

SAMARBEIDSUTVALG KOMMUNALT RESPONSSENTER OG FELLES ANSKAFFELSE

Godkjent referat 16.09.21

Møte: Samarbeidsutvalget
Møteleder: Silje S. Stray
Referent: Renate N. Olstad
Ref.dato:

Dato: 09.09.21 Tid: 13.00-15.00
Sted: Digitalt, TEAMS Arkivsak:

Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, leder av Samarbeidsutvalg, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering
	Liv Solveig Torsøe, Enhetsleder lokalmedisinske tjenester
	Agnete Alveberg – Rådgiver økonomistyring
	Jon Kristian Skaaland – Økonom (foreldrepermisjon)
	Øyvind Haarr, Rådgiver responscenteret, representerer leder av Samarbeidsutvalg
	Renate Netland Olstad, leder kommunalt Responscenter
	Silje Skeie Stray – koordinator
Lillesand kommune	Geir Jenssen
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen
Iveland kommune	Monica Verdal (forfall) - Lasse Hornnes
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland
Hægebostad kommune	Christin Gjersdal
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg
Grimstad kommune	Aase S. Hobbesland
Arendal kommune	Nina Evensen Smith (forfall) – Jan Øyvind Evensen
Tvedestrand kommune	Liv Siljan
Risør kommune	Ståle Sjaavaag
Froland kommune	Marianne Røed - Bjørn Torgeir
Åmli kommune	Laila Nylund
Vegårshei kommune	Linda Nenitta Aasvoll – Ny representant Thorben Frøitland
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde
Åseral kommune	Renee Stanes
Valle kommune	Solveig Kyrvestad
Bykle kommune	-

Forfall: Flekkefjord kommune

På sak 3: Grimstad kommune

Vedlegg:

SAK 1, økonomi: Oppdatert Notat etter møtet 23.06.21: Notat revisjon prismodell – Bemannet responsentertjenester (sendes på mail).

Sak 3, Evondos medisindispenser pilot: Pilot-rapport, Evondos medisindispenser oppkoblet til responsentertjenesten og Evondos- Tekniske varsler (sendes på mail).

Nr SAKSLISTE	Ansvar
<p>1 Samarbeidssaker</p> <ul style="list-style-type: none">• Økonomi <p>Oppsummering fra Samarbeidsutvalg 23.06.21:</p> <ul style="list-style-type: none">• Innledning i møtet med en oppsummering av den økonomiske situasjonen.• Informasjon om kommersielt samarbeid Responssenteret - Tellu• Drift av kommunalt responscenter og videreutvikling i Agdersamarbeidet.• Notat – Revisjon prismodell<ul style="list-style-type: none">○ Utdrag fra notatet ble gjennomgått:<ul style="list-style-type: none">▪ Prismodeller 1, 2 og 3.▪ Prising av tilleggstjenester▪ Anbefaling og konsekvenser for responscenteret v/ modell 2 <p>Vedtak 23.06.21:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Samarbeidsutvalg tar Notat om revisjon prismodell til orientering.2. Samarbeidskommuner inviteres til å kommentere forslagene til prismodeller før neste Samarbeidsutvalg.3. Samarbeidsutvalg beslutter valg av prismodell etter sommerferien.4. Alle kommuner planlegger for endret prismodell i sine budsjettprosesser. <p>Oppfølging: 19.08 og 27.08 Oppfølging i AU Samarbeidsutvalg i forhold til å oppdatere Notat- revisjon prismodell med å tydeliggjøre definisjoner (hjemmeboende og omsorgsbolig).</p> <p>Anbefaling fra AU Samarbeidsutvalg:</p> <ul style="list-style-type: none">• I forhold til å tydeliggjøre definisjon omsorgsbolig i Notat -revisjon prismodell.• Henvise til bruk av definisjon HDO i Notat revisjon prismodell, RundskrivI-27/97, H - 24/97 B, Omsorgsbolig – en veileder.• Skillet fra prismodell 1 til 2 i Notat – revisjon prismodell anbefales å settes ved heldøgn bemanning. <p>Oppdateringer i Notat -revisjon prismodell (<i>vedlagt 23.06.21</i>) er merket med gult i dokumentet. Dokumentet deles pr. mail og er også lastet opp på TEAMS.</p> <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Forslaget til prismodell nr. 2 med fast pris per bruker differensiert etter boligform framstår som modellen som best understøtter både samarbeidskommunenes og vertskommunens behov.2. Ny prismodell nr. 2 tas i bruk med virkningstidspunkt fra 1. januar 2022.3. Dersom responscenterets inntekter i 2022 overstiger kostnader tas prismodellen opp på nytt i Samarbeidsutvalg. <p>Nedenfor følger en oppsummering av innspill i møtet vedrørende sak 1:</p> <p><u>Vertskommune Kristiansand:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Ønsker «runde rundt bordet»- Presiserer at man har som mål å gå i balanse vedr. økonomien- Fint å få en skriftlig tilbakemelding om man støtter forslaget eller ikke (<i>se punktet under «oppfølging etter møtet»</i>). <p><u>Birkenes v/ Bente M. Somdal:</u></p>	<p>Øyvind Haarr og Mette B. Nilsen</p>

- støtter forslag til vedtak.

Er godt fornøyd med tjenesten. Har ikke omsorgsboliger tilkoblet, men er veldig fornøyd med oppfølging av vedtaket. Opplever at det var klart at en beslutning skulle tas i dagens møte, har vært en tydelig prosess hele tiden.

Tvedestrand v/ Liv Siljan:

- Var ikke forberedt på at det skulle vedtas noe i dag.

Fornøyd med samarbeidet med RS.

Vennesla v/ Ragnhild Bendiksen:

- Støtter forslag til vedtak.
- Samtidig ikke forberedt på å ta en beslutning i dag, foreslår at denne saken blir løftet videre til rådmannsutvalget neste gang, og så besluttes.
- Bra at man har redusert fra 500 til 250 kr. Får likevel en økt kostnad med 200 000 for Vennesla kommune. Viktig å ikke prise seg ut kontra andre responsentre. Støtter forslaget.

Spørsmål vedrørende Punkt 3: er man forpliktet til å dekke underskuddet? Kan man forvente at pris økes dersom andre kommuner går ut?

Svar fra vertskommune Kristiansand: legges ikke opp til at underskudds-fordeling.

Trenger ikke ny avtale for å gjøre dette, er kun vedlegg prismodell som er under revisjon nå. Står at man skulle gjennomgå denne prismodellen etter en del års drift. Relatert til samarbeidsavtalen er det ikke behov for å signere avtalen på nytt ved revidert vedlegg.

Lindesnes v/ Heidi Haven:

- Støtter forslag til vedtak.
- Bra at punkt 3 legges til. Viktig at man får til et samarbeid på tvers av alle Agder kommunene. Viktig å se responsentret (RS) sammen med innovasjonspartnerskapet, og ikke bare RS alene.
- Har samtidig respekt og forståelse for at noen kommuner sier nei.
- Dersom det er flere som sier nei, så forventes det at pris og bemanning sees på.
- Har behov for å vite hva vedtatt prismodell innebærer, om evt. flere kommuner sier nei.
- Ønsker å presisere: Opplever ikke her at man har et «rent kjøp», man har gått inn på et verts kommune samarbeid. Hver kommune har et valg om å forlate samarbeidet.

Lillesand v/ Geir Jenssen:

- Støtter forslag til vedtak, men ønsker at det gis noe beslutningstid til kommunene
- Lillesand er fornøyd med reisen, og klar for videre prosess i reisen videre.

Spørsmål rundt videre prosess: får kommunene tilsendt dette forslaget og så avgir man et svar for å ta endelig beslutning? Viktig at vi har en dialog sammen angående dette for å enes om prosess videre.

Svar Vertskommune Kristiansand: Ønsker runde «rundt bordet» i samarbeidsutvalg i dagens møte, saken har vært en lang prosess som man har et ønske om å ferdigstille. Samarbeidsutvalget skal være et beslutningsorgan og dermed kunne avgjøres her. Men vil sende ut et notat i etterkant for å presisere. Tanken er at vi lander *vedtaket* i dag

Arendal v/ vara repr. Jan Øyvind Evensen:

- Kan ikke gå med på forslaget.
- Viktig å se den nye anskaffelsen for seg selv og tenke at dersom man går ut fra denne avtalen (Samarbeidsavtalen), så har man fremdeles samarbeid med innovasjonspartnerskapet.
- Fornøyd med kvaliteten, men ser at konkurrerende selskaper ikke priser tilleggsteknologien og det er en stor del av det.

	<ul style="list-style-type: none">- Punkt 3: synes det er utydelig da man ikke har hatt full innsikt i kostnader og inntektene ift ekstern leverandør.- Opplever at vertskommunesamarbeidet legger til rette for å selge billigere til ekstern bedrift. <p><u>Grimstad v/ Aase Hobbesland:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Støtter forslag til vedtak.- Godt arbeidet med forslag til prismodeller, har hatt økonom påkoblet i Grimstad. Ser til samarbeidet vi har i Agder og at dette fortsatt er viktig å bygge videre på. Spesielt utviklingen på RS er positivt. <p>Påpeker at den enkelte kommune tar endelig beslutning.</p> <p><u>Gjerstad kommune v/ Camilla Ordahl Sunde:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Støtter ikke forslag til vedtak. <p>Ønsker å få en god beskrivelse før endelig beslutning.</p> <p>Oppfølging etter møtet:</p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Vertskommune sender ut oppsummering av vedtatt prismodell til Samarbeidskommunene, kommunene anmodes om å bekrefte at de stiller seg bak vedtaket innen 23. september 2021 til Vertskommune Kristiansand</i>	
2	<p>Leverandør dialog</p> <p>Til orientering: Vedr. gjennomføring av faste møter på strategisk nivå:</p> <ul style="list-style-type: none">- For å få best mulig innhold og nytteverdi av møtene på strategisk nivå, foreslås det videre at møtene på Strategisknivå gjennomføres ved konkrete behov- Møtene på Driftsnivå er sentrale og utvides nå i høst (til mer arbeidsmøter etter tema av relevans) her er Christina B. Berntsen og Torhild Kvinlaug med fra AU Samarbeidsutvalg.<ul style="list-style-type: none">o I tillegg kan andre Agderressurser tilkobles møtene ved behov <p>Samarbeidet med leverandør i forhold til økt fokus på informasjon ut til Agderkommunene knyttet til produkter, videreutvikling og nyheter. Planlegges informasjonsmøte i regi av leverandør og workshop knyttet til digitalt varslingsanlegg i høst.</p> <p><i>Strategisk møte fredag 27. august avlyses – da det ikke var konkrete saker å ta opp</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Strategisk møte tirsdag 14. september gjennomføres – kl. 15-16 <p>Tema: Innkjøpskompetanse i Innovasjonspartnerskap velferdsteknologi Agder har anbefalt et dialog-møte med Tellu.</p> <ul style="list-style-type: none">o Hensikten med møte er å legge til rette for best mulig samarbeid også i fasen hvor innovasjonspartnerskapet pågår. <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Samarbeidsutvalg tar saken til orientering	Silje S. Stray
3	<p>Bestilling 1 prosesser og piloterings prosesser</p> <ul style="list-style-type: none">• Evondos medisindispenser pilot <p>Piloteringsprosess med Evondos medisindispenser tilkoblet responscenteret. Oppstart 21.04.21. Involverte aktører i pilot: Grimstad kommune, kommunalt responscenter og leverandør av trygghets -og varslingssteknologi.</p> <p>Responscenteret mottar disse ulike varslingskategoriene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Medisin ikke bekreftet• Påminnelse	Grimstad kommune

- Medisineringsstøttealarm, Trygghetsalarmknapp
- Medisineringsstøttdriftsproblem
- Mistet kontakt med enhet

Ved avslutning av pilot var det totalt 13 medisindispensere i drift i Grimstad kommune. Responscenteret har mottatt 47 varsler totalt i pilotperioden.

Oppsummering fra pilot

Teknologien har fungert i pilotperioden for alle inkluderte enheter.

Responscenter mottar fem forskjellige varslingskategorier (alarmkriterier). Tre av dem kan i mange tilfeller avsluttes fra RS, og er på den måten en avlastning for hjemmetjenesten i kommunen. Når pris er avklart, kan løsningen tilbys Agderkommunene.

Grimstad kommune vil anbefale denne løsningen, men ønsker å få frem at journalnotat (dokumentasjon i EPJ) er viktig. I piloten er det VKP integrasjon inn mot kommunal responscentertjeneste, som er nyttig og kan redusere eventuell belastning tjenesten (ved økt antall maskiner i drift), men det er ønskelig med dokumentasjon i EPJ.

Agdersamarbeidet har hatt to dialog-møter med Tellu i forhold til løsningsforslag for VKP integrasjon av journalnotat meldinger som håndteres i Evondos Telecare system (det vil si meldinger utenfor responscenter-plattformen).

I møtet presenteres erfaringer og anbefaling.

Pilot rapport vedlagt til møtet.

Vedtak:

1. Samarbeidsutvalg godkjenner pilotering for Evondos medisindispenser.

NVP Trygghetsteknologi

Orientering

Regjeringen har besluttet å videreføre velferdsteknologiprogrammet i perioden 2022-24. I den neste perioden vil velferdsteknologi til barn, unge og voksne med medfødte og tidlig ervervede funksjonsnedsettelse prioriteres, i tillegg til digital hjemmeoppfølging.

• Fokusområder

I høst videreføres innstas og fokus på: 1) overgang til driftsorganisering av videre samarbeid for Trygghetsteknologi i Agder, 2) stimulere kommunene til å rette innsats mot organisering av helhetlig tjenestemodell for å sikre at velferdsteknologi forblir en varig tjeneste, 3) implementering og utrulling av VFT tilgjengelig i "verktøykassen" fra felles anskaffelse med hovedleverandør, 4) fullføre bestilling 1 prosesser og 5) pilotering av tilleggstjenester ved kommunalt responscenter.

Det planlegges fysisk Agdersamling 2. og 3. desember 2021.

• Statusrapportering 2021

- Rapportering 1 (Des. (2020) – Feb. (2021)). – frist 1. mars
 - 20 kommuner leverte
- Rapportering 2 (mars – mai) – frist 1. juni
 - 17 kommuner leverte
- **Rapportering 3 (juni – aug.) – frist 1. sept.**
 - 19 kommuner har leverte innen 1. sept.
- Rapportering 4 (sept. –nov.) – frist 1. des.

• Innsatsområder og milepæler fra Nasjonalt velferdsteknologiprogram 2021:

- Milepæl 3 Personvern og informasjons-sikkerhet
 - Leveransen var et selverklæringsskjema

Silje S.
Stray

- Frist, innen 1. mars (status for hvilke kommuner som har levert presenteres i møtet)
- **Milepæl 4 Kartlegging og tildeling – leveranse-frist 20. sept.**
- **Milepæl 5 Helhetlig tjenestemodell i drift – leveranse-frist 10. des.**
 - Prosessveiledning fra NVP i høst
 - Hensikten er å gi veiledning og støtte i hvordan kommunene kan lykkes med implementering av velferdsteknologi, samt organisering av tjenesten i daglig drift.
- **NVP sluttrapport – leveranse-frist 10. des.**

Vedtak:

1. Samarbeidsutvalg tar saken til orientering

EVT.

- **Høst semesteret**

Møtetidspunkt tas opp i møtet. *Foreslåtte møter for Samarbeidsutvalg:*

- Onsdag 3. november kl. 13-15
- Det inviteres til dette tidspunktet.

- **Animasjonsfilmer**

Samarbeid med Haugaland vekst prosjektet. Filmene målgruppe er innbyggere. Ferdige animasjonsfilmer: Trygghetsalarm, Røyksensor, Medisindispenser og GPS. Det gjenstår å legge til Agderkommunenes kommunevåpen. Dette sendes til animasjonsfirma for ferdigstillelse, deretter deles filmene til Agderkommunene.

- **Agdersamling 2021**

Målgruppe:

- Dedikerte ressurser fra Agderkommunene
- Samarbeidsutvalg og RKG e-helse Agder
- AU Samarbeidsutvalg, AU RKG, UKG og RKG sekr. e-helse Agder
- Dedikerte ressurser ved kommunalt responscenter

Arrangeres av AU Samarbeidsutvalg og UKG. Det ble sendt placeholder til målgruppe 27.08.21.

Påmelding via digital påmeldingslink **med frist 24.09.21**, sendes til målgruppe på mail. Agdersamling 2. og 3. desember, i Kristiansand sentrum. Dag 1: Workshop relatert til helhetlig tjenestemodell og dag 2: Agdersamling med presentasjoner i plenum knyttet til Samarbeids Trygghetsteknologi Agder og regionale prosjekter i porteføljen til e-helse Agder.

Vedtak:

1. Samarbeidsutvalg tar saken til orientering

Silje S.
Stray