

Priser vederlag responsstentertjenester		2024	2025	2026	AGDER		
Tjeneste	Beskrivelse	Sats			Volumenhet	Tidsenhet	Merknad
Trygghetsalarm - full tjeneste 24-7	Tjeneste der alarmer fra trygghetsalarmer hos hjemmeboende mottas og følges opp av bemannet responscenter.	102,76	106,97	110,72	Bruker	Måned	
Trygghetsalarm omsorgsbolig	Tjeneste der alarmer fra trygghetsalarmer i bemannede omsorgsboliger mottas og følges opp av bemannet responscenter.	270,4	281,49	291,34	Bruker	Måned	
Trygghetsalarm - backup 24-7	Beredskapstjeneste for trygghetsalarmer som ekstra sikkerhet, der trygghetsalarmer mottas og følges opp av bemannet responscenter, når kommunen av tekniske eller organisatoriske årsaker ikke kan motta eller besvare utløst alarm. Tjenesten bestilles på gruppenivå, ikke for enkeltbrukere.	31,45	32,74	33,89	Bruker	Måned	
Trygghetsalarm - full 10-7, backup 14-7	Kombinasjon av full tjeneste og backup, vanligvis innebærer dette full tjeneste 10 t på natt og 14 t backuptjeneste på dag.	67,11	69,86	72,30	Bruker	Måned	Sats er 50 % av Backup + 50 % av full tjeneste
Trygghetsalarm - full 10-7	Full tjeneste ca 10 t i døgnet, vanligvis på natt	51,38	53,487	55,359	Bruker	Måned	Sats er 50 % av full tjeneste
Digitalt tilsyn - Planlagt	Digitale tilsyn som er avtalt på forhånd, vanligvis med kamera. Tilsyn bestilles for en eller flere ganger i døgnet, og kan endres selv av kommunen ved behov.	42	43,72	45,25	Tilsyn	Stk	
Digitalt tilsyn - Hendelsesutløst - Kamera	Digitale ikke-planlagte tilsyn med oppfølging av utløst sensor fra kamera.	42	43,72	45,25	Tilsyn	Stk	
Digitalt tilsyn - Hendelsesutløst - øvrige sensorer	Digitale ikke-planlagte tilsyn med oppfølging av utløst sensor fra blant annet døralarmer, bevegelsessensorer, epilepsialarm og sengealarm.	30	31,23	32,32	Tilsyn	Stk	
Lokalisering med GPS	Mottak og oppfølging av hendelsesutløste varsler fra lokaliseringsteknologi, med oppslag i kartløsning, oppfølging mot kommune og eventuelt pårørende.	52	54,13	56,03	Tilsyn	Stk	
Elektronisk medisineringsstøtte - Evondos	Oppfølging begrenset til tekniske hendelser, samt helsefaglige hendelser som ikke kan forventes.	42	43,72	45,25	Bruker	Måned	
Elektronisk medisineringsstøtte - Dignio	Oppfølging av alle tekniske og helsefaglige hendelser. (Responscenter følger opp alle varsler i motsetning til Evondos, pris ert iht aktivitet som statistisk er 3 ganger høyere.)	104	108,26	112,05	Bruker	Måned	
Røykalarm	Røykalarm som er tilknyttet trygghetsalarm.	8,0	8,33	8,62	Bruker	Måned	
Beredskap ved feil hos kritiske tjenestemottakere	Beredskapstjeneste fra bemannet responscenter med overvåking av sanntidsvarsling ved feil på utstyr hos enkeltbrukere der utstyret anses kritisk.	0	0				Gis per i dag uten kostnad for kommuner i Agder som har full responsstentertjeneste.