



Samarbeidsutvalg 02.11.22

TEAMS

Kl. 13.30-15.00



Samarbeid om Trygghetsteknologi Agder

Samarbeidskommune	Deltakere
Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering og leder av Samarbeidsutvalg Øyvind Haarr, Rådgiver Sekretariat: Renate Neteland Olstad, leder Kommunalt Responssenter
Lillesand kommune	Geir Sigmund Nilsen, kommunalsjef Lillesand
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen – Helse og omsorgssjef - Jørgen Bakke-Pedersen
Iveland kommune	Monica Verdal - Enhetsleder Pleie og omsorg
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal - Kommunalsjef helse og velferd, Trude Murberg
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven - Kommunalsjef Velferd
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland - Kommunalsjef Helse og velferd
Hægebostad kommune	Christin Gjersdal - enhetsleder for hjemmetjenesten
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal - eHelse & velferdsteknologi
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen – Kommunalsjef helse og omsorg
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg - avdelingsleder for helse og rehabilitering og koordinator VFT
Grimstad kommune	Aase Hobbesland – kommunalsjef Helse –og omsorgssektoren
Arendal kommune	Nina Evensen Smith, Enhetsleder koordinerende enhet
Tvedestrand kommune	Liv Siljan - Sektorleder for helse, familie og rehabilitering - Kristine Kvamme
Risør kommune	Ståle Sjaavaag - Rådgiver helse og omsorg
Froland kommune	Marianne Røed - Virksomhetsleder Omsorg
Åmli kommune	Laila Nylund, Enhetsleder
Vegårshei kommune	Thorben Frøitland - enhetsleder i helse og mestring
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde - Teamleder og fag sykepleier
Åseral kommune	Renee Stanes - Gruppeleder og kontaktperson for Velferdsteknologi
Valle kommune	Solveig Kyrvestad - Leiar Pleie -og omsorg
Bykle kommune	-



Kristiansand
kommune



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

Invitert på sak :

**Innovasjons partnerskap
velferdsteknologi Agder** v/
Marit Svindland

Sak fra AU v/Renate Olstad

Sak fra leverandørdialog
v/Thomas Dokmo

Forfall:

-Lillesand kommune

Nr.	Saksliste
1	Status fra Innovasjonspartnerskap v/Marit Svindland – 20 min <ul style="list-style-type: none">- Overganger- Ansvarsflater
2	Status i samarbeidet v/Mette Brevigh Nilsen <ul style="list-style-type: none">- Gjeldende innkjøpsavtale med Tellu – siste opsjonsår- Ansvar for utvikling og drift videre i det interkommunale samarbeidet- Nye strukturer i Agder
3	Responsentertjenesten v/Renate N Olstad og Øyvind Haarr <ul style="list-style-type: none">• Drift – aktuelle forhold• Drift – samarbeid og økonomi
4	Leverandørdialog <ul style="list-style-type: none">• Orientering fra Strategisk - Mette B. Nilsen• Orientering fra Driftsnivå - Thomas Dokmo
4	Saker til/fra AU <ul style="list-style-type: none">• Felles plattform for dokumenter v/Monica Dvergsnes
5	EVT. <ul style="list-style-type: none">• Neste møte

1) Status fra innovasjonspartnerskap

Orientering v/Marit Svindland



Innovasjonspartnerskapet

- Agenda:
 - Status i innovasjonspartnerskapet
 - Overgang fra dagens avtale til ny avtale

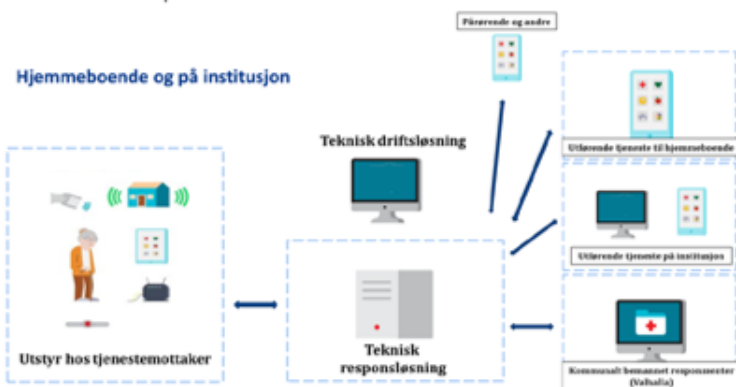


RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Felles anskaffelsen fra 2017 - Tellu
(trygghets- og varslingsteknologi)
Dagens avtale kan forlenges inntil okt. 2023,
deretter behov for ny anskaffelse



+ digital hjemmeoppfølging

Har avtale med Siemens for utprøvningsfasen, men behov for anskaffelse til drift



+ teknologi til personer med funksjonsnedsettelse

Prosjektet er klart til spredningsfase, og vi har behov for anskaffelse



x INNOVASJON



= Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder



Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder

Planleggingsfase
Jun. 20 – nov. 20





Kontraktsignering 21.6.2022



RKG e-helse
Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

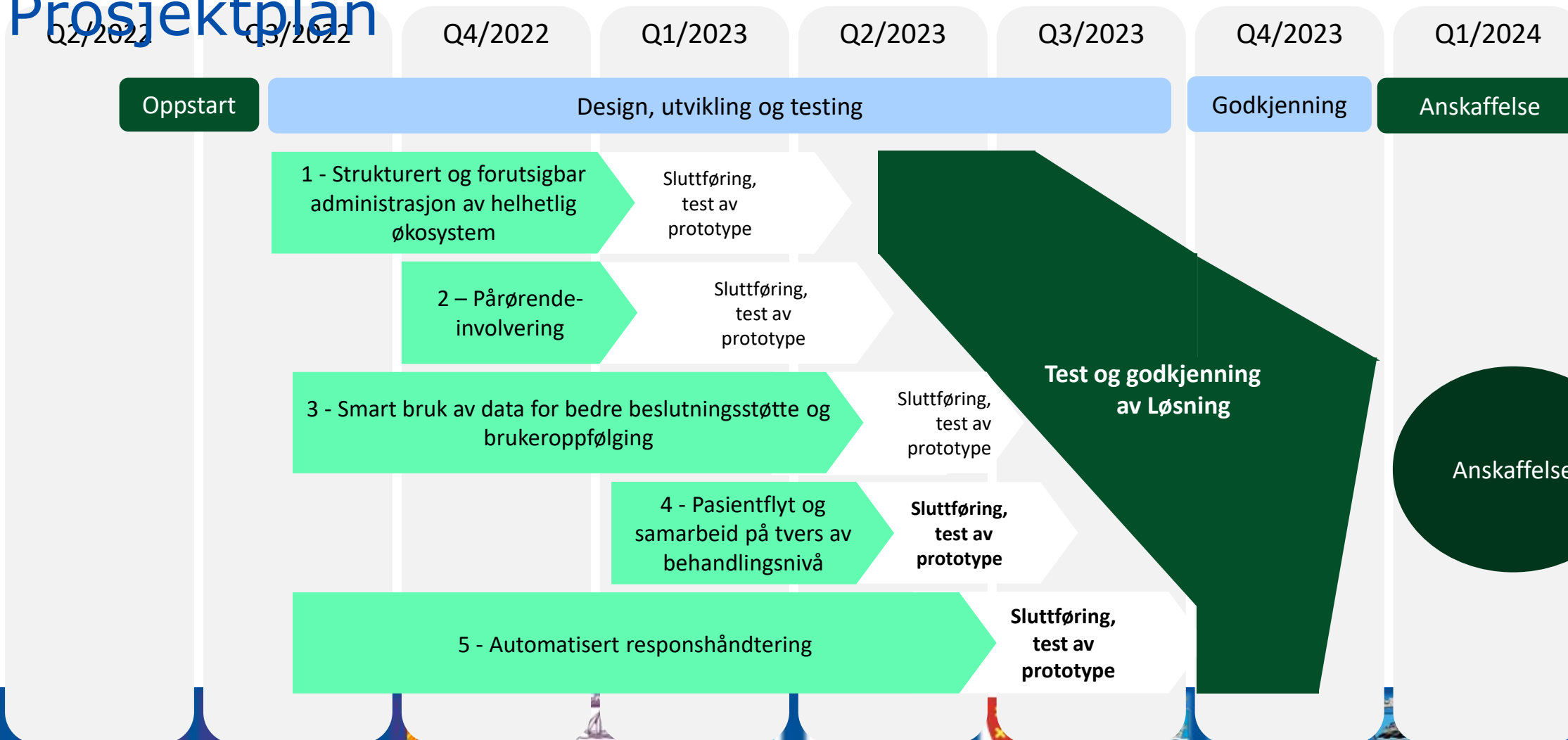
Utviklingsfasen

Planleggingsfase
Jun. 20 – nov. 20





Prosjektplan



4.a) Pilotkunder

Pilotkunder vedtatt i st.gr. 5.5.22	Koordinator – deltok på kick-off og i koordineringsmøter med leverandør	Avklaringsmøte ang. hvilke områder de ønsker å være pilot på
Grimstad kommune	Erlend Kydland Faanes	20.09.2022
Kristiansand kommune 3 avd. i hjemtjenesten	Anne Lise Sandbakken	01.09.2022
Responscenteret	Monica Dvergsnes	14.09.2022
SSHF knyttet til digital hjemmeoppfølging	Arve Vesterfjell	14.09.2022 (Chrisine W Kaspersen deltar også for å se pilotering i sammenheng mellom SSHF og kommunene)



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Sentrale ressurser fra Agder i det videre arbeidet:

- Anskaffelsesgruppen
- Pilotkundene



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Prosjektgruppen gjennom anskaffelsen

Deltar på sak i st.gr:
Prosjekteier: Ann-Helen Moum
Prosjektleder: Marit Svindland
Innovasjon Norge: Jorunn Birgitte Gjessing-Johnrud

