**Tema. Forberedelser før simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | Hjemmetjenester |
| **Tema** | Fall. NEWS-2 og ISBAR som kommunikasjonsverktøy. |
| **Før simuleringen** | Undervisning i ABCDE prinsippene, ISBAR og den geriatriske pasienten.  Tidligere har de gjennomført digitale kurs i NEWS-2 og observasjonskompetanse |
| **Referanser/**  **e-læring/**  **andre tips** | Observasjonskompetanse og NEWS2 kurs  Oppsummering om NEWS2 på ca. 30 min:  <https://www.youtube.com/watch?v=fvk7IlrjUVg> |
| **Utstyr**  (Prosedyre, skrivesaker, mat, drikke, VR briller, PC, medikamenter, rekvisitter mm. som må være tilgjengelig) | Akuttbagg  Løftestol  Telefon til å eventuelt tilkalle hjelp.  Rullator, hvis man kan få tak i.  Alarm (som fru Jensen ikke har brukt) |

**Evaluering etter simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-kode**  **Nettadresse** | <https://forms.office.com/r/4XbrvGFKUB> |

**Briefing**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Briefing** | Forsøk å få med alle følgende punkter:   * Presentere seg for hverandre med navn, tittel og erfaring med simulering * Ikke for å avdekke styrker/svakheter – vi er her for å lære * Presentere læringsmål * Pasientsikkerhet - utforske og lære på en trygg og hensiktsmessig arena * Taushetsplikt - for å trygge deltakerne i at de ikke blir snakket om (og for gjenbruk av scenario) * Forklare gangen i simuleringen * Tidsbruk (tid satt av til brief/sim/debrief) | * Innlevelse: Skal ikke spille, men gjenskape en realistisk situasjon. Mer innlevelse= mer utbytte. * Presentere rom/utstyr * Forklare hvordan deltakerne kan få hjelp * Presentere markør eller simulator * Alle gjøremål og tiltak skal gjøres i realistisk tempo * Fordel roller * Fordel oppgaver til observatører * Gjenta læringsmål * Presenter scenario * Vær tydelig på når scenario starter |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Deltakere** | **Rolle** | **Navn** |
| 1 pasient |  |
| 2 ansatte |  |
| 0-3 observatører |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Læringsmål** | 1: Bruke ABCDE |
| 2: Gjennomføre NEWS2 målinger |
| 3: ISBAR kommunikasjon |

|  |  |
| --- | --- |
| **Informasjon til deltakerne**  (Bakgrunnsinformasjon og hendelsesforløp) | Fru Jensen er en dame på 75 år som har kjent Parkinson, og Dia 2 fra tidligere. Hun har hjemmesykepleie x 3. Hun bruker rullator pga noe ustø gange.  Medisinliste: Sinemet 25/100 mg, panodil 1G x3, hiprex 1Gx2, Insulatard 30E morgen og 25E kveld.     Helsefagarbeider var inne på besøk kl 17.00 for å gi medisiner, og hjelp med måltid. Alt var greit med bruker. Hjemmetjenesten kommer nå inn til Fru Jensen på siste tilsyn hos bruker for kvelden. Sykepleier er tilgjengelig via telefon og kan komme til stedet om nødvendig. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Viktig informasjon for fasilitator / forslag til hjelp** | Vitale målinger:   RF: 24   SpO2: 98  Puls: 105  BT: 105   Temp: 37,5  ACVPU: C (ny oppstått forvirring)  Blodsukker: 20 |

**Scenario og debrief**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Straks etter scenario** | | |
| * Hvis aktuelt: «Hva ville dere gjort videre nå?» * Be deltakerne ikke snakke om scenario før debrief begynner * Be eventuelt deltakerne tenke på en bra/positiv ting de selv bidro med inn i scenarioet * Få innspill fra observatører (og markør/operatør dersom aktuelt) | | |
| Debrief | | |
| BESKRIVELSESFASEN   * + Umiddelbare reaksjoner fra deltakerne?   + Objektiv beskrivelse av hendelsesforløp – få en felles forståelse av hendelsesforløp   ANALYSEFASEN   * + Gjenta læringsmål | | |
| **LM 1** | Bruker ABCDE | |
| **LM 2** | Gjennomføre NEWS2 måling | |
| **LM 3** | ISBAR som kommunikasjonsverktøy. | |
| **LM 4** | Kan tas opp i debrief:   * Hvilke observasjoner gjorde dere/kan man gjøre på på «A»? «B»? osv * Hvilke tanker gjorde dere dere rundt observasjonene dere gjorde? * Hva var NEWS2 scoren? * Hvilke tiltak skal man sette inn ved en slik score? * Hvordan var kommunikasjonen mellom sykepleier og helefagarbeider? Ble ISBAR anvendt? | |
| ANVENDELSESFASEN   * + **Konkrete** punkter som skal arbeides videre med   + Strategi for å få **anvendt** det i praksis | | |
| **Etter debrief** | | * Gjennomføre spørreundersøkelse * Takke for oppmøte og ønske velkommen tilbake |

**Markørbeskrivelse - Fru Jensen**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som markør!** | * Din rolle som markør er viktig for at du og resten av deltakerne skal få godt utbytte av simuleringen og det er derfor viktig at du forsøker å leve deg inn i rollen du er tildelt. * Snakk med fasilitator om det er noe du er usikker på i forhold til rollen din. Det er bedre å spørre en gang for mye enn en gang for lite. * Forsøk å se for deg person som er beskrevet her. Kanskje har du vært borti en som likner. Bruk denne som utgangspunkt for hvordan du fremstår. * Legg bort dette arket når scenario begynner. Husk at du skal respondere adekvat på det de andre deltakerne i scenarioet sier og gjør. |

**Karakter og lidelsesuttrykk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem er personen bak pasienten?**  (Navn, alder, jobb, familie, relasjoner, oppdragelse, barndomsminner, språk, hobby, mat, sanser mm.) | Du er Fru Jensen på 75 år. Du har 3 voksene barn, to jenter og en sønn. Alle bor i Oslo, men de prøver å komme på besøk så ofte de kan. Du har hjemmesykepleie x3 pr dag, som hjelper deg med medisiner og måltider. Samt dusj x1 pr uke. |
| **Psykisk** |  |
| **Somatisk** | Du har Parkinson, og Dia 2 fra tidligere. Du puster litt raskere enn du pleier. Fremstår litt forvirret, og generelt redusert allmenntilstand. Benekter smerter, men ynker deg litt under forflytning.  Du har følt deg litt redusert den siste uken, mer trøtt og sliten, og dårligere matlyst. |

**Historien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva skjedde før scenario begynner?** | Hjemmesykepleien var inne på tilsyn kl 17.00. Rundt kl 19 har du vært på toalettet, på vei tilbake fra toalettet faller du når du går med rullatoren din. Du har ikke klart å komme deg opp selv. Klokken er nå 20.00. |
| **Forventning til utvikling av scenario (relatert til læringsmålene)** | Når den ansatte kommer inn roper du på hjelp, du har ikke trykket på alarmen. Du fremstår litt forvirret, og puster litt raskere enn du pleier. Du har fått en hudavskrapning på venstre legg etter fallet, men det har sluttet å blø når hjemmesykepleien kommer.  Målet med scenario er at deltakerne skal trene på ABCDE vurdering, ta NEWS2 målinger, og bruke ISBAR i kommunikasjon. Du skal ha de samme symptomene hele tiden, og de skal få deg opp fra gulvet om de prøver. |

**Målsetninger**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva ønsker jeg å oppnå i scenarioet** | Du ønsker å bli trygget i situasjonen din. Det trygger deg om du får en hånd å holde i og holder gjerne fast om noen gir deg hånden. Rolig og behagelig tale trygger deg også. Du blir glad når de får deg opp. Hvis de ikke prøver å få deg opp blir du mer utrygg og utålmodig. |
| **Uttrykk, virkemidler og effekter** | Forsøk å fremstå noe forvirret, og bli litt utålmodig viss det tar for lang tid før de får deg opp fra gulvet. |
| **Hvordan kan jeg hjelpe deltakerne i å nå læringsmålene?** |  |

**Observatørskjema - Bruke ABCDE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |

**Observatørskjema - NEWS målinger**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |

**Observatørskjema - ISBAR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |