**Tema. Forberedelser før simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategori** | Habilitering |
| **Tema** | Beslutningsstøtte og selvbestemmelse |
| **Før simuleringen** | Skal deltakerne forberede seg? E-læring, sit.box, prosedyre mm.? Sende ut spørreundersøkelse i forkant? |
| **Referanser/**  **e-læring/**  **andre tips** | https://naku.no/kunnskapsbanken/selvbestemmelse-samtykke-og-beslutningsstøtte |
| **Utstyr**  (Prosedyre, skrivesaker, mat, drikke, VR briller, PC, medikamenter, rekvisitter mm. som må være tilgjengelig) | Skittent/fuktig laken |

**Evaluering etter simulering**

|  |  |
| --- | --- |
| **QR-kode**  **Nettadresse** | <https://forms.office.com/r/4XbrvGFKUB> |

**Briefing**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Briefing** | Forsøk å få med alle følgende punkter:   * Presentere seg for hverandre med navn, tittel og erfaring med simulering * Ikke for å avdekke styrker/svakheter – vi er her for å lære * Presentere læringsmål * Pasientsikkerhet - utforske og lære på en trygg og hensiktsmessig arena * Taushetsplikt - for å trygge deltakerne i at de ikke blir snakket om (og for gjenbruk av scenario) * Forklare gangen i simuleringen * Tidsbruk (tid satt av til brief/sim/debrief) | * Innlevelse: Skal ikke spille, men gjenskape en realistisk situasjon. Mer innlevelse= mer utbytte. * Presentere rom/utstyr * Forklare hvordan deltakerne kan få hjelp * Presentere markør eller simulator * Alle gjøremål og tiltak skal gjøres i realistisk tempo * Fordel roller * Fordel oppgaver til observatører * Gjenta læringsmål * Presenter scenario * Vær tydelig på når scenario starter |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Deltakere** | **Rolle** | **Navn** |
| 1 bruker |  |
| 1 ansatt |  |
| 0-2 observatører |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Læringsmål** | 1: Gi beslutningsstøtte gjennom råd og veiledning om dagligdagse beslutninger |
| 2: Kommuniserer verbalt med bruker på en respektfull måte |
| 3: Kommuniserer non-verbalt med bruker på en respektfull måte |

|  |  |
| --- | --- |
| **Informasjon til deltakerne**  (Bakgrunnsinformasjon og hendelsesforløp) | Henriette er ei 50 år gammel dame som bor i en bolig for utviklingshemmede, fordi hun har en psykisk utviklingshemning. Hun jobber i en vernet bedrift hver dag utenom onsdag. Hun tar bussen frem og tilbake selv. Har flere fritidsaktiviteter som hun er på i løpet av uka. Personalet i boligen opplever at Henriette over tid har trengt mer og mer hjelp i hverdagslige gjøremål. Det kan eksempelvis være hygiene, vasking av leilighet og tøy eller å lage mat. Personalet lurer på om hun får for lite hjelp, i forhold til hva hun egentlig trenger. Det kan være sårt for Henriette hvis vi spør om hjelp til ting som hun mener at hun kan selv. I dag er hjemmedag og du har avtalt med din kollega at du skal ha hjemmedag med Henriette i dag. Du går opp og banker på. I det du kommer inn blir du møtt av Henriette som er stresset, fordi hun har hatt et uhell i senga i natt. Du kjenner at hun lukter urin. Du vil gjerne hjelpe henne med å dusje på nytt, du hjelper med å bytte på senga og får bruker til å sette på en vask. Du registrer at hun setter på vasken på 30 grader. Hvis det blir tid vil du også hjelpe til mer med gjøremålene på hjemmedagen og å sjekke maten med henne i kjøleskapet (der er det mye mat som har gått ut på dato og som ikke ser bra ut). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Viktig informasjon for fasilitator / forslag til hjelp** | Henriette har nylig stått opp og spist frokost. Hun er klar over at det er hjemmedag i dag og er veldig bekymret på grunn av et uhell i sengen i natt. Hun har dusja, men hun lukter fortsatt urin. Henriette ber personalet om hjelp til å ta av sengetøyet, og setter selv på en maskin med det fuktige sengetøyet på 30 grader. |

**Scenario og debrief**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Straks etter scenario** | | |
| * Hvis aktuelt: «Hva ville dere gjort videre nå?» * Be deltakerne ikke snakke om scenario før debrief begynner * Be eventuelt deltakerne tenke på en bra/positiv ting de selv bidro med inn i scenarioet * Få innspill fra observatører (og markør/operatør dersom aktuelt) | | |
| Debrief | | |
| BESKRIVELSESFASEN   * + Umiddelbare reaksjoner fra deltakerne?   + Objektiv beskrivelse av hendelsesforløp – få en felles forståelse av hendelsesforløp   ANALYSEFASEN   * + Gjenta læringsmål | | |
| **LM 1** | Gir beslutningsstøtte gjennom råd og veiledning om dagligdagse beslutninger | |
| **LM 2** | Kommuniserer verbalt med bruker på en respektfull måte | |
| **LM 3** | Kommuniserer non-verbalt med bruker på en respektfull måte | |
| **LM 4** | Spørsmål til debriefen:   * La du/dere merke til noe spesielt hvor ansatt forsøkte å gi bruker beslutningsstøtte i forhold til vask av klær? * La du/dere merke til noe spesielt hvor ansatt forsøkte å gi bruker beslutningsstøtte i forhold til hjelp i stell? * Min erfaring er at det kan være utfordrende å spørre om du kan hjelpe henne med ting hun tror hun mestrer selv. Til ansatt i simulering: Kjente du på noen av de samme tankene? * Jeg la merke til at bruker endret mening underveis i samtalen. Hva gjorde du for at det ble slik? | |
| ANVENDELSESFASEN   * + **Konkrete** punkter som skal arbeides videre med   + Strategi for å få **anvendt** det i praksis | | |
| **Etter debrief** | | * Gjennomføre spørreundersøkelse * Takke for oppmøte og ønske velkommen tilbake |