Felles regional styringsgruppe E-helse Agder 2030



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

Prosjektleder:
Marit Svindland

Prosjektgruppe

Anskaffelse-kompetanse

Agder Fylkeskommune (OFA)
Sturle Hamre

Odin prosjekt
Jørgen P Justvik

Personvern / informasjonssikkerhet

Personvernombud
Guro Gidske

Digitalisering / Teknisk- kompetanse

Prosjektmedarbeider
Bendik Bjørnsen

IKT- Arkitekt
Margrethe Noraas

IKT- Arkitekt
Møyfrid Kårstad

Representant SSHF
Bjørn Bakke

Helsefaglig-kompetanse / repr. for:

Trygghets- og varslingsteknologi:
Silje Skeie Stray

Prosjekteier og responscenter
Øyvind Haarr

Digital hjemmeoppfølging:
Christine Widding Kaspersen

Velferdsteknologi til mennesker
med funksjonsnedsettelse
Håkon Edland

Representant fra SSHF
Kirsti Askedal



Gevinstrealiseringsplan

- Mål med gevinstplanen er:
 - Synliggjøre gevinster ved å ta i bruk løsningen som utvikles gjennom innovasjonspartnerskapet for kommuner og sykehus
 - Legge grunnlag for at kommunene og sykehuset kan følge opp gevinster i drift
 - Benytte gevinstplanen som grunnlag i forbindelse med forhandlinger om kjøp og drift med leverandør



Gevinstrealiseringsplan fase 2

- I 2021 laget prosjektet gevinstrealiseringsplan fase 1, som viste til gevinster ved å gjennomføre en felles anskaffelse

Faser i gevinstarbeidet:



Gevinstrealiseringsprosess

- Prosess for arbeidet:
 - Hallogen (partner til Tellu) har deltatt i workshoper med pilotkommunene Grimstad og Kristiansand, hvor tema har vært kartlegging av arbeidsprosesser knyttet til tjenesteflyt
 - Planlegge videre prosess ut fra det
- Foreløpig deltakere i arbeidsgruppe fra Agder:
 - Håkon Edland
 - Silje Skeie Stray
 - Guro Gidske
 - Møyfrid Kårstad
 - Christine Widding Kaspersen
 - Marianne Holmesland
 - Marit Svindland



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Plan for videre prosess ang. ROS og DPIA:

Behov for at utføres ROS og DPIA på de ulike løsningene i prosjektet:

1. Utføre ROS og DPIA for plattformen inkl. IAM løsninger
2. Utføre ROS og DPIA for de ulike prosessene
 - a) DHO
 - b) Trygghetsalarm med tilhørende sensorer
 - c) Kameratilsyn
 - d) Medisineringsstøtte
 - e) GPS

Personvernombud Guro Gidske leder dette arbeidet.



beslutningstakere

Interessenter	Mål med kommunikasjonen	Kommunikasjonskanal	Når / ved milepæl	Ansvarlig
Kommunedirektørene	Tilstrekkelig informasjon til å vurdere kjøp etter endt prosjekt Animasjonsfilm?	KDU	Sept. 2023	Prosjektleder
		KDK	Våren 2023	Prosjektleder
		Kommunedirektørene regionvis?	Okt. 2023	Prosjektleder
Helseledere	Beslutninger og status	Styringsgruppe / RKG	Månedlig	Prosjektleder
	Statusoppdatering	Samarbeidsutvalget	2 x pr. halvår	Prosjektleder
	Tilstrekkelig informasjon til å vurdere kjøp etter endt prosjekt	Helseledernetverk	April 2023	Prosjektleder
	Tilstrekkelig informasjon til å vurdere kjøp etter endt prosjekt	Statsforvalterens høstkonferanse (Heidi Vige)	Okt. 2023	Prosjektleder
Avdelingsledere helse og omsorg	Tilstrekkelig informasjon til å være klar til å ta løsningen i bruk	Webinarer	Webinar x 4 pr år Jan, Apr, Aug og Okt	Prosjektleder



RKG e-helse

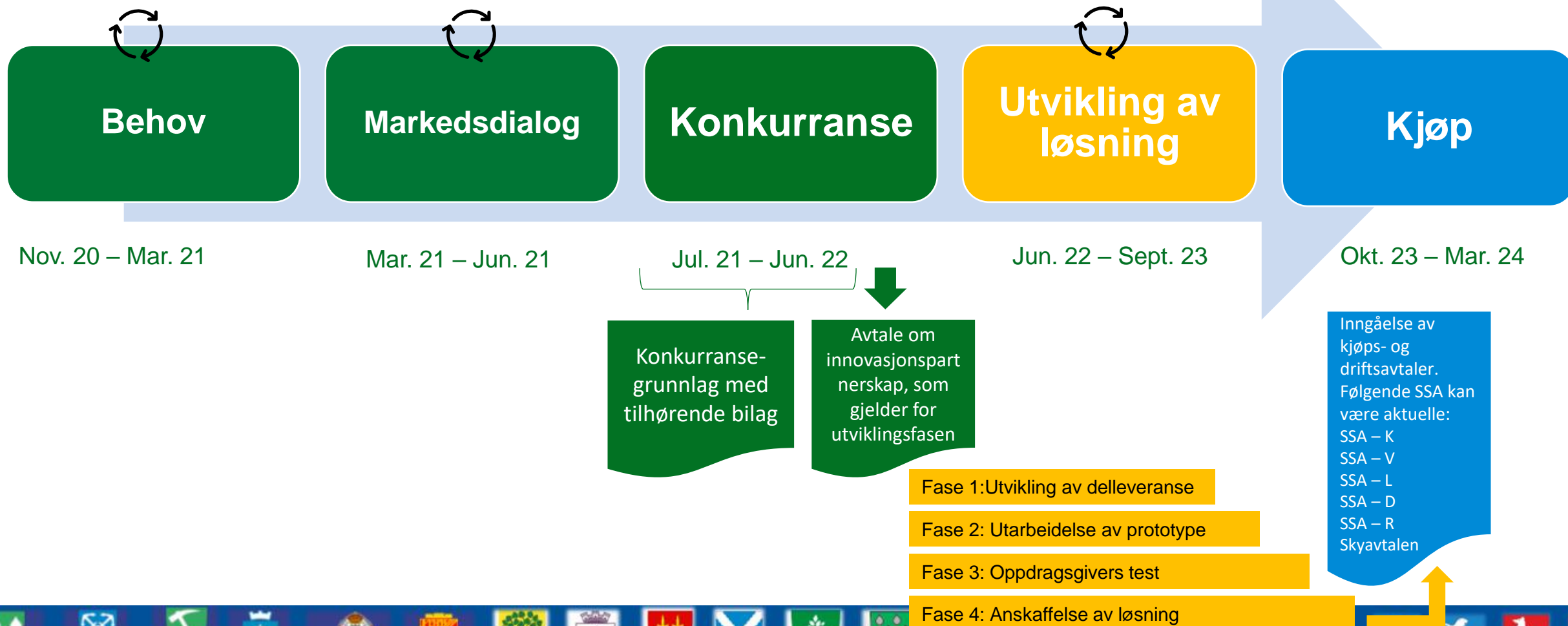
Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

Forankring i kommunene i utviklingsstasen - Tagpersoner

Interessenter		Mål med kommunikasjonen	Kommunikasjonskanal	Når / Ved milepæl?	Ansvarlig	
Nøkkelpersoner	AU RKG	Stimulere til at kommunene er klare til å anskaffe og implementere løsningen som utvikles gjennom innovasjonspartnerskap et	Teamsmøter	Månedlig	Prosjektleder	
	Regionale fagutvalg		Fysiske møter	Halvårlig	Prosjektleder	
	Kontaktpersoner		Teamsmøter	Oppstartsmøte sept. 2022 Deretter hver annen måned	Prosjektleder	
	AU Samarbeidsutvalg	Gi innspill knyttet til utvikling av løsningen	Møte hver annen gang fysisk og på teams	2 x pr halvår Neste 4.11.2022	Prosjektleder	
	Driftsdialoggruppen		Teamsmøte sammen med kontaktpersonene	Oppstartsmøte sept. 2022 Deretter hver annen måned	Prosjektleder	
	«Ekspertgruppe» / nøkkelpersoner i kommuner		Delta ved milepæler som testing	Delta ved behov	Prosjektleder	
	Tekniker-nettverk		Delta ved milepæler ved behov	Delta ved behov	Prosjektleder	
	Koordinator KS e-komp		AU RKG møter	Månedlig	Prosjektleder	
	KS nettverkskoordinatorer		AU RKG møter	Månedlig		
USHT	AU RKG møter		Månedlig	Prosjektleder		
Pilotkunder	Grimstad Kristiansand SSHF		Gi innspill knyttet til utvikling av løsningen	Arbeidsmøter	Inntil ukentlig	Prosjektleder
TMS	Arendal		Bidra med innspill i pilotering av DHO	Arbeidsmøter knyttet til DHO	Avklares	Prosjektleder
Stavanger kommune (opsjonskommune)	Invitert med i møter med kontaktpersonene	Vurdere anskaffelse	Teamsmøter	Hver annen måned		

KOMMUNE	KONTAKTPERSON	MAILADDRESS	ANNET
Lillesand	Geir Odmar Heldal	GeirOdmar.Heldal@lillesand.kommune.no	
Vennesla	Jørgen Bakke-Pedersen	Jorgen.Bakke-Pedersen@vennesla.kommune.no	
Kristiansand	Van Kim Thi Nguyen	Van.Kim.Thi.Nguyen@kristiansand.kommune.no	
Iveland	Monica Verdal	monica.verdal@iveland.kommune.no	
Birkenes	Monica Flaa Birkeland	Monica.Flaa.Birkeland@birkenes.kommune.no	
Lindesnes	Irlin Fløystøl Frigstad	Irlin.Floystol.Frigstad@lindesnes.kommune.no	
Flekkefjord	Heidi Velund Simes	Heidi.Velund.Simes@flekkefjord.kommune.no	
Sirdal	Stian Hiim	stian.hiim@sirdal.kommune.no	
Hægebostad	Monica Forgard Flottorp	Monica.Forgard.Flottorp@haegbostad.kommune.no	
Kvinesdal	Svein Skårdal	Svein.Skardal@kvinesdal.kommune.no	
Farsund	Håkon Edland	Hakon.Edland@farsund.kommune.no	
Lyngdal	Bjørnar Stenberg	Bjornar.Stenberg@lyngdal.kommune.no	
Grimstad	Erlend Kydland Faanes	Erlend.Kydland.Faanes@grimstad.kommune.no	
Arendal	Jan Øyvind Evensen	jan.oyvind.evensen@arendal.kommune.no	
Tvedestrand	Tore Gryting Andersen	tore.gryting.andersen@tvedestrand.kommune.no	
Risør	Ståle Sjaavaag	Stale.Sjaavaag@risor.kommune.no	
Froland	Marianne Røed	Marianne.Roed@froland.kommune.no	
Åmli	Åse Namsvatn Bjørkholt	Ase.Namsvatn.Bjorkholt@amli.kommune.no	
Vegårshei	Thorben Frøitland	Thorben.Froitland@vegarshei.kommune.no	
Gjerstad	Camilla O Sunde	Camilla.Sunde@gjerstad.kommune.no	
Valle	Solveig Kyrvestad	Solveig.B.Kyrvestad@valle.kommune.no	
Bykle	Ragnhild Hoslemo	ragnhild.hoslemo@bykle.kommune.no	
Bygland	Leif Sigurd Helle	leif.sigurd.helle@bygland.kommune.no	
Evje og Hornes	Hallstein Kvamme Homdrum	Hallstein.Homdrum@e-h.kommune.no	
Åseral	Laila Ljosland	Laila.Ljosland@aseral.kommune.no	

Avtaleverket i Innovasjonspartnerskapet



Avtaleverket i Innovasjonspartnerskapet

- OFA kommer til å lede forhandlingene om kjøp- og driftsavtale når de skal inngås rundt årskifte 2023 / 2024
- Erfaringer fra dagens avtale:
 - Det kan være hensiktsmessig å invitere med aktuelle ressurser som har kjennskap til forvaltning av dagens avtale. Dette vil besluttes i styringsgruppen når det nærmer seg
 - Innspillene som ble sendt inn i forbindelse med høring av konkurransedokumentene (aug. 2021) vil bli tatt med i forhandlingene
- Prosjektleder Tellu (Lars Bakken) deltar i driftsdialogmøtene med Agder for å sikre sammenheng mellom behov som spilles inn knyttet til dagens avtale og utviklingen som skjer i innovasjonspartnerskapet



RKG e-helse

Regional koordineringsgruppe for
e-helse og velferdsteknologi i Agder

- *Takk for meg 😊*
- Marit.svindland@lindesnes.kommune.no





2) Status i samarbeidet v/Mette Brevigh Nilsen

Status i samarbeidet

- Gjeldende innkjøpsavtale med Tellu – siste opsjonsår.

Overgang til ny avtale ivaretas av Innovasjonspartnerskapet. Involvering av kommuner skal ivaretas

- Ansvar for utvikling og drift videre i det interkommunale samarbeidet:
 - Vi er nå i drift og skal ivareta nødvendig samarbeid slik at responscenter leverer gode tjenester med høy kvalitet til alle aktuelle kommuner
 - Ved oppstart av dette arbeidet (prosjektperioden) var utvikling og innovasjon en stor del av arbeid i AU. Nå er vi i fasen med Innovasjonspartnerskapet og RS blir en del av pilotering som skal gjøres når innovasjonspartnerskapet er klar for utprøving
 - Med det som bakteppe så er vår oppgave nå i det interkommunale samarbeidet å fokusere på drift og det er også AU samarbeidsutvalg sin oppgave
 - Det innebærer at samarbeidsutvalg og AU kan konsentrere seg om drift av de tjenester som er avtalt i samarbeidsavtalene (Gjelder i hovedsak RS-tjenestene)

- Nye strukturer i Agder:

KS – nettverkskoordinator er etablert med 2x50% stilling som er knyttet til Agder. Stillingene (årsverket) er vedtatt organisert under RKG - sekretariat. Arbeid med å få på plass stillingsbeskrivelsene/mandat er pågående. De inviteres til neste møte i SU



3) Status fra RS v/Renate N Olstad



KOMMUNALT
RESPONSENTER

- Stabilt på kommune nivå: 38 kommuner, ca 17 500 brukere
- Stabil bemanningsplan 4-4-3
- Svartid totalt i September: 92.29%
- Ser noe økning i tilleggsteknologi, men ikke en markant økning

Årsrapport 2021
Kommunalt responsenter



Ulike teknologier

Planlagt digitalt
kameratilsyn

Hendelsesbasert
kameratilsyn

Fall-alarmer

Døralarmer

Røykvarslere
tilknyttet
trygghetsalarmen

Sengesensor

Varsler fra
medisindispenser

Gps



Vist på sova mars 2022

Kommune	Døralarm	Kamera	Medisindispenser	Røykalarmer
Kristiansand	42 stk	9 stk fordelt på 7 brukere		
Grimstad		10 stk fordelt på 9 brukere	24 evondos	
Arendal	4 stk			
Birkenes	2 stk			90 stk
Lindesnes	6 stk		2 dignio	



Status 18.okt 2022



KOMMUNALT
RESPONSENTER

Kommune	Døralarm	Kamera	Medisindispenser	Røykalarmer
Kristiansand	49 stk (+7)	5 stk fordelt på 4 brukere (-4)		
Grimstad		11 stk fordelt på 10 brukere (+1)	23 evondos (-1)	
Arendal	4 stk (likt)			
Birkenes	1 stk (-1)			90 stk (fant ikke nye tall her)
Lindesnes	9 stk (+3)	4 stk fordelt på 3 personer (ikke til RS) 1 til RS (+5 totalt)	3 Medido (+1) 8 Karie (+8)	
Tvedestrand	7 stk	1 stk		
Vennesla	2 stk			
Froland	1 stk			

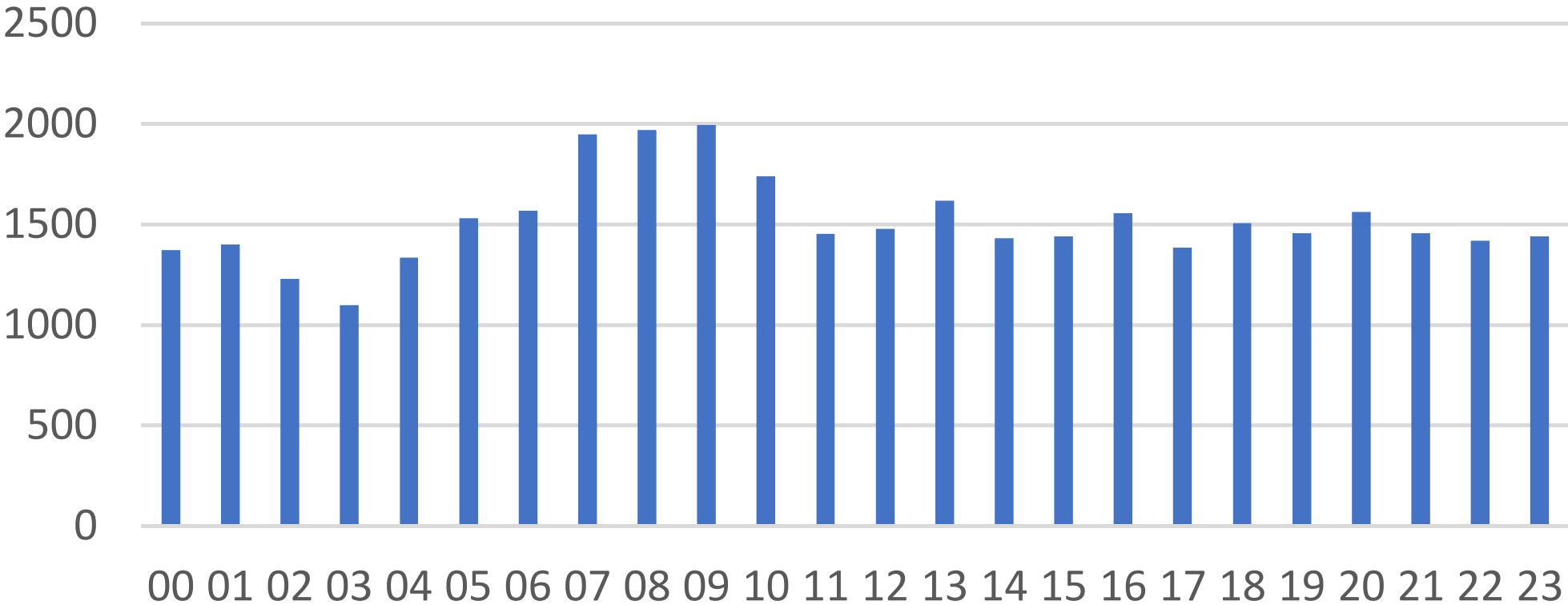


Alarmfordeling på døgnet



KOMMUNALT
RESPONSENTER

Alle alarmer



Alarmer pr operatør mars 2021/22



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

Mars 2021

- Natt: 11 153/30 dager = 371/10 = 37/3 operatører = 12,4 pr time/operatør
- Dag: 14 138/30 dager = 471/7 = 67/4 operatører = 16,8 pr time/operatør
- Kveld: 11 839/30 dager = 394/7 = 56/4 operatører = 14 pr time/operatør

Mars 2022:

- Natt: 13781/31 dager = 444/10 = 44/3 operatører = 14,8 per time/operatør (april 14,4)
- Dag: 12228/31 dager = 394/7 = 56/4 operatører = 14 per time/operatør (april 15,8)
- Kveld: 12343/31 dager = 398/7 = 56/4 operatør 14,2 time/operatør





2) Status drift av samarbeid v/Øyvind Haarr

- Løypemelding
 - økonomi
 - Aktivitetsvolumer
- Tilleggsteknologi- prissetting



Status økonomi - inntekter



KOMMUNALT
RESPONSENTER

Gjennomsnittstall første 9 måneder i 2021 og 2022

År	Inntekter	Brukere	Inntekt per måned per bruker
2021	260 407	2 911	89,4
2022	333 209	2 899	111,2

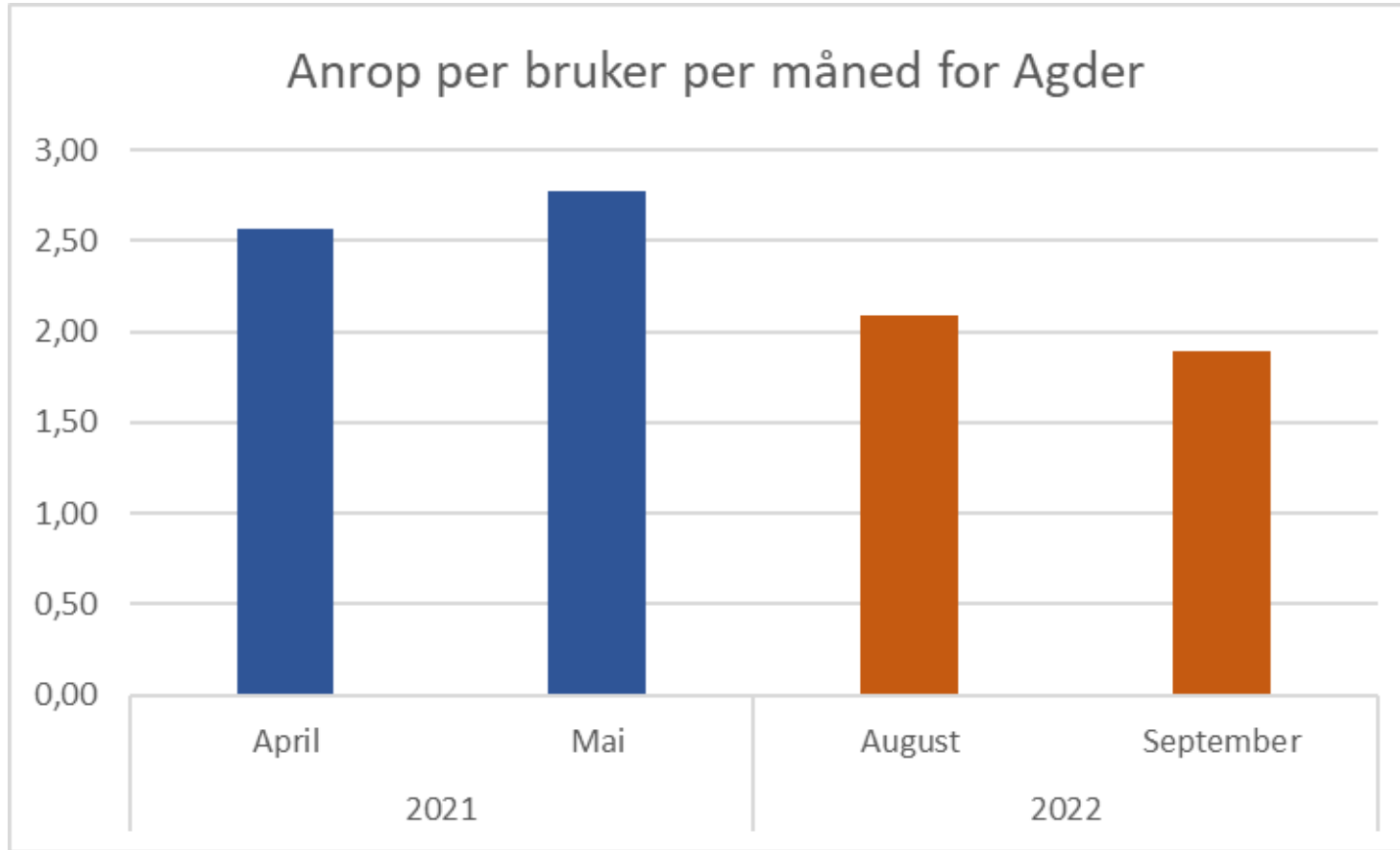
Inntekter årsbasis (stip)		
Inntekter 2021	3 124 879	
Inntekter 2022	3 998 513	28% økning fra 2021
Differanse	873 635	



Anrop - endring fra 2021 til 2022



KOMMUNALT
RESPONSSENTER



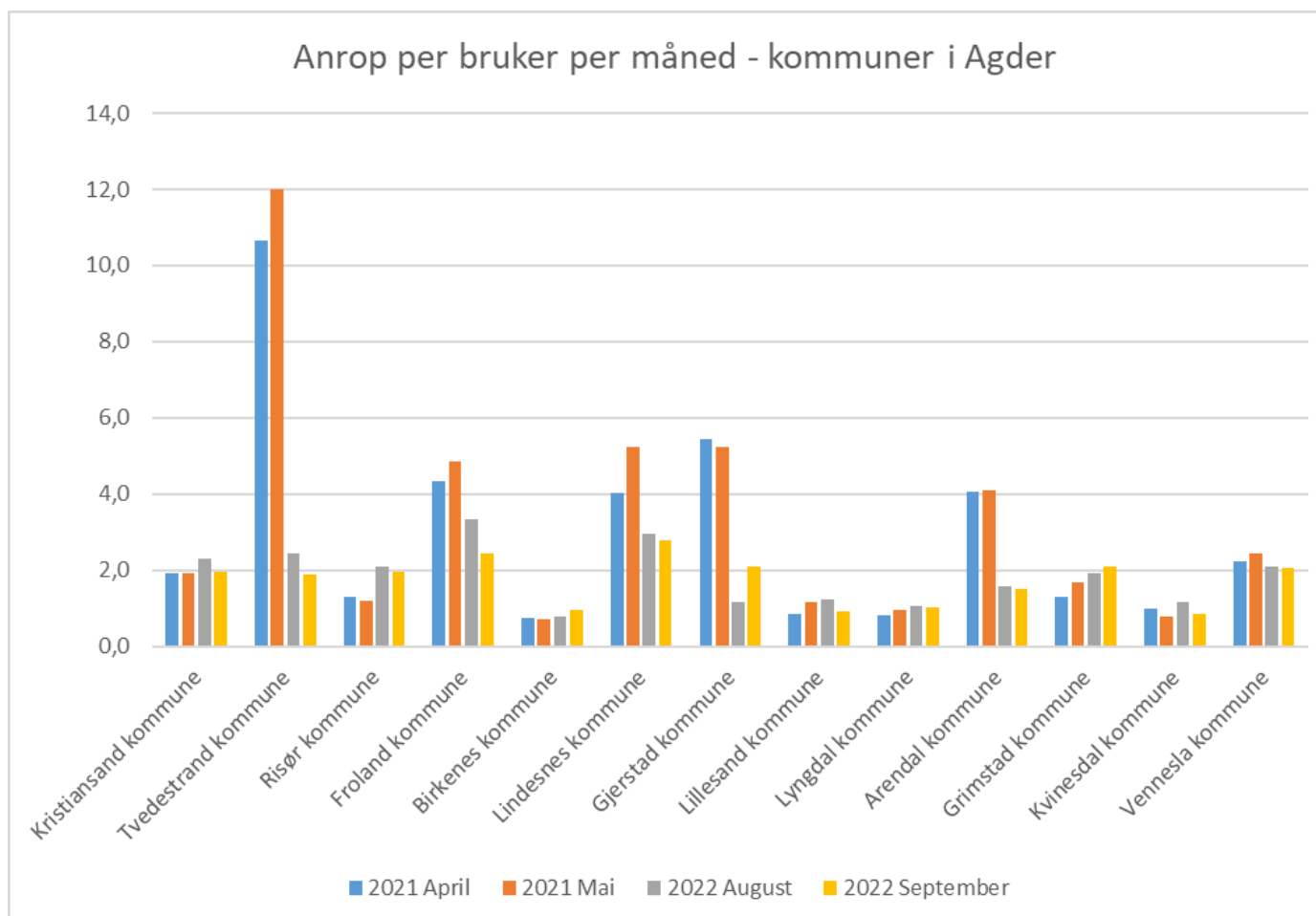
25 % reduksjon fra
2021 til 2022



Anrop - endring 2021 til 2022 per kommune



KOMMUNALT
RESPONSENTER



Prisliste tilleggsteknologi

- Det jobbes med prisliste for tilleggsteknologi.
- Pris for tilleggsteknologi vil bidra til å dekke kostnader til økt tidsbruk for personellet på responscenteret. Prissetting planlegges uten avanse.
- Priser på uprøvd teknologi blir priset utfra erfaringsdata, og må trolig justeres når en har fått mer erfaring, til nå viser erfaring at en bruker mindre tid enn planlagt.
- Priser søkes likt priset som inntektene en har for kommuner utenfor Agder
- Prislistens utforming gjennomgås med AU før ferdigstillelse.
- Prislisten justeres ved behov, og årlig med indeksjustering for kommunal deflator i tråd med samarbeidsavtalen.
- Prislisten kan legges tilgjengelig for kommunene på nettsidene.





KOMMUNALT
RESPONSSENTER

3) Leverandør og driftsdialog

Orientering ved Mette B. Nilsen og Thomas Dokmo



Sak 4) Innspill fra AU

- **AU 23/9:** Fortsatt ønske om en felles plass å dele dokumenter
- Ønsker en nettside som alle uansett nivå/stilling/sector har tilgang til
- Nødvendig ledd for videre spredning av teknologi
- Positiv delingskultur i Agder

- **Forslag til innhold:**
 - Nyeste versjon av rutiner
 - Informasjon fra Responssenteret
 - Bestilling 1-dokumenter
 - ROS-analyser
 - Prosedyrer for oppstart av ny teknologi
 - Annet nyttig materiell fra leverandør eller kommuner



Løsning:

- Dere finner det på nettsiden her: <https://www.kristiansand.kommune.no/navigasjon/helse-velferd-og-omsorg/dognapne-vakttjenester/kommunalt-responscenter/>
- Vertskommunen tar ansvar for innhold og oppfølging med innspill fra samarbeidskommunene



Neste møte i samarbeidet



Samarbeidsutvalg:

- **Foreslår:** 26/4-23 kl 13.30-15



TAKK FOR DELTAKELSE!



Kristiansand
kommune

Telefon 38 07 50 00
post@kristiansand.kommune.no
Kristiansand.kommune.no



KOMMUNALT
RESPONSSENTER

