

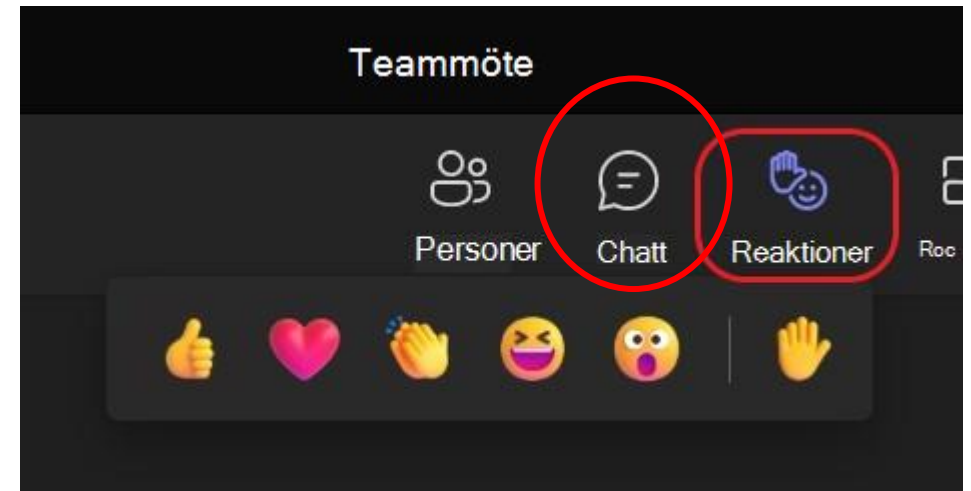
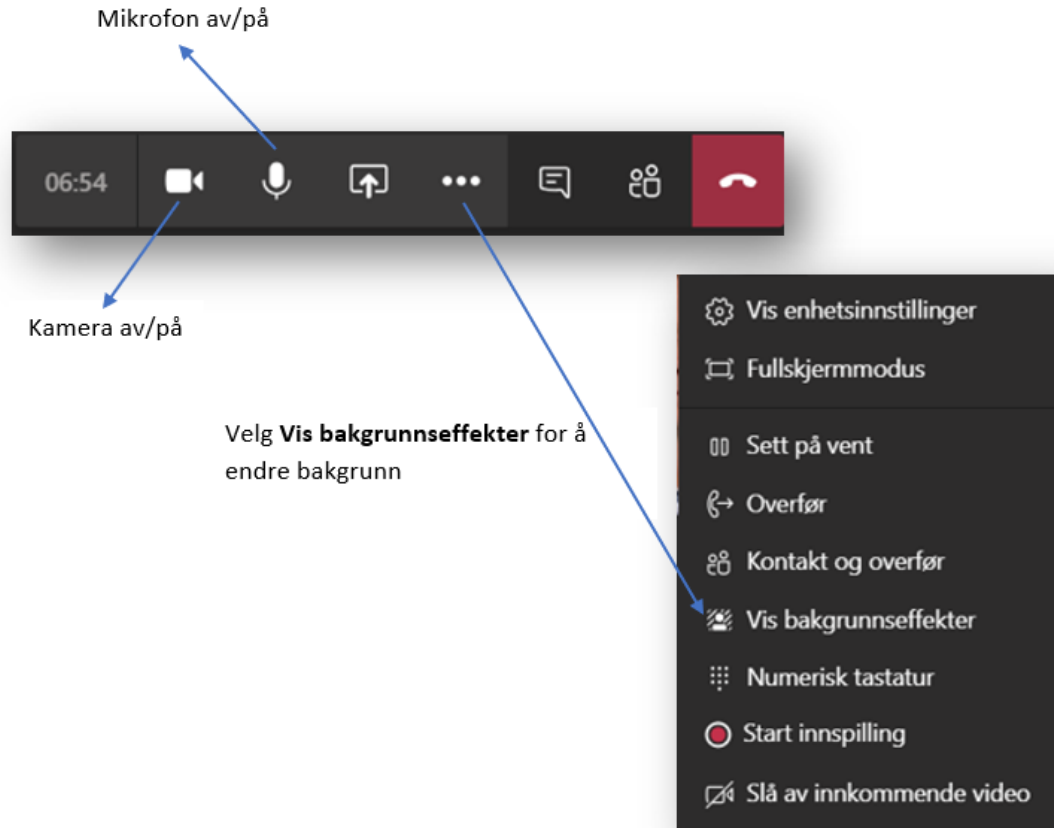
Velkommen til fagdag for observasjon- og NEWS instruktører på Agder

26.Oktober 2022



**Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester**
Agder

Digital fagdag på teams kl 12:00- 15:30



Program

- 12:00 Velkommen
- 12:10 Refleksjoner knyttet til rollen som instruktør
- 12.20 Observasjoner ved slag/TIA v/ Richard Skåra
- 12:50 ISBAR v/Merethe og Cathrine
- 13:00 Pause 10 min
- 13:10 Kommunikasjon og samhandling med Legevakt v/ Therese Steene Lund og Adrian Sakshaug
- 13:40 Forverring hos pasienter med rus/psykiskhelse-problematikk v/Hilde Bergland & Grete Støyl
- 14:00 Pause 10 min
- 14:10 Noklus – kompetanseheving i lab.arbeid v/Anne Skaar
- 14:40 Forverringer hos den geriatriske pasient v/ Tonje Flo
- 15:10 Spørsmål, og kanskje en Quiz.. 😊
- 15:30 Takk for i dag

Litt info:

- Fysisk fagdag for nye instruktører 11.november 2022
- Ny fysisk fagdag våren 2023; april/mai
- Ny digital fagdag høsten 2023: oktober
- Sjekk nettside for datoer, samt informasjon og PP fra fagdagen
- Innspill på tema til neste samling gjøres i evalueringsskjema

Refleksjoner

Gå til [menti.com](https://www.menti.com) bruk kode: 5735 6715

- Hva er dine forventninger til denne fagdag?
- Har du brukt nettsiden siden sist samling?
- Har du hatt undervisning etter forrige fagdag?
- Vil du si at NEWS2 er implementert på din arbeidsplass?
- Opplever dere utfordringer knyttet til dokumentasjon av NEWS2?



- Har vi utstyret som trengs for å utføre NEWS målinger?
- Videre send lenke til NEWS2 opplæringspakken til nye kollegaer.
- Oppfordrer til å ha undervisning for dine kollegaer etter hver samling
- Er det tomt for NEWS2 kort & ISBAR blokker er det informasjon på nettsiden hvor det kan trykkes opp flere.
- Diskuter gjerne NEWS2 case på fiktive pasienter i pausen. Hva er score, hvilken respons bør vi gi. Øv på bruk av ISBAR skjema på test brukere
- Foreta gjerne journalgranskning/målinger på pasienter i din avdeling. Er NEWS2 implementert? Brukes NEWS2 i oppfølging av pasienter som har endret somatisk helsestatus og er det tatt habituell NEWS2?
- Vi anbefaler å møtes på tvers av enheter innad i kommunen for å dele erfaringer med hverandre (gjern via teams).

ISBAR

- Kommunikasjonsmodell
- Objektivitet
- Systematisering av informasjon til annet helsepersonell

I identifikasjon	Oppgi: <ul style="list-style-type: none">○ Hvem du er○ Hvor du er○ Pasientens navn, alder, kjønn, avdeling Mottaker: bekreftelse på hvem du snakker med
S situasjon	Hva er problemet/årsak til kontakt? <ul style="list-style-type: none">○ Jeg ringer deg fordi....○ Jeg har sett at.... / fått prøvesvar.... Hvis det haster – gjør det klart med en gang!
B bakgrunn	Kortfattet og relevant sykehistorie <ul style="list-style-type: none">○ Tidligere og aktuelle sykdommer av betydning○ Aktuelle problemer og behandling til nå○ Allergier○ Smitterisiko
A aktuell tilstand	Aktuell tilstand (status og vurdering) <p>A: luftvei B: respirasjon, SpO₂ C: puls, BT D: bevissthet, smerte E: temperatur, hud, ytre skader, blødninger</p> <ul style="list-style-type: none">○ Jeg tror at problemet/årsaken til pasientens tilstand er....
R råd	Tiltak <p>.... derfor anbefaler jeg/hva er din anbefaling?</p> <ul style="list-style-type: none">○ Umiddelbare tiltak○ Overvåking/overflytting○ Utredning/behandling○ Hvor ofte skal jeg ..○ Når skal jeg ta kontakt igjen

ISBAR

- Kommunisere verdier ikke bare score
- Kommunisere kliniske helhetsbilde

ISBAR- Kommunikasjon om pasientbehandling

<u>Identitet</u> (si ditt navn, stilling og avdeling)		
Pasientnavn:	Fødselsdato:	
<u>Situasjon</u> « Jeg ringer fordi.... » Beskriv:		
<u>Bakgrunn</u> Kort resyme av sykdomshistorie inntil nå. Allmentilstand siste dager (mat,drikke, aktivitetsnivå).		
<u>Aktuell tilstand</u> (status og vurdering)		
Vitale parameter	Verdier kl:	Score:
A Respirasjon		
B SpO ₂		
Oksygen		
C Blodtrykk		
Puls		
D Bevissthet		
E Temperatur		
TOTAL NEWS SCORE*		
Jeg tror at problemet/ årsaken til pasientens tilstand er....		Hjerneslag Ved mistanke om hjerneslag be pasienten gjøre følgende: <input type="checkbox"/> Prate: si en enkel sammenhengende setning <input type="checkbox"/> Smile: smile,le, vise tenner <input type="checkbox"/> Løfte: løfte begge armer Dersom pasienten har vanskeligheter med å gjennomføre noen av disse oppgavene ring 113
		Quick-SOFA (2 av 3 kriterier kan indikere sepsis) <input type="checkbox"/> Respirasjon ≥ 22 <input type="checkbox"/> Endret mental status <input type="checkbox"/> Systolisk BT ≤ 100
		Andre supplerende undersøkelser:
		Urin- multistix
		Leukocytter
		Nitrit
		Protein
		Glucose
		Blod
		Blodsukker
		CRP
<u>Råd</u> om tiltak.... derfor anbefaler jeg/hva er legens anbefaling?		

Noter navnet til den du har snakket med 1 av 3

Hvorfor ISBAR

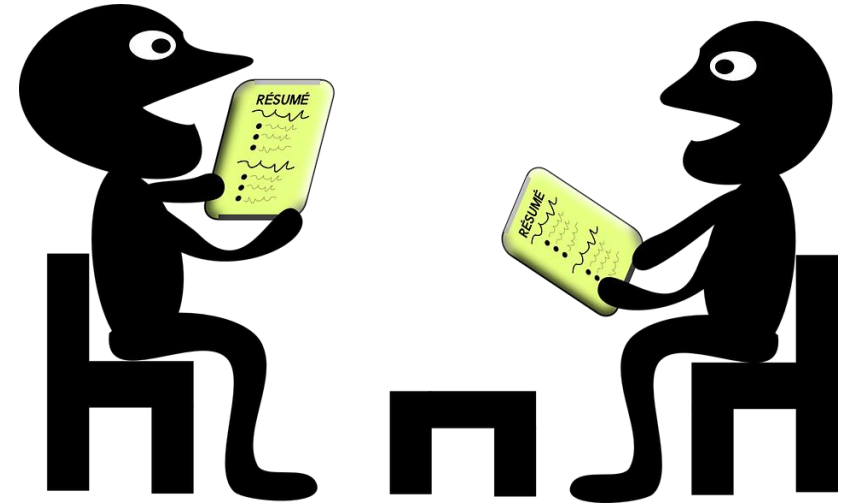
- Ved akutt forverring hos pasienten er det viktig å være i stand til å gi riktig behandling før en nødssituasjon utvikler seg, og ineffektiv kommunikasjon er en trussel mot pasientsikkerheten i slike situasjoner
- Dette handler litt om yrkesstolthet også gjør det ikke? At vi allerede har gjort de observasjonene og tiltakene som forventes av oss og som er nødvendige for optimal pleie.

Hvordan?

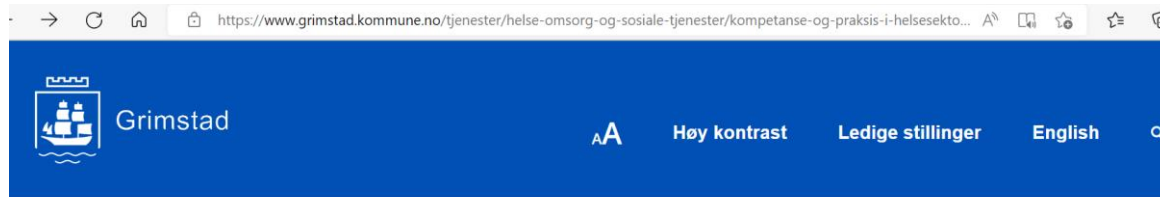
- Tydelig språk, formidle kun det som er viktig
- Redusere (om mulig) bakgrunnsstøy
- Oppgi måleverdier - ikke subjektive meninger(*puster fort..*)

= HA FELLES FORSTÅELSE OG TRENING I Å

BENYTTET ET GODT KOMMUNIKASJONSVERKTØY



Mer informasjon om ISBAR



Home > Helse, omsorg og sosiale tjenester > Kompetanse og praksis i helsesektoren > NEWS2

Opplæringspakke i NEWS2

På denne siden finner du informasjon om:

- [Opplæring i NEWS2](#)
- [Forberedelser til opplæringspakken](#)
- [E-læringskurs i NEWS2](#)
- [ABCDE-metodikken](#)
- [ISBAR](#)
- [Sepsis](#)
- [Behandlingsavklaring](#)
- [NEWS-case](#)
- [Dokumentasjon](#)

Kontaktinfo

Merethe Land
Fagkoordinator
Utviklingssenter for sykehjem og
hjemmetjenester Agder øst
Mobil [98 65 28 55](tel:98652855)
E-post:
merethe.a.land@grimstad.kommun

Cathrine Humlen Ruud
Fagkoordinator i lindring, kreftsyke
Utviklingssenter for sykehjem og
hjemmetjenester, [USHT Agder vest](#)
Mobil: [98 65 28 55](tel:98652855)

ISBAR

ISBAR er et verktøy for strukturert muntlig kommunikasjon mellom helsepersonell om pasientobservasjoner, tiltak og behandling. ISBAR står for identifisering, situasjon, bakgrunn, aktuell tilstand og råd. Metoden kommer opprinnelig fra det amerikanske forsvaret, men er tilpasset helsevesenet av Institute of Healthcare Improvement og anbefalt av WHO. Verktøyet er tatt i bruk flere nordiske land, og benyttes også ved kommunikasjon i kritiske situasjoner.

ISBAR kan brukes i de ulike nivåene i helsetjenesten og av alle profesjoner. Metoden bidrar til at helsepersonell snakker samme språk og forebygger misforståelser.

Målet er en fullstendig og grundig overføring av relevant informasjon til de som overtar ansvaret for pasienten fra hjemmesykepleie til legevakt og sykehus.

Filmen er laget av Bergen kommune og Høgskolen på Vestlandet. Filmen varer i 3 minutter og 30 sekunder.

K ISBAR - sjekkliste for sikker kommunikasjon Del

- Kortfattet sykdomshistorikk
- Er det noe som er relevant for situasjonen nå?

Pause i 10 minutter



Quiz- scann QR kode

<https://forms.office.com/r/F97mFASHf2>

- 15 spørsmål fra sykepleien & UiO

Vinner får gavekort på Pizzabakeren- kr. 1000,



Takk for i dag 😊

- Evaluering av dagen:

Ta kontakt:

- Merethe.A.Land@grimstad.kommune.no
- Cathrine.Humlén.Ruud@kristiansand.kommune.no