**Markørbeskrivelse - Henriette**

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som markør!** | * Din rolle som markør er viktig for at du og resten av deltakerne skal få godt utbytte av simuleringen og det er derfor viktig at du forsøker å leve deg inn i rollen du er tildelt. * Snakk med fasilitator om det er noe du er usikker på i forhold til rollen din. Det er bedre å spørre en gang for mye enn en gang for lite. * Forsøk å se for deg person som er beskrevet her. Kanskje har du vært borti en som likner. Bruk denne som utgangspunkt for hvordan du fremstår. * Legg bort dette arket når scenario begynner. Husk at du skal respondere adekvat på det de andre deltakerne i scenarioet sier og gjør. |

**Karakter og lidelsesuttrykk**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem er personen bak pasienten?**  (Navn, alder, jobb, familie, relasjoner, oppdragelse, barndomsminner, språk, hobby, mat, sanser mm.) | Henriette, 50 år gammel. Bor i egen leilighet i bolig for utviklingshemmede. Får veiledning av personalet i løpet av dagen, men får nok ikke så mye som du egentlig burde. Merker ikke selv at du begynner og trenger mer og mer hjelp av personalet. For deg er det viktig å være så selvstendig som mulig, og at du skal klare alt som du alltid har gjort. |
| **Psykisk** | Du har en psykisk utviklingshemning. Du har over tid har trengt mer og mer hjelp i hverdagslige gjøremål. Det kan eksempelvis være hygiene, vasking av leilighet og tøy eller å lage mat. Det kan være sårt for deg hvis du blir spurt om hjelp til ting som du mener at du kan klare alene. Du er en bruker som ikke er veldig mottakelig for hjelp. Du kan bli høylytt, og irritert hvis du føler personalet «maser» for mye. Har godt språk. Bruker mye fraser som du har hørt andre si, som: ”det skal jeg huske på”, ”det visste jeg ikke”, ”kan ikke det hver dag, for da blir man lei”. |
| **Somatisk** |  |

**Historien**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva skjedde før scenario begynner?** | Du har akkurat stått opp og spist frokost. I natt har du hatt et uhell og tisset i sengen. Du har dusjet, men ikke fått vasket deg skikkelig, så du lukter fortsatt urin. Du kommer mot personalet når du hører de banker på, og du er stresset pga. uhellet. Du vil ha hjelp til å ta av sengetøyet. |
| **Forventning til utvikling av scenario (relatert til læringsmålene)** | Du er stresset, fortvilet og irritert. Du blir økende irritert om du får tilbud om hjelp til ting du mener du kan klare selv. Du vil ikke motta hjelp til alle tingene personalet spør om. Slipp opp på noen av tingene når personalet har prøvd seg en stund på beslutningsstøtte. Det er viktig at du ikke slipper opp for tidlig. La de få effekt av god beslutningsstøtte. |

**Målsetninger**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hva ønsker jeg å oppnå i scenarioet** | Du har ikke lyst til å gå på jobb i dag og forsøker ulike knep for å få personalet på din side. |
| **Uttrykk, virkemidler og effekter** | Du kan banne, snakke høyt og gråte |
| **Hvordan kan jeg hjelpe deltakerne i å nå læringsmålene?** | La personalet få en utfordring, ikke gi deg så lett. Dersom personalet sliter med å komme noen vei etter ca. 10 minutter, kan du forsøke å gi litt mindre motstand. |

**Observatørskjema -** Gi beslutningsstøtte gjennom råd og veiledning om dagligdagse beslutninger

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |

**Observatørskjema -** Kommuniserer verbalt med bruker på en respektfull måte

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |

**Observatørskjema -** Kommuniserer non-verbalt med bruker på en respektfull måte

|  |  |
| --- | --- |
| **Takk for at du stiller som observatør!** | * I dette scenarioet skal du være observatør og fokusere dine observasjoner ut fra overstående læringsmål. * Du skal IKKE evaluere deltakerne, så; * Fokuser mest på eksempler på god praksis og noter deg noe på alle deltakerne * Skriv også opp eventuelle forbedringspotensialer. Vis fasilitator dine notater etter scenarioet er ferdig. * Generelle eksempler på observasjoner: Øyekontakt, språk tilpasset mottaker, språk og toneleie tilpasset situasjonen, kroppsspråk, empatisk kommunikasjon, bekreftende kommunikasjon mm. |
| **Du skal gjøre observasjoner på:** |  |
|  |  |