

## SAMARBEIDSUTVALG

Godkjent 21.04.21

Møte: Samarbeidsutvalg  
Møteleder: Silje S. Stray  
Referent: Renate N. Olstad  
Ref.dato: 14.04.21

Dato: 14.04.21 Tid: 13.00-15.00  
Sted: Digitalt, TEAMS Arkivsak:

Kristiansand kommune	Mette Brevigh Nilsen, Leder av Samarbeidsutvalg, kommunalsjef Hjemmetjenester og rehabilitering
	Liv Solveig Torsøe, Enhetsleder lokalmedisinske tjenester
	Jon Kristian Skaalend – Økonom
	Øyvind Haarr, Rådgiver responscenteret
	Renate Netland Olstad, leder kommunalt Responscenter
	Silje Skeie Stray – koordinator
Lillesand kommune	Kristin Hognestad
Vennesla kommune	Ragnhild Bendiksen
Iveland kommune	Monica Verdal
Birkenes kommune	Bente Moland Somdal
Lindesnes kommune	Heidi Henanger Haven
Flekkefjord kommune	Inger Marethe Egeland
Hægebostad kommune	
Kvinesdal kommune	Svein Skårdal
Farsund kommune	Anne-Margrethe Tjøtta Johnsen
Lyngdal kommune	Bjørnar Stenberg
Grimstad kommune	Erlend K. Faanes
Arendal kommune	Nina Evensen Smith
Tvedestrand kommune	Liv Siljan
Risør kommune	
Froland kommune	Marianne Røed
Åmli kommune	Laila Nylund
Vegårshei kommune	
Gjerstad kommune	Camilla Ordahl Sunde
Åseral kommune	Renee Stanes
Valle kommune	Solveig Kyrvestad
Bykle kommune	

### Forfall:

- Geir Jenssen (Lillesand)
- Aase S. Hobbesland (Grimstad)
- Ståle Sjaavaag (Risør)
- Linda Nenitta Aasvoll (Vegårshei)

### På sak:

- Atle W. Arntsen og Tanja Fredensborg (sak 3)
- Marit Svindland (sak 6)

Nr	SAKSLISTE	Ansvar
1	<p><b>Informasjon fra vertskommune Kristiansand</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informasjon fra kommunalt responscenteret og orientering ved leder av kommunalt responscenter og varsling</b></li> <li>• <b>Økonomi</b></li> </ul> <p><b>Vedtak 11.02.21, sak 2 Økonomi:</b>  <i>Vertskommunen legger frem forslag til Samarbeidsutvalg om ny prisstruktur</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>I forkant vil AU Samarbeidsutvalg gå gjennom forslaget</i></li> </ul> <p><b>Flere møter i AU Samarbeidsutvalg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dialog omkring ulike alternativ presentert fra vertskommune for videre bærekraftig drift av kommunalt responscenter</li> </ul> <p>Ønskes konkrete forslag til løsning fra AU Samarbeidsutvalg/ Samarbeidskommunene før saken legges frem til en endelig beslutning i Samarbeidsutvalg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arbeides med å identifisere gode prinsipper for sikre en bærekraftig finansiering.</li> <li>▪ Krevende prosess iht. å komme frem til en god løsning for de ulike kommunene.</li> </ul> <p><b>Innspill i møtet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Må også sees på tiltak utenfor de økonomiske rammene                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ For eksempel at kommunene besvarer omsorgsboligene selv</li> <li>○ Redusere antall trykk på trygghetsalarmen</li> </ul> </li> <li>- Forutsigbarhet for samarbeids kommunene er viktig</li> <li>- Bør forberede budsjett arbeid allerede nå i kommunene</li> <li>- Er ikke kommet frem eksakt dato fra vertskommune iht. når endringer skal tre i kraft</li> </ul>	<p>Renate N. Olstad</p> <p>Silje S. Stray</p>
2	<p><b>Leverandørdialog</b></p> <p><b>Vedtak 11.02.21:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertskommune v/ Silje S. Stray forespør aktuelle representanter fra Samarbeidsutvalget og AU Samarbeidsutvalg til å delta i videre leverandørdialog</li> <li>2. Deretter legge en møteplan og invitere til digitale møter</li> </ol> <p><b>Oppfølging av oppnevnte representanter</b></p> <p><b>Strategiske møter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mette Brevigh Nilsen - kommunalsjef Kristiansand og leder av Samarbeidsutvalg</li> <li>• Silje S. Stray – Agder og vertskommuneressurs</li> <li>• Morten H. Zachariassen fast deltaker fra innkjøps avd. KRS (jurist)</li> <li>• Heidi Henanger Haven - Kommunalsjef Lindesnes</li> <li>• Aase S. Hobbesland – Kommunalsjef Grimstad</li> </ul> <p><b>Drifts møter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ønske om 2 representanter fra AU                         <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Region Østre Agder: Christina B. Berntsen</li> <li>▪ Region Lister: Torhild Kvinlaug</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Videre oppfølging:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Møteplan og invitere til digitale møter – <i>Fastsette tidspunkter</i></li> <li>- Forslag til at driftsmøte gjennomføres før strategisk</li> <li>- Forslag til at møtene tar utgangspunkt i faste agendapunkter:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informasjon fra Agder</li> <li>○ Informasjon fra leverandør</li> <li>○ Evt. saker som kommer fortløpende</li> </ul> </li> </ul>	<p>Silje S. Stray</p>

3	<p><b>Bestilling 1 prosesser og piloterings prosesser</b></p> <p>Orientering om status for pågående bestilling i prosesser, pilotering med responscenteret som mottak av varsler samt fremdrift for integrasjoner til responscenterplattformen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>E-lås – ILOQ</b></li></ul> <p>Lindesnes kommune har vært bestilling 1. Dette som 1. kommuner i Norge. Kartlegging og valg av leverandør startet mai 2020, oppstart implementering februar 2021. Iloq er en elektronisk låssylinder i nøkkel-boks. Telefonen benyttes som nøkkel. Bakgrunnen for innføring av e-lås i Lindesnes var blant annet: 4 forskjellige nøkkelsystem i ny kommune (et av systemene kunne ikke levere nøkler lengre), utgåtte patenter, utfordrende å holde oversikt over utlånte nøkler.</p> <p><b>Utarbeidet bestilling 1 dokumenter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gevinstplan (excel)</li><li>▪ Tjenesteforløp (ILOQ er innarbeidet i trygghetsalarm forløp)</li><li>▪ Informasjonsskriv (et til bruker og et til ansatte)</li><li>▪ Prosedyrer for tjenesten</li><li>▪ ROS og DPIA</li></ul> <p>Aktiviteter for «innfasing» i rammeavtalen E-lås- ILOQ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Utfylling av Bilag 9: endringer av leveransen etter avtaleinngåelse</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Tellu har oversendt beskrivelse av endringsnummer 4 (ILOQ) sendt 16.11.20</li><li>• I tillegg gyldig skatteattest fra underleverandøren, tilsendt fra Assistent partner</li></ul></li><li>• <b>Tilgjengeliggjøring av nødvendig dokumentasjon</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Dokumentasjon av produkt og brukerveiledninger</li></ul></li><li>• <b>ROS kunde-mal med følgebrev</b></li><li>• <b>Oppdatering av databehandleravtale</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Tjenestespesifikke databehandlevilkår. Utsjekk med Informasjonssikkerhets ansvarlige i Velferd Lindesnes</li></ul></li><li>• <b>Prissetting og innfasing i bestillingsskjema</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Garanti – følger rammeavtalen, presiseres i bestillingsskjema</li><li>• Support – følger rammeavtalen</li><li>• Opplæring – oppsett oppdatert i bestillingsskjema</li><li>• <i>Nøkkel boksen er lagt inn i prislisten, men kan også anskaffes direkte fra Arcus vita som leverandør</i></li></ul></li></ul> <p><b>Vedtak:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Samarbeidsutvalg godkjenner bestilling 1 for ILOQ elås. Løsningen kan ruller ut i Agderkommunene.</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pilotering av hendelsesbasert kameratilsyn med varsling til responscenteret</b></li></ul> <p><b>Vedtak i Styringsgruppemøte 12. november 2020:</b> Godkjent bestilling 1 for Digitalt tilsyn; kamera hendelsesbasert, med følgende forutsetninger:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Godkjent pilotering for hendelsesbasert kameratilsyn utført av responscenteretjenesten, deretter utrulling</li></ul> <p>Oppstart av pilot med Grimstad kommune 05.02.21 med 1 hjemmeboende tjenestemottaker. Oppstart med nr. 2 hjemmeboende tjenestemottaker 05.03.21. Gode erfaringer fra pilot, presenteres i møtet.</p>	Silje S. Stray
---	--	----------------

<p>Teknologien har fungert. Begge tjenestemottakere har hatt kamera installert på soverom.</p> <p>Bestilling 1 dokumentene ROS og DPIA er oppdatert i forbindelse med integrasjonen til responscenteret.</p> <p><b>Vedtak:</b></p> <p>2. <i>Samarbeidsutvalg godkjenner pilotering for hendelsesbasert kameratilsyn. Løsningen rulles ut i Agderkommunene forutsatt prissetting av responscenter tjenesten – følges opp i samråd med bestilling 1 kommune.</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Evondos medisindispenser, pilotering med varsling til responscenteret</b></li></ul> <p><b>Vedtak i Styringsgruppemøte 12. november 2020:</b> Godkjent bestilling 1 for Evondos medisindispenser med følgende forutsetning:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forpliktende fremdriftsplan fra leverandør for integrasjon til reponscenterplattformen</li></ul> <p>Oppfølging:</p> <p><b>Fremdriftsplan fra leverandør:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Noe mindre feilretting og forbedring av logging</li><li>2. Ny runde intern integrasjonstest i Tellu etter feilretting</li><li>3. Ende-til-ende integrasjonstest med Evondos</li><li>4. Ende-til-ende oppkoblingstest med prodkonto for pilotkommune</li></ol> <p>Alle fire punktene over er gjennomført. <i>Oppstartsdato 12. april, forskyves til 21. april grunnet tekniske utfordringer hos Evondos.</i> Grimstad kommune v/ Psykisk helse og rus er deltakende i pilot. Arendal er forespurt om å delta i pilot, men har takket nei grunnet ressurs utfordringer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>GPS Safemate, pilotering med varsling til responscenteret</b></li></ul> <p>Bestilling 1 ved Arendal kommune godkjent i styringsgruppen 2019.</p> <p>Fremdrift i forhold til integrasjon til responscenteret.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 11.02.21: Lykkes med 1. alarmmeldingen fra Safemate til UMO plattformen (teknisk test ved leverandør)</li><li>• Forslag til tjenestebeskrivelse er lagt frem</li></ul> <p>Mulige scenarier som har vært drøftet:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Varsler til pårørende som 1. mottak, RS back-up</li><li>2. Varsler til RS som 1. mottak, pårørende/ tjenesten som back-up</li></ol> <p>Gjennomført flere dialog -og arbeidsmøter med Arendal og Grimstad kommune, Responscenteret og leverandør. 1. scenario pekes på som mest aktuelt for en pilot.</p> <p><b>Gjenstående/ pågår:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknisk «flikking» fra leverandørens side<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Følges opp videre opp i dialog med leverandør</li></ul></li><li>• Oppdatering av bestilling 1 dokumenter utarbeidet av Arendal</li><li>• Koble på responscenteret til kommunenes samarbeidsavtale</li></ul> <p>Ny orientering i Samarbeidsutvalg ved videre fremdrift.</p>	<p>Grimstad kommune v/ Tanja Fredensborg og Atle w. Arntsen</p> <p>Silje S. Stray</p> <p>Silje S. Stray</p>
---	---

**Vedtak:**

- Evondos medisindispenser
- GPS Safemate

3. Samarbeidsutvalg tar saken til orientering.

4 **NVP Trygghetsteknologi**

- Statusrapportering 2021
  - Rapportering 1 (Des. (2020) – Feb. (2021)).
    - status for hvilke kommuner som har levert presenteres i møtet
  - Rapportering 2 (mars – mai) – frist 1. juni
  - Rapportering 3 (juni – aug.) – frist 1. aug.
  - Rapportering 4 (sept. –nov.) – frist 1. des.
- Innsatsområder og milepæler fra Nasjonalt velferdsteknologiprogram 2021:
  - Milepæl 3 Personvern og informasjons-sikkerhet
    - Leveransen var et [selverklæringsskjema](#)
    - Frist, **innen 1. mars** (status for hvilke kommuner som har levert presenteres i møtet)
  - Milepæl 4 Kartlegging og tildeling
  - Milepæl 5 Helhetlig tjenestemodell i drift
- Prosessveiledninger og samlinger vil være i forkant av leveransene til milepælene. Veiledningsmateriale med mer utarbeides nasjonalt før prosessveiledning gis.

Silje S.  
Stray

**Informasjon fra det nasjonale programmet:**

Det nasjonale programmet har gjort en kartlegging av hvilke tiltak som ønskes at programmet iverksetter i 2021.

05.02.21: Alle prosjekter i det nasjonale programmet har blitt spurt ved digitalt spørreskjema

02.02.21: Koordinator for Trygghetsteknologi arrangerte TEAMS møte for Agders NVP Trygghetsteknologi kontaktpersoner hvor det ble bedt om innspill

Resultat fra spørreundersøkelsen ble presentert på nasjonal prosjektledersamling 11.02.21.

Tiltak som ønskes:

- Gevinstrealisering
- Utbedring av gevinstverktøy
- Temasamling
- Erfaringsdeling
- Forankring og lederfokus
- Lederseminar på gevinstrealisering og omstilling

Det pågår arbeid ved Nasjonal innstasteam for M4 Kartlegging og tildeling. Agder er representert med deltaker i innsatsgruppen.

Det er utarbeidet en handlingsplan for M5 Helhetlig tjenestemodell i drift. Kan være et nyttig verktøy for å jobbe mot målet om å få en fullverdig modell i driftsorganisering.

Malen er delt med kommunene i Agder

v/ NVP kontaktpersoner og AU Samarbeidsutvalg.

**Vedtak:**

1. Tar saken til orientering

