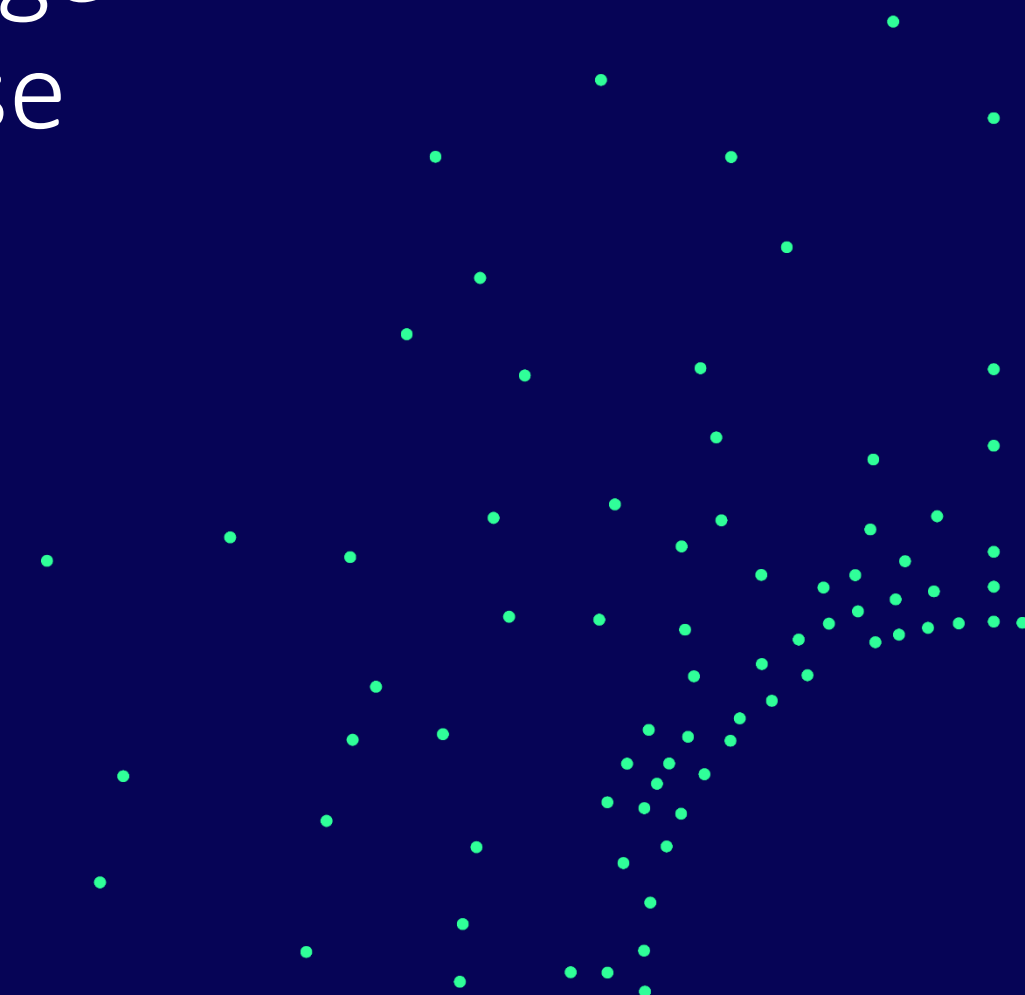


# Vendepunkt for langtidsfattige familier? Brukeres opplevelse av å ha familiekoordinator

Hilde Danielsen



# Brukeres opplevelser



Viktig å få fram deres stemme, både for forskning og innovasjon

Brukeres egne opplevelser mangler forbausende ofte i evaluering av tiltak

Hvorfor?

Forstå familienes situasjon

For å lage bedre tjenester

## Vendepunkt: Fra å være et nummer i rekka i NAV til å få familiekoordinator

Selve ordet vendepunkt peker mot en grunnleggende endring. Grunnen til at vi velger å bruke et så sterkt ord om informantenes opplevelse av å være med i Nye mønstre, er at de gjennomgående forteller om det å være med i prosjektet som en før og etter opplevelse.

«Hadde det ikke vært for (familiekoordinator) så vet jeg ikke, da hadde jeg gjerne vært død nå»

«jeg føler meg jo mer hørt og sett»

# Opplevelse av å ha familiekoordinator



«Den som har vært den beste hjelpen for oss er absolutt (navnet på familiekoordinator)».

«Jeg kan ikke kalle det hjelp, det jeg har fått av NAV. De behandler meg som om jeg forstår de rutinene sine, og jeg skjønner det ikke. De sender meg post – jeg skjønner ikke hva som står eller hvor jeg skal henvende meg»

«Sammenlignet med den situasjonen, så har livet gått fra helvete til himmel».

«Jeg har lagt bak meg selvmordstankene».

Familiekoordinator er et menneske for dem, som de har tillit til, - ikke et system de kjenner avmakt overfor, de opplever at de endelig har fått hjelp.

# Små øyeblikk, store endringer



- blandingen av økonomiske og ikke-økonomiske krefter spiller inn i livshistoriene
- Systemer som ikke er tilpasset deres behov skaper vansker
- Mangel på systemkunnskap skaper barrierer for god hjelp
- Små øyeblikk fører til større hendelser som former livsløp

«jeg føler jeg kan senke skuldrene litt mer og jeg trenger ikke få panikk lengre, for jeg har noen der som kan hjelpe meg med de forskjellige utfordringene jeg har» - gir overskudd til å prøve lønnsarbeid

## Hva har så endret seg? Smått og stort...

«Det har jo hjulpet for barna også at jeg har blitt hjulpet. Når det går bedre med meg, så går det jo bedre med de». -bedre helsehjelp gir mer overskudd til å være mor

«Sønnen ble så mye mer livlig og glad, det var ikke like vanskelig å få ham på skolen»

Fikk praksisplass og så jobb takket være Familiekoordinators innsats:

«Hadde aldri trodd dette var mulig for et halvt år siden»

Bedre bolig, hjelp til barna med fritidsaktiviteter og skole, mer stabil økonomi, bedre hjelp i helsesystemet. Mer overskudd og tro på seg selv og andre

# Vendepunkt?

- Brukerne opplevde å bli sett: lyttet til, forstått, tatt på alvor, fått hjelp de trenger i motsetning til situasjonen før de fikk familiekoordinator.
- Brukerne forteller om store og små endringer knyttet til at de fikk familiekoordinator både for seg og barna
- Veien til lønnsarbeid er kort for noen, lang for noen og framstår umulig for noen. Mange har likevel fått hjelp til å etablere en mer stabil økonomi som kommer dem og barna deres til gode
- Når små mål er oppnådd, kan nye mål bli realistiske, men stien kan være kronglete og ha mange omveier
- Hvordan de ser på framtiden kan endres over tid

Skal velferdstaten betale for at folk  
«skal bli sett»?

Å se brukerne vil bidra til mer treffsikre tjenester og dermed mer  
riktig bruk av ressurser

Å bli sett kan bidra til små øyeblikk med stort potensiale

Å bli sett kan dermed bidra til store vendepunkt

Så svaret er JA!



