



Kristiansand
kommune

INFORMASJONSSKRIV

Behandling av personopplysninger i forskningsprosjektet Kompetanseutvikling og arbeidsmiljø

Kristiansand kommune v/Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester inviterer deg til å delta i et forskningsprosjekt hvor formålet er å se på hvordan ulike læringsmetoder påvirker arbeidsmiljøet i en avdeling.

- Formål 1 er å innhente og behandle data for å se på hvordan ulike læringsmetoder påvirker arbeidsmiljøet på avdelingene.
- Formål 2 er å innhente data for forskning med mål om å skrive en forskningsartikkel.

Forskningspartner vil kun få tilgang til svarene dine uten å vite hvem du er. Forskningspartner behandler data til forskning og utarbeiding av artikkel på vegne av kommunen.

Resultat fra formål 1 er økt innsikt i hvordan din avdeling og kommunen ellers kan jobbe systematisk med kompetanseheving på den eller de måter som viser seg best egnet. Resultatet fra formål 2 er at vi får spre lærdom fra formål 1 nasjonalt og kanskje internasjonalt.

Informasjon om gjennomførelse

Spørreundersøkelsen som vi inviterer deg til nå vil gjennomføres hver 12. måned i inntil 3 gjennomføringer. Målet med å gjennomføre årlig er å sammenligne og å se etter endringer over tid. Vi er ikke avhengig av at samme personer er med på spørreundersøkelsen hvert år. Spørreundersøkelsen vil være tilgjengelig i en måned. Alle opplysninger vil slettes i Forms innen 72 timer etter undersøkelsen er ferdig. Etter spørreundersøkelsen er ferdig vil svarene bli pseudonymisert. Arbeidet blir lagret på en ekstern minnepinne innelåst i skap, en med rådata og en med pseudonymisert data. Kontaktpersonene for spørreundersøkelsen vil analysere svarene når de har kommet inn. Når en forskningspartner kommer inn i prosjektet vil data fra alle tre spørreundersøkelsene legges til grunn for en forskningsartikkel, med mål om publisering innen 5 år.

Samtykke

Du må samtykke til å delta i forskningsprosjektet og det er frivillig å delta. Det brukes ingen andre kilder enn denne spørreundersøkelsen for innhenting av personopplysninger. Du kan når som helst trekke dette samtykket tilbake. Kristiansand Kommune vil da slette alle personopplysninger knyttet til dette prosjektet. Dersom du trekker tilbake samtykket påvirker ikke det lovligheten av behandling av personopplysninger som har funnet sted før samtykket ble trukket tilbake.

Kontaktpersoner for spørreundersøkelsen og prosjektet er Richard Hardeland Skåra og Jarle Hansen Stålesen. Richard kan kontaktes på telefon 904 08 801 eller e-post:

richard.hardeland.skara@kristiansand.kommune.no.

Jarle kan kontaktes på telefon 411 61 790 eller på epost:

jarle.hansen.stalesen@kristiansand.kommune.no.

I spørreundersøkelsen spør vi deg om følgende personopplysninger:



Del 1 av spørreundersøkelsen:

- Kjønn
- Alder
- Utdanning
- Stillingsstørrelse
- Ansiennitet på avdelingen
- Erfaring
- Type stilling

Del 2 av spørreundersøkelsen:

- Arbeidstempo
- Kvantitative og kvalitative emosjonelle krav
- Innflytelse på jobben
- Mulighet for utvikling
- Variasjon i arbeidet
- Kontroll over arbeidstid
- Rolleklarhet
- Rollekonflikter
- Unødvendige oppgaver
- Ledelseskvalitet sosial støtte fra overordnet
- Sosial støtte fra kolleger
- Opplevelse av samhold på jobb
- Forpliktelse til arbeidsplassen
- Arbeidsengasjement
- Kvalitet i arbeidet
- Jobbtilfredshet
- Arbeid-fritid konflikt
- Vertikal tillit
- Organisasjonsrettferdighet
- Konflikter og uønsket adferd
- Egenvurdert helse

Alle som behandler disse opplysningene, er underlagt taushetsplikt.

Lagring og sletting:

Opplysningene lagres i maksimalt 5 år. Spørreundersøkelsen vil gjennomføres hver 12. måned i 3 år. De siste 2 årene vil bli brukt til analyser, skriving av artikkel og publisasjon. Alle opplysninger slettes fra server innen 72 timer etter spørreundersøkelsen avsluttes. All data lagres deretter på eksternt minnepinne i låst skap.

Det er bare Richard Hardeland Skåra og Jarle Hansen Stålesen som har tilgang til låst skap med data.



Kristiansand
kommune

Microsoft Forms brukes for å gjennomføre spørreundersøkelsen. Microsoft er databehandler for Kristiansand kommune.

Eventuell forskningspartner er ennå ikke avklart, men vil beskrives når det er på plass. Ny informasjon vil da ettersendes til deltakere, hvor det vil være mulig å trekke samtykke sitt før data utleveres forskningspartner. Forskningspartner vil da være databehandler på vegne av Kristiansand kommune.

All behandling av personopplysninger skjer innenfor EU/EØS-området.

Konsekvenser:

Det vil ikke ha noen negative konsekvenser for deg hvis du ikke vil delta eller senere velger å trekke deg. Dine svar vil ikke påvirke ditt forhold til arbeidsplassen eller arbeidsgiver. Din arbeidsgiver vil ikke få tilgang til din besvarelse.

Dine rettigheter:

Dersom du vil ha ytterligere informasjon om behandlingen av personopplysninger så kan du kontakte kontaktperson for prosjektet. Se kontaktopplysninger til kontaktperson øverst på siden.

Som registrert har du rett på innsyn i om kommunen behandler dine personopplysninger og hvordan personopplysningene dine blir behandlet, anmode om at uriktige personopplysninger blir rettet, anmode om at dine personopplysninger blir slettet, anmode om at kommunen begrenser bruken av dine personopplysninger (fryser bruken) og protestere mot behandlingen av dine personopplysninger. Du kan lese mer om dine rettigheter på [Datatilsynets nettside](#).

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter kan du sende inn skjema som du finner i [den generelle personvernerklæringen](#) på kommunens nettside under «innsyn i, retting og sletting av personopplysninger».

Du kan lese mer om kommunens rutiner for personvern på [kommunens nettside](#).

Kristiansand kommune har et personvernombud som kan kontaktes på e-post: personvernombud@kristiansand.kommune.no. NB! ikke send sensitiv informasjon på e-post. Du finner informasjon om personvernombudets rolle på [kommunens nettside](#).

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger kan du klage til Datatilsynet. Du finner mer informasjon om fremgangsmåten på [Datatilsynets nettside](#).



Kristiansand
kommune

Tilbaketrekking av samtykke:

For å trekke tilbake samtykke, kan du fylle inn informasjonen under og sende på e-post til prosjektleder Richard Hardeland Skåra eller prosjektmedarbeider Jarle Hansen Stålesen.

Jeg har tidligere gitt samtykke til at Kristiansand Kommune v/prosjekt “Kompetanseutvikling og arbeidsmiljø”, og ønsker nå å trekke mitt samtykke.

Dato:

Navn:

Richard kan kontaktes på telefon 904 08 801 eller e-post:

richard.hardeland.skara@kristiansand.kommune.no.

Jarle kan kontaktes på telefon 411 61 790 eller på epost:

jarle.hansen.stalesen@kristiansand.kommune.no.