**Tema. Forberedelser før simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | Hjemmetjenester |
| **Tema** | Forhåndssamtale |
| **Før simuleringen** | Skal deltakerne forberede seg? E-læring, sit.box, prosedyre mm.? Sende ut spørreundersøkelse i forkant? |
| **Referanser/**  **e-læring/**  **andre tips** | Er det lagd e-læring for dette temaet? Prosedyre? Legg ved lenke. Annet deltakerne kan gjøre som forberedelse? |
| **Utstyr**  (Prosedyre, skrivesaker, mat, drikke, VR briller, PC, medikamenter, rekvisitter mm. som må være tilgjengelig) | Er det noe spesielt utstyr som trengs for å gjennomføre scenarioet? Utskrift av en prosedyre som skal simuleres? VR briller? Hvilket scenario skal i tilfelle ligge inne på brillene? Trenger man kaffekopper og kaffe til scenarioet som skal simuleres? |
| **Utarbeidet av/Idé** | Hvem har lagd scenario? Dette navnet skal ikke endres! |
| **Endret av** | Har du gjort endringer/forbedringer? Skriv navnet ditt/deres her |

**Evaluering etter simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-kode**  **Nettadresse** | <https://forms.office.com/r/4XbrvGFKUB> |

**Briefing**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Briefing** | Forsøk å få med alle følgende punkter:   * Presentere seg for hverandre med navn, tittel og erfaring med simulering * Ikke for å avdekke styrker/svakheter – vi er her for å lære * Presentere læringsmål * Pasientsikkerhet - utforske og lære på en trygg og hensiktsmessig arena * Taushetsplikt - for å trygge deltakerne i at de ikke blir snakket om (og for gjenbruk av scenario) * Forklare gangen i simuleringen * Tidsbruk (tid satt av til brief/sim/debrief) | * Innlevelse: Skal ikke spille, men gjenskape en realistisk situasjon. Mer innlevelse= mer utbytte. * Presentere rom/utstyr * Forklare hvordan deltakerne kan få hjelp * Presentere markør eller simulator * Alle gjøremål og tiltak skal gjøres i realistisk tempo * Fordel roller * Fordel oppgaver til observatører * Gjenta læringsmål * Presenter scenario * Vær tydelig på når scenario starter |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Deltakere** | **Rolle** | **Navn** |
| 1 pasient |  |
| 2 pårørende |  |
| 2 ansatte |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Læringsmål** | 1: Få til gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon) |
| 2: Kan strukturen i en forhåndssamtale |
| 3: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Informasjon til deltakerne**  (Bakgrunnsinformasjon og hendelsesforløp) | Lise/Lars Roland er 69 år og bor hjemme med ektefelle. Hen har 2 voksne barn som bor i nærheten. Hen har lungekreft med spredning og er i palliativ behandling. Den siste tiden har hun vært svært sliten og hatt behov for mer hjelp. Hjemmetjenesten er innom x 2 om dagen da ektefelle er på jobb. De hjelper til med smertestillende medisiner og mat dersom hun har behov for det.  Hun har spurt om hvor mye dere kan være innom i løpet av en dag for å hjelpe til og hvordan systemet fungerer når hun blir enda dårligere og trenger mer hjelp.  Det er avtalt forhåndssamtale hjemme hos Lise/Lars sammen med ektefelle. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Viktig informasjon for fasilitator / forslag til hjelp** |  |

**Scenario og debrief**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Straks etter scenario** | | |
| * Hvis aktuelt: «Hva ville dere gjort videre nå?» * Be deltakerne ikke snakke om scenario før debrief begynner * Be eventuelt deltakerne tenke på en bra/positiv ting de selv bidro med inn i scenarioet * Få innspill fra observatører (og markør/operatør dersom aktuelt) | | |
| **Debrief** | | |
| BESKRIVELSESFASEN   * + Umiddelbare reaksjoner fra deltakerne?   + Objektiv beskrivelse av hendelsesforløp – få en felles forståelse av hendelsesforløp   ANALYSEFASEN   * + Gjenta læringsmål | | |
| **LM 1** | Få til gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon) | |
| **LM 2** | Kan strukturen i en forhåndssamtale | |
| **LM 3** | Viktige momenter i forhåndssamtale:   * Hva er viktig for deg nå og i tiden framover? * Hvordan ønsker du å få informasjon, involvere familien og hvordan ønsker * du at beslutning skal tas? * Hvordan er tilstanden din nå, og hvilke utsikter har du videre? * Hva skjer videre? Oppsummer og får bekreftelse av innhold. Få godkjent at det kan dokumenteres og deles videre med andre instanser | |
|  | Aktuelle spørsmål til debrief:   * LM1: * LM2: | |
| ANVENDELSESFASEN   * + **Konkrete** punkter som skal arbeides videre med   + Strategi for å få **anvendt** det i praksis | | |
| **Etter debrief** | | * Gjennomføre spørreundersøkelse * Takke for oppmøte og ønske velkommen tilbake |

