



Kristiansand
kommune

Barnevernstjenesten for Kristiansandsregionen

Tilstandsrapport 2024





Innhold

Innledning	5
1. Oppsummert – status og fokusområder	7
1.1 Viktige hendelser i 2024	7
1.2 Utfordringer og utviklingstrekk som bekymrer	10
1.3 Status for oppvekstreformen	11
1.4 Faglig kvalitets- og utviklingsarbeid	12
1.4.1 Tjenesteplan	12
1.4.2 Internrevisjon	12
2. Organisering, resultater og statistikker	15
2.1 Nøkkelforo om organisering	15
2.2 Resultater og statistikker	16
2.2.1 "Highway"-illustrasjon – de viktigste nøkkeltallene	16
2.2.2 Familieråd	18
2.2.3 Bekymringsmeldinger	19
2.2.4 Undersøkelser i barnevernet	20
2.2.5 Barn, unge og familier med tiltak fra barnevernet	22
2.2.6 Aktivitetsutvikling de siste årene – antall nye meldinger, undersøkelser, barn med hjelpetiltak og barn i fosterhjem	24
2.2.7 Ettervern	24
2.2.8 Ungdomsnettverk	24
2.2.9 Barn og unges medvirkning	24
2.2.10 Kvalitetssikring av alvorlige og inngripende beslutninger i barnevernstjenesten	26
2.2.11 Kristiansand sammenlignet med de største kommunene i Norge	28
2.3 Økonomi og personal	30
2.3.1 Økonomistatus for 2024	30
2.3.2 Sykefravær, arbeidsmengde og ansatte som slutter (turnover)	31
3. Samarbeid og samhandling	35
4. Lillesand og Birkenes	36
5. Framtidsutsikter	38

Barnevernstjenestens visjon:

Sammen
møter vi
barn og unge
med mot og
hjertevarme

Innledning

Barnevernstjenesten for Kristiansandsregionen er en av Norges største barnevernstjenester, og omfatter Kristiansand, Lillesand og Birkenes kommuner. Tjenesten er organisert i 8 fagavdelinger på 5 ulike lokasjoner fra Strømme i øst til Songdalen i vest. 4 av avdelingene er samlokalisert med Familiens hus.

Barnevernstjenestens verdier:

Vi møter barn og unge gjennom;

Åpenhet – være ærlige og gi god og nok informasjon

Ydmykhet – tro på barn, være lyttende, respektfull og innrømme feil

Kjærlighet – bry oss, være engasjert og vise hjertevarme

Medvirkning – ta barn og unge med på avgjørelser og få tilbakemelding

Barnevernstjenesten er en tjeneste som gir rettighetsfestede tiltak til barn, unge og deres familier. Barnevernstjenesten skal sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid. Barnevernstjenesten skal bidra til at barn og unge møtes med trygghet, kjærlighet og forståelse og at alle barn og unge får gode og trygge oppvekstvilkår, jf. lov om barnevern § 1-1.

Bystyret har det overordnede ansvaret for barnevernstjenesten. Denne tilstandsrapporten er viktig for åpenhet og dialog om prioriteringer og forventinger til barnevernstjenesten, og for å bidra til et åpent barnevern i samfunnet.

I tillegg til tilstandsrapporten finner du en presentasjon av barnevernstjenestens organisering, tidligere års tilstandsrapporter og mer informasjon på [kommunens hjemmesider](#).

Tilstandsrapport for 2023 for Barnevernstjenesten for Kristiansandsregionen ble fremlagt for politisk behandling i oppvekstutvalget og i bystyret i Kristiansand høsten 2024. Tilbakemeldinger etter behandlingen av rapporten for 2023 er tatt hensyn til ved utarbeidelsen av rapporten for 2024.

1. Oppsummert – status og fokusområder

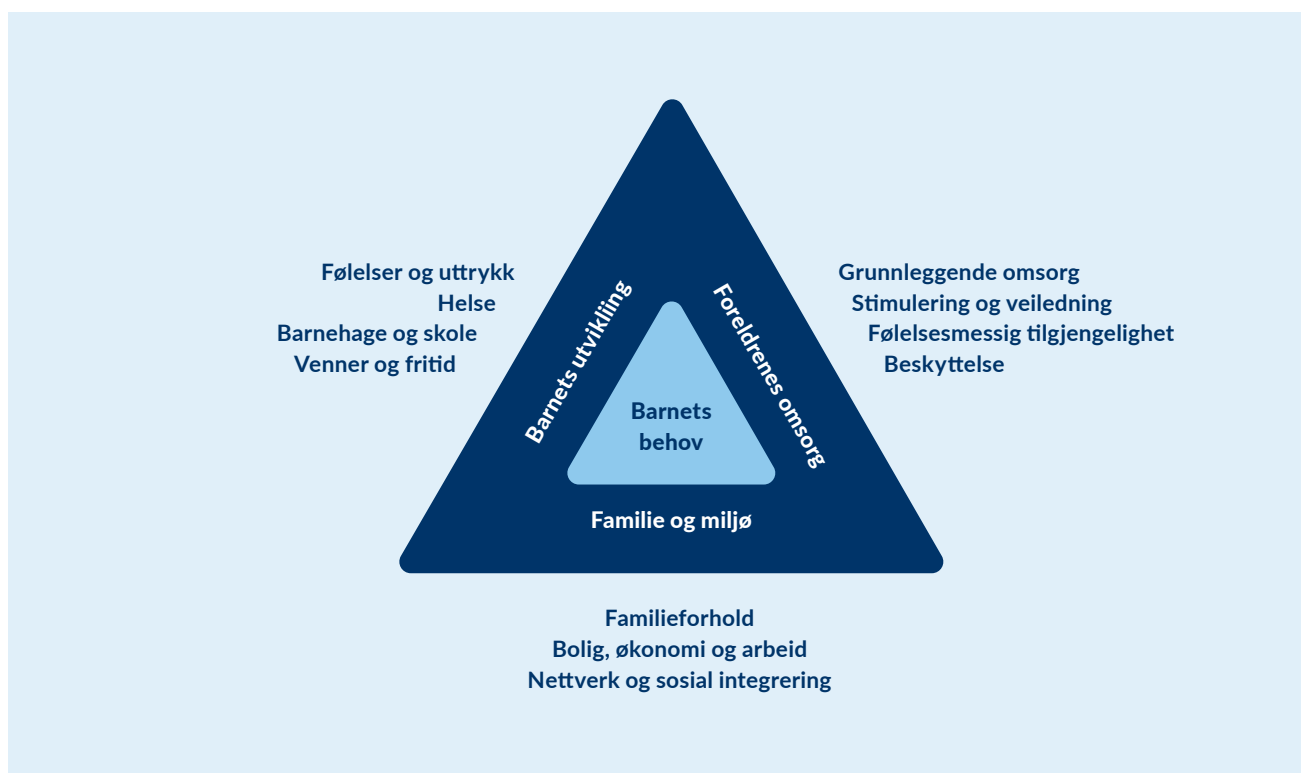
Barnevernstjenestens overordnede vurdering er at tjenesten fortsetter å ha god utvikling, og resultatene i 2024 understøtter dette.

1.1 Viktige hendelser i 2024

Fagsystem – Modulus barn

I juni 2023 byttet tjenesten fagsystem til Modulus barn. Vi er en av flere kommuner som deltar i arbeidsgruppa for utvikling av programmet, og jobber kontinuerlig med utvikling, samtidig som vi er godt i gang med implementering av programmet.

BFK – Barnevernfaglig kvalitetssystem og kunnskapsmodellen



Bufdir har utviklet barnevernfaglig kvalitetssystem (BFK), og kunnskapsmodellen «Barnets behov i sentrum». Kunnskapsmodellen er et rammeverk for å identifisere og følge opp barnets behov. Den har som utgangspunkt at barnets situasjon og behov må forstås i lys av samspillet mellom barnet, foreldrene og omgivelsene.

Barnevernstjenesten har i 2024 startet med implementering av BFK og kunnskapsmodellen i vårt arbeid, og dette pågår videre i 2025, i tillegg til at vi ønsker å spre den ut til øvrige samarbeidspartnere.

BFK og kunnskapsmodellen er ment å støtte kontaktpersoner med å gjøre faglige og skjønnsmessige vurderinger for det enkelte barn og samtidig bidra til likere og mer kvalitetssikret utøvelse av barnevernfaglig praksis.

Familieråd og forelderråd

Dette har vært et sterkt satsningsområde gjennom flere år, tidligere i barnevernstjenesten, og fra 2024 i Avdeling for oppvekstmiljø og forebyggende tjenester i kommunen. I stor grad er metoden innarbeidet som en utbredt og kjent metodikk i barnevernstjenesten.

Se mer på side 18.

Hasteflyttinger

Barnevernstjenesten har jobbet og jobber målrettet for å unngå hasteflyttinger redusere (akutte flyttinger av barn og unge). Dette gjør vi blant annet gjennom økt involvering av slekt og nettverk (for eksempel familieråd) og tettere oppfølging i de familiene der vi er bekymret for hasteflyttinger (akutt hastelag og akutt familieteam, *se mer om dette på side 26.*). Det er i all hovedsak foreldrene som ønsker hjelp og ber om at ungdommen skal flytte når vi hasteflytter ungdommer.

Vi har de siste årene hatt en nedgang i hasteflyttinger. I 2024 ser vi at det er en økning i hasteflyttinger på tvang, dette gjelder i all hovedsak 9 flyttinger akutt på barnevernsinstitusjon. Dette henger sammen med det urolige ungdomsmiljøet, se under.

Antall hasteflyttinger totalt er 24 (19 i 2023). Akutte omsorgsovertakelser ligger fortsatt lavt med 5 i 2024. De 10 andre hasteflyttingene har skjedd frivillig, med samtykke fra foreldre og eventuelt ungdom.

Ungdommer på institusjon

En del av ungdomsmiljøet i Kristiansandsområdet har den siste tiden utviklet seg til å inneholde mer atferdsutfordringer, rus, vold og trusler. Kristiansand ligger høyt på statistikk om ungdomskriminalitet sammenlignet med andre byer i Norge, særlig for barn under 15 år. Dette er bekymringsfullt, selv om den siste krimrapporten viser en nedgang for gruppen under 15 år. Barnevernstjenesten jobber sammen med politiet, avdeling for oppvekstmiljø og forebyggende tjenester og andre relevante aktører for å gi disse barna den omsorgen og de rammene de har behov for. Det har, delvis som følge av dette, i 2024 vært en stor økning av ungdommer som har bodd på institusjoner. Institusjonsplasser er kostbare, og dette har medført økninger i barnevernstjenestens utgifter.

Se mer på side 22 og 26 om barn med tiltak i form av institusjonsplass, og side 30 om økonomi.

Ungdomsarbeid

Barnevernstjenesten har et tett samarbeid med andre i kommunen som jobber med ungdom, med månedlige samarbeidsmøter i ungdomsnettverk.

Se mer om ungdomsnettverk på side 25.

Sped- og småbarnsarbeid

Det er variasjon i hvilken kompetanse de ulike avdelingene har i sped- og småbarnsarbeid. Vi har for tiden ingen ansatte på videreutdanning knyttet til dette, og det er viktig å styrke kompetansen internt. Vi har tre veiledningsgrupper internt for å styrke og spre kompetansen om de minste barna. Vi jobber med ulik metodikk, blant annet filmobservasjon og ulike kartleggingsmetoder, herunder behovsutredning. Det er blitt arrangert to fagdager internt hvor fokuset rettes mot de som jobber med sped- og småbarn. Det eksisterer også flere samarbeidsfora på tvers av ulike tjenester for å styrke det tverrfaglige samarbeidet rundt aldersgruppen i kommunen.

Brukerundersøkelse

For å få tilbakemeldinger fra brukerne våre gjennomfører vi hvert år brukerundersøkelser, og i 2023 utarbeidet vi en 5-årig plan for brukerundersøkelser. Vi erfarer fortsatt at det er vanskelig å få våre brukere til å svare på brukerundersøkelser, og utforsker andre måter å gjennomføre brukerundersøkelser på. I 2024 handlet brukerundersøkelsen om hvordan barn, ungdom og foreldre opplever undersøkelser i barnevernet, samt den generelle kontakten med barnevernet. Brukerundersøkelsen for 2024 viser viktigheten av å fortsette å jobbe med åpenhet og forutsigbarhet overfor barn, unge og foreldre.

Viktige endringer i regelverket i 2024

I 2024 har ny forskrift om barns medvirkning i barnevernet tredd i kraft. Denne utdyper barnets rettigheter og barnevernets plikter når det gjelder å sikre barnets rett til medvirkning.

Videre har ny fosterhjemsforskrift tredd i kraft i 2024, som i stor grad er en videreføring av dagens regler. Fosterhjemsavtalen (avtale mellom fosterhjem og barnevernstjeneste) er også revidert i 2024.

