**Tema. Forberedelser før simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | Habilitering |
| **Tema** | Konflikthåndtering og ernæring |
| **Før simuleringen** | Empatisk kommunikasjon |
| **Referanser/**  **e-læring/**  **andre tips** | Lenke til læringsnettverket ernæring og fysisk aktivitet? |
| **Utstyr**  (Prosedyre, skrivesaker, mat, drikke, VR briller, PC, medikamenter, rekvisitter mm. som må være tilgjengelig) | Diverse matvarer  Handlekurv  Handeliste |
| **Utarbeidet av/Idé** | Hvem har lagd scenario? Dette navnet skal ikke endres! |
| **Endret av** | Har du gjort endringer/forbedringer? Skriv navnet ditt/deres her |

**Evaluering etter simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-kode**  **Nettadresse** | <https://forms.office.com/r/4XbrvGFKUB> |

**Briefing**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Briefing** | Forsøk å få med alle følgende punkter:   * Presentere seg for hverandre med navn, tittel og erfaring med simulering * Ikke for å avdekke styrker/svakheter – vi er her for å lære * Presentere læringsmål * Pasientsikkerhet - utforske og lære på en trygg og hensiktsmessig arena * Taushetsplikt - for å trygge deltakerne i at de ikke blir snakket om (og for gjenbruk av scenario) * Forklare gangen i simuleringen * Tidsbruk (tid satt av til brief/sim/debrief) | * Innlevelse: Skal ikke spille, men gjenskape en realistisk situasjon. Mer innlevelse= mer utbytte. * Presentere rom/utstyr * Forklare hvordan deltakerne kan få hjelp * Presentere markør eller simulator * Alle gjøremål og tiltak skal gjøres i realistisk tempo * Fordel roller * Fordel oppgaver til observatører * Gjenta læringsmål * Presenter scenario * Vær tydelig på når scenario starter |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Deltakere** | **Rolle** | **Navn** |
| 1 ansatt |  |
| 1 bruker |  |
| 0-2 observatører |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Læringsmål** | 1: Anbefalt antall læringsmål er 2-4. Dess mindre tid du har tilgjengelig til debrief, dess færre læringsmål bruker du. |
| 2: Bruke empatisk kommunikasjon i møte med bruker |
| 3: Hjelpe bruker å følge avtalt ernæringsplan uten bruk av tvang |

|  |  |
| --- | --- |
| **Informasjon til deltakerne**  (Bakgrunnsinformasjon og hendelsesforløp) | Du jobber i bolig for utviklingshemmede hvor dere har en bruker som heter Lise. Lise er 30 år og har en mild utviklingshemming. Hun jobber 3 dager i uken. Lise har en ernæringsplan som sier at hun kun skal spise snacks på lørdager. Hun ukeshandler, hvor dere lager handleliste og avtaler i forkant av handleturen hva som skal kjøpes inn og ikke. Det er behov for tydelig avtale på kjøp av lørdagsgodt og dette er derfor lagt til en egen handletur.  Du er nå i butikken sammen med bruker for å ukeshandle mat. Dere har laget en handleliste ut ifra hva som er planlagt for måltider resten av uka. Handleturen går fint og dere er nå på vei forbi godtehyllene. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Viktig informasjon for fasilitator / forslag til hjelp** | Dere er på vei forbi godtehyllene og bruker begynner å uttrykke ønske om å kjøpe sjokolade osv. Ansatt vil minne bruker på at dere gjorde en avtale før handleturen og viser handlelisten hvor det ikke er nevnt noe om godteri.   Bruker skal uttrykke misnøye og protestere kraftig. Ansatt vil forsøke å roe ned situasjonen, men det fortsetter å eskalere, og bruker ender opp med å legge seg ned på gulvet i raseri og hyler og skriker. Du vil roe deg ned om du får kjøpe en Snickers. |

**Scenario og debrief**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Straks etter scenario** | | |
| * Hvis aktuelt: «Hva ville dere gjort videre nå?» * Be deltakerne ikke snakke om scenario før debrief begynner * Be eventuelt deltakerne tenke på en bra/positiv ting de selv bidro med inn i scenarioet * Få innspill fra observatører (og markør/operatør dersom aktuelt) | | |
| **Debrief** | | |
| BESKRIVELSESFASEN   * + Umiddelbare reaksjoner fra deltakerne?   + Objektiv beskrivelse av hendelsesforløp – få en felles forståelse av hendelsesforløp   ANALYSEFASEN   * + Gjenta læringsmål | | |
| **LM 1** |  | |
| **LM 2** | Bruke empatisk kommunikasjon i møte med bruker | |
| **LM 3** | Hjelpe bruker å følge avtalt ernæringsplan uten bruk av tvang | |
|  | Aktuelle spørsmål til debrief: | |
| ANVENDELSESFASEN   * + **Konkrete** punkter som skal arbeides videre med   + Strategi for å få **anvendt** det i praksis | | |
| **Etter debrief** | | * Gjennomføre spørreundersøkelse * Takke for oppmøte og ønske velkommen tilbake |

**Markørbeskrivelse - Lise (30)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som markør!** | * Din rolle som markør er viktig for at du og resten av deltakerne skal få godt utbytte av simuleringen og det er derfor viktig at du forsøker å leve deg inn i rollen du er tildelt. * Snakk med fasilitator om det er noe du er usikker på i forhold til rollen din. Det er bedre å spørre en gang for mye enn en gang for lite. * Forsøk å se for deg person som er beskrevet her. Kanskje har du vært borti en som likner. Bruk denne som utgangspunkt for hvordan du fremstår. * Legg bort dette arket når scenario begynner. Husk at du skal respondere adekvat på det de andre deltakerne i scenarioet sier og gjør. |

**Karakter og lidelsesuttrykk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem er personen bak pasienten?**  (Navn, alder, jobb, familie, relasjoner, oppdragelse, barndomsminner, språk, hobby, mat, sanser mm.) | Du er Lise på 30 år. Du jobber 2 dager i uken. Du har mor, far og en yngre søster. Din søster er ofte innom hos deg og har gjerne med seg en ekstra sjokoladeplate. Du er veldig glad i all mulig mat og har en forkjærlighet for Snickers. |
| **Psykisk** | Du har en mild utviklingshemming og har ikke helt forståelse for hvorfor du ikke kan spise det du vil når du ønsker det. Du har ingen forståelse for vektutvikling og konsekvenser av det. |
| **Somatisk** | Du føler deg aldri mett og har alltid lyst på mer mat. |

**Historien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva skjedde før scenario begynner?** | Det er handledag i dag og du har utarbeidet handleliste sammen med en ansatt på boligen. Du har lyst på snacks, men har avtale om at dette skal handles på en annen dag. I butikken observerer du plutselig godtehyllene og får et sterkt behov for godteri. |
| **Forventning til utvikling av scenario (relatert til læringsmålene)** | Ansatte vil minne deg om at dere har inngått avtale om når godteri skal kjøpes. Dette synes du ikke er greit og blir mer utagerende. Ved bruk av respektfull og empatisk kommunikasjon vil deltakerne få deg til å roe deg ned og dere kommer dere videre gjennom butikken. |

**Målsetninger**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva ønsker jeg å oppnå i scenarioet** | Målet ditt er å få kjøpe godteri. |
| **Uttrykk, virkemidler og effekter** | Du blir økende frustert og kan ende opp med å legge deg på gulvet og skrike. |
| **Hvordan kan jeg hjelpe deltakerne i å nå læringsmålene?** | Er det noe markøren kan gjøre for at deltakerne får situasjonen dit du ønsker? Når ønsker du at dette gjøres? |

**Observatørskjema - «**Læringsmål 1»

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |

**Observatørskjema -** Bruke empatisk kommunikasjon i møte med bruker

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |

**Observatørskjema -** Hjelpe bruker å følge avtalt ernæringsplan uten bruk av tvang

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |