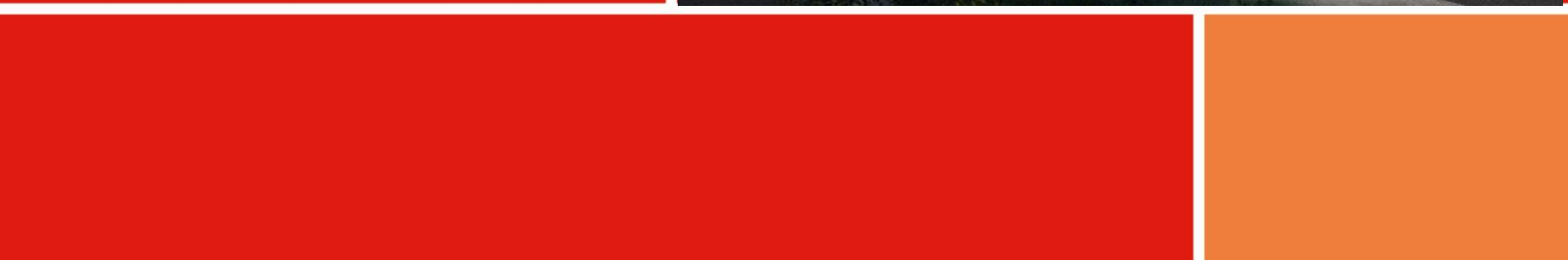




Kristiansand
kommune

Bokollektiv for personer med demens

Konseptbeskrivelse for Strømmehaven





Kristiansand
kommune



Innhold

Omsorgsidealet i Strømmehaven	4
Beboere.....	4
Prinsipper og kjennetegn	4
Areal- og bygningsmessig utforming.....	7
Arkitektur	7
Bokollektivene	8
Velferdsteknologi	8
Verdiforankring og faglig filosofi.....	9
Gjøre mål og aktiviteter	10
Livsstiler	11
Ansatte.....	14
Opplæring.....	14
Næringslivet i Strømmehaven	15
Tverrfaglighet og oppgavefordeling	15
Arbeidstidsordning	16
Roller og oppgaver	17
Frivillighet.....	20
Familie og pårørende	20
Forskning	21
Inntak, tildelingsrutiner og flytting	21
Inntaksprosessen.....	21
Innflytting/utflytting av bokollektivene	22
Kvalitetssikring og samhandling	24
Organisering av hverdagen.....	25
Rutiner ved samhandling, innkomst og oppfølging	27
Plan for husholdningen	28
Måltidene - planlegging, forberedelse og gjennomføring	28
Vask av beboerrom, vask av fellesarealer.....	29



Forord

Våren 2016 begynte arbeidet med å planlegge helt nytt omsorgskonsept i Kristiansand kommune. Strømmehaven består av eksisterende 24 omsorgsboliger og 14 sykehjemsplasser, og nytt kommer 42 omsorgsboliger for personer med demens, 42 plasser i nytt Dag- og aktivitetssenter, kontor for to soner i hjemmetjenesten, klubbrom, butikk, spisested, frisør, fotterapeut, scene, flerbruksrom og indre utearealer.

Det er et innovativt konsept inspirert av «demenslandsbyen» De Hogeweyk i Nederland. De nye omsorgsboligene er organisert i seks bokollektiv og er ferdig til innflytting høsten 2020. Innovasjonen i «Strømmehaven» byr på en ny sammenstilling av kjente virksomme elementer for personer med demens som hjemlighet, gjenkjennelse, bevegelsesfrihet, daglige gjøremål, personlige interesser, frivillighet og deltagelse i samfunnet. I tillegg kommer nye elementer som landsbykonsept med geografisk avgrensning som gir et trygt uteområde, aktiviteter organisert som klubbtilbud, livsstils konsept i utforming av hverdagen i boligene, samt nye roller og funksjoner for de ansatte.

Denne konseptbeskrivelsen gir informasjon til medarbeidere, beboere og deres pårørende, kolleger, ledere, samarbeidsparter og andre interesserte, om hvordan det arbeides i Strømmehaven for å oppnå visjonen: «Fortsette å leve livet på mitt vanlige vis».

Omsorgsidealet i Strømmehaven

Visjonen for Strømmehaven er

«Fortsette å leve livet på mitt vanlige vis».

Omsorgskonseptet har personsentrert tilnærming og fokus på livskvalitet, opplevelse av trygghet, trivsel, velvære og mening. Vi ønsker å fremme en opplevelse av hjem og hjemlighet, og det legges til rette for bevegelsesfrihet og deltakelse i samfunnet.

I Strømmehaven skal man forsøke å gjøre livet mest mulig vanlig for de som bor der. Hjemlig, sosialt, stimulerende, mulighet til å komme seg ut og være aktiv. Det er viktig at beboerne føler seg trygge.

Dette er et godt eksempel på personsentrert omsorg og miljøbehandling der omgivelsene kan støtte et aktivt hverdagsliv.

Beboere

Målgruppen for Strømmehaven er personer med demens som trenger døgnomsorg. Dette er personer med omfattende tjenestebehov som hittil i hovedsak har fått tildelt sykehjemsplass. Omsorgsboliger i bokollektiv utgjør dermed et nytt helse- og omsorgstilbud til denne målgruppen.

Beboerne inngår en husleiekontrakt og får per definisjon hjelp i et eget hjem og skal få bo der resten av livet.

Det vil være beboere med moderat til alvorlig demens, som vil ha ulik grad av somatiske funksjonsnedsettelse.

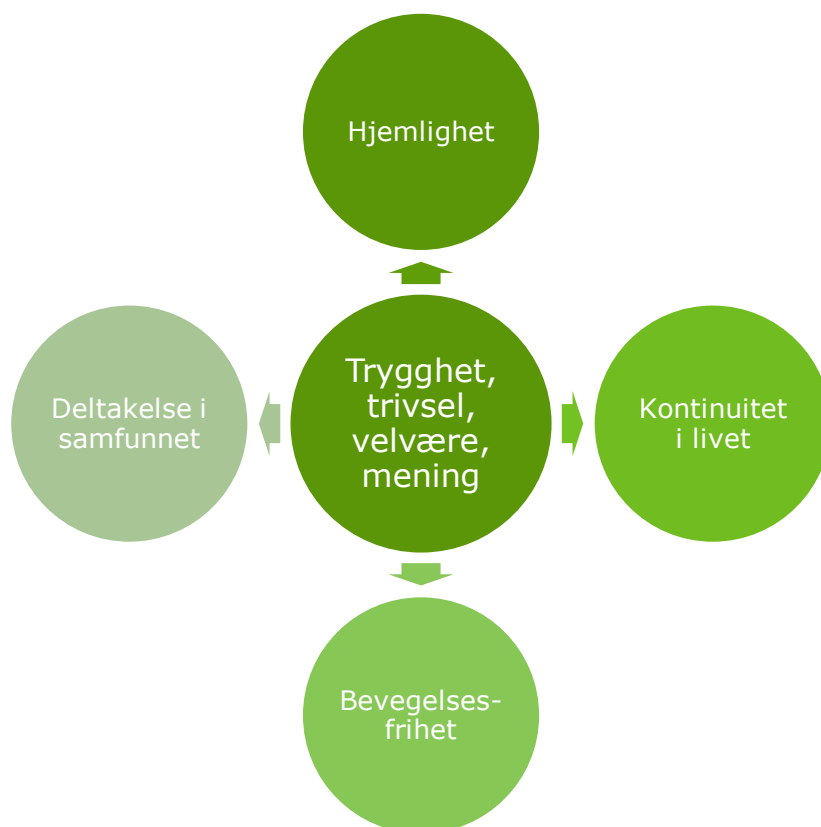
Prinsipper og kjennetegn

- Strømmehaven er et botilbud med døgnomsorg for personer med demens. Inne og ute kan beboerne være aktive i trygge og stimulerende omgivelser.
- Beboerne har et hjemlig tilbud basert på sine egne liv, erfaringer og behov.
- Medarbeidere og frivillige er kompetente og engasjerte. De tør å tenke nytt, og er stolte av å jobbe her.

- For alle i vårt nærmiljø er Strømmehaven et åpent og levende sted med aktivitet.
- For kommunen er Strømmehaven et kraftsenter for utvikling og nytenkning.

Målet er at beboerne skal oppleve:

- Hjemlighet
- Kontinuitet i livet
- Trygghet
- Trivsel, velvære og mening
- Bevegelsesfrihet
- Deltakelse i samfunnet



Areal- og bygningsmessig utfoming

- Hjemlig utforming
- Bevegelsesfrihet i trygge indre utearealer
- Velferdsteknologi
- Livsstilsspesifikke bokollektiv

Verdiforankring og faglig filosofi

- Personsentrert omsorg
- Individuell tilrettelegging
- Omsorg livet ut
- VIPS-metodikk og målrettet miljøarbeid
- Meningsfull hverdag

Tverrfaglighet og oppgavefordeling

- Ansvarlige helsefagarbeidere og assistenter i bokollektivene
- Ressurseam (sykepleier/vernepleier)
- Servicemedarbeidere
- Trivselskoordinator

Frivillighet og pårørende

- Frivillige organisasjoner
- Enkeltfrivillige
- Famile og nettverk
- Nærmiljøet, skoler, kirker, barnehager, lag og foreninger, etc.

Aktivitets- og klubbkonsept

- Daglige gjøremål
- Klubbtilbud
- Varierte kultur- og aktivitetstilbud

Næringsliv i Strømmehaven

- Frisør
- Fotterapeut
- Dagligvarebutikk
- Spisested
- Utleie av lokaler til andre initiativ

Areal- og bygningsmessig utforming

Arkitektur

Utformingen av Strømmehaven har til hensikt å skape attraktive og gjenkjennelige rammer, med beboernes livskvalitet som det sentrale omdreiningspunkt. Bygningsmassen i Strømmehaven skal oppleves som et vanlig nabolag, beboerne har anledning til å forlate sin bolig på egenhånd og fortsatt være i trygge utendørs- og fellesarealer i tilrettelagte omgivelser.

De nye boligene er tilpasset strukturen av det eksisterende omsorgssenteret og skaper sammen et indre skjermet uteområde. I midten av denne ringbebyggelsen er det en frittstående bygning med fellesfasiliteter. Uttrykket på boligkomplekset gir assosiasjoner til hage og byrom. Bygningenes form og plassering er med på å skape miljøer som på hver sin måte inspirerer til forskjellige typer møtesteder og opplevelser.

Uteområdene inviterer til bevegelse og leder vei for beboerne. Beboerne skal trygt kunne bevege seg rundt på egenhånd, enten til fots eller i rullestol. Det blir mulig å gå i en sløyfe og det finnes ulike sitteplasser. Utearealer og ytterdører er konstruert slik at sikkerheten når det gjelder vandring ut av området og skaderisiko er ivaretatt. Samtidig konstrueres anlegget slik at det ikke føles som et innegjerdet område, men framstår som et godt sted å være for beboere, besøkende og ansatte der fokuset naturlig rettes mot det indre liv.

Det er en resepsjon som er betjent fra 08-21 alle dager, slik at beboere som kommer til hovedinngangen kan bli observert før de beveger seg ut av Strømmehaven. Bruk av velferdsteknologi er et viktig virkemiddel for å oppnå størst mulig trygghet for beboerne, og ivaretar sikkerheten når resepsjonen har stengt.

Strømmehaven har deltatt i en internasjonal arkitektkonkurranse og vant prisen i kategorien «Fremtidige prosjekter – helse og omsorg»:



Bokollektivene

I det nye anlegget er det 42 omsorgsboliger fordelt på seks bokollektiv. Det bor syv personer i hvert bokollektiv, med eget rom og bad på til sammen 29 kvm.

Fellesareal består av stue, kjøkken, vinterhage, vaskerom og inngangsparti. Bokollektivene har en hjemlig utforming, med egen inngang fra den indre gaten, samt entre med garderobe ved innkomst. Stue og kjøkken er plassert i senter av bokollektivet, slik at man lett finner frem. Det er utgang til hagen fra alle bokollektivene.

Bokollektivene driftes som omsorgsboliger, dette styrker hjemligheten. Følgende forhold er spesifikke for omsorgsboliger:

- Husleiekontrakter, understreker at beboer bor i eget hjem. Det betales ikke vederlag som for en sykehjemsplass.
- Beboer innreder sitt eget rom i sin helhet etter egne ønsker og behov, og medbringer eget sengetøy, gardiner og andre tekstiler
- Egen fastlege
- Individuelle vedtak på hjemmesykepleie og praktisk bistand.
- Betaling av egne medisiner, bleier: apotek sender regning
- Pårørende må sørge for at beboerne har personlige forbruksvarer, samt ansvar for å følge til tannlege, lege eller lignende
- I bokollektiv må beboer betale for felles kost- og husholdningsutgifter:
 - Mat og drikke
 - Rengjøringsartikler: oppvaskmiddel, vaskemidler, håndsåpe, toalettpapir, kjøkkenkluter og håndklær, støvsuger, langkost
 - Pynt av fellesareal med servietter, lys og høytidspynt
 - Noe enkelt utstyr til felles aktiviteter

Velferdsteknologi

ALARMANLEGG

Strømmehaven benytter det digitale alarmanlegget Phoniro fra Telenor. Bokollektivene og sykehjemmet har et felles anlegg, mens det i leilighetene benyttes trygghetsalarm som i øvrige private hjem.

Hvilke typer sensorer som benyttes for den enkelte beboer vurderes individuelt. Det kan for eksempel benyttes døralarm, bevegelsessensor, trykknapp og passeringsalarm.

Hovedinngangen til Strømmehaven gir alarm dersom noen går ut av døren utenom åpningstiden til resepsjonen. På grunn av at bokollektivene defineres som omsorgsbolig er det ikke lov å tilbakeholde beboere ved å låse døren. Ved å

motta alarm vil de ansatte kunne følge opp beboere som skulle vandre ut. Ansatte/pårørende som forlater bygget gjennom hoveddøren vil kunne bryte alarmen slik at den ikke utløses.

LÅSER

I Strømmehaven er det valgt å etablere ordinære nøkkellåser på bokollektivene og beboerdørene. En vanlig nøkkel vil for beboerne være mer gjenkjennelig enn elektroniske brikker for e-låser.

DØGNRYTMEBELYSNING

Belysningen i himlingen i bokollektivene (både fellesarealene og de private rommene) har belysning som skifter fargetone i løpet av dagen. Fargetonen følger lyset ute i naturen: hvit/blå om morgenen, gulere midt på dagen og mot oransje / rødt om kvelden.

En del av våre beboere vil være mindre ute enn tidligere i livet. Ved hjelp av døgnrytmebelysningen vil de fortsatt kunne få den naturlige påvirkningen av dagslyset. Dette kan ha en positiv virkning på døgnrytmen i forhold til å være våken eller søvnig, samt at dagslys kan dempe depresjon.

Verdiforankring og faglig filosofi

Konseptet bygger på kompetente ansatte med helhetlig forståelse av omsorgstilbudet, og inngående samhandling med frivillige og ulike aktører og organisasjoner i nærmiljøet.

Omsorg for personer med demens bygger på spesifikk fagkompetanse, tverrfaglighet og systematisk gjennomføring av personsentrert omsorg. Ansatte skal ha fagkompetanse på demens, og på omsorg og behandling av denne beboergruppen.

De ansatte har ansvar for både omsorgsoppgavene og husholdningen i bokollektivene.

Hovedprinsipper	Verdier	Mål	Tiltak
Persontentrert omsorg	Trygghet	God livskvalitet på tross av sykdom	Daglige gjøremål
Individuell tilrettelegging	Respekt	Trygghet, trivsel, velvære og mening	Passende aktivitet
Omsorg livet ut	Integritet		Tverrfaglig kompetanse
			Involvering av pårørende og frivillige
			Klubbaktiviteter

FELLES KOMPETANSE: Demensomsorgens ABC og miljøbehandling.
 METODISK ARBEID: VIPS- metodikk (persontentrert omsorg) og målrettet miljøbehandling

Gjøremål og aktiviteter

I Strømmehaven legges det til rette for at beboerne kan fortsette å være aktive og engasjerte med det som opptar og interesserer dem. Gjøremål og aktiviteter skal være planlagt, og kan være av både fysisk og kulturell art.

DAGLIGE GJØREMÅL

Persontentrert omsorg krever en individuell vurdering av beboerens behov for involvering i daglige gjøremål, mengde og type aktivitetstilbud. I Strømmehaven lever vi livet på mest mulig vanlig vis. Det vil si at vi håndterer husholdning slik de fleste har vært vant til å gjøre i sine private liv. Å planlegge en meny, handle mat og tilberede måltidet er gjenkjennelige handlinger og meningsfylt for mange. Prosessen inviterer til å bidra, delta og være en del av det sosiale fellesskapet, i tillegg til at den motiverer til å spise og øker matlysten.

Vask av klær, støvsuge, hente posten, mate hønene, sanke egg, brette klær etc. er lignende eksempler på dagligdagse gjøremål.

Det er personalet i bokollektivene som har ansvar for de daglige gjøremålene, i tillegg til pleie- og omsorgsoppgaver for den enkelte beboer.

KLUBBER

Det legges vekt på passende aktiviteter i små grupper, kalt klubber. Disse representerer et nytt ledd i aktivitetstilbudet, i tillegg til individuelle gjøremål og aktiviteter/arrangementer som er åpne for alle. Klubbaktiviteten er en viktig del av det å treffe den enkelte i det de opplever som meningsfullt, som har gjenklang i det de har likt å holde på med tidligere i livet og som gir gode øyeblikk

Klubbtilbudet innebærer at det etableres spesifikke aktivitetstilbud rettet mot interesser eller hobbyer som den enkelte beboer har. Dette kan være strikkeklubb, snekkerklubb, sjakkklubb, musikkklubb eller liknende. Tilbudet av ulike klubber vil til enhver tid være avhengig av beboerne og deres interesser, og vil derfor variere.

Klubbene koordineres og driftes av egen trivselskoordinator, og i varierende grad vil frivillige engasjere seg i en eller flere klubber.

AKTIVITETSTILBUD

I tillegg til dagligdagse gjøremål, tilbyr Strømmehaven varierte kultur- og aktivitetstilbud som konserter, happenings, gudstjenester etc. Vi har samarbeid med kulturskolen, skoler, barnehager i nærområdet, næringsliv etc.

Livsstiler

I omsorgssenteret De Hogeweyk i Nederland er inndeling av bokollektivene etter livsstil et av de viktige elementene for å skape den gode og hjemlige hverdagen for beboerne. På bakgrunn av en antagelse om at livsstil gir en tilleggsdimensjon i personsentreringen, skal også livsstil inngå som et element i Strømmehaven.

Livsstil forstås her som «et mønster av stabile vaner som er typisk for den gruppen man tilhører eller ønsker å tilhøre, og som henger nøye sammen med ens holdninger, verdier og normer». Livsstil defineres av omgivelser, miljø, interiør, sosial atferd, interesser, daglige rutiner, matlaging, normer og verdier. Intensjonen med en inndeling er å fremme gjenkjenning av fysiske omgivelser, rutiner og mat som kan bidra til økt trivsel og livskvalitet samt redusert uro og utagerende adferd.

Valget av livsstiler i Strømmehaven er utarbeidet i samarbeid med Insight One Nordic AS. Bedriften er en nordisk kunnskapsbedrift som bistår oppdragsgivere med økt innsikt i kunder og markeders ønsker og behov. Insight One benytter Mosaic™ klassifiseringsmetodikk for å kategorisere befolkningen i ulike livsstils grupper.

Strømmehaven prøver ut en inndeling av 3 bokollektiv knyttet til 3 definerte livsstiler. For å definere bokollektiv med livsstiler som tydelig skiller seg fra hverandre, og som passer for Kristiansands befolkning er det valgt følgende grupper: «Klassisk», «Byliv» og «Landlig».

Det prøves ut en ny inntaksprosess for tildeling av bolig. På bakgrunn av et enkelt kartleggingseskjema og samtale med saksbehandler tildeles boligen som i størst mulig grad gjenspeiler beboerens livsstil og det som har vært viktige elementer i beboerens liv i tidlige og/eller senere livsfaser.

De tre livsstilene som er valgt tar utgangspunkt i analyser av befolkningen i Kristiansand. Livsstils beskrivelser er med hensikt «karikerte» for å synliggjøre

noen forskjeller i måten å leve på for ulike innbyggere. Det enkelte mennesket er imidlertid ikke «karikert» men vil ha et bredt spekter av miljø, aktiviteter, innredning og mat etc. som man kan trives med i hverdagen. Mange vil oppleve at de vil kunne gjenkjenne seg i to av livsstilene, og minst i en tredje. Tildeling av plass i et bokollektiv med bestemt livsstil er ingen absolutt vitenskap, dog en drøfting av individuelle behov knyttet til gjenkjennelighet og trivsel.

Dersom en beboer eller dens pårørende ikke er komfortabel med livsstilene, det er krevende å definere beboers livsstil, eller det ikke er ledig plass i passende livsstils-kollektiv, vil beboer få tildelt plass i et av de tre nøytrale bokollektivene i den grad det er ledig plass der. Disse er også innredet ulike med sterkt preg av hjemlighet, og alle andre virksomme elementer i Strømmehaven anvendes der på lik linje med bokollektivene som har spesifikk livsstil.

TRE BOKOLLEKTIV MED SPESIFIKK LIVSSTIL

- «LANDLIG»
- «KLASSISK»
- «BYLIV»

Prøve ut om dette gir merverdi:

→ personsentrert, økt gjenkjenning, færre triggere, økt trivsel og velvære?



«BYLIV»	«KLASSISK»	«LANDLIG»
<ul style="list-style-type: none"> • Bor sentralt • Åpen for nye trender og utvikling i samfunnet • Tidlig ute med ny teknologi • Interessert i ulike mattradisjoner, spise god mat • Går på kaffebar / kafe • Middels – høy utdanning og inntekt • Aktiv, opptatt av trening / tur • Går på festival • Interessert i interiør • Opptatt av skjønnhet og pleie 	<ul style="list-style-type: none"> • Bor sentralt • Spiser tradisjonell og god mat, drikker vin • Går på restaurant • Går på kunstutstilling og Kilden • Interessert i andre kulturer og utenriksnyheter • Leser mye avis, helst papir • Leser bøker • Spiller golf • Opptatt av miljø • Høy utdanning og inntekt 	<ul style="list-style-type: none"> • Bor på landet / mindre sentralt • Blant annet gårdbruker, industriarbeider • Spiser tradisjonell norsk mat • Jakt og fiske • Leser papiraviser og ser på TV • Storkonsument av blader/magasiner • Lavere utdanning og inntekt • Lite interessert i teknologi • Liker håndarbeid, kryssord, Bingo • Mest opptatt av å være sammen med familien

OVERSIKT OG SAMMENLIGNING

Byliv	Klassisk	Landlig
Mat og drikke <ul style="list-style-type: none"> • Prøve nye matretter • Lage mat • Sigarer • Brennevin • Pasta/spagetti • Pizza på restaurant • Opptatt av sunt kosthold 	Mat og drikke <ul style="list-style-type: none"> • Kaffe • Vin • Brunsaus • Spiser både tradisjonelle, eksotiske og utenlandske retter • Økologiske matvarer 	Mat og drikke <ul style="list-style-type: none"> • Tradisjonell norsk mat • Øl • Grøt
Hobby/interesser <ul style="list-style-type: none"> • Hagearbeid • Skjønnhet og egenpleie • Går på kafe 	Hobby/interesser <ul style="list-style-type: none"> • Kunstutstilling • Museum • Golf • Lese bøker • Reiser og ferier 	Hobby/interesser <ul style="list-style-type: none"> • Jakt • Fiske • Fottur i fjell og skog • Baking • Sigaretter
Musikk <ul style="list-style-type: none"> • Jazz • Pop • Blues 	Musikk <ul style="list-style-type: none"> • Klassisk • Opera 	Musikk <ul style="list-style-type: none"> • Danseband • Norsk visesang • Country
Reise <ul style="list-style-type: none"> • Bilferie • Cruise 	Reise <ul style="list-style-type: none"> • Hytteferie • Storbyferie 	Reise <ul style="list-style-type: none"> • Bussferie • Charter/pakketur
Tv program + Blad <ul style="list-style-type: none"> • Talkshow • Actionfilmer • Krimfilmer 	Tv program + Blad <ul style="list-style-type: none"> • Lese roman/noveller • Dokumentarprogram • Utenriksnyheter • Innenriksnyheter • Kulturprogram 	Tv program + Blad <ul style="list-style-type: none"> • Strikking og handarbeid • Kryssord • Natur og friluft • Realityserier • Lokalnyheter • Sport
Boform <ul style="list-style-type: none"> • 2-4 mannsbolig • Rekkehus/kjedehus 	Boform <ul style="list-style-type: none"> • Blokk/leiegård/terrassehus 	Boform <ul style="list-style-type: none"> • Enebolig • Våningshus på gård

For mer informasjon om livsstilene: se vedlegg og se eget dokument med detaljert beskrivelse av Klassisk, Byliv og Landlig livsstil.

Ansatte

Bemanningsressursene blir benyttet på en ny måte med hensyn til fordeling av ansvar, roller og oppgaver.

Hver bolig vil ha en helsefagarbeider som er ansvarlig for «daglig drift» av boligen. Det innebærer stell og pleie, innkjøp og matlaging sammen med beboerne.

I tillegg er det ansatt en assistent som bidrar i rengjøring, klesvask og samvær med beboerne i daglige aktiviteter.

Det sykepleiefaglige ansvaret og funksjon som miljøveileder ligger til et team av sykepleiere og vernepleiere.

Fordi beboerne bor i egne hjem, er det fastlege som har medisinskfaglig oppfølging for den enkelte beboer.

Opplæring

Ved oppstart skal det gis opplæring innen følgende tema:

Grunnleggende forståelse av visjonen og omsorgskonseptet i Strømmehaven:

- Kunnskap om demensvennlig samfunn og grunnlagstenkning med mål om å fremme opplevelsen av hjem og hjemlighet, gjenkjennelse, personlige interesser, bevegelsesfrihet og deltakelse i samfunnet. Herunder skal de ansatte få kompetanse på kommunikasjon, ivaretagelse av brukernes funksjonsnivå og kunnskap om betydningen av hverdagsaktiviteter og daglige gjøremål.
- Samarbeid med pårørende, frivillighet, klubbkonsept, livsstil

Faglig grunnlag:

- Personsentrert tilnærming. Det skal gjennomføres lisensiert 2 dagers VPM – kurs (Vips Praksis Modell)
- Observasjons, vurderings – og handlingskompetanse.
- Sentrale tema som demens, ernæring, lindring (inkludert smertelindring), geriatri (sentrale sykdommer), dokumentasjon og bruk av sentrale kartleggingsinstrument.

Felles forståelse av samhandling

- Roller, funksjon og oppgaver
- Kommunikasjon og informasjon
- Rutiner

Det er utarbeidet opplæringspakker som sikrer at de ansatte har rett kompetanse. Innholdet i opplæringspakkene er tilpasset de ulike yrkesgruppene og deres funksjoner i boligen.

Næringslivet i Strømmehaven

Strømmehaven er et demensvennlig sted hvor vi inviterer både nærområdet og næringslivet inn. På denne måten oppnår vi integrering i samfunnet for våre beboere, og Strømmehaven blir et åpent og levende sted for både beboere og befolkningen for øvrig i nærområdet.

- Spisested ved hovedinngangen
- Frisør i egne lokaler
- Fotterapeut i egne lokaler
- Dagligvarebutikk
- Mulighet for utleie av lokaler

Tverrfaglighet og oppgavefordeling

Oversikt over bemanning i Strømmehaven:

Helsefagarbeider	Jobber langvakter i 1 bokollektiv. Natt: på tvers av 6 bokollektiv
Fleksarbeider	Helsefagarbeidere og sykepleier/vernepleier som jobber på tvers av 3 bokollektiv
Assistent	Jobber sin dagvakt i 1 bokollektiv
Sykepleier	Jobber på tvers av 6 bokollektiv
Vernepleier	Jobber på tvers av 6 bokollektiv
Trivselskoordinator	Jobber i hele Strømmehaven
Servicemedarbeider	Jobber i resepsjonen

Det er ansvarlig helsefagarbeidere som jobber i bokollektivene hver dag fra 08.00-22.00. På dagtid er det assistent i bokollektivene fra 07.30-14.30. I tillegg er det fleksarbeider som jobber på tvers av 3 boliger dag og kveld. (07.45-22.15)

Vi har ressursteam bestående av sykepleier og vernepleier. Den ene har spisset fokus mot håndtering/veiledning av adferd- mandag til fredag. Den andre har fokus på medisinsk- og sykepleiefaglige oppgaver alle dager.

Servicemedarbeidere er i resepsjonen alle dager fra 08-21. Det er også ansatt en trivselskoordinator som jobber 5 dager pr uke. Denne har ansvar for koordinering og gjennomføring av klubber og aktiviteter.

Arbeidstidsordning

Alle med unntak av 18 helsefagarbeidere jobber i ordinær turnus i Strømmehaven. Assistentene jobber 2.hver helg og kun dagtid. Sykepleiere, vernepleiere og helsefagarbeidere jobber dag/kveld og 3.hver helg. Vi har eget team på natt. De som jobber 3.hver helg i ordinær turnus jobber to ekstra helger pr år.

TURNUS MED LANGVAKTER

I strømmehaven skal ansvarlig helsefagarbeider i bokollektivene gå langvakter som er 14 timer.

Målsetting: vaktordningen og turnusen skal gi positiv effekt for tjenestekvalitet, arbeidsmiljø og trivsel. Dette innebærer:

- Økt kvalitet for beboere:
 - Færre ansatte å forholde seg til
 - Stabilt personale hele dagen
 - Færre vaktskifter som skaper uro
- Betydelig økning av heltid
- Størst mulig stillingsstørrelse for deltidsstillingene
- Være en attraktiv arbeidsplass og gjøre oss konkurransedyktige i rekruttering av kompetent personell
- Redusere turnover
- Fri to av tre helger
- Mulighet for lange friperioder
- Sikre et godt og helsefremmende arbeidsmiljø
- Ta hensyn til ansattes ulike ønsker, behov og livssituasjon.
- Sikre god informasjonsflyt mellom teamene
- Turnusen skal gi grunnlag for økt nærvær

Organisering av bemanning, bevegelsesfrihet og små boenheter er faktorer som gjør Strømmehaven egnet til utprøving av langvakter. Kommunens ledelse ønsker en slik utprøving i Strømmehaven. Vi har hatt kontakt med blant annet Veia Sykehjem, Karmøy Kommune. De viser til gode resultater av langvakter, spesielt på avdeling tilrettelagt for personer med demens. Vi ønsker turnusordning som gir kontinuitet og forutsigbarhet for beboere/pårørende og stor stillingsstørrelse til ansatte.

BEMANNING I LØPET AV ET DØGN

	Vakt	07.15-07.30	07.30-07.45	07.45-08	08-14.30	Pause 13.30- 14.30	14.30-14.45	14.45-15	15.00-15.1	15.15-15.30	15.30-22	22-22.15	22.15-22.3	22.30- 07.15
Fagarbeider														
Fagarbeider														
Fagarbeider														
Fagarbeider														
Fagarbeider														
Fagarbeider														
Assistent														
Assistent														
Assistent														
Assistent														
Assistent														
Assistent														
Sykepleier														
Sykepleier														
Vernepleier														
Flex														
Flex														
Flex														
Flex														
Natt SPL														
Natt FA														
Antall:	3	8	10		16	16	11	13	10	11	9	5	3	2
Reelt antall :				8 personer kl 11-12		10	10	12	9	10	9	5	3	2

Servicemedarbeidere og trivselskoordinator er ikke med i tabelloversikten.

Roller og oppgaver

Samhandling og oppgavefordelingen er en ny måte å organisere hverdagen på. Oppgaver er spisset, samtidig som det er et felles ansvar for helheten.

Lojalitet mot konseptet, engasjement for en god og verdig demensomsorg, veiledning, opplæring, oppfølging, ansvarlig, gode kommunikasjonsferdigheter, nytenkning og gode samarbeidsevner er egenskaper vi ønsker hos de ansatte.

Helsefagarbeider

- Bidra til at beboer får leve på sitt vanlige vis
- Bidra til god livskvalitet ved bruk av personsentrert omsorg og individuell tilrettelegging
- Pleie og omsorgsoppgaver til beboere med ulike behov
- Samarbeide med ulike faggrupper, med pårørende og frivillige
- Veilede elever, nyansatte og lærlinger
- Ansvarlig i bokollektivet for miljøarbeid og oppfølging med fokus på daglige gjøremål
- Definere primærkontakt og sekundærkontakt. Ansvar for å gjennomføre de planlagte samtaler/kartlegginger/oppfølging

Fleksarbeider

- Bruke tiden der beboerne er – uansett om det er definerte oppgaver til enhver tid.
- Bistå i omsorgen der det er behov for ekstra medarbeider (omfattende stell, ekstra ressurser til måltidene, miljøtiltak for enkeltbeboere med spesifikke behov, m.m.)
- Overta for HFA / ASS ved behov for å fristille disse ifm. møter, pause, andre oppgaver utenfor bokollektivene.
- Avlaste HFA og ASS med ulike oppgave

Assistent

- Bidra til at beboer får leve på sitt vanlige vis
- Bidra til god livskvalitet ved bruk av personsentrert omsorg og individuell tilrettelegging
- Ansvarlig for husholdningsoppgaver i bokollektivene: vaske tøy og sengetøy, gjøre rent, håndtere søppel
- Håndtere enkle omsorgsoppgaver (toalettbesøk, ukomplisert stell)
- Bistå HFA med omsorgsoppgaver
- Forberede og gjennomføre frokost og lunsj, forberede middagen sammen med beboere
- Handle sammen med beboere

Sykepleier / vernepleier

- Være en del av ressursteam og ha ansvarsvakt og noen fleksvakter
- Sårstell komplekse + utforming av sårstellprosedyre som HFA kan utføre
- Injeksjoner
- Dosering, endring i medisiner
- Legemiddelgjennomgang (LMG) årlig for den enkelte beboer. OBS ulike leger
- Livets siste dager
- Legeoppfølging – hovedansvar i samhandling med HFA
- Oppfølging av VIPS – kan også ligge hos HFA

Miljøveileder

- Utagerende/utfordrende atferd: kartlegge, observere. Ta i bruk ulike kartleggingsverktøy.
- Utforme tilnæringsmetodikk. Miljøterapeutiske tiltak
- Veiledning til personalet i bokollektivene
- Pårørendesamtaler vedr. utagerende beboere
- Bli kjent med nye beboere, vurdere hva som er et godt tilbud i samhandling med trivselskoordinator
- Delta i VIPS-møter

Trivselskoordinator

- Koordinere klubbene og ev. drifte aktiviteter
- Ansvar for aktivitetsplan og årstidsarrangementer
- Kontaktperson Kulturrulatur, kilden digital mm
- Rekruttere, følge opp og koordinere innsatsen til de frivillige
- Nettverkskontakt, barnehage, skole, idrettslag etc.
- Samhandling med beboere og pårørende for å avklare beboernes interesser og ønsker
- Samhandling med pårørende og andre i beboernes nettverk om muligheten for å bidra i aktiviteter/tilbud / hverdagen i bokollektivene.

Servicemedarbeidere

- Betjene resepsjon
- Utføre diverse merkantiloppgaver
- Ansvar for å opprettholde/oppdatere informasjon ut til nettsted og digitale informasjonstavler og adgangskontroll m.m.

Fagkoordinator

Sykepleier med ansvar for oppfølging av studenter og elever, samt ansvar for fagutvikling. Se egne funksjonsbeskrivelse.

Nattevakter

Møter på ressurskontor kl. 22.00- oppdaterer seg, stille rapport. Bistår i kveldsstell der det er behov. Ansvarsvakt natt møter ansvarsvakt dag kl. 07.15 Nattevaktene jobber på tvers av 6 bokollektiv, i tillegg er de en del av eget natt-team for hele Strømmehaven.

- Stasjonert i 1 etasje hovedbygg (Bygg 4) om natta
- Tilsyn i boligene
- Tilsyn, veiledning og støtte av beboere
- Medisinskfaglige vurderinger fortløpende ved behov
- Administrering av medisiner ved behov.
- Eventuelt innleie av personal ved sykdom, eller delegering til dagvakt.

Frivillighet

Strømmehaven utvikler et strukturelt samarbeid med frivillige, både enkeltfrivillige og frivillige organisasjoner og samarbeidspartnere med skole, kirker, barnehager, foreninger og lag i nærområdet.

De ansatte har ansvaret for hele omsorgstilbudet, mens frivillig innsats vil kunne bidra til ytterligere økt kvalitet, økt sosial deltakelse eller økt aktivitetsnivå for beboerne.

Rekruttering, opplæring og oppfølging av frivillige krever koordinering, og det er ansatt en egen trivselskoordinator i Strømmehaven som har dette som del av sine oppgaver.

Det er viktig å oppnå et godt samsvar mellom beboernes behov og den frivilliges interesser og ønsker om å bidra. Det vil bli stilt krav til kompetanse og egnethet for de frivillige. Strømmehaven kommer i samarbeid med frivillige organisasjoner til å tilby opplæring om demens og omsorgskonseptet i Strømmehaven.

Familie og pårørende

Godt samarbeid og ivaretagelse av pårørende er en viktig oppgave vi har i arbeidet vårt. Vi ønsker at pårørende til våre beboere skal inkluderes og være en naturlig del av hverdagen i bokollektivene.

Pårørende og nettverk kjenner vanligvis beboeren godt, både i nåværende situasjon og fra tidligere i livet. Det er viktig at pårørende og andre i nettverket får mulighet til å bidra og delta i hverdagslivet i Strømmehaven i det omfang de ønsker, for eksempel gjennom å spise måltider sammen, gå tur eller drive med en aktivitet sammen. Det er viktig at pårørende føler seg velkommen og ønsket, og opplever seg som en ressurs for beboeren.

Pårørende involveres både på systemnivå og individnivå. Pårørende vil for eksempel inviteres til deltakelse i pårørendeutvalg, grupper og komiteer for å sikre bruker- og pårørendestemmen i den videre utvikling av Strømmehaven. Involvering på individnivå vil dreie seg om å legge til rette for at pårørende ønskes velkommen til å være tilstede i dagliglivet i omsorgsboligen. Måltrettede samtaler ved innkomst der forventninger avklares og muligheter for deltakelse presenteres, samt god dialog underveis legger til rette for initiativ og involvering av familie og pårørende i beboerens hverdag.

«Min livshistorie» brukes i dag i papirversjon, hvor pårørende på vegne av eller sammen med beboer fyller ut et skjema om beboers liv (familie, jobb, interesser, bosted etc.). Dette er et godt hjelpemiddel som ansatte bruker for å hjelpe beboerne med å huske viktig ting i livene deres.

Forskning

Boformer i mindre skala som er preget av hjemlighet, gjenkjennelighet, trygghet og frihet fungerer godt for personer med demens. Det foreligger ikke publiserte forskningsresultater fra De Hogeweyk, men andre studier har vist at å organisere tilbudet i små, oversiktlige bogrupper er hensiktsmessig for personer med demens, sammenlignet med tradisjonelle boformer slik som sykehjem.

Det er nødvendig å utvikle ny kunnskap om virkningen av de ulike elementene sammensatt til en helhet i et landsbykonsept med omsorgsboliger. Kommunen ønsker å evaluere Strømmehaven gjennom forskning.

Alle elementer vi tar inn i Strømmehaven utgjør til sammen helt ny innovasjon i vårt nye omsorgskonsept. Det er viktig for etablering av fremtidige byggeprosjekt, i tillegg til å se effektene av Strømmehaven opp mot dagens omsorgssentre. Vil beboere med demens som trenger heldøgns omsorgstjeneste ha det bedre i Strømmehaven enn i vanlig sykehjem? Vil de oppleve bedre livskvalitet? Vil vi oppleve mindre medisinbruk, bedre søvnkvalitet, meningsfulle dager?

Personalet må bruke en del kartleggingsverktøy som blir indikatorer i målingene. Aktuelle kartleggingsverktøy som planlegges:

- Cornell (CSDD- Cornell skal for depresjon ved demens)
- NPI
- Mobid 2

Det planlegges samhandling om forskning med Bærum kommune, Oslo kommune, Universitetet i Agder og Senter for Omsorgsforskning Sør.

Inntak, tildelingsrutiner og flytting

Inntaksprosessen

Alle som ønsker å bo i Strømmehaven må søke forvaltning om heldøgns omsorgstjeneste. Kristiansand kommune er en hjemmetjenestekommune, det vil si at man bor hjemme så lenge det er forsvarlig.

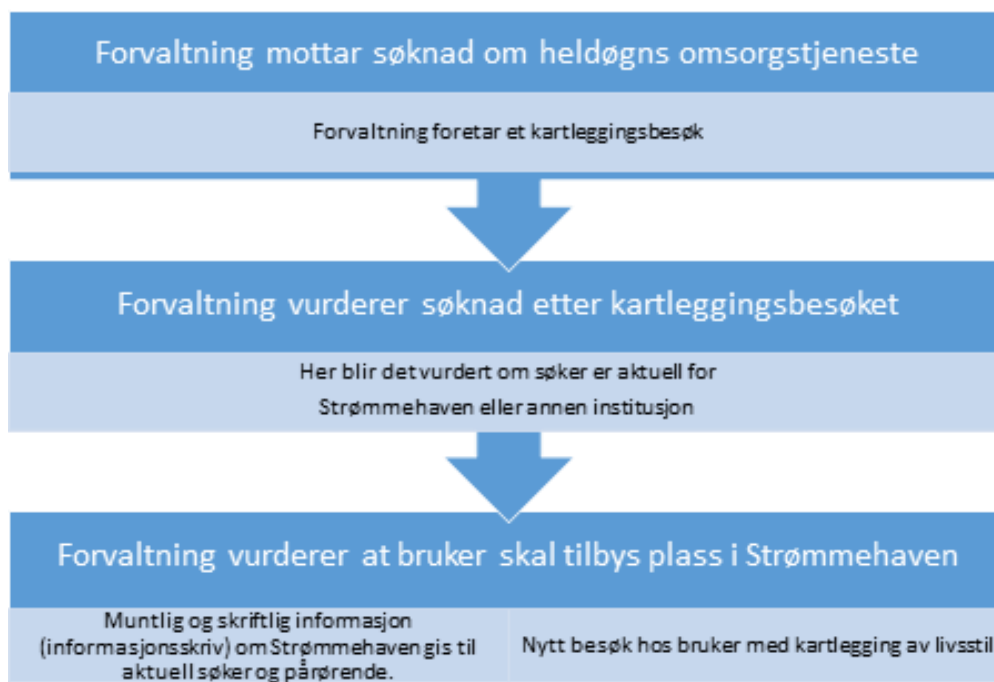
KRITERIER

- Bruker skal ha en demensdiagnose
- På tildelingstidspunktet skal brukers behov for miljøterapeutisk tilrettelegging være større enn behovet for pleie.
- Bruker har behov for en tilrettelagt bolig
- Bruker har stort behov for forutsigbarhet og stabilitet i hverdagen.

VIKTIGE TILLEGGSMOMENTER

- Strømmehaven kan også være aktuell for bruker som i tillegg til overnevnte kriterier, har behov for tett oppfølging på grunn av vandring og/eller uro.
- Strømmehaven er imidlertid ikke egnet for brukere med spesielt utfordrende adferd.
- Brukere som tildeles plass ved Strømmehaven, skal kunne bo her livet ut, uavhengig av funksjonsfall.
- Dersom bruker er beslutningskompetent, er det viktig at vedkommende blir hørt, og har lyst å flytte.

Flytskjema som Forvaltning benytter for brukere som vurderes for tildeling av plass i Strømmehaven:



Innflytting/utflytting av bokollektivene

Tilbud om plass i Strømmehavn innebærer at beboer takker ja til:

- Husleiekontrakt med Kristiansand kommune som utleier. Husleien er satt til kr. 9000.- pr. 2020
- Praktisk bistand. Beboer betaler egenandel som er inntekstberegnet.
- Felles kost og husholdningsutgifter. Her inngår alt av mat, drikke og felles husholdningsartikler, etc.: kr. 5000.- pr. 2020

Beboer i Strømmehaven vil få vedtak på hjemmesykepleie.

KONTRAKTINNGÅELSE

Eiendom ved Boligenheten eier bokollektivene og inngår husleiekontrakten med beboer. Boligenheten får beskjed fra avdeling for forvaltning og koordinering om hvem som får tildelt bolig. Boligenheten sender tildelingsbrev med svarfrist for å ta imot tilbudet, samt opplysninger om når befaring og/eller innflytting kan skje.

OPPSIGELSE

Oppsigelse av leieforhold skal skje skriftlig til Boligenheten. Oppsigelsestiden ifølge husleiekontrakten er 1 måned fra den dagen Boligenheten mottar oppsigelsen.

Leietaker som flytter ut, eller pårørende til denne, skal sørge for at alt inventar i leiligheten ryddes ut, og at leiligheten vaskes ned innen siste dag i oppsigelsestiden.

NØKLER

Etter en utflytting skal alle nøkler tilhørende boligen leveres til Boligenheten. (Det skal ikke leveres nøkler til personalet). Hensikten er å ha full kontroll over hvor nøklene til Boligenhetens leiligheter befinner seg til enhver tid, og kunne komme raskt i gang med evt. oppussing og klargjøring av leilighet for ny leietaker.

KONTAKTINFORMASJON

Undertegning av kontrakt/oppsigelse og utlevering av nøkler skal foregå hos Eiendom ved Boligenheten i Rådhuskvartalet, Rådhusgata 18 i Kristiansand. Inngang fra Torvet og Tollbodgata, henvendelse til Innbyggertorget.

ANNET

- Ved innflytting i bokollektivene må tilgjengelig tralle med gode hjul som går inn i heisen benyttes.
- Utvask: primært pårørendes ansvar. Strømmehaven tilbyr mulighet for å bestille renhold hos kommunen mot betaling.
- Utvask og evt. behov for oppussing må sjekkes av huseier.
- Pårørende flytter inn / ut møblene.
- Benytte varegården og døren inn i området. Det er ikke anledning til å kjøre bil inn i området.

PÅRØRENDE PÅ BESØK

- Vi ønsker at pårørende er en naturlig del av dagliglivet i bokollektivet
- Pårørende kan til enhver tid besøke beboer i det private rommet. Det er også mulig å være på besøk i felles stue og kjøkken, dersom dette passer i forhold til andre beboers behov og gjøremål og aktivitet som pågår. Dette avklares med personalet.

- Personalet vurderer beboergruppens behov: kan gjester spise med, eller anbefales det å spise i restauranten?
- Pårørende er velkommen til å delta i dagliglivet i bokollektivet.

HUSDYR

Vi har husdyr i Strømmehaven. Hvilke dyr som er tilstede vil kunne variere noe over tid og med sesongene:

- Katt
- Fugl i bur
- Fisk
- Besøkshunder
- Høner i hønsehuset i Oasen

Beboere kan ikke ha med egne husdyr inn i Strømmehaven.

Kvalitetssikring og samhandling

OPPMØTE

Avdelingsleder og ressursvakt skal kunne styre ressursene. Ved behov kan en bytte kollektiv. Kom på jobb og se: hvor skal jeg jobbe i dag? I tilfelle endringer i vaktplan. Ved evt. fravær i bokollektivet, er fleksarbeideren den som erstatter vakta. Fleksarbeider erstattes deretter med vikar.

Når du kommer på jobb:

1. Alle møter opp på ressurskontor
2. Alle må sjekke tavlen for hvert bokollektiv om det har vært noe spesielt, om det er rapport som må leses.
3. På tavlen markeres det for hvert bokollektiv om det har vært noe spesielt, om det er rapport som må leses. Gjøres av dagvakter, kveldsvakter og nattevakter.

RESSURSVAKT

Møter på ressurskontor 07.15 og oppdaterer seg. Overlapp ansvarsvakt natt til 07.30

- Sikre at alle er på jobb: alle melder seg på ressursteamkontoret.

ASSISTENTER

Møter på ressurskontor kl. 07.30 og sjekker tavlen om det er noe spesielt

- Går til bokollektivet og leser rapport der

FLEKSARBEIDER

Møter på ressurskontor 07.45 og sjekker tavlen for 3 bokollektiv om det er noe spesielt. Sjekke dagens oppgaver.

- Ha en runde rundt i bokollektivene,

ANSVARLIG HELSEFAGARBEIDER

Møter på ressurskontor kl. 08.00 og sjekker tavlen om det er noe spesielt.

- Går til bokollektiv og leser rapport der

Organisering av hverdagen

AVVIKLING AV PAUSER

- Pause gjennomføres etter eget ønske i bokollektivet, i kafeen eller andre offentlig områder, eller på pauserommet.
- Dagtid: alle avvikler pause innenfor tidsrammen på 1 time 11.15-12.15
- Kveldstid: Ikke alltid mulig å forlate bokollektivet. Mulig å forlate bokollektivet dersom en kan trekke inn fleksarbeider.
- Ved Langvakter: I tillegg til ordinær pause på dagtid og kveldstid er det lagt inn en pause fra 13.30-14.30 der du ikke trenger å være tilgjengelig. Mulighet for å benytte eget pause/hvilerom, treningsrom eller forlate området etter eget ønske.
- Assistent er tilstede i bokollektivet når helsefagarbeider tar pause, og vise versa.

TELEFON OG ALARMSYSTEM

I Strømmehaven benyttes alarmsystemet Phoniro Care. Dette er et felles for sykehjemmet og bokollektivene, mens det i leilighetene benyttes trygghetsalarm med tilleggsutstyr på samme vis som i private hjem.

Hver ansatt som skal kunne ta imot alarmer benytter en mobiltelefon med Phoniro-app. Den enkelte medarbeider finner fram til den aktuelle telefonen direkte etter ankomst på jobb og logger seg inn, slik at alarmer kan tas imot. Etter endt arbeid logger den ansatte ut og legger fra seg telefonen på lading på avtalt sted.

Beboere benytter ulike sensorer etter individuelle behov. Dette kan være alarmknapp, bevegelsessensor, døralarm, passeringsalarm, m.m. Det er egne rutiner i kvalitetssystemet for vurdering og dokumentasjon av behov samt vurdering av samtykkekompetanse.

Ved endringer i bruk av sensorer justeres dette i systemets database. Det utpekes superbrukere som har ansvar for disse registreringer. Superbrukere i sykehjemmet og i bokollektivene kan bistå på tvers av enhetene.

KOMMUNIKASJON OG INFORMASJON

I dag finnes mange informasjonskanaler og systemer for å kunne gi ut informasjon og kommunisere. Det er viktig å kvalitetssikre at kommunikasjon og informasjon til beboere, pårørende, ansatte og andre samarbeidspartnere ivaretas. Rapport og beskjeder må kvalitetssikres gjennom gode systemer.

Beboere

I Strømmehaven benyttes det en tavle som visualiserer status for beboerne i bokollektivene. Tavlen står på ressurskontoret, det vil settes opp forskjellige indikatorer på hva vi ønsker å ha oversikt over (LMG, IPLOS, FALL, etc.). I tillegg skal det markeres ved vaktskifte status, eksempel:

Les i Profil



Alt er normalt



- Alle skal innom tavlen når de kommer på vakt, og når de går fra vakt.
- Det gjennomføres stille rapport, dette gir høyest kvalitet. HFA, ASS og FLEKS leser i bokollektivet, SPL, VPL leser på ressurskontoret.

All dokumentasjon vedr. beboere skrives i fagsystemet Profil. Alle som gir helsehjelp dokumenterer i Profil, det vil si sykepleier, vernepleier, helsefagarbeider og assistent, samt studenter og elever.

Bruk av beskjedbøker

Hvert bokollektiv og medisinrommet har en beskjedbok hvor avtaler/beskjeder skrives. Dette gjelder beskjeder som ikke skal dokumenteres i Profil.

Ansatte

Informasjon til ansatte sendes fortrinnsvis på mail. Det er også opprettet en lukket gruppe for Strømmehaven Ansatte på Facebook. Her vil det bli påminnet om mail som er sendt ut. Ansatte får ikke egen posthylle, men det lages system for felles posthyller etter kompetansegrupper.

Det er i turnusen satt av personalmøter hver 6. uke. Aktuelle saker tas fortløpende opp her.

I Strømmehaven har vi elektroniske informasjonstavler ved resepsjonen og i sykehjemmet, trivselskontoret og dag- og aktivitetssenteret. Der kan du se informasjon om aktiviteter og saker som angår både beboere, pårørende og allmennheten.

Rutiner ved samhandling, innkomst og oppfølging

INNKOMSTPROSEDYRER

- Følger eksisterende rutiner i virksomheten.
- IPLOS
 - NEWS score
 - Ernæringskartlegging: veiing, BMI
 - Legemiddelgjennomgang
 - Behov for blodprøver, legesjekk

PÅRØRENDESAMTALER

- Benytte eksisterende sjekklister og rutiner
- Gjennomføres i møterom ved kafeen/ved sonekontoret, evt. beboerrom
- Innkomst samtale, og ca. 14 dager etter innkomst, årssamtaler – etter legemiddelgjennomgang (LMG)
- Dagtid og ettermiddag/kveld
- Deltakere kan være ansvarlig helsefagarbeider, sykepleier, vernepleier – behov for den enkelte faggruppe vurderes i hvert tilfelle. Primærkontakt er HFA og sekundær er SPL/VPL

SAMHANDLING MED FASTLEGENE

- Hver beboer har sin egen fastlege
- Pårørende må følge til lege
- Fastlege må kunne komme på hjemmebesøk
- HFA kontakter sykepleieren ved behov. HFA og SPL samhandler om kontakt / informasjon til fastlegen, og oppfølgingen etter fastlegebesøk. Primært SPL som kontakter fastlegen
- Utprøving av primærhelseteam er aktuelt for Strømmehaven (PHT)

MEDISINHÅNTERING

- Være kjent med medisin håndteringsrutiner som finnes i Kommunens kvalitetssystem
- Medisiner bestilles for den enkelte beboer, ingen felles innkjøp.
- Egen avtale med fullmakt til å administrere medisiner til beboere
- Medisiner blir levert av apoteket til resepsjonen /sykepleier. Sjekkes av sykepleier. Tas med av helsefagarbeider til bokollektivet.
- Inkontinensmateriell: kjøpes individuelt. Må leveres på døren til bokollektiv
- Oppbevaring av dosett / multidose i låsbart skap i bokollektivet. Personlige kurver
- På medisinrommet: Medisinsk forbruksmateriell som tjenesten forsyner beboere med. Medisinskteknisk utstyr (NEWS-kurv). Dosering av eventuelt-medisiner.

LEGEMIDDELGJENNOMGANG (LMG)

- Som oftest må beboer besøke sin lege
- 1 gang i året

HJELPEMIDLER

- Individuell tildeling
- Hjelpemiddelsentralen må levere og hente på rommet. Kommer på ca. 2 dager ved akutt behov/stell i seng, dersom ikke akutt tar det lengre tid.
- Ved innflytting: Nødvendige hjelpemidler må være på plass før beboer kan komme inn.
- Dersom akutt behov ved f.eks. fall: låne fra sykehjemmet/hjemmetjenesten.

VIPS-MØTER

Det holdes VIPS-møte annen hver uke i hvert bokollektiv. Deltagere på VIPS-møter bør være ansvarlig HFA, sykepleier/vernepleier, fleksarbeider, evt. assistent. Assistentene går til 15.30 den dagen det er møte i bokollektivet.

VIPSMØTER						
	Kollektiv 1	Kollektiv 2	Kollektiv 3	Kollektiv 4	Kollektiv 5	Kollektiv 6
PARTALL	Tirsdag 1430- 1530	Onsdag 1430- 1530	Torsdag 1430- 1530			
ODDETALL				Tirsdag 1430- 1530	Onsdag 1430- 1530	Torsdag 1430- 1530

Plan for husholdningen

Måltidene - planlegging, forberedelse og gjennomføring

PLANLEGGING OG FORBEREDELSE

I strømmehaven skal måltidene lages i bokollektivene, alt av mat kjøpes i utgangspunktet i butikken i Strømmehaven. For å holde på normaliteten skal vi gjøre som vi gjør hjemme, hvor noe mat lages fra bunnen, noe halvfabrikata og noe bestilles ferdig. Det er også fokus på at beboerne kan delta i tilberedelse av maten i den grad de ønsker og er i stand til det.

- Assistenten sammen med interesserte beboere planlegger neste ukes meny 1 x pr uke
 - Menyvalg styres av beboernes ønsker og vaner, jfr. også livsstil
 - Noen ganger fra bunn, noen dager halvfabrikater- som hjemme.
 - Kan hente inspirasjon fra menyforslag fra Kjøkkenservice- legges ut i SharePoint for 4 uker av gangen

- Bestille matvarer ukentlig hos butikken/kjøkkenservice
- Handle – Assistent tar med 1 eller 2 beboere
- Mye av maten må forberedes tidlig på dagen, evt. dagen før dersom det er hensiktsmessig.
- Middag på ettermiddagen med kun helsefagarbeider og ved behov fleksarbeider / sykepleier tilstede. Det er viktig å koordinere at ikke alle bokollektiv har middag samtidig – sikre tilgjengelige ressurser fra fleksarbeider / sykepleier.

MÅL FOR MÅLTIDSITUASJONEN

- Ro
- Sosialt samlingspunkt
- Å tilstrebe at personalet sitter sammen med dem
- Estetikk i forhold til livsstil

Måltider kan både nytes i fellesskap og individuelt på rommet etter beboernes eget ønske og behov.

FORSLAG TIL TIDSPUNKT FOR MÅLTIDER

Frokost: ca. 08.30-09.30 (NB! Individuelt)

Lunsj: ca. 12.30

Middag: ca. 15.30-17.00 (Rutiner for at to er tilstede i måltidet)

Kvelds: ca. 19.00-20.00 (Rutine for at to er tilstede i måltidet)

Vask av beboerrom, vask av fellesarealer

AKTUELLE RUTINER

- Renholdsplan i bokollektivene
- IK-mat
- Rutine for Praktisk bistand: Beboer har standardvedtak på praktisk bistand (rutine). Vaske rommene, oppvask, inn og ut oppvaskmaskin, vaske over benker og bord, ta ut søppel, klesvask, tøyvask, handle mat, sette på plass – alt må defineres i vedtaket.
- Praktisk bistand: hver 3. uke på beboerrom. Toalett og bad tas fortløpende
- Praktisk bistand gjelder også stue og kjøkken – 7 personer x hver 3. uke. Estimert 1 t. + 20 min per dag i bokollektivet.
- Fellesarealene – golv i kjøkken, rundt spisebord vaskes daglig. Standarden i IK-mat. Tidspunkt for vask avklares i hvert bokollektiv – når passer det best.
- Nedvask etter dødsfall:
 - Byggservice kan tilby utvask mot betaling
 - Pårørende kan vaske selv

VASK AV TØY, SENGETØY, HÅNDKLÆR, KLUTER OG MOPPER

- Tøy må merkes av pårørende
- Samle i skittentøykurv på eget rom
- Henge opp / legge i tørketrommel, brette tøy, legge på plass
- Det vurderes for den enkelte beboer om tøy vaskes separat
- Sengetøy kan vaskes sammen
- Sengeskiift er en del av praktisk bistand. Så lenge det ikke er vått: skift 2-3 hver uke

SØPPELHÅNDTERING

- Flyttes etter stell fra beboerrom til søppelbod i bokollektivet.
- Søppel må ut fra bokollektivet 1 gang daglig. Personalet må da forlate boligen - gjøres når det er to tilstede i kollektivet.

BESTILLING AV VARER

- Varer til privat forbruk for beboerne kjøpes inn privat.
- Innkjøp av klær, sengetøy etc. må gjøres av pårørende.
- Innkjøp av medisiner og inkontinensmaterialer ivaretas av personalet.

VEDLEGG

Vedlegg 1 Informasjonsskriv

Vedlegg 2 Rapport Insight One - Livsstil

Vedlegg 4 Kartleggingskjema livsstil

Vedlegg 1 Informasjonsskriv Strømmehaven

INFORMASJONSSKRIV STRØMMEHAVEN

OMSORGSBOLIGER FOR PERSONER MED DEMENS

«Å fortsette å leve på mitt vanlige vis»



HVA ER STRØMMEHAVEN?

Strømmehaven er et helt nytt omsorgskonsept som ligger på Strømme, øst i Kristiansand. Det er 42 nye omsorgsboliger for personer med demens, fordelt på 6 bokollektiv. Det er frisør, fotterapeut, butikk og spisested i Strømmehaven. Du som bor her kan bevege deg fritt ute i trygge, indre utearealer. Ulike aktivitetstilbud og samarbeid med frivillige er en viktig del av omsorgskonseptet.

VISJONEN FOR STRØMMEHAVEN

«Å fortsette å leve på mitt vanlige vis».

- Fokus på hjemlighet, gjenkjennelighet, daglige gjøremål
- Hovedprinsipper er personsentrert omsorg, individuell tilrettelegging og omsorg livet ut.

Alle bokollektivene er utformet i hjemlig stil. Tre av bokollektivene har spesifikk livsstil:

«Landlig», «Klassisk» og «Byliv»

VI SOM JOBBER I STRØMMEHAVEN

Helsefagarbeidere sammen med assistenter har ansvar for den daglige omsorg og husholdningsoppgaver i boligene. Noen helsefagarbeidere har en mer fleksibel rolle, hvor de arbeider på tvers av boligene. I tillegg er det et team bestående av sykepleiere og vernepleiere som er fagressurs for ansatte, beboere, pårørende og øvrig samarbeidspartnere. Sykepleiere og helsefagarbeidere på natt er et eget team sammen med ansatte i eksisterende sykehjem og leiligheter. Strømmehaven har en egen trivselskoordinator og har servicemedarbeidere som arbeider i resepsjonen.

OPPLYSNING OM BOKOLLEKTIVENE

Det bor syv personer i hvert bokollektiv. Fellesareal består av stue, kjøkken, vaskerom og inngangsparti. Arealmessig utforming med stue og kjøkken i senter av boligen, gjør at du lett finner frem. Det er utgang til hagen fra alle bokollektivene. Det private rommet har eget bad, til sammen 29 kvm. Det er ikke kjøkkenbenk og kjøleskap på rommet.

Det vil være tilstedeværende personal i boligen på dag- og kveldstid.

- Boligene tildeles av Avdeling for forvaltning og koordinering
- Eiendom ved Boligenheten administrerer utleie av boligene og husleie betales til dem.
- Dette inngår i husleien:
 - Strøm
 - Kommunale avgifter
 - TV-abonnement
 - Trådløst internett
- Du må ha egen innboforsikring
- Bostøtte kan søkes, den blir regnet ut i forhold til inntekt/formue
- Du kan ikke ha med egne husdyr

BOTILBUD I STRØMMEHAVEN

Botilbud i Strømmehaven innebærer at du takker ja til:

- Husleiekontrakt med Kristiansand kommune som utleier.
- Praktisk bistand, som for eksempel hjelp til rengjøring, tøyvask mm. som det beregnes egenandel for.
- Felles kost og husholdningsutgifter

Du som bor i Strømmehaven vil få vedtak på hjemmesykepleie

PRAKTISK BISTAND

Alle som bor i bokollektivene i Strømmehaven får vedtak om praktisk bistand. Tjenesten bistår med å dekke praktiske gjøremål som den enkelte ikke er i stand til å ivareta selv. Tjenesten omfatter blant annet:

- Alminnelig rengjøring av eget rom og fellesareal som er i daglig bruk
- Sengetøyskift og vask av tøy
- Bistand til matbestilling i bokollektivet

Det betales egenandel for praktisk bistand i hjemmet.

[Betalingssatser 2020](#)

[Forskrift om egenandel](#)

FELLES KOST- OG HUSHOLDNINGSUTGIFTER

Alle som bor i Strømmehaven betaler felles for kost- og husholdningsutgifter. Det blir fastsatt en lik sum for alle.

