**Tema. Forberedelser før simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | Omsorgssenter |
| **Tema** | Forhåndssamtale |
| **Før simuleringen** | Skal deltakerne forberede seg? E-læring, sit.box, prosedyre mm.?Sende ut spørreundersøkelse i forkant? |
| **Referanser/****e-læring/****andre tips** | Er det lagd e-læring for dette temaet? Prosedyre? Legg ved lenke. Annet deltakerne kan gjøre som forberedelse? |
| **Utstyr**(Prosedyre, skrivesaker, mat, drikke, VR briller, PC, medikamenter, rekvisitter mm. som må være tilgjengelig) | Er det noe spesielt utstyr som trengs for å gjennomføre scenarioet? Utskrift av en prosedyre som skal simuleres? VR briller? Hvilket scenario skal i tilfelle ligge inne på brillene? Trenger man kaffekopper og kaffe til scenarioet som skal simuleres? |
| **Utarbeidet av/Idé** | Hvem har lagd scenario? Dette navnet skal ikke endres! |
| **Endret av** | Har du gjort endringer/forbedringer? Skriv navnet ditt/deres her |

**Evaluering etter simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-kode****Nettadresse** | <https://forms.office.com/r/4XbrvGFKUB>  |

**Briefing**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Briefing** | Forsøk å få med alle følgende punkter:* Presentere seg for hverandre med navn, tittel og erfaring med simulering
* Ikke for å avdekke styrker/svakheter – vi er her for å lære
* Presentere læringsmål
* Pasientsikkerhet - utforske og lære på en trygg og hensiktsmessig arena
* Taushetsplikt - for å trygge deltakerne i at de ikke blir snakket om (og for gjenbruk av scenario)
* Forklare gangen i simuleringen
* Tidsbruk (tid satt av til brief/sim/debrief)
 | * Innlevelse: Skal ikke spille, men gjenskape en realistisk situasjon. Mer innlevelse= mer utbytte.
* Presentere rom/utstyr
* Forklare hvordan deltakerne kan få hjelp
* Presentere markør eller simulator
* Alle gjøremål og tiltak skal gjøres i realistisk tempo
* Fordel roller
* Fordel oppgaver til observatører
* Gjenta læringsmål
* Presenter scenario
* Vær tydelig på når scenario starter
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Deltakere** | **Rolle** | **Navn** |
| 1 pårørende |  |
| 2 ansatte |  |
| 0-3 observatører |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Læringsmål** | 1: Få til gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon) |
| 2: Kan strukturen i en forhåndssamtale |
| 3:  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Informasjon til deltakerne**(Bakgrunnsinformasjon og hendelsesforløp) | Per Hansen har bodd på sykehjem i 6 måneder. Han lider av Alzheimer demens og har kommet langt i sin sykdomsutvikling. De siste månedene har han hatt et funksjonsfall. Balansen er dårlig, han trenger hjelp til å ivareta egen personlig hygiene og tilretteleggelse ved måltider. Han er ikke lenger orientert for tid eller sted. Han er ikke samtykkekompetent om spørsmål som omhandler egen helse. Nærmeste pårørende (kone) er blitt invitert til en forhåndssamtale sammen med primærkontakt og sykepleier. Evnt. lege. Det er tidligere gjennomført en innkomstsamtale. På grunn av Hansens forventet korte levetid (høy alder og demens) er det sendt ut invitasjon til forhåndssamtale. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Viktig informasjon for fasilitator / forslag til hjelp** |   |

**Scenario og debrief**

|  |
| --- |
| **Straks etter scenario** |
| * Hvis aktuelt: «Hva ville dere gjort videre nå?»
* Be deltakerne ikke snakke om scenario før debrief begynner
* Be eventuelt deltakerne tenke på en bra/positiv ting de selv bidro med inn i scenarioet
* Få innspill fra observatører (og markør/operatør dersom aktuelt)
 |
| **Debrief** |
| BESKRIVELSESFASEN* + Umiddelbare reaksjoner fra deltakerne?
	+ Objektiv beskrivelse av hendelsesforløp – få en felles forståelse av hendelsesforløp

