepleiestudenter før praksisperioder i 2. og 3. studieår.

Gjennomføre prosjekter på lindringsfeltet: Palliativ plan (kap. 4.11) og digital opplæringspakke lindring (kap. 4.12).

Samarbeid med andre Utviklingssentre nasjonalt med faste digitale møter x 4/år, USHT lindring på tvers og samarbeid om gjennomføring av webinarserien “Den lille forskjellen”.

5.6 Diabetes

Det er økende antall som får diabetes og økende antall brukere som har behov for hjelp til oppfølging av sin sykdom. Det medfører stor etterspørsel etter kompetanse hos ansatte i tjenesten på feltet, mer enn vi kan møte. Vi fikk høsten 2025 midler fra helsedirektoratet til å gjennomføre undervisninger for å spre den nye fagprosedyren for kommunale helse og omsorgstjenester. Det ble gjennomført syv undervisninger med 58 deltagere.

- Per januar 2025 er det 2223 personer som har meldt seg på vårt E-læringskurs om diabetes siden 2022

5.7 Kols og O2

Planlagt og arrangert to nettverkssamlinger for kolsnettverket, en lokal samling for ressurspersoner i Kristiansand kommune og en Agdersamling i samarbeid med Lungemedisinsk Dagsenter, SSHF. Avsluttet prosjekt digitalt lærings- og mestringskurs for personer med kols Agder. Søkt og fått bevilget midler til prosjekt Pasientforløp lungerehabilitering og lærings- og mestring kols.

5.8 Rus og psykisk helse og opptrappingsplan psykisk helse

I 2025 har vi bistått vertskommunen vår i medvirkningsprosesser og kunnskapsgrunnlag til ny rusmiddelpolitisk handlingsplan og i prosesser knyttet til omorganisering av rusfeltet. Videreutviklet og delt nye og forbedrede opplæringsressurser for å forebygge, håndtere og følge opp utfordrende adferd. Vi har arrangert to samlinger i internt nettverk i vertskommunen i rus og psykisk helse og gjennomført 5 undervisninger, på bestilling, i basiskompetanse i temaene psykisk helse, rus, psykose, angst og depresjon.

Deltatt som eksternt medlem/representant fra tjenesten i studieråd for Masterprogram i psykososial helse ved UiA og deltatt på temadag Rusutløst psykose med studentene på videreutdanning og masterstudiet i psykososial helse.

Bistått i arbeid med systematisering av bruk av digitale verktøy innen rus og psykisk helse med tilbakemeldingsverktøyet Feedback-Informed Treatment (FIT)

Vi har delt [kurs i Ernæring, rus og psykisk helse](#) utviklet av Oslo Met. Vi har bidratt med KEF-kompetanse i matkurset "Enkelt og greit" hos [Blå Kors gatenært, Kristiansand](#) sammen med Blå Kors sin kokk Terje og kokk Trond Moi. Prosjektet har midler fra Stiftelsen Dam.



Foto: Blå Kors Kristiansand, f. v. Trond Moi, Terje Olsen, Camilla Rasch, Thomas Gordeladze

5.9 Bruk av klinisk allmennsykepleier i kommunehelsetjenesten

Helsedirektoratet fremhever spesielt klinisk allmennsykepleier (AKS) som en viktig kompetanse å ha for å styrke kommunale helse- og omsorgstjenester. Vi har i 2025 hatt en satsing på å dele gode erfaringer med AKS kompetanse i kommunene på Agder i samarbeid med USHT Agder øst. Dette har vi gjort gjennom å løfte fram gode erfaringer i regionen og nasjonalt i nyhetsbrev, på ledermøter og på regionale konferanser.

6.0 Nasjonale satsningsområder 2025

6.1 Demensplan 2025

Støttet kommunene i Agder vest med å følge målene og satsingsområdene i Demensplan 2025, anbefalingene i demensfaglig retningslinje og i Veiviser demens.

Koordinert to nettverk for ressurspersoner i demens, ett for vertskommunen og ett interkommunalt - totalt fire samlinger i 2025.

Kompetansehevingstiltak innen demensfeltet: Gitt tilbud og gjennomført demensomsorgens ABC som opplæringsressurs til kommuner i Agder vest, undervist i demensfaget på forespørsel (ansatte i kommunehelsetjenesten, studenter og elever, frivillige og pårørende). Utarbeidet aktuelle scenarioer og gjennomført simuleringstrening til ansatte i demensomsorgen.

6.2 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Vi har i 2025 støttet kommunene i oppfølging av nasjonal veileder - Gode helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming, publisert i 2021. Konkret har vi jobbet med helse og helseoppfølging og CRPD, og gjennomført flere undervisninger, fagdager og veiledninger med kommuner regionalt og nasjonalt.

Vi har koordinert et interkommunalt nettverk for ledere og fagutviklere i regionen innen habiliteringsfeltet, hvor det er gjennomført 2 samlinger i 2025. Vi har et tett samarbeid med de andre USHT'ene på feltet og har etablert nettverk på tvers som vi deltar i. Videre har vi deltatt i nettverk, initiert av Lillestrøm kommune, innen tjenesten avlastning til barn og unge sammen med enhetsleder fra vår vertskommune. I tillegg har vi hatt et godt samarbeid med UIA på fagområdet. Sammen har vi blant annet gjennomført en workshop til en mulighetsstudie om høyere utdanning, og vi har vært deltakere i en forskningsgruppe innen miljøterapeutisk arbeid.

Vi ledet flere prosjekter i Agder på fagområdet; rettighetsnettverk CRPD, Sammen om kunnskap og det skal jobbes videre med å spre opplæringsressurser for å forebygge utfordrende adferd. Se punkt 4.4, 4.6, 4.13 og 4.14. Prosjektleder for disse prosjektene, Stian Brødsjø, vant i 2025 Praksisprisen fra SOR. Velfortjent! Vi gratulerer!



Foto: Stiftelsen SOR. Daglig leder Linn Løvlie Slette (SOR) deler SOR Praksispris med prosjektleder Stian Brødsjø

6.3 Pårørendestrategi

Flere fagpersoner har kompetanse på pårørendearbeid. Hovedfokus er pådriverrolle for kompetanse hos ansatte i hvordan møte pårørende og pådriverroller på at kommunene gir god støtte til de krevende omsorgsoppgavene pårørende står i. Vi har utarbeidet egne scenarier for simuleringstrening på pårørendefeltet for å trene på denne kompetansen.

Vi leder prosjekt med å etablere pårørendeutvalg i vertskommunen og benytter systematisk forbedringsarbeid i utvalget, se kap.4.4.

Vi har i 2025 bidratt til forbedring av nettsider til pårørende og nettside til ansatte om pårørendefeltet i vertskommunen. Vi har deltatt i det nasjonale pårørendenettverket til Pårørendesenteret.

6.4 TryggEst

TryggEst skal bidra til å forebygge, avdekke og håndtere vold og overgrep mot voksne som kan være i en sårbar livssituasjon. Det er et mål at alle kommuner i Agder blir TryggEst kommuner. Vi har samarbeidet med RVTS Sør og hatt følgende aktiviteter i 2025:

- Fagdag vold og trusler for alle kommuner i Agder 28.01.2025
- Forbedret ressurside vold og trusler og delt informasjon om denne
- Deltagelse av TryggEst representant på interkommunalt nettverk i demens
- Ledet panelsamtalene "*En blindson i eldreomsorgen*" 6. feb på En by for alle og på Arendalsuka
- Deltatt og hatt innlegg på RVTS Sør sin regionsamling for TryggEst kommuner
- 1. oktober var den internasjonale dagen for eldre. Camilla Jenshus & Sapna Sharma holdt innlegg om hvordan kommunen arbeider med forebygging og motvirkning av vold mot eldre gjennom TryggEst. Arrangementet var i regi av Kristiansand Eldreråd og pensjonistforbundet Agder.
[Kristiansand kommune - FNs internasjonale eldredag 2025](#)
- I samarbeid med Kristiansand kommune sitt TryggEst team og RVTS sør har det blitt informert om TryggEst i ulike ressursnettverk, fagsamlinger og andre undervisningsarenaer
- Camilla Jenshus & Sapna Sharma har skrevet kronikk om vold mot eldre, med fokus på hvordan vi som innbyggere og helsepersonell kan avdekke vold og muligheten til å få veiledning og hjelp fra TryggEst

6.5 Helseteknologi

Koordinere internt nettverk i vertskommunen Kristiansand. Det er gjennomført 2 samlinger. Arrangert fagseminar knyttet til velferdsteknologiens ABC, i samarbeid med USHT øst. Deltatt aktivt i på ulike arenaer i Agder om helseteknologi i regionale strukturer. Bidratt med prosess-støtte i OU-prosess knyttet til regionale strukturer. Støttet kommunene i utviklingsarbeid innen helseteknologi. Støttet i nasjonale innføringsløp fra KS, delt nasjonale og regionale webinar. Det er gjennomført undervisning i noen soner i hjemmesykepleien. KS Læring: Tilbyr e-læringskurs om implementering av teknologi og kunnskapsbasert praksis. SOVA-konferansen gjennomført 16. september i Kristiansand, og er for første gang en integrert del av Techpoint-programmet. Konferansen hadde søkelys på hvordan man kan øke digitalisering i helsesektoren.

6.6 Bo trygt hjemme

To representanter fra USHT Agder vest har tidligere deltatt på månedlig møter i regionalt støtteapparat for Leve hele livet reformen. USHT Agder vest har spilt inn at samarbeidet i regionalt støtteapparat har fungert godt og at man ønsker å fortsette med samme ordning i Bo trygt hjemme-reformen. Statsforvalter i Agder ønsker ikke å ha med USHT'ene i formelle strukturer knyttet til reformen, men vi jobber med alle 4 innsatsområdene i reformen. Aller mest med innsatsområdene - Kompetente og myndiggjorte medarbeidere og trygghet for brukere og støtte til pårørende. Disse områdene er godt ivaretatt gjennom hele årsrapporten.

USHT Agder vest viderefører bistand til plan- og prosessarbeid til kommunene i 2025. Videre vil det i 2025 avventes styringssignaler og oppgaver og USHT sin rolle knyttet til den nye reformen. Vi støtter også kommunene i arbeid med forventningsgapet og informasjonskampanje til de 55+, se kap. 4.20.

Vi deltar i nettverket Aldersvennlig Agder, som nå er i en driftsfase og ledes av Fylkeskommunen. Vi samarbeider med KS, SOF og Fylkeseldreombudet i Agder om reformen, og har gjennomført felles arrangement på Arendalsuka i 2025.

Vi har deltatt på Husbankens boligkonferanse i Arendal og skrevet kronikker sammen med Husbanken og hatt månedlig innlegg knyttet til Bo Trygt Heime i hvert nyhetsbrev.

6.7 Nasjonal helse- og samhandlingsplan

Kommunene mangler strukturer som kan understøtte strategisk innføring av kunnskapsbaserte tiltak og som kan bidra til å sikre kvaliteten i kommunale helse- og omsorgstjenester. Det er videre mange kommuner som melder at det er krevende å navigere i det store antallet av nasjonale veiledere og retningslinjer som er utviklet for helse- og omsorgstjenesten. Målet er at kompetansesentrene, gjennom en mer samlet organisering, i større grad enn i dag skal bidra som strategisk støttespiller inn mot kommunal sektor, blant annet gjennom å bidra til implementering av kunnskap og faglige retningslinjer (s. 102, NaHSP).

Etter inspirasjon fra foredrag om pasientens helsetjeneste på Pasientsikkerhetskonferansen 2024 fra NUKA South Central helsetjeneste i Alaska, har vi jobbet endel med hvordan vi i Norge kan nærme oss i større grad «innbyggernes helsetjeneste». Vår leder ledet en prosess knyttet til dette sammen med USHT leder i Nordland på USHT'ene sin årlige samling med Hdir.

Leder for USHT representerer Region Kristiansand i porteføljesekretariatet til helsefellesskapet rekruttering- og samhandlingsmidler.

6.8 Prioriteringsveilederen

Helsedirektoratet holdt innlegg på Statsforvalter sin helselederkonferanse i oktober 2025 om prioriteringsveilederen av Hdir.

Det er delt aktuelle webinarer knyttet til veilederen.

Prioriteringsveileder har vært tema på saksbehandlerforum.