

SAMARBEIDSUTVALG KOMMUNALT RESPONSSENTER OG FELLES ANSKAFFELSE

Godkjent referat 30.06.21

Møte: Samarbeidsutvalg
Møteleder: Silje S. Stray
Referent: Renate N. Olstad
Ref.dato: 23.06.21

Dato: 23.06.21 Tid: 14.00-15.30
Sted: Digitalt, TEAMS Arkivsak:

Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, leder av Samarbeidsutvalg, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering
	Jon Kristian Skaaland – Økonom
	Øyvind Haarr, Rådgiver responscenteret, representerer leder av Samarbeidsutvalg
	Renate Netland Olstad, leder kommunalt Responscenter
	Silje Skeie Stray – koordinator
Lillesand kommune	Geir Jensen
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen
Iveland kommune	Monica Verdal
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland
Hægebostad kommune	Christin Gjersdal
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg
Grimstad kommune	Aase S. Hobblesland – Erlend K. Faanes og Ånon Eikeland
Arendal kommune	Nina Evensen Smith
Tvedestrand kommune	Liv Siljan
Risør kommune	Staale Sjaavaag
Froland kommune	Marianne Røed
Åmli kommune	Laila Nylund
Vegårshei kommune	Linda Nenitta Aasvoll
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde
Åseral kommune	Renee Stanes
Valle kommune	Solveig Kyrvestad
Bykle kommune	-

Forfall:

- Mette B. Nilsen
- Aase S. Hobblesland
- Solveig Kyrvestad

På sak: Thomas Dokmo (sak 3, Status Tekniske alarmer)

Vedlegg til SAK 1, økonomi:

- NOTAT, Revisjon prismodell - Bemannede responsentertjenester med følgende vedlegg
- Vedlegg 1: Epost med vedlegg fra prosjekteier og leder i 2017
 - Vedlegg 2: Tallgrunnlag for drift, Regnskap for 2019 og 2020

Nr	SAKSLISTE	Ansvar
1	<p>Samarbeidssaker</p> <ul style="list-style-type: none">• Økonomi <p>Oppfølging av vedtak fra 11.02.21, sak 2 Økonomi: <i>Vertskommunen legger frem forslag til Samarbeidsutvalg om ny prisstruktur</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>I forkant vil AU Samarbeidsutvalg gå gjennom forslaget</i> <ul style="list-style-type: none">• Innledning i møtet med en oppsummering av den økonomiske situasjonen.• Informasjon om kommersielt samarbeid Responscenteret - Tellu• Drift av kommunalt responscenter og videreutvikling i Agdersamarbeidet.• Notat – Revisjon prismodell<ul style="list-style-type: none">○ Utdrag fra notatet gjennomgås:<ul style="list-style-type: none">▪ Prismodeller 1, 2 og 3.▪ Prising av tilleggstjenester▪ Anbefaling og konsekvenser for responscenteret v/ modell 2 <p>Vedtak:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Samarbeidsutvalg tar Notat om revisjon prismodell til orientering.2. Samarbeidskommuner inviteres til å kommentere forslagene til prismodeller før neste Samarbeidsutvalg.3. Samarbeidsutvalg beslutter valg av prismodell etter sommerferien.4. Alle kommuner planlegger for endret prismodell i sine budsjettprosesser. <p>Oppfølging:</p> <ul style="list-style-type: none">- Oppdatere Notat- revisjon prismodell med å tydeliggjøre definisjoner (<i>hjemmeboende og omsorgsbolig</i>).- Oppdatert Notat deles i god tid innen Samarbeidsutvalg 9. sept. 2021. <p>Innspill i møtet:</p> <p>Vennesla:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Har forståelse for den økonomiske situasjonen som vertskommune Kristiansand står i. Ønsker et fortsatt Agdersamarbeid.○ Er for modell 1, blir billigere for kommunen○ Ved modell 2 kan man se for seg at kommunen må trekke ut 100 alarmer○ I oms. boliger der man har bemanning kan man ha mulighet til å ta alarmene selv, men der bemanningen er ulik.○ Definisjon av oms.bolig er forskjellig fra kommune til kommune. <p>Birkenes:</p> <ul style="list-style-type: none">○ I kommunen håndteres omsorgsboliger selv. Dette erfares som hensiktsmessig da brukerne er så dårlige at det kreves nærhet og bemanning til alarmene.○ Støtter modell 2○ Rettferdighetsprinsipp er kjempeviktig. <p>Lindesnes:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Viktig med rettferdighetsprinsipp. Viktig at pris oppleves rettferdig for kommunene.○ Har tatt ut oms. boligene grunnet forskjellene i brukergruppen her VS. hjemmeboende.○ Støtter modell 2.○ Viktig å definere hva omsorgsbolig er og sette pris ift det. viktig for kommunene å se dette i sammenheng med regler og forskrifter som forvaltes○ Har et ønske om at kommunene skal være konkurransedyktige, må være villig til å betale for kvalitet, men samtidig være bevisst å ikke levere høyere kvalitet enn nødvendig.	Jon Kristian Skaaland og Øyvind Haarr

	<p>Kommentar vertskommune: utfordrende at private aktører priser seg for lavt og derfor vanskelig å sammenligne. Vertskommunen har heller ikke tilgang til disse prisene.</p> <p>Lillesand:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Støtter kommentarer vedrørende omsorgsbolig. Kan med fordel se på differensiering. Kan man se på andre løsninger ift. økte inntekter? <p>Kommentar vertskommune: RS jobber kontinuerlig med hvordan man kan effektivisere tjenesten på en bedre måte, vises til reforhandling av kommersiell avtale med Tellu som et tiltak.</p> <p>Tvedestrand:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Oms. boliger er så langt ikke diskutert i kommunen, men det er sett på storbrukere.○ Modell 3 ikke aktuell, modell 2 kanskje det beste, men synes 500 kr er veldig høyt.○ Støtter en differensiering mellom hjemmeboende og oms. boliger, men trenger tid på å se på muligheter. <p>Gjerstad:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Trekker frem at høyt forbruk har blitt underkommunisert, kunne med fordel vært kommunisert tydelig på et tidligere tidspunkt.○ Prismodell 2 er ikke gunstig for Gjerstad og kan ikke stille seg bak den○ kunne man sett om man får ned forbruket så slipper man å øke så mye? <p>Kommentar vertskommune: kommunene er veldig forskjellige med hvordan man tenker. Dette gjør arbeidet svært krevende. Nøkkelen kan være om man klarer å definere disse brukerne og se på andre løsninger her</p> <p>Flekkefjord:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Ruter alarmer fra oms boliger til vakt telefon.○ Er det noen gang vurdert å slå sammen responsenter med legevaktssentral? Mangler mye bemanning ift. å løse dette i egen kommune. <p>Kommentar vertskommune: har sett noen responsenter som har delt denne funksjonen og ikke lykkes med dette. Flere har derfor gått bort fra det. Men dersom man er stor nok så kan man få ut fordel på dette. Kr. Sand kommune har nylig gått inn for å samlokalisere legevakt og responsenter.</p> <p>• Avtaleforvalter ressurs (ble ikke tid til å informere i møtet)</p> <p>Orientering vedr. Agdersamarbeidet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vertskommune ressurs ifht. avtaleforvaltning, Morten Holt Zachariassen, begynner i ny stilling i Lindesnes kommune<ul style="list-style-type: none">▪ Oppstart der 16. august▪ Avklart med Lindesnes at hans rolle videreføres og følges opp fra Lindesnes	Silje S. Stray
2	<p>Leverandørdialog (ble ikke tid til å informere i møtet)</p> <p>• Faste møter</p> <p>Gjennomført 1. drifts -og strategisk i driftsorganisering, møte 3. og 7. mai</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Informasjonssøker▪ Presentasjon fra møtene: driftsmøte og strategisk møte.▪ Neste møter: drift 23. august kl. 13-14 og strategisk 27. aug. kl. 13-14 <p>• WS digitalt varslingsanlegg</p> <p>28.05.21: Tellu gjennomført to timers WS for superbrukere lokalt på bo og omsorgssenter som har Phoniro 6000 pasientvarsling i Agder.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 36 deltakere – opptak av WS▪ Følges opp med en egen samling for systemadministrator for teknisk drift på et senere tidspunkt.	Silje S. Stray

3	<p>Bestilling 1 prosesser og piloterings prosesser <i>Orientering ved oppdatert status for pågående bestilling 1 prosesser, pilotering med responscenteret som mottak av varsler samt fremdrift for integrasjoner til reponscenterplattformen.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Status Tekniske alarmer Orientering om status etter fremlegg i felles regional styringsgruppe 17. juni.	Thomas Dokmo
4	<p>NVP Trygghetsteknologi (ble ikke tid til å informere i møtet)</p> <ul style="list-style-type: none">• Tilskudds brev 2021 Orientering vedr. tilskuddsmidler fra Statsforvalteren for 2021. Agder innvilges tilskudd på kr. 1 319 000,- til Kristiansand kommune som søkerkommune på vegne av «implementering av velferdsteknologiske løsninger fra prosjekt til drift» for 25 kommuner i Agder.<ul style="list-style-type: none">• Innstilling til tildeling er gjort i samarbeid mellom Helsedirektoratet v/ Nasjonalt program for velferdsteknologi og Statsforvalteren.• I vurderingen er det lagt vekt på prosjekter som er gode ambassadører for spredning av velferdsteknologi i fylket der flere kommuner jobber målrettet sammen.• Behov for å se på hvordan man disponerer budsjettet, da man fikk noe mindre enn tildelt 2020.• Statusrapportering 2021<ul style="list-style-type: none">○ Rapportering 1 (Des. (2020) – Feb. (2021)). – frist 1. mars<ul style="list-style-type: none">▪ 20 kommuner leverte○ Rapportering 2 (mars – mai) – frist 1. juni<ul style="list-style-type: none">▪ 17 kommuner leverte○ Rapportering 3 (juni – aug.) – frist 1. aug.○ Rapportering 4 (sept. –nov.) – frist 1. des.• Innsatsområder og milepæler fra Nasjonalt velferdsteknologiprogram 2021:<ul style="list-style-type: none">○ Milepæl 3 Personvern og informasjons-sikkerhet<ul style="list-style-type: none">▪ Leveransen var et selverklæringsskjema▪ Frist, innen 1. mars (status for hvilke kommuner som har levert presenteres i møtet)○ Milepæl 4 Kartlegging og tildeling – leveranse-frist 20. sept. <p><u>Prosessveiledning i regi av Nasjonalt velferdsteknologiprogram:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ 28. mai kl. 09:00-11:00: Kartlegging og tildeling av tjenester med fokus på velferdsteknologi▪ 03. juni kl. 09:00-10:30: Brukermidvirkning og velferdsteknologi▪ 18. juni kl. 09:00-10:30: Opplæring i forbindelse med velferdsteknologi<ul style="list-style-type: none">○ Milepæl 5 Helhetlig tjenestemodell i drift – leveranse-frist 10. des.○ NVP sluttrapport – leveranse-frist 10. des.	Silje S. Stray
5	<p>EVT.</p> <ul style="list-style-type: none">• Høst semesteret 2021, foreslåtte møtetidspunkt<ul style="list-style-type: none">▪ AU Samarbeidsutvalg: Invitert til 5 møter for høst semesteret, legges til fredager – 2timers møter▪ Foreslåtte møter for Samarbeidsutvalg:<ul style="list-style-type: none">• Torsdag 9. sept. kl. 13-15• Onsdag 3. november kl. 13-15	Silje S. Stray