ANALYSEFASEN* + Gjenta læringsmål
 |
| **LM 1** | Få til gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon) |
| **LM 2** | Kan strukturen i en forhåndssamtale |
| **LM 3** | Viktige momenter i forhåndssamtale:* Hva er viktig for deg nå og i tiden framover?
* Hvordan ønsker du å få informasjon, involvere familien og hvordan ønsker
* du at beslutning skal tas?
* Hvordan er tilstanden din nå, og hvilke utsikter har du videre?
* Hva skjer videre? Oppsummer og får bekreftelse av innhold. Få godkjent at det kan dokumenteres og deles videre med andre instanser
 |
|  | Aktuelle spørsmål til debrief:* LM1:
* LM2:
 |
| ANVENDELSESFASEN* + **Konkrete** punkter som skal arbeides videre med
	+ Strategi for å få **anvendt** det i praksis
 |
| **Etter debrief** | * Gjennomføre spørreundersøkelse
* Takke for oppmøte og ønske velkommen tilbake
 |

**Markørbeskrivelse - Nina Hansen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som markør!** | * Din rolle som markør er viktig for at du og resten av deltakerne skal få godt utbytte av simuleringen og det er derfor viktig at du forsøker å leve deg inn i rollen du er tildelt.
* Snakk med fasilitator om det er noe du er usikker på i forhold til rollen din. Det er bedre å spørre en gang for mye enn en gang for lite.
* Forsøk å se for deg person som er beskrevet her. Kanskje har du vært borti en som likner. Bruk denne som utgangspunkt for hvordan du fremstår.
* Legg bort dette arket når scenario begynner. Husk at du skal respondere adekvat på det de andre deltakerne i scenarioet sier og gjør.
 |

 **Karakter og lidelsesuttrykk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem er personen bak pasienten?**(Navn, alder, jobb, familie, relasjoner, oppdragelse, barndomsminner, språk, hobby, mat, sanser mm.) | Du er Nina Hansen og er gift med Per. Dere har vært gift i 42 år og har fram til for 6 måneder siden bodd sammen i en enebolig. Sammen har dere 2 voksne barn som begge bor utenbys. |
| **Psykisk** | Mannen din har vært syk i mange år. Du er svært sliten etter mange års belastning og gir tydeliguttrykk for det. Du orker ikke å komme på besøk hver dag og det tærer på samvittigheten din for du vet at han ofte spør etter deg. |
| **Somatisk** |  |

**Historien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva skjedde før scenario begynner?** | Per Hansen har bodd på sykehjem i 6 måneder. Han lider av Alzheimer demens og har kommet langt i sin sykdomsutvikling. De siste månedene har han hatt et funksjonsfall. Balansen er dårlig, han trenger hjelp til å ivareta egen personlig hygiene og tilretteleggelse ved måltider. Han er ikke lenger orientert for tid eller sted. Han er ikke samtykkekompetent om spørsmål som omhandler egen helse. |
| **Forventning til utvikling av scenario (relatert til læringsmålene)** |  Ved bruk av empatisk kommunikasjon føler du deg sett, forstått og tatt på alvor. |

 **Målsetninger**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva ønsker jeg å oppnå i scenarioet** | Du synes det er vanskelig å ta beslutninger om videre behandling og avklaring om mannen din sin helse. Du er opptatt av at han skal ha god mat, fysisk aktivitet og godt stell. Unngår å snakke om livets slutt uten å si det direkte. |
| **Uttrykk, virkemidler og effekter** |  |
| **Hvordan kan jeg hjelpe deltakerne i å nå læringsmålene?** |   |

**Observatørskjema -** Få til gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon)

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål.
* Du skal IKKE evaluere deltakerne, så;
* Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne
* Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig.
* Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm.
 |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** | Hva som gir gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon) |
|  |  |

**Observatørskjema -** Kan strukturen i en forhåndssamtale

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål.
* Du skal IKKE evaluere deltakerne, så;
* Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne
* Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig.
* Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm.
 |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** | Strukturen i forhåndssamtalen |
|  |  |

**Observatørskjema - «**Læringsmål 3»

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål.
* Du skal IKKE evaluere deltakerne, så;
* Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne
* Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig.
* Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm.
 |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |