



Samarbeidsutvalg 26.04.23

TEAMS

Kl. 13.30-15.00



Samarbeid om Trygghetsteknologi Agder

Samarbeidskommune	Deltakere
Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering og leder av Samarbeidsutvalg Øyvind Haarr, Rådgiver Sekretæriat: Renate Neteland Olstad, leder Kommunalt Responssenter
Lillesand kommune	Geir Jenssen - kommunalsjef, Leder for Sektor for helse og kultur -
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen – Helse og omsorgssjef -
Iveland kommune	Monica Verdal - Enhetsleder Pleie og omsorg
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal - Kommunalsjef helse og velferd, Monica Flaa Birkeland
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven - Kommunalsjef Velferd
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland - Kommunalsjef Helse og velferd
Hægebostad kommune	Christin Gjersdal - enhetsleder for hjemmetjenesten
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal - eHelse & velferdsteknologi
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen – Kommunalsjef helse og omsorg
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg - avdelingsleder for helse og rehabilitering og koordinator VFT
Grimstad kommune	Aase Hobbesland – kommunalsjef Helse –og omsorgssektoren
Arendal kommune	Nina Evensen Smith, Enhetsleder koordinerende enhet
Tvedestrand kommune	Liv Siljan - Sektorleder for helse, familie og rehabilitering - Kristine Kvamme
Risør kommune	Ståle Sjaavaag - Rådgiver helse og omsorg
Froland kommune	Marianne Røed - Virksomhetsleder Omsorg
Åmli kommune	Laila Nylund, Enhetsleder
Vegårshei kommune	Thorben Frøitland - enhetsleder i helse og mestring
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde - Teamleder og fag sykepleier
Åseral kommune	Renee Stanes - Gruppeleder og kontaktperson for Velferdsteknologi
Valle kommune	Solveig Kyrvestad - Leiar Pleie -og omsorg
Bykle kommune	-



Kristiansand
kommune



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

På sak :

KS koordinator

AU-deltakere på medlytt

Sak leverandørdialog

v/Thomas Dokmo

Forfall:

-Lindesnes

-Arendal

-Gjerstad

Saksliste



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

Velkommen	v/Mette B. Nilsen
1. Status innovasjonspartnerskapet	v/Mette B. Nilsen og Øyvind Haarr
2. Status responscenteret og fakturering	v/ Renate N. Olstad og Øyvind Haarr
3. Orientering fra driftsnivå	v/Thomas Dokmo
4. Orientering fra KS koordinator	v/ Silje Skeie Stray og Christina H. Paulsen
5. Innspill fra AU	v/Renate Olstad
6. Evt -videre planlagte møter i samarbeidet, planlegger neste møte i September	





KOMMUNALT
RESPONSENTER

1) Status fra innovasjonspartnerskap

Orientering v/Mette B. Nilsen og Øyvind Haarr



Felles anskaffelse fra 2017

- Avtalen som ble inngått om felles anskaffelse av trygghets- og varslingsteknologi i 2017 forlenges automatisk til 12.10.2023
- Deretter kan den forlenges inntil 6 måneder, dersom det varsles leverandøren innen 60 dager før utløp (SSA – D, kap 4.5)
- Innovasjonspartnerskapets utviklingsfase går ut 2023
- På bakgrunn av dette anbefaler OFA å forlenge dagens avtale inntil 6 måneder, inntil avtale om kjøp og drift i innovasjonspartnerskapet foreligger
- Dersom ingen kommuner melder at de ikke ønsker forlengelse innen 1.6.2023 sender leder av Samarbeidsutvalget henvendelse til leverandør og ber om inntil 6 måneders forlengelse på vegne av alle kommunene som har inngått avtalen fra 2017



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Felles anskaffelse fra 2017

- Forslag til vedtak:
 - *Dersom ingen kommuner melder at de ikke ønsker forlengelse innen 1.6.2023 sender leder av Samarbeidsutvalget henvendelse til leverandør og ber om inntil 6 måneders forlengelse på vegne av alle kommunene som har inngått avtalen fra 2017*





RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

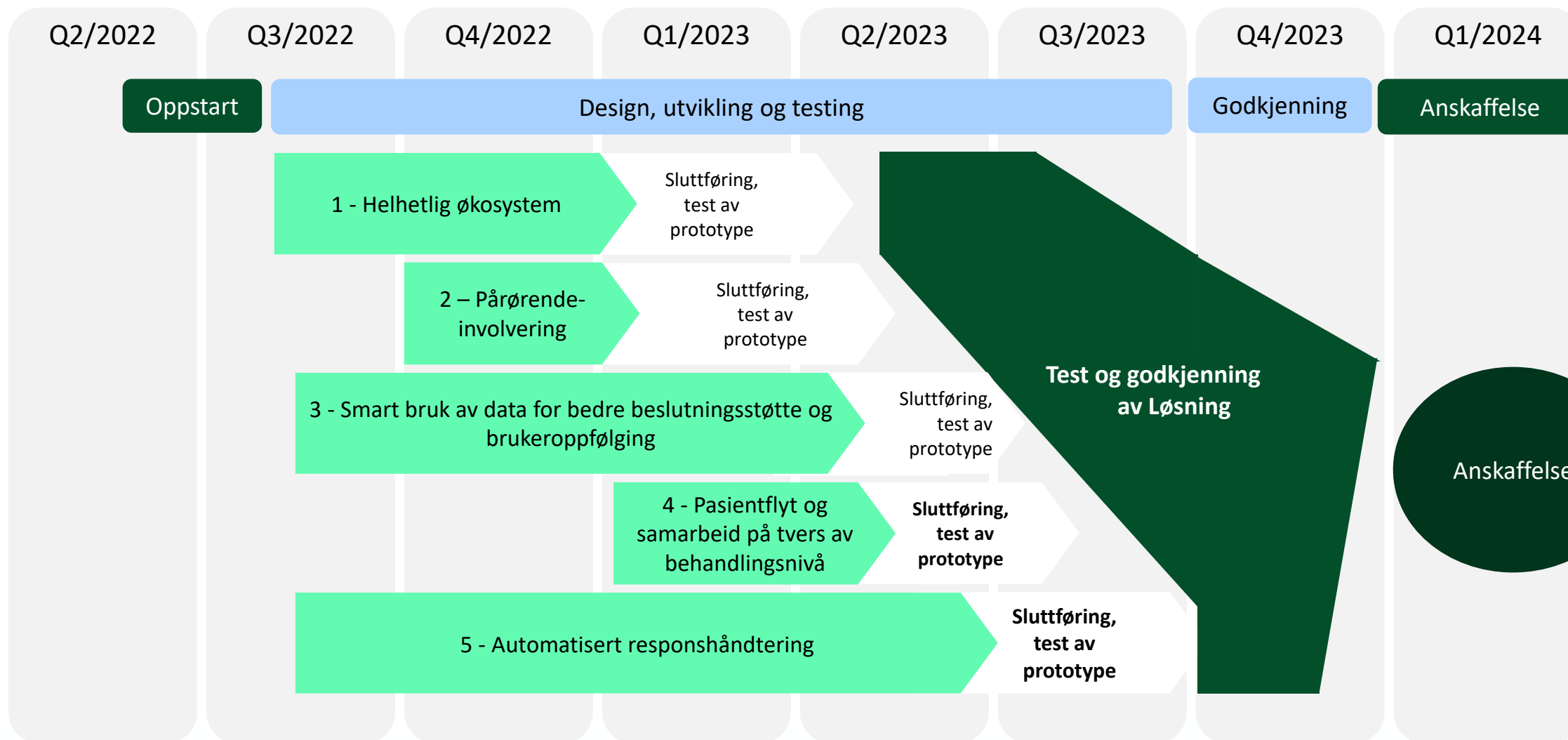
Innovasjonspartnerskap sømløse velferdsteknologitjenester

Samarbeidsutvalg 26.4.2023

Prosjektplan



KOMMUNALT
RESPONSENTER

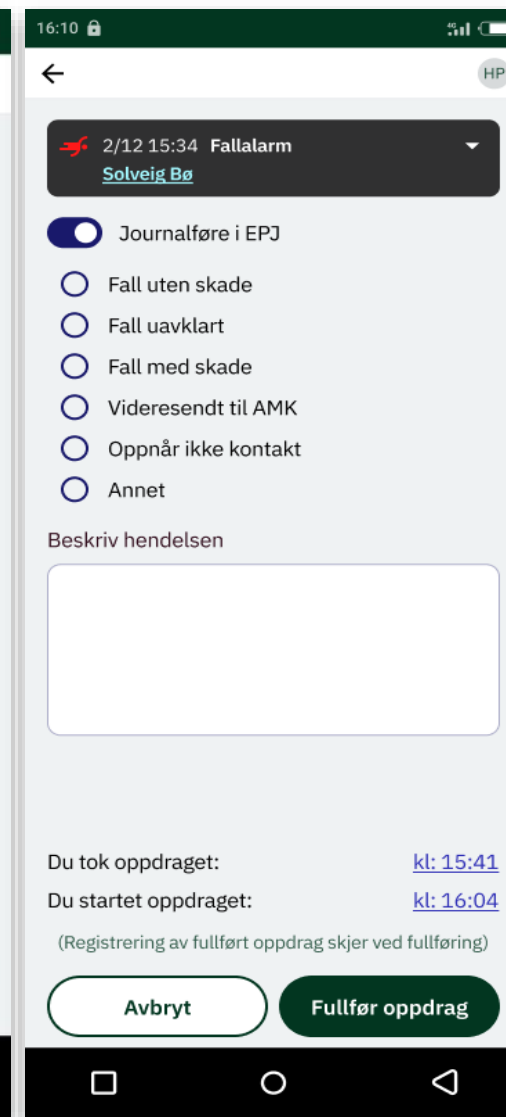
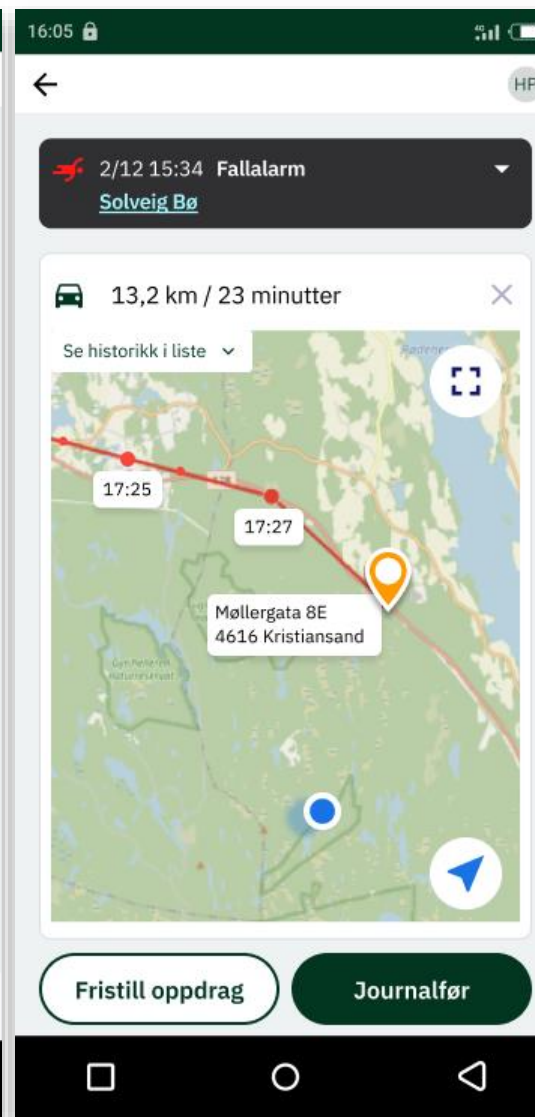
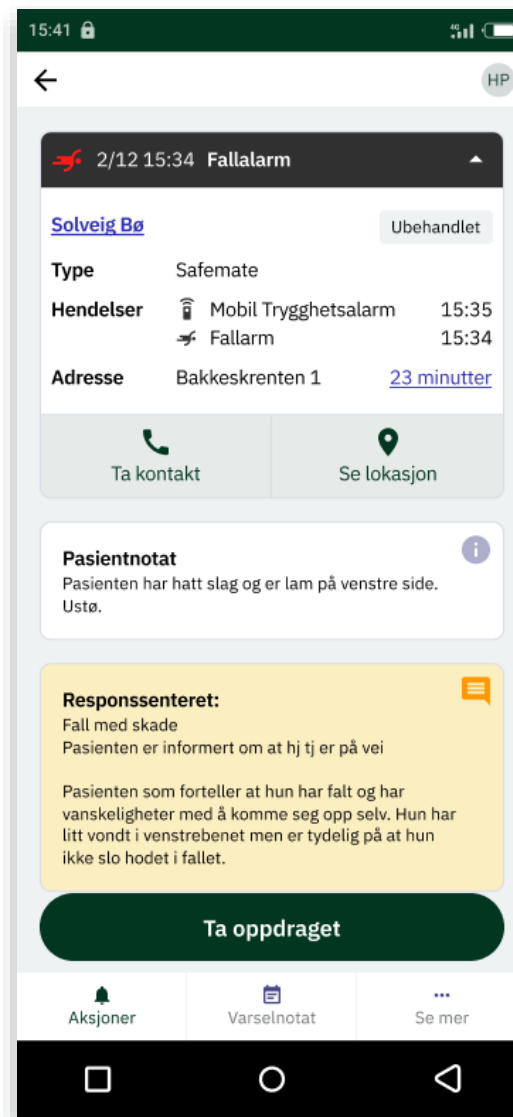
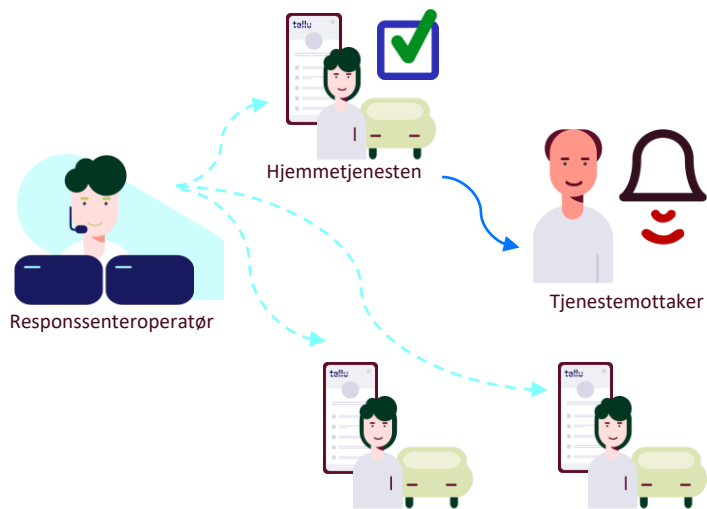


Responderapp

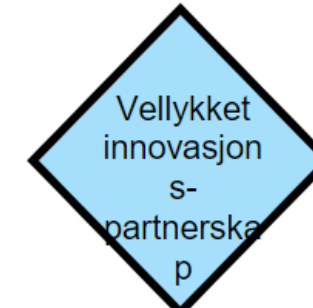
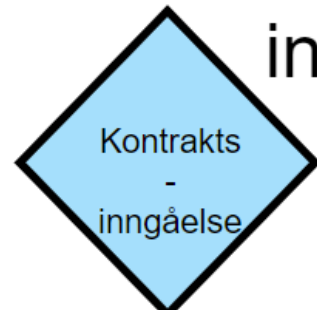
Oppgaver sendes fra responscenteret til hjemmetjenesten.

Hjemmetjenesten får i tillegg en rekke data og opplysninger om hendelsen og kan velge å ta oppdraget. Journalføring og dokumentasjon gjøres direkte i applikasjonen etter fullført oppdrag (VKP).

Eksempel 1 viser en fallalarm som er utløst av bruker. Respons-senteret har vurdert hendelsen og har videresendt oppdraget til nærmeste medarbeidere fra hjemmetjenesten.



Gjennomføring av innovasjonspartnerskapet



Gjennomføre konkurransen

Forberedelse og organisering

- Markedsundersøkelse
- Leverandør-dialogkonferanse
- Ferdigstille konkurransegrunnlag inkl. immaterielle rettigheter
- Prekvalifisering
- Forhandlinger
- Kontraktstildeling

Partene utarbeider detaljert fremdriftsplan som godkjennes skriftlig

Fase 1

Utvikling i form av Delleveranser

Hver delleveranse består av 4 trinn:

1. Lage plan og sette mål
2. Lage løsningsdesign
3. Utvikle prototype
4. Brukertest

Trinnene gjentas inntil man har en endelig prototype som tilfredsstillter Oppdragsgivers behovsbeskrivelse



Fase 2

Partnerens utvikling og test av endelig prototype

Med utgangspunkt i den endelige prototypen utvikler Partneren løsningen og tester den

Fase 3

Oppdragsgivers test og godkjenning av løsningen

Oppdragsgiver utarbeider plan for testingen og gjennomfører testen

Fase 4

Anskaffelse av løsningen

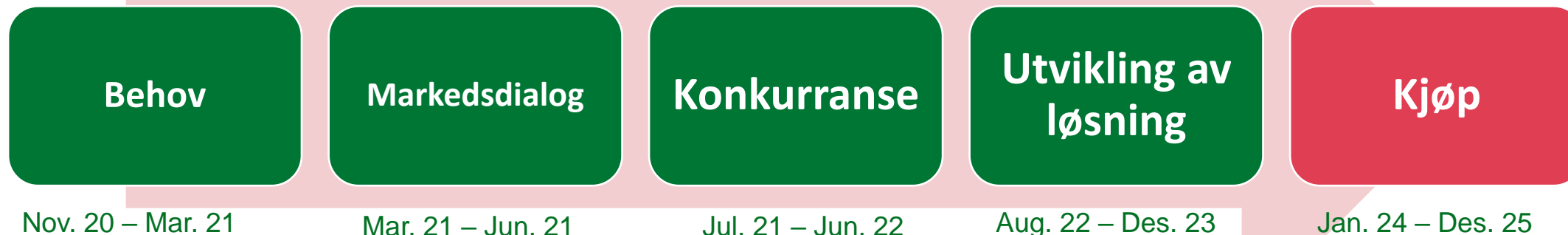
Oppdragsgiver kan ha bundet seg til å anskaffe løsningen eller anskaffelsen kan være en opsjon.

Aug. 22 – sept. 23

Okt. – des. 23

2024

Kjøpsfasen



- Forutsatt godkjent akseptansetest (okt. – des. 2023) skal det forhandles om avtale om kjøp og drift
- OFA vil lede forhandlingene
- Kommunene og SSHF har opsjon på kjøp av løsning
- Mål: Utviklet løsning skal kunne kjøpes på nyåret 2024



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

2) Status kommunalt responsssenter

V/Renate Olstad og Øyvind Haarr



Status fra RS



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

- 36 kommuner, ca 17.000 brukere
- Samlokalisering med legevaktssentral under felles ledelse. Ulik personalgruppe og budsjett
- Pilotering av Sky Respons-ny plattform ca September

Årsrapport 2021
Kommunalt responsenter



Status tilleggsteknologi 24.april 2023 (sist okt 22)

Kommune	Døralarm	Kamera	Medisindispenser	Røykalarmer
Kristiansand	51stk (+2)	5 stk (+1)		
Grimstad		11 stk fordelt på 7 brukere (likt)	43 evondos (+20)	
Arendal	4 stk fordelt på 3 brukere (-1)			
Birkenes	2 stk (+1)			90 stk (fant ikke nye tall her)
Lindesnes	11 stk fordelt på 10 brukere (+2)	4 stk (+3 til RS)	1 Medido (-2) 13 Karie(+5)	
Froland	1 stk (likt)			
Tvedestrand	7 stk fordelt på 4 brukere (likt)	1 stk (likt)		
Vennesla	2 stk (likt)			
Lyngdal	16 stk fordelt på 6 brukere			
Risør, Lillesand, Gjerstad, Kvinesdal	Ikke registrert tilleggsteknologi			

Årsrapport 2022-legges tilgjengelig i teams



KOMMUNALT
RESPONSENTER

Årsrapport 2022

Kommunalt responssenter



Fakturering

- Det vises til infoskriv utsendt i januar for informasjon om vederlag i 2023
 - Overgang til kvartalsvis fakturering fra 2023.
 - I 2023 faktureres kun kameratilsyn av hendelsesbaserte tilsyn. Andre sensorer (Fall, dør, seng, epilepsi), faktureres også for Tellu-kommuner i 2023, men avventes til 2024 for Agder-kommuner.
 - Nivå på satser evalueres i 2024. En ikke har erfaring med prismodellen og fortsatt har lave volumer på tilleggsteknologi. Håp om reduksjon i priser på sikt.



3) Status fra leverandørdialog

v/Thomas Dokmo



4) Informasjon fra KS koordinator Silje Skeie Stray og Christina H. Paulsen





KOMMUNALT
RESPONSSENTER

KS nettverkskoordinator Agder

Samarbeidsutvalg 26.04.23

Silje S. Stray og Christina H. Paulsen



Agders erfaringer med deltakelse i Nasjonalt velferdsteknologiprogram – v/ Trygghet og mestring (NVP)

NASJONALT VELFERDSTEKNOLOGIPROGRAM

Fase 1: 2013 - 2016

- Utprøving av bruk av velferdsteknologi i 34 kommuner
- **Lister og Østre Agder deltok**

Fase 2: 2017 – 2020

- Spredningsfase
- Over 300 kommuner deltar nasjonalt
- Felles innføringsprosjekt for Agderkommunene

Trygghet og mestring



Videreføring av Nasjonalt velferdsteknologiprogram 2022-2024

Nasjonalt velferdsteknologiprogram videreføres i perioden 2022-2024 der følgende tre innsatsområder er prioritert:

1. Spredning av digital hjemmeoppfølging med vekt på kronisk syke
2. Spredning av velferdsteknologi til barn, unge og voksne med medfødte eller tidlig ervervede funksjonsnedsettelse
3. **Varige strukturer for nettverk- og prosessveiledning i kommunal helse- og omsorgstjeneste**



Koordinatorer Agder

Rammene

Ansettelsesform: Midlertidig frikjøp av to personer i totalt 130 % stilling

Varighet: Frikjøp for 1 år av gangen, med inntil 3 års varighet (avhenger av statsbudsjett)



Diginettverk	Navn	Kommune
Digi Agder	Silje Skeie Stray (hovedkontakt)	Grimstad kommune
	Christina Paulsen	Kristiansand kommune



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Formålet med etablering av kommunenettverk

Sikre at kompetanse om *implementering, tjenesteinnovasjon, endringsledelse* og *gevinstrealisering* opprettholdes og videreutvikles i kommunal sektor tett på kommunene, og at denne kompetansen deles på tvers av landet i varige fagnettverk og i samarbeid med spesialisthelsetjenesten.

[MER INFORMASJON OM KOMMUNENETTVERKET](#)



Mål for kommunenettverkets arbeid

Aktiviteter i Kommunenettverket skal bidra til målet i Nasjonalt velferdsteknologiprogram om at kommuner tar egnede velferdsteknologiske løsninger i bruk og at velferdsteknologi er en integrert del av tjenestetilbudet innen utgangen av 2024.

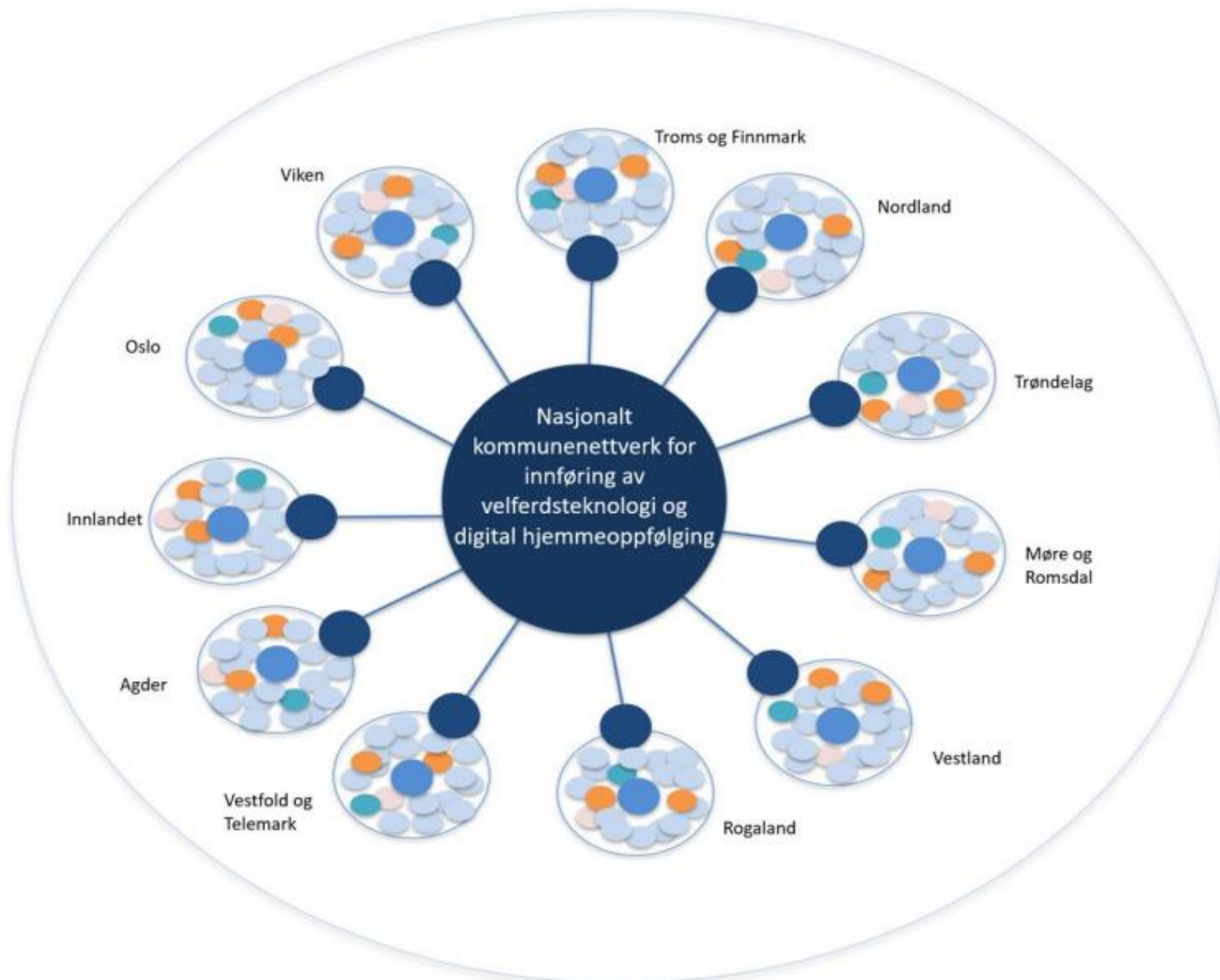


RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Noen av oppgavene for nettverkskoordinator (uttrekk fra nasjonalt mandat)

- Veilede og rådgi kommunene i deres innføringsaktiviteter
- Nettverksarbeid, erfaringsdeling, samarbeid og kompetanseutvikling for alle kommunene i fylket
- Bidra i regionale innføringsaktiviteter på velferdsteknologiområdet i tråd med nasjonal portefølje og regionale prioriteringer
- Bidra til koordinering og samhandling med andre kompetansemiljøer og organisasjoner som har berøringspunkter med velferdsteknologi (f.eks. USHT, Helsefelleskapet og Frivilligheten)
- Formidle behov, erfaringer og kompetanse i eget nettverk og nasjonalt
- Bidra til nasjonalt utviklingsarbeid knyttet til velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging (f.eks. være rådgivende på behov fra kommunene, utvikling av felles veilednings- og støttemateriell
- Delta i nasjonalt kommunenettverk for velferdsteknologi.
- Bidra til at kommunene settes i stand til å rapportere status på implementeringen av velferdsteknologi, kvalitetsindikatorer og gevinster



Regionale nettverk og samarbeidspartnere



Organisering KS nettverkskoordinator

Mer informasjon:
[ehelseagder](#)
[#vårtagder](#)
[Digi Agder](#)

25 kommuner



Forankring

RKG e-helse

RKG e-helse sekr. og KS nettverkskoordinator

AU RKG e-helse

Prosjekthenvendelse

Koordinering

Felles regional styringsgruppe

Programledelse E-helse Agder 2030

Næringsutvikling	Innbygger-involvering	NVP prosjekter	FKJ
Crane EU prosjekt Prosjekteier Kr.sand	Innovasjons-partnerskap Agder Prosjekteier Kr.sand	IKT seniorer Agder Prosjekteier Grimstad	Barn og Unge Prosjekteier Farsund
DHO Prosjekteier Kr.sand			

Prosjektledere i alle 25 kommunene, med prosjektgrupper


Prosjektstyring

Styring

Felles kommunalt responscenter
Trygghetsteknologi
Tekniske Alarmer

Offentlig-offentlig samarbeid Agder

Samarbeidsutvalg



Driftsorganisering

Hvor er vi i arbeidet i vår region?

- 1) Regionale fysiske samlinger i fagutvalgene
- 2) Oppfølging ved digitale dialogmøter
en-til-en med Agderkommunene
- 3) SOVA

«Drop-in» møter med nettverkskoordinator Agder



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Hva fokuserer vi på av aktiviteter ut mot kommunene?

Dialogprosess våren 2023

- 1) Regionale fysiske samlinger i fagutvalgene
- 2) Oppfølging ved digitale dialogmøter
en-til-en med Agderkommunene
- 3) SOVA

«Drop-in» møter med nettverkskoordinator Agder



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

KS nettverkskoordinator Agder	
<i>Ca. tidsomfang</i>	Programpost
1 time	Velkommen / introduksjon <ul style="list-style-type: none"> • Rammene for samlingen – innsjekk
	Informasjon <ul style="list-style-type: none"> • KS nettverkskoordinator Agder • Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder
	PAUSE
2 timer	<i>Arbeidsøkt – relatert til refleksjonsspørsmål sendt i forkant</i> <i>Jobbe sammen kommunevis og på tvers – dele i plenum</i>
	Oppsummering og avslutning <i>Hva tar vi med oss fra samlingen?</i>
30 min	LUNSJ



Østre Agder – 8 kommuner

Dagens fokusspørsmål:

Hvordan kan vi sammen øke innføringstakten for velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging i Agder?

Anerkjennende intervju – beste erfaringer med bruk og innføring av velferdsteknologi

I dette intervjuet ønsker vi å lære av deres erfaringer. Det er to roller:

- Den som intervjuer: Lytt etter det mest inspirerende, still utdypende spørsmål og noter stikkord underveis.
- Den som forteller: Fortell så konkrete historier/eksempler som mulig – dette lærer vi aller mest av!

Husk å dele på tiden: Når det er halvgått tid, bytter dere roller.

1. Beste erfaringer eller suksesshistorier

I denne delen ønsker vi å lære av dine beste erfaringer knyttet bruk og implementering av velferdsteknologi. Spesielt er vi interessert i å lære av de gangene prosessene både bidro til å skape gode resultater og gode erfaringer for menneskene.

Kan du fortelle...



P.O.I.N.T

- P = POSITIVE SIDER VED IDEEN, HVA ER BRA MED IDEEN – JEG LIK
- O = NYE MULIGHETER – HVA OM (...) HVA HVIS (...)
- I = PROBLEMER /UTFORDRINGER MED IDEEN
- NT = NYE IDEER I FORHOLD TIL PROBLEMENE/UTFORDRINGENE



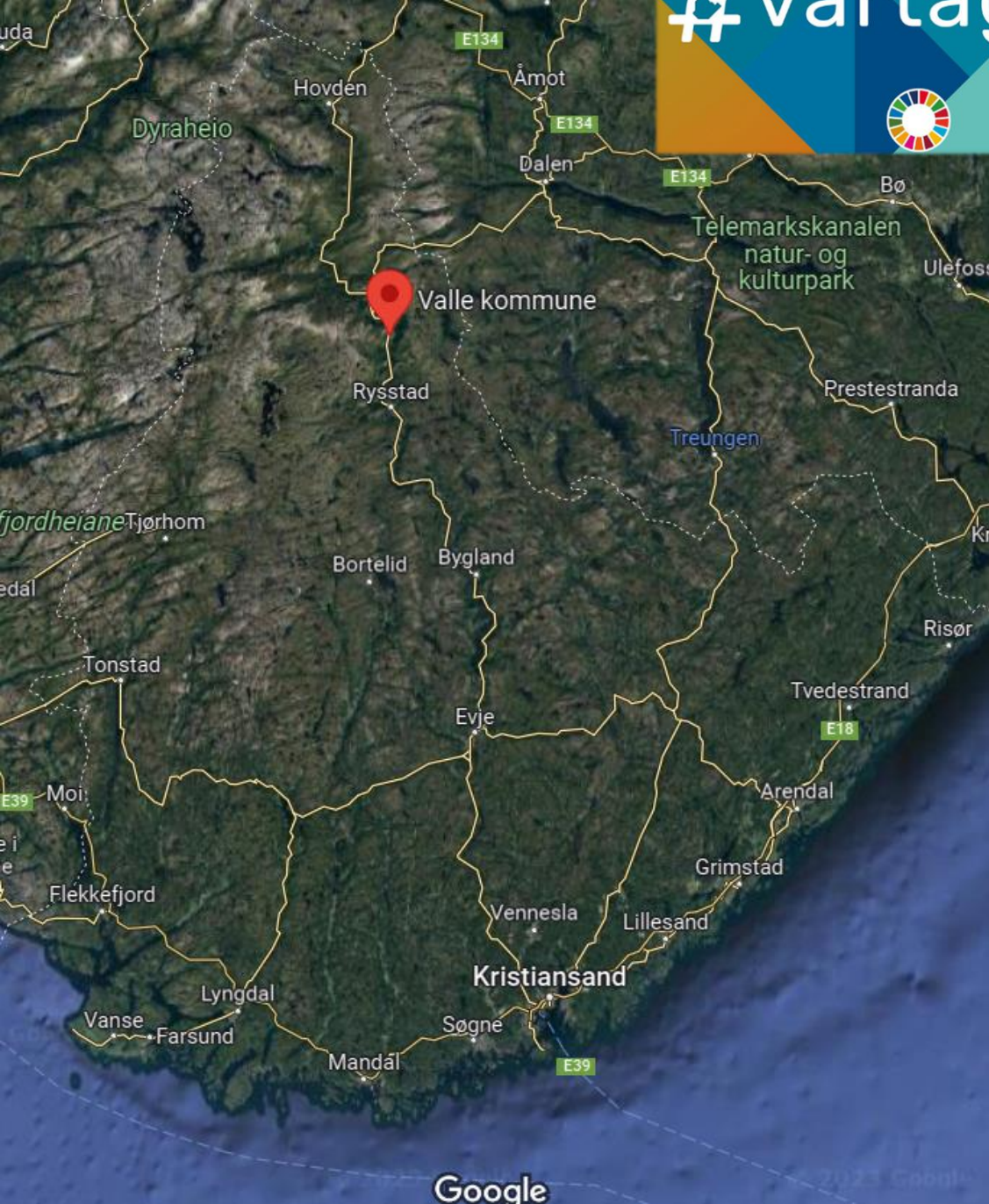
P: positivt (Jeg liker...)