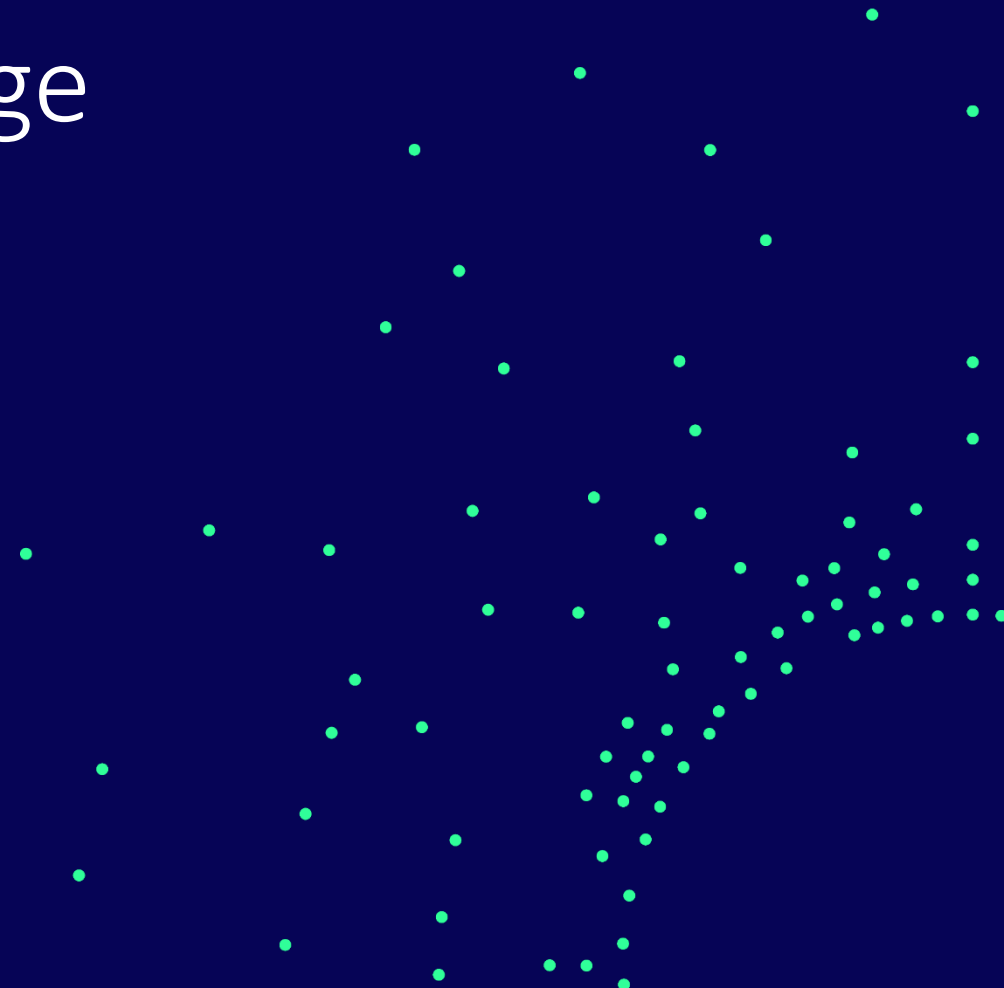
- I mange familier ser vi vendepunkt som bidrar til forbedring av hverdagen: bolig, mer stabil inntekt (utdanning, arbeid, mer presis bistand fra NAV), mer riktig helsehjelp, mer oppfølging rundt barn, skole og fritidsaktiviteter. Samtidig vil utfordringene i noen familier vedvare.
- Mange av disse endringene vil ikke telle som en effekt eller et positivt resultat i henhold til arbeidslinja
- Men – de kan ha stor betydning for livskvalitet for voksne og barn og framtidsutsikter for barna.
- Når målet er å bryte negativ sosial arv, må man starte en plass. Barna trenger endring her og nå, samtidig som man må holde fast i de langsiktige målene for å bedre foreldres økonomiske kapasitet

# Hva er Nye Mønsters overføringsverdi?

- Verdien av en fleksibel og langvarig nøkkelrolle mellom tjenester, sivilsamfunn og brukere med sammensatte behov
- Verdien av et helhetlig familieperspektiv inkl. både voksne og barn
- Behovet for målrettet støtte innen universelle rammeverk
- Viktigheten av å «time» intervensjoner
- Små øyeblikk kan bidra til store vendepunkt
- Potensialet i frivillige intervensjoner for sårbare grupper

# Hvilke konsekvenser får kunnskapen for politikkutforming og offentlige institusjoner?

For deg som jobber innen utdanning, helse, barnevern, arbeidsliv, NAV, forskning, politikk....



Takk for oppmerksomheten