**Markørbeskrivelse - Lise/Lars Roland**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som markør!** | * Din rolle som markør er viktig for at du og resten av deltakerne skal få godt utbytte av simuleringen og det er derfor viktig at du forsøker å leve deg inn i rollen du er tildelt. * Snakk med fasilitator om det er noe du er usikker på i forhold til rollen din. Det er bedre å spørre en gang for mye enn en gang for lite. * Forsøk å se for deg person som er beskrevet her. Kanskje har du vært borti en som likner. Bruk denne som utgangspunkt for hvordan du fremstår. * Legg bort dette arket når scenario begynner. Husk at du skal respondere adekvat på det de andre deltakerne i scenarioet sier og gjør. |

**Karakter og lidelsesuttrykk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem er personen bak pasienten?**  (Navn, alder, jobb, familie, relasjoner, oppdragelse, barndomsminner, språk, hobby, mat, sanser mm.) | Du er 69 år gammel og bor hjemme med ektefelle. Dere har to voksne barn som bor i nærheten. Du er glad i mat. |
| **Psykisk** |  |
| **Somatisk** | Du har uhelbredelig lungekreft med spredning og er i palliativ behandling. Du har fått god informasjon fra sykehuset om prognose og vet at du ikke kan bli frisk. Den siste tiden har du vært sliten og trist og har behov for mer hjelp. Du har dårlig matlyst. |

**Historien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva skjedde før scenario begynner?** | Du har tatt kontakt med hjemmesykepleien fordi du lurer på hvor mye de kan være innom i løpet av en dag for å hjelpe til og hvordan systemet fungerer når du blir enda dårligere og trenger mer hjelp.  Hjemmesykepleien har derfor avtalt forhåndssamtale hjemme hos dere med deg og din ektefelle. |
| **Forventning til utvikling av scenario (relatert til læringsmålene)** |  |

**Målsetninger**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva ønsker jeg å oppnå i scenarioet** | Du er veldig usikker på hva som vil skje fremover. Du ønsker ikke å legges inn på sykehus igjen og vil helst ha mest mulig ro. |
| **Uttrykk, virkemidler og effekter** |  |
| **Hvordan kan jeg hjelpe deltakerne i å nå læringsmålene?** |  |

**Markørbeskrivelse - Ektefelle (Lars/Lise Roland)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som markør!** | * Din rolle som markør er viktig for at du og resten av deltakerne skal få godt utbytte av simuleringen og det er derfor viktig at du forsøker å leve deg inn i rollen du er tildelt. * Snakk med fasilitator om det er noe du er usikker på i forhold til rollen din. Det er bedre å spørre en gang for mye enn en gang for lite. * Forsøk å se for deg person som er beskrevet her. Kanskje har du vært borti en som likner. Bruk denne som utgangspunkt for hvordan du fremstår. * Legg bort dette arket når scenario begynner. Husk at du skal respondere adekvat på det de andre deltakerne i scenarioet sier og gjør. |

**Karakter og lidelsesuttrykk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem er personen bak pasienten?**  (Navn, alder, jobb, familie, relasjoner, oppdragelse, barndomsminner, språk, hobby, mat, sanser mm.) | Du er 65 år og gift med Lise/Lars Roland. Dere har 2 voksne barn som bor i nærheten. Du er i full jobb og har to år igjen før du blir pensjonist. Du er glad i å reise og før din ektefelle ble syk hadde dere planlagt en lengre reise rundt jorda etter du blir pensjonist. |
| **Psykisk** | Du opplever det vanskelig at din ektefelle er dødssyk og at hen ikke vil ta imot tilbud fra sykehuset om lindrende/eventuell livsforlengende behandling. Du mener at din ektefelle ikke kan vite hvor fort dette vil gå og at det er viktig å ha alle muligheter åpne. |
| **Somatisk** |  |

**Historien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva skjedde før scenario begynner?** | Din ektefelle har lungekreft med spredning og er i palliativ behandling. Den siste tiden har din ektefelle vært svært sliten og hatt behov for mer hjelp. Du kjenner også at det sliter litt på deg. Hjemmesykepleien er innom 2 ganger om dagen når du er på jobb. Din ektefelle har avtalt en forhåndssamtale med hjemmesykepleien fordi dere er usikre på hvordan systemet fungerer når din ektefelle blir dårligere og trenger mer hjelp. |
| **Forventning til utvikling av scenario (relatert til læringsmålene)** | Ved bruk av empatisk kommunikasjon føler du og din ektefelle dere sett, forstått og tatt på alvor. |

**Målsetninger**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva ønsker jeg å oppnå i scenarioet** |  |
| **Uttrykk, virkemidler og effekter** |  |
| **Hvordan kan jeg hjelpe deltakerne i å nå læringsmålene?** |  |

**Observatørskjema -** Få til gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon)

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** | Hva som gir gode samtaler og menneskemøter (empatisk kommunikasjon) |
|  |  |

**Observatørskjema -** Kan strukturen i en forhåndssamtale

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** | Strukturen i forhåndssamtalen |
|  |  |

**Observatørskjema - «**Læringsmål 3»

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |