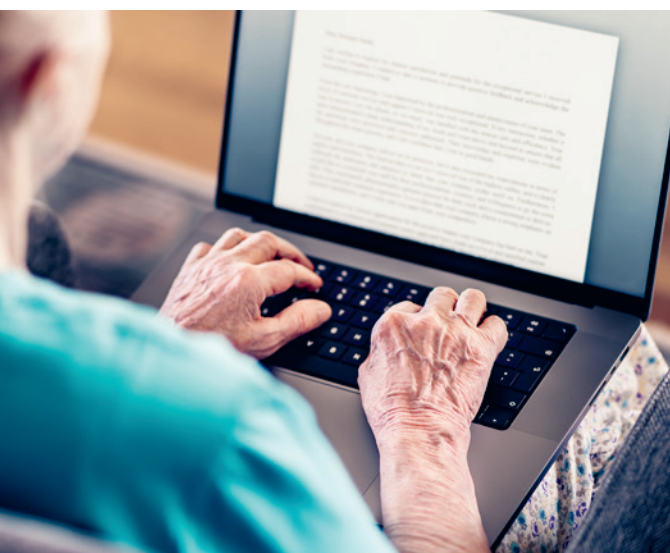




Kristiansand
kommune

Kom deg på nett rett og slett





Vi kan alle trenge hjelp av og til.
I denne brosjyren presenteres et
utvalg av muligheter for opplæring i
digitale verktøy som du kan ha bruk
for i hverdagen.

«Digitaliseringen av samfunnet går raskt og forenkler hverdagen for de fleste av oss. Digitalisering gir gode og moderne tjenester og gjør at vi slipper å fylle ut skjemaer eller vente i kø på offentlige kontorer.

Men nettopp fordi digitaliseringen utvikler seg så raskt, og det kommer stadig nye tjenester, må vi sørge for at alle inkluderes i det digitale felleskapet.»

(Digital hele livet, Nasjonal strategi for økt digital deltakelse og kompetanse i befolkningen, Kommunal- og moderniseringsdepartementet 2021)

Du kan reservere deg mot digital kommunikasjon

Stortinget har vedtatt lovendringer som innebærer at stat og kommune skal gå over til å kommunisere digitalt med innbyggerne. Som innbygger kan du reservere deg. Du vil da motta vedtak og andre viktige brev på papir. Ønsker du mer informasjon eller hjelp til å reservere deg, ring (+47) 800 30 300 eller se norge.no

Dataveiledninger på bibliotekene

På våre bibliotek kan du få veiledning i hvordan du bruker din datamaskin, mobiltelefon eller ditt nettbrett.

Her kan du få svar på det du lurer på, og bli tryggere på data og internett.

Veiledningene foregår både på hovedbiblioteket, Tangvall, Vågsbygd, Nodeland og Demo Rona. Tilbudet er gratis, men krever påmelding.

Vi som tilbyr veiledning er ansatte på hovedbiblioteket, frivillige fra Pensjonistforbundet, samt elever fra Tangen videregående skole.

Vi hjelper deg med ulike utfordringer du har med bruk av din enhet, f.eks. e-post, telefonsamtaler, apper og innstillinger.

Vi kan imidlertid ikke hjelpe deg med kjøp eller reparasjon av din datamaskin eller installasjon av programvare. Vi kan heller ikke hjelpe til med utfylling av søknader eller skjemaer fra bank, Nav, Skatteetaten eller UDI.

Kontakt det enkelte biblioteket for mer informasjon og påmelding. Det er viktig at du spesifiserer hva du trenger hjelp til, slik at vi kan veilede deg best mulig. Vi ser frem til å møte deg!



Datakafé på biblioteket

I samarbeid med frivillige fra pensjonistforbundet har vi datakaféer fra klokken 14.00–16.00 annenhver uke. Datakeféen ruller mellom de ulike bibliotekene våre.

Vi hjelper deg med små utfordringer du har i forbindelse med bruk av din enhet, f.eks. e-post, telefonsamtaler, apper og innstillinger. Vi kan imidlertid ikke hjelpe deg med kjøp eller reparasjon av din datamaskin eller installasjon av programvare. Heller ikke med utfylling av søknader eller skjemaer fra banken, NAV, Skatteetaten eller UDI.

Påmelding i skranken eller på telefon.

Hovedbiblioteket i Kvadraturen:

Påmelding: 907 14 583

Tangvall:

Påmelding: 979 90 318

Vågsbygd:

Påmelding: 911 49 638

Nodeland:

Påmelding: 902 54 924

Demo Rona:

Påmelding: 901 80 236

Se mer info på krsbib.no/datahjelp



Kongens senter

Datakurs om grunnleggende ferdigheter

Hvert kurs består av to samlinger, hver samling er på 4 timer.

Påmelding hos aktivitetskoordinator.

Datahjelp to dager i måneden

Dette er et tilbud med en-til-en problemløsning for deg som trenger hjelp med telefon, nettbrett eller PC. Datahjelpen tilbys onsdager i oddetallsuker mellom klokken 12 og 13.

Påmelding hos aktivitetskoordinator senest mandag i samme uke.

Kongens senter

Dronningens gate 42.

Inngang fra parken vis a vis gamle Kongens gate skole, og fra Kongens gate 43.

Åpningstid:

Mandag-torsdag: 09.00–15.00.

Fredag: 09.00–14.00.

Info og påmelding:

Kontakt vår aktivitetskoordinator på telefon 90 71 63 15 for mer informasjon og påmelding.

Innbyggertorg

Innbyggertorgene veileder og hjelper innbyggere med utfylling av digitale søknader, samt veileder på andre offentlige portaler. Alle innbyggertorgene har samme telefonnummer: 38 07 50 00

Innbyggertorg

Kvadraturen	Mandag–fredag: 08.00-15.30	Rådhusgata 18, Rådhuskvartalet, 4611 Kristiansand
Nodeland	Mandag–fredag: 08.00-15.30	Songdalsvegen 53, 4645 Nodeland
Tangvall	Mandag–fredag: 10.00-15.30	Rådhusveien 1, 4640 Søgne

Aktuelle nettsider for å lære mer:

Digidel.no/ressurser

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse har utarbeidet flere nettbaserte kurs, veiledninger og simulatorer for deg som ønsker å lære mer om grunnleggende digitale ferdigheter. digidel.no/ressurser

Nettkunnskap.no

Her finner du gode forklaringer innen mange tema som du selv kan se på, eksempelvis nettleser, e-post, passord, offentlige nettsider, sikker bruk av internett, informasjonskapsler/cookies, sosiale medier, programmer og apper, skylagring og falske nyheter. nettkunnskap.no

Kakadu.no

Kakadu er en gratis tjeneste som tilbyr steg-for-steg oppskrifter slik at du kan lære deg å bruke ulike tjenester på nett. Her finner du blant annet gode oppskrifter på hvordan bruke BankID, HelseNorge, Facebook, samt unngå svindel på nett. kakadu.no

Digital sikkerhet

Norsis tilbyr enkle e-læringskurs gratis. De krever ingen forkunnskaper, og gir deg akkurat det du trenger å vite for å få en litt tryggere digital hverdag. Her lærer du blant annet hvordan du beskytter dine digitale verdier og hvordan du kan sikre din egen identitet. [Norsis.no/kurs](https://norsis.no/kurs)

Lett på nett med @nett

Lær mer om grunnleggende digitale ferdigheter gjennom e-læringskurset. Her lærer du gjennom videoer, tekster, oppgaver, og tips i ulike temaer. digidel.no/ressurser/lett-pa-nett-med-anett

AtB-appen

Her finner du en veileder for hvordan du kan bruke AtB-appen til å planlegge og bestille en reise atb.no/appen-atb

Selvforvar mot svindel

Denne nettsiden, utviklet av norske banker via Finans Norge, har som mål å lære deg selvforvar mot svindel og hvordan du kan hjelpe andre. Her er det nyttig informasjon om blant annet telefonsvindel, svindel på SMS og falske nettbutikker. svindel.no/selvforvar



Kristiansand
kommune

Postboks 4
4685 Nodeland
Tlf: 38 07 50 00
www.kristiansand.kommune.no



For digitalhjelp gå inn på:
www.kristiansand.kommune.no/datahjelp