I: utfordringer/problemer

O: nye muligheter

NT: nye ideer ift problemer og utfordringer





Oppsummering

- Kommunenes fellesnevnerne i møtene:
 - **kompetanse, organisering, samarbeid, forankring og ressurser**

Andre tilbakemeldinger;

- Samarbeide om å dele de gode eksemplene, beste praktisk og suksesshistoriene
- Beskrivelse av hva som finnes av teknologier og hva kan de benyttes til/ hvilke hjelpebehov kan de bistå med?
- Ønsker oppfølging og videre treffpunkter med KS nettverkskoordinator
- Samlinger hvor kommunenes treffes og det settes av tid til felles arbeid på samling



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Hva fokuserer vi på av aktiviteter ut mot kommunene?

Dialogprosess våren 2023

- 1) Regionale fysiske samlinger i fagutvalgene
- 2) Oppfølging ved digitale dialogmøter
en-til-en med Agderkommunene
- 3) SOVA

«Drop-in» møter med nettverkskoordinator Agder



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

2) Oppfølging ved digitale dialogmøter, en-til-en med kommunene (mars-april)

- **Oppfordring:** Book tidspunkt for oppfølgingsmøte
- **Tid:** 1 time
- **Hensikt:**
 - ✓ Dialog, kartlegging, bli bedre kjent
 - ✓ Gi en introduksjon til helhetlig tjenestemodell
 - sees i sammenheng med arbeidsgruppens leveranse i KS nettverket (HTM)
 - ✓ Kommunene «booker» tidspunkt [HER](#) og får deretter invitasjon tilsendt til oppgitt kontaktperson



#vårtagder



SOVA-konferansen 2023

Samarbeid om velferdsteknologi Agder

25. - 26. mai

Radisson Blu Caledonien Hotel, Kristiansand

- Mer informasjon:

[Vis arrangement – eHelse Agder](#)



RKG e-helse
Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder



Statsforvalteren i Agder



i4helse

UiA Senter for e-helse



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester
AGDER



KS



AGDER
fylkeskommune



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Spørsmål?



RKG e-helse
Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Kontakt

Silje Skeie Stray (*hovedkontakt*):

Silje.Skeie.Stray@grimstad.kommune.no

Christina Hagtvedt Paulsen:

christina.h.paulsen@kristiansand.kommune.no

5) Innspill fra AU



Sak fra AU

- AU har et behov for å bli mer involvert inn mot samarbeidsutvalget, og er derfor invitert med på medlytt fremover i møtene. Spesielt viktig inn mot innovasjonspartnerskap.
- Trenger et tydeligere mandat. Det bør avklares hvordan samarbeidsutvalget og AU kan samarbeide best mulig med KS koordinatorene og innovasjonspartnerskapet fremover

Det foreslås å avvente til vi vet hvordan innovasjonspartnerskap skal organiseres i drift fra 2024.



Videre planlagte møter i samarbeidet



Samarbeidsutvalg:

- **Foreslår: onsdag 27. september kl. 13.30**



TAKK FOR DELTAKELSE!



Kristiansand
kommune

Telefon 38 07 50 00
post@kristiansand.kommune.no
Kristiansand.kommune.no



KOMMUNALT
RESPONSENTER