MÅLTIDER:

Måltider lages og spises i fellesskap i hvert bokollektiv. Det er selvsagt mulig å spise på sitt eget rom om man ønsker det. Individuell tilrettelegging og sosialt fellesskap er en del av det faglige konseptet. Vi legger i størst mulig grad til rette for at du kan være delaktig i de daglige gjøremål.

Hva dekker felles kost- og husholdningsutgifter:

- Mat og drikke
- Rengjøringsartikler
- Pynt av fellesareal med servietter, lys og høytidspynt
- Noe enkelt utstyr til felles aktiviteter

Utgifter du betaler selv:

- Hygieneartikler
- Legemidler og bleier
- Fastlege, legevakt og behandling i spesialisthelsetjenesten.
- Transport
- Innkjøp, reparasjon og erstatning av hjelpemidler som: briller, høreapparat
- Skosåler – tilpasning og innkjøp
- Privat tøy – innkjøp, renserikostnader
- Fotterapeut og frisør
- Aviser og ukeblader
- Eget telefonabonnement
- Innboforsikring for dine private eiendeler
- Fritidsreiser
- Enkelte aktiviteter i og utenfor Strømmehaven (kafebesøk, konsert, biltur og annet)

HVA TRENGER DU I DIN NYE BOLIG

Ved møblering av rommet må det tas hensyn til at det skal være plass til hjelpemidler som rullator, rullestol og lignende. Det er derfor viktig at du ikke har med for mange møbler. Du må i tillegg til møblering av rommet ditt ha med:

- Sengetøy og håndklær
- Gardiner
- Lamper og lyspærer til disse

Dersom du ønsker:

- TV (Det er TV på felles stue)
- Mobiltelefon
- Avisabonnement

AKTIVITETSTILBUD

- Eget klubbtilbud som man kan melde seg på
- Fokus på daglige gjøremål
- Varierte kultur og aktivitetstilbud
- Aktiviteter i samarbeid med frivillige
- Aktiviteter i samarbeid med ulike aktører i nærområdet

BESØK

Du kan ta imot besøk på ditt private rom n r det passer deg. Du kan også få besøk i stua og kjøkken. Da er det viktig å ta hensyn til andre beboers behov, samt gjøremål og aktiviteter som kan foregå der. Ved eventuelt smitte følges egne retningslinjer.

FASILITETER

- Fine uteområder
- Dyr
- Butikk
- Spisested
- Frisør
- Fotterapeut
- Gjestenett

Vedlegg 2 Rapport Insight One – Livsstil

Fra: «Rapport på behovsstyrt brukersammensetning i nye omsorgsboliger», Insight One 2018:

For å definere bokollektiv med ulike livsstiler er Kristiansands befolkning delt inn i tre beboergrupper. De er blitt gitt foreløpige navn som er:

1. «Moderne Urbane» (heter nå Byliv)
2. «Tradisjonelle Urbane» (heter nå Klassisk)
3. «Tradisjonelle» (heter nå Landlig)

De Moderne Urbane består av 44% av befolkningen, Tradisjonelle Urbane består av 33% og Tradisjonelle består av 23%.

Sammensetningen av de ulike Mosaic-gruppene er foretatt etter en erfaringsmessig likhet mellom gruppene og deres tilhørighet til hverandre illustrert i «Familietreet» under. Familietreet beskriver de viktigste dimensjonene i Mosaic-metodikken brutt ned på gruppe og typer. De valgte beboer- gruppene er markert med en bred strek.

Kun gruppen **E Storbypuls** faller litt utenom, men den ligner mye på **Gruppe B Grått gull** i aldersgruppen og bor svært sentralt. Derfor er den lagt i beboergruppen Tradisjonell urbane.

«1. Moderne Urbane» er sammensatt av Mosaic-gruppene D Nybyggeren, F Boligbyggelaget, G Maurtua, H Campus og J Typisk Norsk. Hvor **D Nybyggeren** er størst med 21% og en høy konsentrasjon i kommunen med en konsentrasjons-indeks på 162. Den er derfor brukt som Arketype for denne beboergruppen.

«2. Tradisjonelle Urbane» er sammensatt av Mosaic-gruppene A Solsiden, B Grått gull, C Småbyliv og E Storbypuls. Hvor **B Grått gull** er stor andelsmessig med 9% og har den største konsentrasjonen med en konsentrasjonsindeks på 224. Den er derfor brukt som Arketype for denne beboergruppen.

«3. Tradisjonelle» er sammensatt av Mosaic-gruppene i Eldrebølgen, K Industri og Tilskudd, L Fjord og fjell og M Bondelandet. Hvor **I Eldrebølgen** er ikke er så stor andelsmessig med 7%, men har den nest høyeste største konsentrasjonen med en konsentrasjonsindeks på 224. Den er derfor brukt som Arketype for denne beboergruppen.

4. Nye Kristiansand (2020) uttrykt i Mosaic.

Mosaic analyse av kommunen;

- Nye Kristiansand (Kristiansand, Søgne og Sogndalen) består av mange ulike befolkningsgrupper, som vist under
- Denne sammensetningen gir store utslag i hvilke interesser og holdninger som preger de ulike befolkningsgruppene og Kristiansand som kommune noe som gir et godt utgangspunkt for å skille mellom ulike brukergrupper

Mosaic Group	Totalt	
	Count	Share
A Solsiden	4 091	5 %
B Grått gull	8 090	9 %
C Småbyliv	12 770	15 %
D Nybyggeren	17 831	21 %
E Storbypuls	3 740	4 %
F Boligbyggelaget	1 820	2 %
G Maurtua	5 380	6 %
H Campus	3 705	4 %
I Eldrebølgen	6 071	7 %
J Typisk norsk	9 420	11 %
K Industri og tilskudd	8 507	10 %
L Fjord og fjell	3 411	4 %
M Bondelandet	718	1 %
Total	85 554	100 %

Bildet til venstre viser hvordan befolkningen i den nye kommunen Kristiansand fordeler seg på Mosaic-grupper.

Over 65% av befolkningen i Kristiansand er kategorisert i 5 grupper. Det er gruppene B Grått gull, C Småbyliv, D Nybyggeren, J Typisk norsk og K Industri og tilskudd.

Det kan synes som om det er en ganske stor gruppe ressurssterke som bor sentralt. I tillegg ser vi at det er en stor gruppe som J Typisk Norsk og K Industri og tilskudd som bor mindre sentralt og har mindre utdanning og ressurser.

For å finne særegenheten eller det spesielle med kommunen anvender vi en indekset verdi i neste tabell. Her fremkommer de ulike gruppenes relative størrelse i kommunen målt opp mot Norge som helhet.

Mosaic Group	Totalt	
	Count	Index
A Solsiden	4 091	43
B Grått gull	8 090	224
C Småbyliv	12 770	152
D Nybyggeren	17 831	162
E Storbypuls	3 740	63
F Boligbyggelaget	1 820	44
G Maurtua	5 380	78
H Campus	3 705	104
I Eldrebølgen	6 071	182
J Typisk norsk	9 420	106
K Industri og tilskudd	8 507	108
L Fjord og fjell	3 411	43
M Bondelandet	718	16
Total	85 554	

Verdien på «Index» i tabellen til venstre forklarer hvor ulik kommunen er fra gjennomsnittet i Norge (100). «Index» er en konsentrasjonsindeks. Den forteller hvor stor konsentrasjon det er av en Mosaic-gruppe fremfor en annen. Her fremkommer noen grupper som mer spesielle enn andre. For eksempel er det 2,2 ganger flere av gruppen B Grått gull i området enn i Norge for øvrig. En annen gruppe som er fremtredende er I Eldrebølgen. Dette viser en overrepresentasjon av eldre som bor sentralt og som kjennetegnes av at de har liten utdanning og har relativt lite ressurser. Den tredje gruppen som er fremtredende i kommunen er D Nybyggeren. Disse tre gruppene sammen med C Småbyliv, som har mange likhetstrekk med B Grått gull, gir oss særegenhetene med kommunens befolkning som helhet.

(Antallet utgjør alle personer over 18 år i den nye kommunen per jan 2018)

Vedlegg 3 Kartleggingsskjema Livsstil

POSTNUMMER SØK	4614	Tradisjonell Urban		1) Tast inn postnummer
SPØRSMÅL		Klassisk	Byliv	2) Ta testen
Boforhold som ung voksen				3) Få et resultat - høyeste poeng re
Landet	1			
Tettsted				
By				
Boligtype som ung voksen				
Enebolig		1		
Boligblokk				
Rekkehus, kjedehus, småhus				
Matvaner				
Tradisjonell mat (Pinnekjøtt, kjøttkaker i brunsaus, ribbe, rømmegrøt, fårikål)	1			
Kulinarisk		1		
Ekstotisk mat (thai, sushi, mex-mat, indisk, vårruller, falafel osv)			1	
Yrkespraksis				
Varehandel, hotell og restaurant, samferdsel, finanstjenester, forretningsmessigetjenester				
Off. Adm, forsvar, sosial, forsikring				
Undervisning (Lav utdannet)				
Undervisning (Høy utdannet)				
Helse- og sosiale tjenester (lav utdannet)				
Helse- og sosiale tjenester (høy utdannet)				
Jordbruk, skogbruk og fiske				
Forbruksvaner				
Ekstravagant				
Nøysomt				
Middels				
	Landlig	Klassisk	Byliv	
SUM	2	2	1	
KONKLUSJON - sammenlagt fra postnummer, spørsmål og samtale med søker/ pårørende				