

Interkommunalt samarbeid om responstjenester i Agder

Vertskommune: Kristiansand

Versjonsdato: 11. jan 2023.

Dokumentet gir en oversikt over vederlag for tjenester som er avtalt i det interkommunale samarbeidet om responstjenester i Agder i 2023.

Vederlag¹ for tjenester i 2023²

Tjeneste	Vederlag
Tilknytning til responsplattform Vederlag for deltagelse i det interkommunale samarbeidet. Dette dekker kostnader til drift av det interkommunale samarbeidet og felles dialog med leverandør.	3,47 kr per innbygger for alle deltagende kommuner.
Full responsentertjeneste Tjeneste der alarmer fra trygghetsalarmer mottas og følges opp av bemannet responscenter. Satsene for tjenesten er differensiert etter boligform.	Hjemmeboende: 98,52 kr per bruker per måned. Omsorgsbolig med heldøgns bemanning: 259,25 kr per bruker per måned.
Backup-tjeneste Beredskapstjeneste for trygghetsalarmer som ekstra sikkerhet, der trygghetsalarmer mottas og følges opp av bemannet responscenter, når kommunen av tekniske eller organisatoriske årsaker ikke kan motta eller besvare utløst alarm. Tjenesten bestilles på gruppenivå, ikke for enkeltbrukere.	30,15 kr per bruker per måned.
Ruting-tjeneste Innebærer at alarmer direkterutes i responscenterplattformen uten at bemannet responscenter benyttes. Trygghetsalarmer og sensorer skal teknisk settes opp slik at varsler aldri kommer til Responscenteret.	0 kr.
Planlagt digitalt tilsyn³ Digitale tilsyn som er avtalt på forhånd, vanligvis med kamera. Tilsyn bestilles for en eller flere ganger i døgnet, og kan endres selv av kommunen ved behov.	40 kr. per tilsyn (tilsvarer 1200 kr. per måned for et tilsyn per døgn)
Oppfølging og digitale tilsyn fra hendelsesutløste sensorer⁴ Digitale ikke-planlagte tilsyn med oppfølging av utløst av kamera. Vederlag for døralarmer, bevegelsessensorer, epilepsialarm og sengealarm avventes til 2024, tas først opp i samarbeidsutvalg.	100 kr. per bruker per måned. Tjenesten inkluderer 5 tilsyn per bruker måned uavhengig av antall og type utstyr. Tilsyn utover dette, faktureres med kr. 40 per tilsyn.
Lokaliseringsteknologi (GPS)⁵ Mottak og oppfølging av hendelsesutløste varsler fra lokaliseringsteknologi, med oppslag i kartløsning, oppfølging mot kommune og eventuelt pårørende.	75 kr. per måned per bruker. Tjenesten inkluderer 2 hendelser per bruker per måned. Tilsyn utover dette, faktureres med kr. 50 per tilsyn.
Elektronisk medisineringsstøtte⁶ Evondos: Oppfølging begrenset til tekniske hendelser, samt helsefaglige hendelser som ikke kan avventes. Dignio: Oppfølging av alle tekniske og helsefaglige hendelser.	40 kr. per måned per bruker. 100 kr. per måned per bruker.
Andre tjenester Beredskapstjeneste fra bemannet responscenter med overvåking av sanntidsvarsling ved feil på utstyr hos enkeltbrukere der utstyret anses kritisk. Røykalarm ⁷ tilknyttet trygghetsalarm.	0 kr. 8 kr. per måned per bruker.

Fotnoter med forklaring av hvordan satser er beregnet

¹ Vederlag følger av avtalt tjenestenivå i samarbeidsavtalene, og avtalt prismodell i samarbeidsutvalget. For tilleggsteknologi er vederlag beregnet ut fra netto kostnad for operatør på 650 kr per time (lønn, sosiale avgifter, bygg, ledelse, kompetanse, økonomi, IT, renhold med mer, se under).

² Priser fra 1. januar 2023 (Satser justeres årlig i tråd med kommunal deflator i statsbudsjettet).

³ Sats beregnet med gjennomsnitt 3-5 minutter per tilsyn med oppfølging og dokumentasjon.

⁴ Sats beregnet med gjennomsnitt 3-5 minutter per tilsyn med mottak, oppfølging og dokumentasjon.

⁵ Sats beregnet med 8-12 minutter per tilsyn med mottak, sporing, kartoppslag, oppfølging (mot pårørende, politi, hjemmetjeneste, mv) og dokumentasjon, der en forventer i gjennomsnitt ca. 1 hendelse per bruker per måned.

⁶ Sats beregnet med 3-5 minutter per varsel med oppfølging og dokumentasjon, der en per bruker med Evondos har ca. 1 hendelse per måned og 2-3 hendelser per måned med Dignio. Tellu jobber med teknisk utvikling for å redusere antall varsler fra Dignio, og når dette er løst kan prisen reduseres.

⁷ Beredskapstjeneste med få hendelser. Store variasjoner i tidsbruk per hendelse for operatør. Dersom antall brukere blir høyt og en får bedre statistikk for å prise tjenesten korrekt, kan justeringer bli aktuelt.

Beregning av timepris per operatør:

(Felleskostnader er fordelt på avdelingens 21 årsverk)	Per årsverk	Per time
Årslønn operatør (gjennomsnitt 490.000)	490 000	265
Ulempetillegg (Kveld, helg, helligdag) 15,2 %	74 480	40
Ferielønn, pensjon, arbeidsgiveravgift	263 340	143
Vikarkostnader 10 % og overtid 5 %	124 173	67
Produksjonstap ifm pauser, vaktbytter mv 15%	124 173	67
Ledelse (avdelingsleder)	42 857	23
Kursing + fagutviklingsressurser	23 857	13
Støttetjenester (stab, økonomi, it, renhold, vaktm mv)	41 391	22
Byggkostnader (150 m2 *1500 kr)	10 714	6
	SUM	647