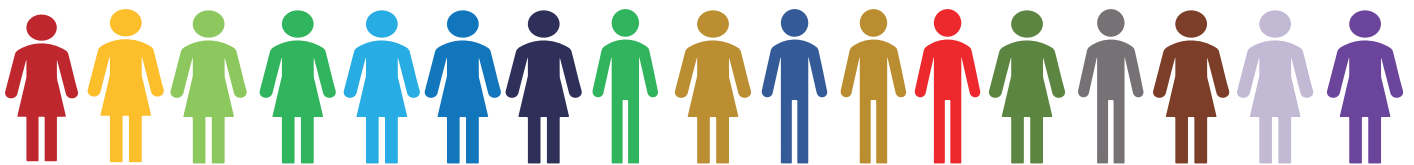


Årsrapport 2022

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester Agder (vest)



Innhold

1.0 Innledning	1
2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi	2
2.1 Samfunnsoppdrag	2
2.2 Teamorganisering i USHT.....	5
3.0 Metoder for å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene	6
3.1 ABC modellen	6
3.2 E-læring og film	7
3.3 Simulering	7
3.4 Nettverk.....	8
3.5 Refleksjon	8
3.6 Basiskompetanse (mer info)	9
3.7 Fagdager i 2022.....	9
3.8 Kommunikasjonsstrategi	10
3.9 Råd og utvalg	10
3.10 Forskning.....	10
4.0 Prosjekter	11
4.1. Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming.....	11
4.2. Prosjekt IKT Seniorer Agder	12
4.3 Gode demensforløp.....	13
4.4 Observasjon-, vurdering- og handlingskompetanse hos ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester.....	14
4.5 Koordinator pasientsikkerhet og kvalitetsarbeid.....	14
4.6 Språkutfordringer hos fremmedspråklige i tjenestene	14
4.7 Læringsnettverk Aldersvennlig Agder	14
4.8 Lindringssøknad – Palliativ plan.....	15
4.9 Pårørendearbeid – tjenesteinnovasjonsprosjekt med Lindesnes kommune	16
4.10 Simulering Covid-19.....	17
4.11 Forståelse, forebygging og mestring av utfordrende adferd hos enkelte pasienter/brukere i kommunale helse- og omsorgstjenester	18
5.0 Tilleggsoppgaver innen ulike satsingsområder	19
5.1 Pasientsikkerhet og forbedringsarbeid: legemiddelhåndtering, ernæring, smittevern, observasjonskompetanse og NEWS og lindring.....	19
5.2 Demens	21
5.3 Habilitering	22
5.4 Diabetes	22
5.5 Kols og O2	22
5.7 Rus og psykisk helse.....	22
5.8 Velferdsteknologi.....	23
5.9 Leve Hele Livet	23

1.0 Innledning

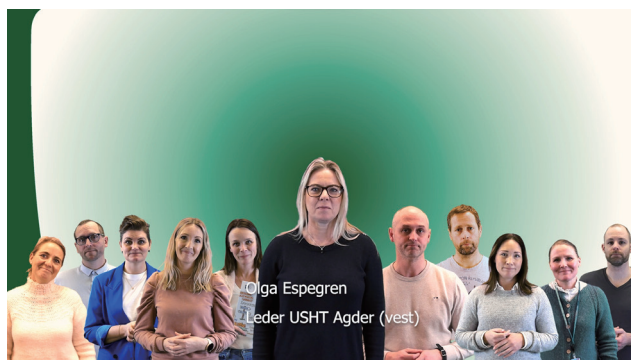
Kristiansand er vertskommune for Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester (USHT) i Agder (Vest). USHT er organisatorisk plassert i Helse og Mestring og tilknyttet team kompetanse og utvikling i direktørens stab. USHT har en bred fagstab bestående av fagkoordinatorer, fagutviklere og prosjektansatte.

Årsrapporten beskriver først samfunnsoppdraget, nasjonale satsingsområder for 2022 og organisering. Deretter beskrives våre ulike metoder, prosjekter og aktiviteter i 2022.

Nøkkeltall og kontaktpersoner i USHT for kommunene i Agder vest

Kilde: <https://no.wikipedia.org/wiki/Vest-Agder>

Kommune	Folketall (2022)	Kontaktperson i USHT	Kommunen sin kontaktperson (er)
Hægebostad	1 704	Thomas Gordeladze	Alf Vatne
Kristiansand	113 737	Olga Espegren/Stian/Irene	Linda Torsvik, Øyvind Haarr, Astrid Færden Gaare, Aashild Rosland Aandexler
Farsund	9 695	Elin Baldersheim Nilsen	Miriam Høyland
Lindesnes	23 025	Birgitte Vabo Nesland/ Jarle Hansen Stålesen	Lene Rømteland Hægebostad Geir B. Henriksen
Flekkefjord	9 048	Anne Marte Klem	Ina Cecilie Lindhom
Kvinesdal	5 883	Christina Hagtvedt Paulsen	Line Daastøl
Lyngdal	10 480	Cathrine Humlen Ruud	Anne Sanden Kvinen
Sirdal	1 810	Torunn Helen Eidså	Ruth Lillian Hompland
Vennesla	15 123	Silje Marie Jensen	May-Lene Lunde Uberg
Åseral	912	Følges opp av USHT Agder øst	Camilla Verdal



Det er laget en liten oppsummeringsfilm for året som er gått fra USHT Agder vest. Den kan ses [her](#) eller ved å scanne QR koden.

2.0 Samfunnsoppdrag, organisering og økonomi

2.1 Samfunnsoppdrag

Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er en nasjonal satsing og et av virkemidlene for å realisere målene i Meld. St. 29 (2012-2013) Morgendagens omsorg, Meld. St. 26 (2014-2015) Fremtidens primærhelsetjeneste – nærhet og helhet og Meld. St. 15 (2017-2018) Leve hele livet - En kvalitetsreform for eldre. Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir, gjennom årlige tilskuddsbrev, føringer for sentrenes årlige aktivitet.

Bevilgningen til utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenester er for 2022 kr. 60 442 mill. Bevilgningen er i 2022 styrket med 10 mill. kroner til gjennomføring av Leve hele livet-reformen og implementering av Trygghetsstandard.

Utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenester, og det øvrige regionale støtteapparatet for Leve hele livet, må forberede seg på justeringer for 2022, i tråd med hva ny regjering ønsker å prioritere og løfte fram (ref. Hurdalsplattformen).

Visjonen til Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester er «Utvikling gjennom kunnskap».

Mål og målgruppe for ordningen

Målet for ordningen er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling, og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Målgruppen for ordningen er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i regionen. Utviklingssentrene skal først og fremst nå sykehjem og hjemmebaserte tjenester, men ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper.

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg i tråd med kommunenes behov.

Krav til utviklingssentrene og vertskommunene

Utviklingssentrene skal samarbeide med:

- Statsforvalterne
- Senter for omsorgsforskning
- Øvrige utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester i landet

Vertskommunen har krav om medfinansiering av utviklingscenteret og er ansvarlig for utviklingscenterets måloppnåelse. Medfinansiering fra vertskommune Kristiansand er ved nyttår 4,1 mill. for 2022.

I 2022 ble kommuner som omstiller seg i tråd med kvalitetsreformen for eldre, "Leve hele livet", prioritert i flere tilskuddsordninger som er av betydning for arbeidet med å styrke kvaliteten i de kommunale helse- og omsorgstjenestene. Helsedirektoratet vil ha kontakt med USHT og vertskommunene om dette kravet. Alle kommuner i Agder vest tilfredstilte dette kravet i 2022. Kravet er falt vekk for 2023.



Illustrasjon: Getty images

Nasjonale satsingsområder for 2022

Leve hele livet – en kvalitetsreform for eldre

I arbeidet med Leve hele livet er utviklingssentrene en del av det regionale støtteapparatet sammen med Statsforvalter og KS, jf. Meld. St. 15 (2017-2018). Utviklingssentrene kan søke om inntil 285 000 kroner i øremerkede midler i 2022, jf. Prop. 1 S. (2021 – 2022).

Det forventes i år som tidligere år at utviklingscenteret i sin handlingsplan generelt prioriterer ressurser og kompetanse inn mot arbeidet i Leve hele livet-reformen. Handlingsplanen ses i sammenheng med ansvar, roller og oppgaver som beskrevet i regionalt støtteapparats oppdaterte gjennomføringsplan. Det meste av arbeidet i USHT passer inn under reformens ulike deler. Som regionalt støtteapparat har man valgt å ha stort fokus på kommunenes utfordringsbilde og aldersvennlig samfunn og å få med tverrsektoriell deltakelse fra kommunene på Agder.

Utviklingscenteret skal tilby kommunene råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid, jamfør USHT sitt samfunnsoppdrag. Det nasjonale støtteapparatet med Helsedirektoratet, Senter for omsorgsforskning og KS vil bistå utviklingssentrene og legge til rette for økt samhandling og erfaringsdeling mellom utviklingssentrene. USHT Agder vest tok i 2020 initiativ til regelmessige uformelle møter for lederne i USHT'ene. Dette fortsetter i 2022, og oppleves nyttig for lederne. Det er en time annenhver fredag. Ledere for USHT'ene på Agder har en halvtimes digitalt møte i etterkant av disse.

Leve hele livet er en satsning som understøttes av flere andre nasjonale satsninger, og i tråd med reformens faser vil utviklingscenteret ha en sterkere rolle i arbeidet med reformen etter hvert som flere kommuner kommer over i gjennomføringsfase fra 2022. Utviklingssentrenes arbeid med Leve hele livet skal i 2022 settes i en tydeligere sammenheng med andre nasjonale satsninger og tilhørende handlingsplaner.

Nytt satsingsområde 2022: Trygghetsstandard i sykehjem

Trygghetsstandard er et lederverktøy for kvalitetsutvikling i sykehjem. Verktøyet er en del av ressursportal.no og videre spredning og implementering skal ses i sammenheng med Leve hele livet-reformen. Det er forventet at USHT'ene skal ha en rolle i dette.

For 2022 er det bevilget totalt 10 mill. kroner i særskilte midler til blant annet sentrenes arbeid med spredning og implementering av trygghetsstandard. Det betyr at hvert senter kan søke om inntil 475 000 kroner av disse midlene i 2022. USHT Agder vest søker om disse midlene og har deltatt på møter og samlinger om trygghetsstandard. USHT har reklamert for ressursportalen og tilbudt opplæring/veiledning i den, i aktuelle fora og i nyhetsbrevet i 2022.

Det skal etableres læringsressurser, samhandlingsarenaer for deling av kunnskap og erfaringer samt legges til rette både for gruppevis og individuelle løsninger for prosessveiledning. Målet er å jobbe etter et train the trainer-prinsipp, der veiledningskompetansen skal utvikles og videreføres internt i kommunene.

Demensplan 2025

Utviklingssentrene skal bidra til at kommunene planlegger og gjennomfører sine tjenester i tråd med mål, hovedsatsingsområder og tiltak i Demensplan 2025. Demensplan 2025 legger til grunn at det i Norge er 101 000 personer med demens, og at antallet vil øke til over 190 000 i år 2040. I 2022 bes USHT spesielt om å bidra til at kommunene planlegger sine tjenester med tanke på disse utfordringene, blant annet gjennom å spre informasjon om demenskartet.no, som gir oversikt over forekomsten av demens i Norge og [Veiviser demens - Veiviser demens \(aldringoghelse.no\)](https://veiviserdemens.no)

USHT-ene bes videre om å medvirke til at kommunene etablerer ordninger som bidrar til at personer med mistanke om demens fanges opp og utredes/diagnostiseres, og at det gis oppfølging etter diagnose og gode og sammenhengende tjenester gjennom hele sykdomsforløpet, i tråd med føringer i [Nasjonal faglig retningslinje om demens](https://nasjonal FAGLIG retningslinje om demens) og veiviserdemens.no.

I tillegg til at tiltaket omfattes av utviklingssentrenes basistilskudd, ble det i 2022 lyst ut et eget tilskudd for å styrke utviklingssentrenes innsats på området. USHT Agder vest mottok Kr. 350 000 i tilskudd til gode demensforløp på slutten av 2021 og 500 000 i 2022. Arbeidet med gode demensforløp i Agder er beskrevet nærmere senere i rapporten under prosjekter.

Videre oppfordres USHT-ene til å bidra i arbeidet med å implementere Demensomsorgens ABC og Eldreomsorgens ABC i kommunene. Dette arbeidet har egen finansiering. Kommunene kan søke Statsforvalter om kompetansetilskudd pr deltaker (Kr.1 000 pr deltaker i 2022).

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Det forventes at utviklingssentrene bidrar med tiltak som styrker kommunenes forbedringskompetanse, og veileder kommunene i prosesser og metoder som understøtter systematisk arbeid med pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring. Dette i tråd med Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring og forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse og omsorgssektoren. Tiltakene må sees i sammenheng med initiativ knyttet til Leve hele livet-reformen.

Prioriterte fagområder for tiltak innenfor pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring:

- klinisk observasjonskompetanse
- legemiddelbruk og -håndtering
- pasientsikkerhetskultur

Helsedirektoratet omarbeider eksisterende tiltakspakker innenfor pasientsikkerhet til nasjonale faglige råd. I 2022 vil nye nasjonale faglige råd om legemiddelsamstemming og legemiddelgjennomgang publiseres. Det forventes at utviklingssentrene bidrar til at kommunene blir kjent med denne overgangen og benytter rådene i læringsnettverk og andre relevante arenaer.

Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

I 2022 skal USHT bidra til å gjøre den nasjonale veilederen "Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming" kjent og tatt i bruk i kommunene i sitt fylke.

USHT-ene bør søke samarbeid med NAKU, SOR og aktuelle brukerorganisasjoner. USHT bør bistå med råd og veiledning overfor kommunene når det gjelder å identifisere utfordringer og jobbe med forbedringsarbeid. USHT-ene bør bidra til at kommunene i fylket lager og forankrer planer for forbedringsarbeidet og implementering av anbefalingene i veilederen. I tillegg til innholdet i veilederen bør USHT kjenne til:

- Tilskuddsordningen Kompetanseheving i tjenester til personer med utviklingshemming
- Ressurser på Helsedirektoratets nettside, f.eks. [lanseringswebinaret](#) og et [vurderingsskjema](#) (Excel), samt temaside hos NAKU.
- Lettlest informasjon til tjenestemottakerne - publisert på helsenorge.no

Utviklingssenteret har fått innvilget tilskuddsmidler til år tre i prosjektet Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming. Gjennomføring og evaluering av læringsnettverk i arbeid med ernæring og aktivitet, for ansatte i tjenester til personer med utviklingshemming er en av høstens prioriteringer i [prosjektet](#). I tillegg til regional og nasjonal spredning av sjekklister for årlig helsekontroll, og erfaringsoppsummering og evaluering der prosjektet allerede er implementert. Den nye veilederen vil også gi føringer for forbedringsarbeid knyttet til prosjektets siste år.

Mange av utviklingssentrene har fått tilskudd til CRPD nettverk. Disse nettverkene må engasjeres i implementeringsarbeidet. I tillegg oppfordres USHT-ene til å bidra i arbeidet med Mitt livs ABC i kommunene. Dette arbeidet har egen finansiering. Kommunene kan søke Statsforvalter om kompetansetilskudd pr deltaker (Kr.1 000 pr deltaker i 2021).

Velferdsteknologi og digitale løsninger

Å sikre bærekraftige tjenester framover, krever nye arbeidsmetoder der breddekompetanse, tverrfaglig teamarbeid, koordinering, og hvor bruk av velferdsteknologi og digitale løsninger er nødvendig. Det nasjonale velferdsteknologiprogrammet har som mål å bidra til god helse og mestring i befolkningen og bærekraftige tjenester i kommunene. Programmet videreføres ut 2024.

Bakgrunnen er bl.a. at velferdsteknologi har bidratt til økt kvalitet på tjenestene til pasienter og brukere, pårørende, ansatte i flere kommuner, samtidig som det har ført til økt omsorgskapasitet¹.

Formålet med videreføringen er:

- Støtte kommunene i arbeidet med å integrere velferdsteknologi som en ordinær del av tjenestene og tilrettelegge de nasjonale rammebetingelsene for ønsket utvikling i tjenestene
- Programmet skal innrettes på en slik måte at kommunene etter 2024 skal være i stand til å selv prioritere, drifte og implementere velferdsteknologiske løsninger

I den forbindelse vil det være behov for faglig veiledning regionalt og lokalt knyttet til velferdsteknologi. USHT-ene i samråd med vertskommunen og statsforvalterne oppfordres til å søke om innovasjon- og kompetansemidler hos statsforvalter for å rigge opplæring i Velferdsteknologiens ABC ut ifra kommunenes behov.

Videre bør USHT-ene kjenne til Helhetlig tjenestemodell for velferdsteknologi², og de andre sentrale verktøyene, som tilligger velferdsteknologiprogrammet - herunder bl.a. Kvikk-guide til velferdsteknologi, Kvikk-guide til videokommunikasjon, Kvikk-guide for digital hjemmeoppfølging, Kvikk-guide for velferdsteknologi til barn og unge med funksjonsnedsettelse, samt Kvikk-guide til anskaffelse av velferdsteknologi.

USHT Agder (Vest) skal også arbeide mot FN's bærekraftsmål 3, 4, 11 og 17.



2.2 Teamorganisering i USHT

USHT har egne interne møter tirsdag formiddag hver 3. uke, kalt fagforum. Klart språk tilstrebes i skriftlig materiell.

For å arbeide bedre på tvers av fagområder og ta felles ansvar i USHT, deles medarbeidere inn i ulike team med ansvar for ulike driftsoppgaver. Teaminndeling evalueres og revideres våren 2022. Pågående prosess med å jobbe internt i USHT slik at vi blir et enda bedre team.



Illustrasjon: Getty images

Basis-kompetanse	Nettside	Nyhetsbrev	Sosiale medier	Arendalsuka	Utviklings-konferansen
<ul style="list-style-type: none"> •Anne-Marte •Thomas •Silje •Torunn Helen 	<ul style="list-style-type: none"> •Irene •Cathrine •Elin 	<ul style="list-style-type: none"> •Jarle •Thomas •Olga 	<ul style="list-style-type: none"> •Cathrine •Birgitte •Christina 	<ul style="list-style-type: none"> •Silje Marie •Thomas •Olga •Anne-Marte 	<ul style="list-style-type: none"> •Olga •Birgitte •Irene •Elin

²ks.no/fagomrader/helse-og-omsorg/velferdsteknologi3/helhetlig-tjenestemodell-for-velferdsteknologi/

3.0 Metoder for å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene



Torunn Helen Eidså og Anne-Marte Klem holder basisundervisning "Empatisk kommunikasjon". FOTO: USHT

Basiskompetanse - hjulet

3.1 ABC modellen

ABC-opplæringspakken er utviklet og administreres på landsbasis av Nasjonal kompetansetjeneste for Aldring og Helse. Velferdsteknologiens ABC er utviklet og administreres av KS. USHT inngikk ny underleverandøravtale med Aldring og Helse i 2021.

ABC-modellen er en stor satsning i Agder. Fagseminar tilknyttet ABC opplæringen koordineres sammen med USHT Agder (øst). Det tilbys oppstart i alle ABC 'er høsten 2022. Avslutningsseminarer våren 2022 blir digitale grunnet pandemi.

Det er gjennomført 7 digitale Fagseminar 2 våren 2022, og 9 fysiske Fagseminar 1 høsten 2022. Følgende ABC 'er startet opp i Agder høsten 2022 (antall deltakere i parentes): Demensomsorgens ABC perm 1 (188) og 2 (71), Psykiske sykdommer i eldre år (95), Mitt livs ABC perm 1 (35) og 2 (75), ABC Musikkbasert miljøbehandling, ABC Geriatri (60) og Velferdsteknologiens ABC (50).

USHT fikk kompetansetilskudd fra Statsforvalter til å koordinere seminar på Agder. Andre aktiviteter tilknyttet ABC:

- Arrangert 2 samlinger for ABC kontaktene i kommunene vest i Agder
- Deltatt på stand, personalmøter og ledermøter for å promotere ABC

3.2 E-læring og film

Det er etablert og benytte eget studio til innspilling og produksjon av film i 2022, hvor omlag 50 filmer har blitt produsert i løpet av året.

Tre digitale basismoduler ferdigstilt februar 2022: Empatisk Kommunikasjon, diabetes og [grunnleggende smittevern](#), i samarbeid med mastestudenter i e-læring og multimedia ved Universitetet i Agder. Oppstart i digitalisering av basismodul i fysisk aktivitet og strategisk kompetanseplanlegging.

USHT Agder vest- og øst har i 2022 startet et samarbeidsprosjekt med Agder tannhelsetjeneste. Behovet for kompetanseheving er kartlagt og det har i etterkant blitt spilt inn digitalt opplæringsmateriell. Det vil bli utarbeidet en kompetansepakke som vil være tilgjengelig for alt helsepersonell som skal veilede/tilrettelegge/hjelpesårbare grupper med å ivareta tann- og munnhygiene. Kompetansepakken ferdigstilles våren 2023. Den vil testes ut og evalueres før den vil være tilgjengelig på USHTenes nettside, kompetansebroen etc.

Det er ønskelig å utvikle e-læring om gode menneskemøter med utgangspunkt i bl.a. grunnleggende kunnskap om Traumebevisst omsorg og Recovery-tilnærming med fokus på bedringsprosesser og «hva er viktig for deg». Det tas utgangspunkt i allerede tilgjengelig materiale sammen med gode eksempler fra praksis.

3.3 Simulering

Koordinator for simulering har ansvar for drift av Kristiansand simulering- og ferdighetssenter. Koordinator er seniorfasilitator og har lang erfaring med simuleringstrening. Han har sammen med seniorfasilitatorer på UiA og SSHF utdannet over 250 fasilitatorer i medisinsk simulering.

Simuleringssenteret kan bookes gjennom Outlook og er utstyrt med noe ferdighetstreningsutstyr, i tillegg til to avanserte pasientsimulatorer som kan brukes til alt fra trening av enkeltmannsferdighet til teamtrening.

Gjennom 2022 er det utdannet 36 nye fasilitatorer, som har blitt og blir fulgt opp i etterkant av kurset. Alle blir invitert til to en times samlinger digitalt hhv. 1-2 måneder og 3-4 måneder etter kurset. Alle har i tillegg tilbud om å bli fulgt opp lokalt i sin avdeling hvor man kan få veiledning, tips osv etter behov. Flere har benyttet seg av dette, slik at simuleringssenteret blant annet har vært i Evje og Hornnes, Farsund og Lyngdal for å følge opp fasilitatorer i forbindelse med simuleringssenteret.

Med årets nytudannede fasilitatorer er antallet fasilitatorer i Agder nå er oppe i 116. Alle fasilitatorer inviteres til nettverk for å følge opp at metoden implementeres i kommunene. 10 medarbeidere i USHT Agder vest har gjennomført fasilitatorutdanning.

Det er nå en plan for å utdanne noen av disse til seniorfasilitatorer/kursstab, i første omgang 3 personer, slik at man har en kursstab på 4 personer. USHT og kommunehelsetjenesten kan da utdanne flere fasilitatorer mer selvstendig, men får også mer kompetanse på å veilede fasilitatorene ute i kommunene i Agder. Det tilstrebes å arrangere 2 fasilitatorkurs pr. år for å utdanne flere fasilitatorer i kommunene i Agder. Etter hvert som antallet seniorfasilitatorer øker, vil det også bli mulig å utdanne flere fasilitatorer pr. kurs.

Det er et overordnet mål at alle fasilitatorene gjennomfører simuleringstrening regelmessig gjennom året på egen avdeling i ulike tema. USHT'ene vil hjelpe og støtte disse i gjennomføringen.

Simulering er en svært virkningsfull metode for å lære og forbedre mange ulike praktiske ferdigheter, inkludert samarbeid og kommunikasjon. USHT arrangerer årlig simuleringdager i samarbeid med Sørlandet sykehus og Universitetet i Agder for sykepleiere i kommunene på Agder.

Simulering er et satsingsområde i USHT Agder (vest), i vertskommunen og i tre-partssamarbeid mellom UiA, kommunene på Agder og SSHF. Det er samarbeid med USHT Agder (øst), men USHT Agder (vest) er foreløpig motoren i dette samarbeidet. Det er også ønskelig å fortsette samarbeid med SAFER, Lærdal Medical og simuleringssenteret nasjonalt.

Det er inngått uformelt samarbeid innen simulering med de andre utviklingssentrene i Norge, som vi koordinerer. Det er ønskelig å bygge opp felles scenariobank på utviklingssenter.no og enes om felles mal for scenario. Inntil en felles USHT scenariobank er på plass er det lagt inn link til vår scenariobank på utviklingssenter.no. Det er også ønskelig å knytte scenarioer opp til forberedelsesmateriell, som prosedyrer og e-læring (eksempelvis digitale basismoduler) og fusjonere dette til månedens tema. Dette arbeidet er startet i 2022 og det ligger nå ute 5 forskjellige månedens tema på Kristiansand kommune sine hjemmesider.

Det avsluttes to prosjekter innen simulering i 2022; simulering av forhåndssamtale og simulering Covid-19. Videre implementering og videreutvikling av disse områdene ivaretas delvis gjennom driften til USHT, og søknad om nye prosjekter knyttet til simulering. Disse er beskrevet i kap. 4.11 (Simulering i Agder), 4.12 (Immersive Mind) og kap 4.8 Palliativ plan.

Simuleringssenteret er også med i Simuleringsprosjekt i Kristiansand kommune, med skjønnsmidler fra Statsforvalter, for å bredde ut simulering som opplæringsmetode til andre deler av kommunen enn helse- og omsorgstjenesten. Dette prosjektet avsluttes ila 2023.

Prosjekt Immersive Mind fikk ikke støtte i 2022, men omsøkes i 2023. I mellomtiden er det startet opp noe bruk av VR-briller i regi av USHT og UiA i 2022. USHT har noe eldre utstyr til produksjon av VR-film og 12 VR-briller. Det gir mulighet for utvidet bruk. Det er ønskelig å samarbeide med andre utviklingssentre, hvor enkelte allerede har prosjekter med bruk av VR-teknologi pågående. Det vil også være aktuelt å samarbeide med andre aktører om VR-simulering.

Det piloteres HLR instruktørkurs i regi av simuleringssenteret i vertskommunen. Denne piloten var planlagt til høsten 2022, men måtte forskyves til januar 2023. Det er derfor ikke gjort noen konkrete erfaringer i 2022. Dersom dette fungerer og er ønsket, kan dette breddes ut til andre kommuner i regionen.

3.4 Nettverk

Fagnettverkene består av ressurspersoner fra ulike deler av tjenestene i kommunene, og noen har representanter både fra sykehjem, hjemmesykepleien og tjenester innen habilitering, rus og psykisk helse. Nettverkssamlingene består av fag- og forskningsformidling, av og til med eksterne forelesere, men alltid også erfaringsutveksling blant deltakerne. Medlemmene i fagnettverket bidrar aktivt til deling av kunnskap.

De interkommunale nettverkene fungerer også som arena for samhandling og kompetanseoverføring mellom kommunene, SSHF og UiA. Et vesentlig delmål er å oppnå større grad av kunnskapsbasert praksis i de kommunale helse- og omsorgstjenestene. I 2022 fortsetter fokus på metode og hvordan ressurspersoner skal dele kunnskap videre på egen arbeidsplass for å få til forbedringer slik at nettverksdeltakelse kommer bruker til gode.

Det jobbes med konkrete mål for hver deltaker sin arbeidsplass.

Hvert nettverk arrangerer 2-3 samlinger årlig.

USHT Agder (Vest) koordinerer 6 interkommunale nettverk:

- Demens
- Lindring – satt på pause høsten 2022 grunnet lav deltakelse
- Habilitering
- Saksbehandlerforum
- Interkommunalt nettverk for fasilitatorer i kommunene i Agder
- Nettverk for Observasjons- og NEWS2-instruktører

USHT Agder (Vest) koordinerer 6 kommunale nettverk:

- Rus og psykisk helse
- Demens
- Lindring
- Kols/O2
- Smittevern
- Velferdsteknologi

3.5 Refleksjon

Vi i USHT Agder (vest) er svært opptatt av refleksjon og hvordan vi kan støtte kommunene til at medarbeidere får rom til å reflektere sammen. Ikke minst i lys av fremtidens demografiske utfordring, hvor vi må prioritere og lære å jobbe annerledes. Refleksjon som skaper bedre menneskemøter i møte med innbyggere som har behov for støtte i livene deres og for at vi som "kommune" kan forløse mer ressurser både hos den enkelte innbygger og hos hver medarbeider. I 2022 fikk vi egen "reflektør" i teamet og vi reflekterer over hvordan vi skal støtte til bedre kompetanseforedling. Det er utarbeidet lommekort til refleksjonsarbeid, og vi samarbeider med KS og benytter 6-trinnsmodellen i etisk refleksjon. Refleksjon rundt case er med i alle basismodul-undervisninger, og refleksjon er et av hovedelementene i simuleringstrening.

3.6 Basiskompetanse [\(mer info\)](#)

USHT Agder (Vest) har utviklet en innovativ modell for basiskompetanse for alle tjenester i helse- og omsorgssektoren i samarbeid med vertskommunen. Selve undervisning og drift av modellen startet opp i 2017. USHT har tilbud om klasseromsundervisning i basiskompetanse til alle avdelinger i helse og mestring i Kristiansand kommune. Dette planlegges inn i årsturnus hver høst.

Det er gjennomført videreutvikling av modellen, inkludert digitalisering av modulene empatisk kommunikasjon, diabetes og smittevern i 2021/2022. Flere kommuner har tatt disse i bruk og inkludert de i sine kompetansepakker.

Modulen fysisk aktivitet er under utvikling. Målet med digitalisering er å kunne utvikle basiskompetanse til et bærekraftig, fleksibelt og engasjerende kompetansehevende verktøy som kan både anvendes lokalt, regionalt og nasjonalt med blandet læring, aller helst inkludert praktisk trening med simulering.

Det er ønske fra tjenesten å utvikle basismodul i forebygging av vold og trusler, Traumebevisst omsorg og Recovery. Planlegging av modulen starter opp i 2022 og skal taes i bruk i 2023.

BASIS • KOMPETANSE



3.7 Fagdager i 2022

Fagdager/kurs som er gjennomført i 2022 er:

24. januar	Nettverkssamling for ressurspersoner i demens, Kristiansand
17. mars	Fagdag for ressurspsykepleienettverk i lindring og palliasjon
24.-25. mars	Konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi Agder 2022»
25.mars	Fagdag for nettverk velferdsteknologi
21. april	Digital samling for fasilitatorer i medisinsk simulering i Agder
26. april	Fagdag for nettverk smittevern i hjemmetjenesten og livsmestring
28. april	Fagdag for nettverk smittevern i omsorg
24. mai	Fagdag for NEWS2-instruktører
31.mai – 2.juni	Fasilitatorutdanning i medisinsk simulering for kommuner i Agder
6.-8. desember	Fasilitatorutdanning i medisinsk simulering for kommuner i Agder
8. september	Samskappingsverksted om fremtidens bolig
15. september	Fagdag for nettverk smittevern i omsorg
22. september	Utviklingskonferanse for ledere og ressurspersoner i Agder Vest
29. september	Fagdag for nettverk smittevern i hjemmetjenesten og livsmestring
10. oktober	Samling for fasilitatorer i medisinsk simulering i Agder
20. oktober	Fagdag for nettverk velferdsteknologi
26. oktober	Fagdag for saksbehandlerforumene Agder vest og øst
26. oktober	Digital fagdag for Observasjons- og NEWS2-instruktører
27. oktober	Fagdag i lindring og palliasjon
11. november	Samling for nye Observasjons- og NEWS-instruktører

3.8 Kommunikasjonsstrategi

For å nå flest mulig på best mulig måte, er Utviklingscenteret på ulike sosiale medier, vi har egen hjemmeside og vi sender ut månedlig nyhetsbrev til alle som ønsker å abonnere på det.

Du kan abonnere på nyhetsbrevet her: <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=zhhMsEn-g0OCNUfzlfB0dGJcucIFHV9GuiFnrg8dKIFURTPV1IFM0hFNUhCQIJJUVZZQ0NSR1pGUi4u>

Lenke til egen nettside: <https://www.kristiansand.kommune.no/usht>

Lenke til nasjonal nettside for Utviklingscentrene: <https://www.utviklingscenter.no/>

Facebook-gruppe: <https://www.facebook.com/Utviklingscenteret-Agder-Vest-940011739366910/>

Instagram: Utviklingscenteret Vest-Agder

USHT Agder (vest) ha deltatt på stand og debatt på Arendalsuka i samarbeid med 4 andre USHT'er og SOF (debatt).

3.9 Råd og utvalg

- USHT Fag- og samarbeidsråd
- Regionalt støtteapparat Leve Hele Livet
- Møter med kommuner i Vest-Agder – årlig workshop, deltar på noen møter i regionale ledernetverk
- Samarbeid med USHT Agder (Øst)
- Samarbeid med andre utviklingscentre (Bl.a. felles stand på Arendalsuka)
- OSS Fagråd rehabilitering
- AU Regional koordineringsgruppe (RKG) – endret fra deltaker til observatør på slutten av året 2022.
- Samarbeidsavtale og møter med AOF Fagskole
- Samarbeidsorgan med SSHF og UIA
- Arbeidsgruppe utdanning i OSO samarbeid
- Samarbeid om simulering mellom USHT og UIA

3.10 Forskning

Det er ønskelig å medvirke enda mer til forskning innen kommunehelsetjenesten på Agder. Det er inngått tettere samarbeid med SOF Sør de siste årene for å få til enda mer forskning i kommunene.

USHT er samarbeidspartner i søknad *Immersive Mind* med Universitetet i Agder som hovedsøker til NFR. Søknaden fikk høy skår, men fikk ikke tilsagn grunnet mange søknader. Det søkes på nytt i 2023.

Det ble søkt og innvilget forprosjektmidler fra RFFA til å kartlegge språkutfordringer i omsorgssentre i Agder og Oslo i samarbeid med NORCE.

Høsten 2022 ble en forskningsartikkel om kartlegging og kompetanseheving innenfor observasjonskompetanse for eldre skrevet i samarbeid med Flekkefjord kommune og Universitetet i Sørøst- Norge. Den ser på effekten av tilrettelagte opplæringspakker til ansatte innen eldreomsorgen. Den er sendt til tidsskrift for publisering.

Gjennom året 2021 jobbet klinisk ernæringsfysiolog med medarbeidere i et nyopprettet bofelleskap for personer med utviklingshemming. Formålet var å se om en tidlig innsats før og etter beboere flyttet inn, kunne forebygge vektøkning. Bakgrunnen med etablering av gode rutiner, ernæringsplaner, planlegging og kartlegging av ernæringsbehov gjennom samtaler med pårørende skulle gi ansatte gode forberedelser til å gjøre systematisk ernæringsarbeid. En fagartikkel om dette arbeidet ble skrevet og sendt til International Conference of Integrated Care (ICIC) og presentert av klinisk ernæringsfysiolog digitalt.

Læringsnettverk for ansatte i habilitering med fokus på fysisk aktivitet og ernæring for ansatte som jobber med personer med utviklingshemming ble gjennomført, med boliger fra Kristiansand, Hægebostad, Lindesnes og Vennesla. Læringsnettverket ble gjennomført digitalt, men med oppfølging av veiledere ute i boligene. For å se om metoden læringsnettverk fører til økt ernæringskunnskap hos ansatte som jobber med psykisk utviklingshemmede, ble resultater evaluert og det ble skrevet en fagartikkel og presentert som en digital poster på ICIC2022.



Illustrasjon: Getty images

4.0 Prosjekter

Prosjektene som beskrives i denne handlingsplanen er kun de der USHT er prosjekteier eller delaktig i selve prosjektet.

4.1. Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming

Prosjektnavn	Bedre helseoppfølging av personer med utviklingshemming
Kort beskrivelse	Målet med prosjektet er å tilrettelegge for bedre helseoppfølging til personer med utviklingshemming. Oppnås ved å øke kompetanse hos ansatte i bofelleskap og legesentre; samt gi tilgang på nødvendig utstyr og verktøy for helseoppfølging. Lage bærekraftige rutiner/ maler, kompetansepakker og forbedre samarbeid mellom bofelleskap og legesentre. Nettside: https://www.kristiansand.kommune.no/tema/usht/prosjekter/bedre-helseoppfolging-uh/
Prosjekteier og prosjektleder	USHT Agder (Vest) Prosjektleder: Stian Brødsjø
Aktivitet 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Utvikling og småskalatesting av opplæringspakke og verktøy knyttet til ernæring og aktivitet. • Gjennomført 4 undervisningssamlinger etterfulgt av veiledning i læringsnettverk for ansatte med ernæring og aktivitet som tema • Småskalatesting av årlig helsekontroll, ved flere legesentre og kommuner. Prosjektet har vært i dialog med Sandefjord, Hægebostad, Flekkefjord, Farsund og Lindesnes om utprøving av sjekklister. I tillegg er sjekklister implementert i Kristiansand kommune. • Presentert prosjektet i flere nettverk, på fagsamlinger og konferanser, både lokalt, regionalt og nasjonalt. • Fasilitert utviklingsverksted (workshop) for ansatte og pårørende innen tjenester til personer med utviklingshemming. • Deltatt i Kristiansand kommunes arbeid med kartlegging og vurdering av tjenestene opp mot føringer i ny veileder "gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming", spesielt på kapittel 5 og 6 som omhandler ernæring, aktivitet og helse. • Gjennomført flere samarbeidsmøter med NAKU, Aldring og Helse, NFU, SKIL, KARDE, i tillegg til flere interne møter kommunalt og med prosjektorganiseringen. Dette for å kvalitetssikre og evaluere det som utvikles i prosjektet, legge grunnlag for spredning og videreføring, og for å utforske nye muligheter som bedrer helseoppfølging av personer med utviklingshemming. • Utviklet opplæringsmateriell og gjennomført 4 fagdager med tema smertekartlegging og bruk av verktøyene MOBID2 og DisDAT. Det ble også gjennomført praktisk trening på bruk av disse verktøyene. • Samarbeidsmøter med senter for E-helse og Senter for omsorgsforskning, for å dele erfaringer og tilrettelegge for mulig forskning på tema knyttet til ernæring og helseoppfølging. Et resultat av dette er utlysning i kommuneforskningsprogrammet for masterstudenter. I tillegg er det skrevet tilskuddssøknader i samarbeid med disse, USHT Agder øst og UiA, med tema innen ernæring, aktivitet og helse, som vil kunne gi viktig kunnskap i videreføring og evaluering av prosjektet.
Finansiering	Helsedirektoratet søkes
Tidsperiode	2020-2023
Spredning	Internt i Kristiansand kommune det første og andre året. Deretter regionalt og nasjonalt via de andre USHT'ene, NAKU, Aldring og helse, SKIL og andre arenaer. Deling også på USHT nettverk i habilitering, samlinger, nyhetsbrev, mail og annen markedsføring. Ønskelig å dele modellen nasjonalt dersom den fungerer og er bærekraftig.

4.2. Prosjekt IKT Seniorer Agder

Prosjektnavn	IKT seniorer Agder
Kort beskrivelse	Målet med prosjektet er opplæring og implementeringsstøtte for å styrke den digitale kompetansen for seniorer i Agder. Prosjektet skal bidra til å heve den digitale kompetansen ved å benytte frivillige til å bidra i opplæring i bruk av digitale verktøy som smarttelefon nettbrett, PC og annet
Prosjekteier	USHT Agder øst i samarbeid med USHT Agder vest og Arendal kommune
Aktivitet 2022	Prosjektet har fortsatt samarbeidet med Pensjonistforbundet, Fylkesbiblioteket i Agder og Seniornett i 2022. Prosjektet er en bidragsyter i å rekruttere flere teknologiambassadører og legge til rette for kompetanseheving av ambassadørene om e-helse og velferdsteknologi i Agder. I samarbeid med Fylkesbiblioteket og Seniornett ble det arrangert inspirasjonssamlinger om Digital festival for bibliotekene, samt at prosjektet bidro med markedsføring av festivalene. Prosjektet har hatt fokus på å skape bibliotekene som møteplass for digital opplæring og se dette i sammenheng med frivilligsentraler og andre aktører som tilbyr digital opplæring. Det er gjennomført to samlinger om digital inkludering. Samlingene gav en introduksjon til metoder og verktøy for digital opplæring, samt at det var satt av god tid til workshop og erfaringsutveksling. For å sette digitalt utenforskap på dagsorden ble det innspilt to podcaster på Arendalsuka i samarbeid med UiA og Pensjonistforbundet.
Finansiering	NVP
Tidsperiode	Fikk tildelt støtte i 2020 og 2021. Tilskuddsmidler er overført til 2022, og prosjektets varighet vil fortsette ut 2022.
Spredning	Målet i prosjektet er å sikre involvering av kommunene i Agder i spredning av kompetanse og verktøy som kan motvirke ensomhet for seniorer.



Arrangement om digital kompetanse for innbyggere.
FOTO: Silje Marie Jensen

4.3 Gode demensforløp

Prosjektnavn	Gode demensforløp
Kort beskrivelse	Jfr. Demensplan 2025 fikk alle USHT ene i Norge mulighet for å søke på prosjektmidler med fokus på gode demensforløp. Et av de viktigste hovedmålene i demensplan 2025 er at «Personer med demens og deres pårørende fanges opp til rett tid og sikres gode og tilpassede tjenester». For å få dette til er det viktige at det kommunale tjenesteapparatet kommer tidlig inn i et demensforløp. Rapporter viser at det fortsatt er altfor få som utredes og som får en diagnose, eller de får diagnosen sent i sykdomsforløpet.
Prosjekteier og prosjektleder	USHT Agder vest Prosjektleder: Anne-Marte S. Klem
Aktivitet 2022	<p>Prosjektarbeidet startet med å kartlegge demensarbeidet i Agder vest kommunene. Deretter inviterte vi til dialogmøter. Alle de 10 kommunene i Agder vest ble invitert.</p> <p>Åseral har takket nei, da de heller samarbeider med kommuner i Setesdalsregionen og USHT Agder øst. De første dialogmøtene ble gjennomført i desember -21 og og samarbeidet med kommunene er en kontinuerlig prosess som pågår. Dialogmøtene har vi (fagkoordinator i demens og leder USHT Agder vest) hatt digitalt sammen med ledere i de aktuelle ledere og ressurspersoner i demens. Hensikten med møtene er å kartlegge status (ble sendt ut et kartleggings skjema i forkant), fokusere på hva som fungerer bra og sette søkelys på utfordringsbilde og videre satsningsområder.</p> <p>Per dags dato er vi i dialog med: Kristiansand, Lindesnes, Hægebostad, Lyngdal, Farsund, Flekkefjord og Kvinesdal</p> <p>Parallelt med dialogmøtene har prosjektet benyttet eksisterende interkommunalt nettverk for ressurspersoner i demens til å spre info og kunnskap, dele erfaringer, opprette samarbeid på tvers av tjenester og kommuner samt å planlegge fremtidens utfordringsbilde. Det er i 2022 arrangert to work shop`s (23.05 og 09.11). Fokuset på samlingene har vært demensforløp i egen kommune (status per dags dato og drømmesituasjon), diagnostisering og oppfølging etter en diagnose.</p> <p>Det blir også sendt ut nyhetsbrev med fokus på satsning i Demensplan 2025. Hensikten er å spre kunnskap, samt å motivere og å inspirere.</p>
Finansiering	Helsedirektoratet Demensplan 2025 Fikk tildelt Kr. 350 000 i tilskudd høsten 2021. Overført i sin helhet til 2022. Fikk tildelt kr. 500 000 i tilskudd 2022. Overført i sin helhet til 2023.
Tidsperiode	Høsten 2021- høsten 2023
Spredning	Gode erfaringer og ideer blir spredt i nettverket og i dialogmøtene. Nasjonalt samles alle prosjektlederne til felles samlinger, både digitale og fysiske. Erfaringer deles på tvers.

4.4 Observasjon-, vurdering- og handlingskompetanse hos ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester

Samarbeidsprosjekt med Flekkefjord kommune finansiert av innovasjonstilskudd fra Statsforvalter i Agder. Et validert kartleggings skjema er digitalisert og ligger i KS læring. I 2022 er modulen forbedret og testet på nytt. Det er skrevet forskningsartikkel i samarbeid med forskere ved USN som er sendt til fagfellevurdering.

Foredrag om prosjektet er opptatt på internasjonal sykepleiekongress i Montreal i 2023.

Det er behov for videre forbedringer og tilpasninger i det digitale kartleggings skjemaet i KS læring for å forbedre brukervennligheten. Denne ferdigstilles våren 2023. Flere kommuner ønsker å ta dette i bruk i 2023. Prosjektet utvides til å inkludere flere kommuner.

4.5 Koordinator pasientsikkerhet og kvalitetsarbeid

Søkt og innvilet innovasjonsmidler hos Statsforvalter i samarbeid med USHT Agder øst.

Hovedleveranser 2022:

1. Drift av regional forbedringsagentutdanning Agder i samarbeid med SSHF
2. Oppstart og regional veilederutdanning i veiledning av forbedringsagenter/ forbedringsteam Agder i samarbeid med SSHF
3. Utforsket kvalitetsindikatorer og dashbord i vertskommune Kristiansand
4. Deltatt på pasientsikkerhetskonferansen med workshop i grunnleggende forbedringsarbeid.
5. Stand på pasientsikkerhetskonferansen 2022.

4.6 Språkutfordringer hos fremmedspråklige i tjenestene

Det er søkt og innvilget forprosjektmidler fra Regionalt Forskningsfond Agder på kr. 100 000 i samarbeid med NORCE for å kartlegge behov for kurs innen norsk uttale og kulturforståelse for innvandrersatte ved sykehjem i kommuner på Agder og Oslo kommune. Kartlegging er gjennomført og ferdigstilt. USHT har fasilitert workshop for å formidle resultater og få ytterligere innspill til utfordringsbilde innen språk og kulturforståelse. Det skal være ny workshop som vi skal fasilitere våren 2023.

4.7 Læringsnettverk Aldersvennlig Agder

Læringsnettverket driftes av midler fra Kommunal- og distrikts departementet (KDD) på tilskuddsordningen for kompetansetiltak innen plan, kart og geodata. Dette er et samarbeid mellom USHT Agder vest og Agder øst, KS Agder og Hisøy frivilligsentral. Nettverket er en del av gjennomføringsplanen for det regionale støtteapparatet for Leve Hele Livet Agder. Målet for læringsnettverket er å øke kompetansen til kommunene i Agder om aldersvennlig lokalsamfunn. Læringsnettverket skal styrke kommunene i strategisk planlegging, tverrsektorielt samarbeid og involvering av eldre i aldersvennlig utvikling både på kort og lang sikt.

Arbeidet gjøres i tett samarbeid med Senteret for et Aldersvennlig Norge som driver det nasjonale nettverket for Aldersvennlig lokalsamfunn. Det regionale nettverket følger opp temaene fra det nasjonale nettverket og trekker det ned i et regionalt perspektiv med en mer arbeidsfokuset tilnærming. I 2022 er det gjennomført fire digitale samlinger hvor man har tatt for seg tema tverrsektorielt samarbeid, transport, innbyggerinvolvering og frivillighet. Fylkeskommunen, ulike aktører og kommunene selv har bidratt inn i planleggingen og med innhold. Det er også gjennomført en fysisk heldagssamling som ble lagt opp til et samskappingsverksted med tema fremtidens bolig, hvor også næringsliv og Husbanken bidro i planleggingen og deltakelse.



Workshop gode demensforløp
FOTO: Olga Espegren

4.8 Lindringssøknad – Palliativ plan

Det ble søkt midler med tanke på å drifte prosjektet i 100% stilling fra høsten 2022, men tilskuddsstørrelsen tillot kun en enklere koordinering- og opplæringsrolle.

Prosjektnavn	Palliativ Plan
Kort beskrivelse	Ønske om innføring av en felles Palliativ Plan på Agder, som et samhandlingsverktøy mellom ulike aktører. Det er behov for etablering av strukturer tidligere i forløpet for å bidra til større brukermedvirkning og en reell mulighet for pasienter til økt hjemmetid med fokus på livskvalitet. En Palliativ plan kan med fordel utarbeides etter behov framkommet i forhåndssamtaler.
Prosjekteier og prosjektleder	USHT Agder vest Prosjektleder: Ikke ansatt
Aktivitet 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Kartlegging av aktuelle kommuner for prosjektet. Digitale møter med ledere i kommunene og utarbeidelse av intensjonsavtaler. • Justering av målsetning og gjennomføring, da tilskuddet var meget begrenset sammenliknet med opprinnelig søknad. Valgte å fokusere hovedsakelig på kommunene Evje og Hornnes samt Lyngdal. • Valgte å ta utgangspunkt i arbeidet med Simulering av forhåndssamtalen, og tenke på denne som et første skritt mot en palliativ plan. • Stimulering til utdanning av flere fasilitatorer i begge kommuner. • Planlagt opplæring i Empatisk kommunikasjon og gjennomføring av flere simuleringer av forhåndssamtalen, våren 2023. Støtte fra USHT Agder øst og vest på de første simuleringene for å trygge fasilitatorene til å gjennomføre resten i egen kommune. • Innsamling av skriftlig materiale for rutine på Forhåndssamtale. Avventer nasjonale faglige råd for forhåndssamtale fra Helsedirektoratet. • Fått laget opptak til en film/flere småfilmer om kommunikasjon med alvorlig syke og døende, inkludert innhold og gjennomføring av forhåndssamtalen med overlege Aart Huurnink. Redigeres og planlegges spredning våren 2023.
Finansiering	Statsforvalteren i Vestfold og Telemark – Tilskudd til kompetansehevende tiltak for lindrende behandling og omsorg ved livets slutt 2022. Fikk tildelt Kr. 300 000 i tilskudd sommeren 2022.
Tidsperiode	2022- 2024
Spredning	Utvides til å inkludere Sirdal kommune i 2023

4.9 Pårørendearbeid – tjenesteinnovasjonsprosjekt med Lindesnes kommune

Prosjektnavn	Helhetlig støtte til pårørende med krevende omsorgsoppgaver – et utviklingsprosjekt i Lindesnes kommune
Kort beskrivelse	3-årig kunnskapsbasert prosjekt med utforskning av behov og muligheter for avlastning og veiledning hos pårørende med omfattende omsorgsoppgaver i Lindesnes kommune. Prosjektet gjennomføres i samarbeid med USHT Agder (vest). Det første prosjektåret er tenkt å kartlegge lokale behov og sjekke ut hva som er prøvd og prøves ut andre steder, før nye former for avlastning samskapes med pårørende, brukere, frivillige og ansatte i Lindesnes kommune. Disse småskalatestes og aktuelle tiltak implementeres.
Prosjekteier	Lindesnes kommune
Aktivitet 2022 (USHT i samarbeid med Lindesnes kommune)	<ul style="list-style-type: none"> • Rigge prosjektet med arbeidsgruppe, prosjektgruppe og styringsgruppe og forankre prosjektet hos disse gruppene og i de ulike tjenestene i Lindesnes kommune • Litteratursøk innenfor fagfeltet for å skaffe en oversikt over utfordringsbilde og hva som er gjort • Analyse av pårørendeundersøkelsen IVARETATT (gjennomført jan-mars 2022) • God oversikt over mulige og aktuelle avlastningstilbud • Oppstart med å utarbeide en god nettside for pårørende i Lindesnes kommune
Finansiering	Statsforvalter, kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd 2022-2023 og tilskudd fra Helsedirektoratet
Tidsperiode	2022-2024 (søkes forlenget inntil 3 år totalt)



Workshop region Kristiansand "Samarbeid om skrøpeligheit".
FOTO: Olga Espegren

4.10 Simulering Covid-19

Prosjektnavn	Simulering Covid-19
Kort beskrivelse	<p>Et av hovedmålene i prosjektet var å gjøre kommuner i Agder i stand til å gjennomføre simuleringstrening i egen kommune. Det ble derfor planlagt og gjennomført TTT-kurs for å utdanne fasilitatorer. I løpet av prosjektperioden er det utdannet 105 fasilitatorer fra ulike Agder-kommuner. Vi har hatt fokus på oppfølging av fasilitatorene, ved tilbud om 1 digital og 1 fysisk nettverkssamling i 2022, for å stimulere til å komme i gang med simulering i egen kommune.</p> <p>Simulering benyttes i et vidt spekter av kommunens tjenester, og har særlig vært et sentralt kompetansehevende verktøy ved opplæring av ansatte relatert til pandemi-situasjonen. Simulering er et område som kan få økt kraft og merverdi ved økt samarbeid kommunene, universitetet og spesialisthelsetjenesten.</p>
Prosjekteier	USHT Agder (vest)
Aktivitet 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennom året har sammen 38 fasilitatorer i 7 kommuner på Agder blitt kurset som fasilitator i helsefaglig simulering • Digital nettverkssamlinger for fasilitatorer i helsefaglig simulering i kommunene på Agder • Fysisk nettverkssamling for fasilitatorer i helsefaglig simulering • Etablering av en enkel scenariobank på Kristiansand kommune sine hjemmesider • Støtte til flere avdelinger for å teste ut simulering som metode på fagdager • Utarbeidet nye scenarioer etter lokale behov • Veiledet nye fasilitatorer ute i kommunene i forkant, under simuleringstreningen og i etterkant • Utvidet samarbeid med UiA og SSHF om simulering som metode. USHT deltar i trepartssamarbeid Overordnet strategisk samarbeidsorgan (OSO) mellom Universitetet i Agder, SSHF og kommunene i Agder. OSO vedtok 18. juni 2021 at simuleringmetodikk blir et gjennomgående samarbeidsområde innen både forskning, utdanning og innovasjon. • USHT bistår UiA på simuleringstrening med studenter for å gjøre trening enda mer praksisnær. • Forsøksprosjekt mellom UiA og USHT med bruk av VR teknologi som en del av simuleringmetodikken.
Finansiering	Statsforvalter, kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd 2022
Tidsperiode	2020-2022 (søkes forlenget inntil 3 år totalt)
Spredning	Simuleringstrening internt i Kristiansand kommune i tillegg til 10 andre Agder-kommuner. USHT bistår med støtte og veiledning, samt gjennomføring av simuleringstreninger.



Covid testsenter Vågsbygd - USHT bistår i organisering og drift
FOTO: Olga Espegren

4.11 Forståelse, forebygging og mestring av utfordrende adferd hos enkelte pasienter/brukere i kommunale helse- og omsorgstjenester

Prosjektnavn	Forståelse, forebygging og mestring i møte med atferd som utfordrer, for ansatte i kommunale helse- og omsorgstjenester
Kort beskrivelse	<p>Målet med prosjektet er å tilrettelegge for at ansatte i større grad opplever trygghet og mestring i møte med atferd som oppleves utfordrende. Ansatte skal gjennom prosjektet oppnå økt kompetanse til å forebygge, håndtere og følge opp hendelser. Prosjektet er et samarbeidsprosjekt med Kristiansand kommune, og har deltakende avdelinger fra habilitering, omsorgssenter og hjemmetjenester. Prosjektet er også nært tilknyttet et prosjekt i regi av bedriftshelsetjenesten, hvor det jobbes med samme tema for hele kommunen.</p> <p>Mer konkret vil prosjektet se på utvikling av bærekraftige rutiner/ maler, kompetansepakker og sikre relevans på tvers av tjenestoområder.</p>
Prosjekteier og prosjektleder	USHT Agder (Vest) Prosjektleder: Stian Brødsjø
Aktivitet 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Omfattende kartlegging av eksisterende rutiner, prosedyrer og kompetanseheving som benyttes kommunalt • Omfattende kartlegging av tilgjengelige opplæring, metoder og verktøy som benyttes i andre kommuner og i statlig regi. • Møter med prosjektgruppe for å forankre retning for prosjektet • Deltakelse i tilstøtende prosjekt i regi av bedriftshelsetjenesten, for å sikre en helhetlig tilnærming • Forberedelser og planlegging av samlinger 2023. På grunn av årsplanleggingsrutiner kommunalt har deltakende avdelinger først mulighet til å bistå i større omfang i prosjektet fra 01.01.23.
Finansiering	Statsforvalter, kommunalt kompetanse- og innovasjonstilskudd 2022-2023
Tidsperiode	2022-2023 (søkes forlenget inntil 3 år totalt)
Spredning	Internt i Kristiansand kommune. Med mulighet for regional og nasjonal spredning av opparbeidet kompetanse og erfaring via de andre USHT'ene og nettverk. Prosjektet kan også være aktuelt som kunnskapsgrunnlag for et større regionalt/nasjonalt prosjekt med søknad gjennom tilgjengelige tilskuddsordninger.

5.0 Tilleggsoppgaver innen ulike satsingsområder

5.1 Pasientsikkerhet og forbedringsarbeid: legemiddelhåndtering, ernæring, smittevern, observasjonskompetanse og lindring.

5.1.1 Legemiddelhåndtering

Ressurser ble frikjøpt til arbeid med Covid-19 vaksinerings våren 2022.

I forbindelse med Forbedringsagentutdannelse er det gjennomført forbedringsprosjekt innen legemiddelhåndtering på et omsorgssenter. Derfra har vi fått nyttig erfaring både ifht. forbedringsmetodikk og utfordringer innen legemiddelhåndtering.

Det er gjennomført flere undervisninger i legemiddelhåndtering, blant annet som forberedelse til simulering på legemiddelhåndtering og undervisning av sommervikarer og studenter i praksisperioder.

USHT Agder vest har vært med i en arbeidsgruppe etablert i etterkant av prosjektet Sammen om kvalitet og forbedring Agder, med mål om å lage felles anbefalinger for samarbeid om multidose i Agder. Anbefalingene er ferdig utarbeidet fra kommunenes side. Arbeidet er imidlertid satt på vent, da utbredelse av nasjonale løsninger som e-dose, samt forankring av samarbeid med sykehus rundt multidosepasienten, muligens fordrer endringer i anbefalingene. Det er også gitt innspill til ny revisjon av nasjonale faglige råd for multidose.

Farmasøyt har deltatt i kompetansegruppen i Forprosjekt legemiddelhåndtering i kommunal sektor, i regi av KS. Forprosjektet har hatt som mål å belyse utfordringer i kommunale helse- og omsorgstjenester knyttet til legemiddelhåndtering, som ikke dekkes av andre pågående nasjonale prosjekter og program.

5.1.2 Ernæring

Ressurser ble frikjøpt til arbeid med Covid-19 smittesporing nyåret 2022.

Arbeidet hvor klinisk ernæringsfysiolog fulgte opp ansatte på en nyopprettet bolig for personer med utviklingshemming ble i 2022 avsluttet, og ansvaret for videre systematisk ernæringsarbeid ble overlevert til boligen. Satsingen på denne boligen skal kunne vise at det er mulig å jobbe fokusert på dette området og være en bolig hvor andre ansatte i kommunen kan hospitere for å se hvordan arbeidsmetoden har fungert i praksis.

En fagartikkel om økt kunnskap om ernæring og skrivning av ernæringsplaner hos ansatte hindrer vektøkning til brukere med psykisk utviklingshemming i kommunal bolig ble skrevet og sendt inn til International Conference of Integrated Care (ICIC), i Odense Danmark. Artikkelen ble presentert på konferansen av klinisk ernæringsfysiolog og arbeidet er basert på innsatsen i nyopprettet bolig nevnt ovenfor.

Læringsnettverk med fokus på fysisk aktivitet og ernæring for ansatte som jobber med personer med utviklingshemming ble gjennomført, med boliger fra Kristiansand, Hægebostad, Lindesnes og Vennesla. Læringsnettverket ble gjennomført digitalt, men med oppfølging av veiledere ute i boligene. For å se om metoden læringsnettverk fører til økt ernæringskunnskap hos ansatte som jobber med psykisk utviklingshemmede, ble det skrevet en fagartikkel og presentert som en digital poster på ICIC.

Etterspørsel av kompetanse på ernæring og fysisk aktivitet i boliger for utviklingshemmede, digital fagdag som ansatte kan bruke i kjølvannet av læringsnettverket. Innspilling er ferdig.

Faglig innspill til konkurransegrunnlag for anskaffelse av næringsdrikker og sondeemat på hvilke grunnlag det kjøpes inn og hva de skal brukes til. Det er store beløp som kan spares ved riktig bruk, og hva som kjøpes inn.

Ny nasjonal faglig retningslinje for forebygging og behandling av underernæring ble sluppet, med anbefaling til nytt risikovurderingsskjema. Arbeid med skrivning av ny rutine i kommunen, opplæring med nytt risikovurderingsskjema er underveis.

Det er lagt til flere muligheter for å melde om avvik rundt ernæring og kosthold i kvalitetssystemet til vertskommunen for å synliggjøre dette og forbedre rapporteringsmuligheter.

Arbeid med rutine for overvekt for personer med utviklingshemming er startet.

Andre gjennomførte aktiviteter i 2022:

➤ Avslutte arbeidet med oppfølging av ernæringsarbeidet med ernæringsplaner, rutiner og fokus på ernæring ved nyopprettet bolig for utviklingshemmede februar 2022

➤ Gjennomføre basiskompetanseundervisning

5.1.3 Smittevern

Fokus for smittevern gjennom 2022 har vært omstilling til en mer normal hverdag etter pandemi. Det er fortsatt økt beredskap for å unngå smittetopper og sikre nok bemanning i utbruddssituasjoner. I starten av 2022 ble [Basismodul innen smittevern](#) ferdig digitalisert, denne ligger nå ute på KS læring.

Det ble arrangert fagdager for ressurspersoner innen smittevern tilhørende omsorgssentre, korttidsavdeling, rehabilitering, boliger innen habilitering og rus, og i hjemmetjenesten, totalt 4 dager. Tema for disse var hvordan hverdagen skal se ut fremover, hva vi gjør ved luftveissymptomer, basale smittevernsrutiner, isolering og vaksiner. Nettverket har også deltatt på sykehusets fagdager innen smittevern for kommunehelsetjenesten.

5.1.4 Fokus på observasjonskompetanse og implementering av NEWS2

Kompetanse til å avdekke pasienter med forverret somatisk tilstand, innebærer at man har tid til å observere, kunne gjenkjenne og vurdere tiltak man må følge opp, ved tidlige tegn til sykdomsforverring. Et virkemiddel for å sikre at endringer blir oppdaget, er å ta i bruk strukturerte observasjons- og kartleggingsverktøy, som ABCDE-metodikk og NEWS2 (Nasjonale faglige råd for tidlig oppdagelse og rask respons ved forverret somatisk tilstand, Helsedirektoratet).

NEWS2 har vært i bruk på sykehusene og i de fleste kommunene i Agder fra 2020. Det er opprinnelig laget for bruk i sykehus, så en tilpasning til bruk i kommunehelsetjenesten var nødvendig. Det er utarbeidet innholdsrike ressursider samt en digital opplæringspakke som er tilgjengelig på [USHTs nettsider](#). Det er også trykket opp og distribuert lommekort for NEWS2 og ABCDE/ISBAR.

Fokuset i 2022 har vært å utvide kunnskapen om generell observasjonskompetanse og at NEWS2 bare er et verktøy i denne forbindelse. Vi har derfor laget undervisningsmaterieill i ABCDE-metodikken som er gjort tilgjengelig for alle ressurspersoner, slik at de kan undervise i dette på sitt arbeidssted. Vi har også endret navnet fra NEWS-instruktør til Observasjons- og NEWS-instruktør/ressursperson og laget en kompetansetrapp for Agder ([les mer her](#)).

Det er gjennomført to fagdager for hele nettverket i Agder, i samarbeid med USHT Agder øst. En fysisk samling i mai og en digital halvdagssamling i oktober. Begge med godt oppmøte. I november arrangerte vi en fysisk samling for nye ressurspersoner, med 22 påmeldte fra hele Agder.

Det har vært gjennomført simuleringstrening i observasjonskompetanse og NEWS2 til ansatte både i tjenester til utviklingshemmede, i hjemmetjenesten og på sykehjem. Det finnes flere scenarier knyttet til observasjonskompetanse og NEWS, og det er også laget en egen modul til bruk som Månedens Tema.



Cathrine Humlen Ruud underviser i NEWS2.
FOTO: Richard Hardeland Skåra

5.1.5. Lindring

Gjennomførte aktiviteter for 2022:

- Basiskompetanse etter bestilling på syv arbeidssteder: totalt 200 ansatte
- Fysisk nettverkssamling interkommunalt og for fagnettverket i Kristiansand
- Gjennomført to fagdager i lindring i samarbeid med SSHF, UIA og Kreftforeningen
- Arbeid med brosjyre med informasjon til pårørende og personalet om terminal fase
- Undervisning av sykepleiestudenter og EVU-studenter i lindrende omsorg
- Simuleringstrening med sykepleiestudenter før praksisperioder i 2. og 3. studieår
- Samarbeid om lindring på Agder med nettverk for ressurspsykepleiere i kreft og palliasjon
- Deltatt i nasjonal referansegruppe for Stortingsmelding med oppfølging av NOU 2017
- Oppfølging av to masterstudenter, med tema lindring, gjennom Kommuneforskningsprogrammet. Samarbeid mellom USHT, UIA og SOF
- Oppfølging av "Livets siste dager" i Kristiansand kommune; undervisning i bruk av planen samt innsamling av tall for antall døde per avdeling/enhet i kommunen.
- Representant for kommuner i Agder vest i referansegruppe EVU lindrende omsorg
- Jobbet med prosjekt Palliativ plan i Agder
- Utarbeidet aktuelle scenarier i palliasjon for Lindesnes kommune, og introdusert simuleringstrening i palliasjon til ressurspsykepleiere i lindring i Kristiansand kommune
- Utarbeidet Månedens Tema i lindrende behandling til alvorlig syke og døende
- Revidert Kvalitetsrutinene «Legemiddelbehandling når bruker er døende» samt «Livets siste dager – plan for lindring i livets slutfase
- Startet arbeidet med innspilling av film om Forhåndssamtaler



Illustrasjon: Getty images

5.2 Demens

Det er gjennomført følgende aktiviteter i 2022

- Det er gjennomført 8 basiskompetanseundervisninger med fokus på demens
- Det er arrangert 3 kommunale nettverkssamlinger for ressurspersoner i demens i Kristiansand kommune, ca 20-25 deltakere per samling (lim inn program)
- Det er arrangert 2 heldags workshops i det interkommunale nettverket for ressurspersoner i demens i Agder vest kommunene. Fokuset har vært på gode demensforløp for brukere og pårørende i fylket. Ledere, fastleger og spesialisthelsetjeneste er inkludert i dette arbeidet.
- Det er sendt ut kartleggings skjemaer for å kartlegge Agder vest kommunenes demensarbeid
- Det er gjennomført digitale dialogmøter med ledere og ressurspersoner i Agder vest, møtene avtales og pågår. Foreløpig er det gjennomført 3 møter (fysiske) med Kristiansand kommune, 2 møter med Lyngdal kommune, 1 møte med Farsund, 1 møte med Lindesnes, 1 møte med Hægebostad og 1 møte med Flekkefjord kommune.
- Det er i 2022 startet et samarbeidsprosjekt med Agder tannhelsetjeneste. Behovet for kompetanseheving er kartlagt og det har i etterkant blitt spilt inn digitalt opplæringsmaterieill. Det vil bli utarbeidet en kompetansepakke som vil være tilgjengelig for alt helsepersonell som skal veilede/tilrettelegge/hjelpesårbare grupper med å ivareta tann – og munnhygiene. Kompetansepakken er ferdig jul 2022.
- Utarbeidet aktuelle scenarier til bruk i simulering med fokus på demensomsorg
- Fagkoordinator ha fasilitert 16 simuleringer i kommunehelsetjenesten
- Det er arrangert 4 fagseminarer i Demensomsorgens ABC perm 1 og 2
- Hatt undervisning for helsefagelever VG2
- Arrangert to dagers VIPS kurs for Tangvall omsorgssenter
- Fagkoordinator har gjennomført prosesslederstudie del 1
- Gjennomført undervisning for frivillige til personer med demens
- Arrangert infokveld om "Veiviser demens" og Kristiansand kommunes tilbud innen demensomsorg i samarbeid med demensforeninga
- Fagkoordinator har deltatt på "Hukommelsesteamkonferansen og "Aldring i Norge dagene"

5.3 Habilitering

Informasjon, gap-analyser og støtte til implementering av forbedringer knyttet til nasjonal veileder *Gode helse- og omsorgstjenester for personer med utviklingshemming* publisert har vært en viktig del av USHT sitt arbeid i 2022 i egen vertskommune. USHT har også bistatt med prosessledelse, blant annet med pårørende til beboere i bofellesskap i vertskommunen.

Formålet til veilederen er å bidra til kunnskapsbasert praksis, riktige prioriteringer, god samhandling og redusert uønsket variasjon i kommunene. Utviklingscenteret har i sitt oppdrag å drive spredningsarbeid av veilederen ut til kommunene. USHT har fulgt prosess med ledere for bofellesskap i Kristiansand kommune, og informert om veilederen til de andre kommunene på Agder på Statforvalters konferanse med habiliteringstjeneste. Det er også foretatt en kartlegging for status og ønske om hjelp med implementering av veilederen i kommunene på Agder høsten 2022.

5.4 Diabetes

Det er gjennomført følgende aktiviteter for diabetes 2022

- Det er gjennomført 12 basiskompetanse undervisninger om diabetes
- Totalt 145 personer har fått undervisning i diabetes i 2022
- E-læringskurs om basiskompetanse om diabetes er laget og tilgjengelig i KS læring
- Det er per november 407 personer som har meldt seg på E-læringskurs om diabetes og 260 som har fullført kurset
- Det er utarbeidet månedens tema om diabetes med opplæringsplan og scenarier som kan brukes ved simulering
- Fagkoordinator har deltatt på diabetesforum i 2022
- Det er utarbeidet rutine om GLP1 – analoger for helsefagarbeidere
- I Kristiansand kommune er det siden 2020, 49 ulike av delinger og 107 personer som har gjennomført oppfriskningskurs om diabetes, som er en del av opplæringen for helsefagarbeidere og ufaglærte for å kunne måle blodsukker og sette insulin

5.5 Kols og O2

Det er gjennomført følgende aktiviteter for 2022

- Det er gjennomført to nettverkssamlinger for kolsnettverket. Tema for samlingene har vært refleksjon, erfaringsdeling, gjennomgang av nye retningslinjer for kols, bruk av Bipap og Cpap
- Det har vært gjennomført to basiskompetanseundervisninger om kols med totalt 16 deltagere
- Deler av basiskompetanseundervisningen er oppdatert etter nye retningslinjer
- Det er utarbeidet månedens tema om kols med opplæringsplan og scenarier
- Retningslinje "oppfølging av brukere med LTOT hjemme" er oppdatert november

5.7 Rus og psykisk helse

Det har vært gjennomført følgende i 2022:

- Basiskompetanse: Gjennomført 2 basiskurs
- Koordinering av nettverk for ressurspersoner i rus og psykisk helse (kommunalt nettverk for ansatte i Kristiansand kommune) og gjennomført 2 nettverkssamlinger/fagdager.
- Bidratt i utvikling av digitalt basiskurs i Empatisk Kommunikasjon
- Bidratt som fasilitator i simuleringstrening for ansatte i tjenesten både innen helse- og omsorg og oppvekstsektoren.
- Representant inn i arbeidet med systematisering av bruk av digitale verktøy innen rus og psykisk helse:
 - Nettbasert selvhjelpsprogram fra Assistert selvhjelp
 - Tilbakemeldingsverktøyet Feedback-Informed Treatment. Deltar også i nettverk for FIT region Sørlandet.
 - I samarbeid med Listersamarbeidet og Kristiansand kommune hatt ansvar for å arrangere og gjennomføre fagdag i FIT for oppfølgere innen rus og psykisk helse i Agder
- Representant i prosjekt Mind The Gap; et samarbeid mellom SSHF, fastleger og Kristiansand kommune
- Bidratt i prosjekt Nasjonalt velferdsteknologi-program Digital hjemmeoppfølging med rolle som koordinator innen feltet rus og psykisk helse.
- Bidratt som ekstern representant fra tjenesten i studieråd for masterprogram i psykososial helse ved UiA

5.8 Velferdsteknologi

- Koordinere kommunalt nettverk Kristiansand. Det er holdt 2 nettverkssamlinger i 2022 med 17 og 22 deltakere,
- 1 modul i basisundervisning videreutvikle basiskompetanse i velferdsteknologi, inkludert digitale ressurser. Det er holdt 1 basisundervisning.
- To dagers konferanse 24 og 25 mars «Samarbeid om velferdsteknologi Agder 2022» i samarbeid med USHT Agder (Øst), UiA, I4 Helse og Fylkesmannen.
- Oppstart av Velferdsteknologiens ABC ny perm på dag 2 av SOVA konferansen, 25. Mars. Grunnet få deltakere ble det gjennomført ny oppstart med 55 deltakere 19. mai. Avslutningsseminar 29. September.
- Deltatt aktivt på ulike arenaer i Agder om velferdsteknologi.
- Gjennomført fysiske og digitale undervisninger og simuleringsdager for UiA studenter før praksis i kommunen. Det er gjennomført 3 slike dager på velferdsteknologi.
- Koordineringsansvar i Covidig prosjektet i Kristiansand.
- Frikjøp som KS nettverkskoordinator for Agder sammen med USHT Øst

5.9 Leve Hele Livet

To representanter fra USHT Agder vest har deltatt i månedlig møter med regionalt støtteapparat. En representant fra USHT Agder vest har utført sekretæroppgaver og koordinert støtteapparatet. Det ble inngått et samarbeid med KS Agder og Hisøy frivilligsentral i etablering av et læringsnettverk for aldersvennlig lokalsamfunn for kommunene i Agder i 2021. USHT Agder vest har hatt en koordineringsrolle i søknaden om tilskuddsmidler til nettverket og har hatt en aktiv rolle i koordineringen av dette læringsnettverket også i 2022. For mer informasjon om læringsnettverket se punkt 4.6.

USHT Agder har på lik linje med andre aktører i regionalt støtteapparat, tilbudt bistand til plan- og prosessarbeid til kommunene. USHT Agder vest har bidratt i planleggingen og gjennomføring av de regionale dialogmøtene med kommunene i 2022.



USHT Agder (vest)
FOTO: Cathrine Humlen Ruud