Barnevernstjenesten sammenlignet med andre barnevernstjenester

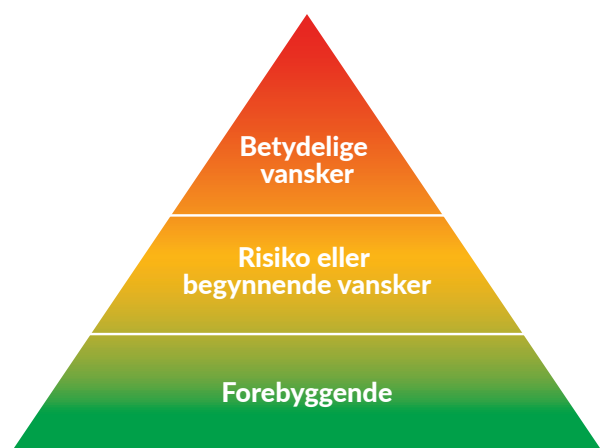
I Kommunebarometeret fra Kommunal Rapport er barnevernstjenesten i Kristiansand rangert som nr. 4 i Norge i 2024. Dette er to plasser opp fra 2023. Det er statistikker fra 2023 som ligger til grunn for rangeringen, og det rangeres etter 14 ulike nøkkeltall innenfor barnevern.

Nasjonalt forløp for barnevern

Kristiansand kommune har i løpet av 2024 i samarbeid mellom barnevernstjenesten og helsetjenesten for barn 0–16 år utarbeide en plan for igangsetting av nasjonalt forløp, og skal i gang med å implementere dette i 2025.

Se mer om dette i kapittel om oppvekstreformen på side 11.

Samarbeid om treffsikre tiltak



Illustrasjonen viser en av intensjonene med oppvekstreformen. Tanken er at barnevernstjenesten alltid skal være en sikkerhet for å beskytte de mest utsatte barna ("rød" sone), samtidig som tjenesten aktivt skal samarbeide med andre aktører for å sikre kraftfulle forebyggende tiltak i "grønn" sone og tiltak for begynnende vansker i "gul" sone. Kommunen har en rekke gode universelle tiltak. Vi har hatt mangel på tiltak i den "gule" sonen, og har stort fokus på å utvikle gode tiltak for barn og familier med begynnende vansker. Det jobbes i 2025 med omstilling i kommunalområdet Barne- og familietjenester for at vi skal ha mest mulig treffsikre tiltak i de ulike tjenestene. Det er et ønske om å samkjøre tiltaksarbeidet i hele kommunalområdet for å styrke den «gule» sonen, for å sørge for at flest mulig får den hjelpen de trenger, og kun de mest alvorlige sakene er i barnevernet.

Se mer om dette i kapittel om oppvekstreformen på side 11.

Trygg sammen – 0-visjon

Kristiansand kommune har vedtatt en 0-visjon mot vold og seksuelle overgrep mot barn og unge, og dette er blitt et program i kommunen. Barnevernstjenesten har to ansatte som er med i programmet som jobber for oppfølging av ulike innsatsområder.

1.2 Utfordringer og utviklingstrekk som bekymrer

Sykefravær og ansatte som slutter (turnover)

Sykefraværet i barnevernstjenesten går oppover, og i 2024 er det på 12,8 %.

2021: 7,58 % | 2022: 9,30 % | 2023: 10,58 %

Det er en liten nedgang i ansatte som slutter (turnover), i 2024 7,9 %

2021: 9,3 % | 2022: 9,1 % | 2023: 9,6 %

Vi er bekymret for sykefravær og høy andel ansatte som slutter, og jobber målrettet for å tiltrekke, utvikle og beholde ansatte gjennom arbeidet i tjenesteplanen.

Se mer om dette på side 31–33.

Mangel på fosterhjem og institusjoner

Bistandsplikten fra Bufetat brytes stadig, spesielt i hastesituasjoner og særlig for ungdom med atferdsutfordringer og rus. Dette betyr at barn og unge med de største utfordringene, som har behov for et fosterhjem eller en institusjon, ikke får den hjelpen de trenger til riktig tid. Vi ser samtidig at det i første halvdel av 2025 har vært færre brudd på bistandsplikten når det gjelder institusjon, noe som kan tyde på at situasjonen er i bedring. Det er fortsatt vanskelig å få tak i fosterhjem, og vi har til enhver tid i snitt 10 barn som står i kø for å få fosterhjem.

Se mer om dette i rosa boks på side 22.

Barn med rettigheter etter flere lovverk

Det er fortsatt en stor utfordring at vi i kommunene våre har en stor gruppe barn som har ulike diagnoser og utfordringer som gir dem rettigheter etter flere lovverk, og behov for omfattende hjelp etter helselovgivningen. Disse barna og familiene får ikke alltid den hjelpen de har behov for, noe som kan medføre at barna og deres familier etter hvert får det så vanskelig at barna må flytte i fosterhjem eller institusjon. Det er gjort en stor innsats innad i kommunen for å få til et godt samarbeid mellom Helse og mestring (forvaltning og koordinering) og barnevernstjenesten, for å møte behovene til disse barna og deres familier på en bedre måte, og det er blant annet satt opp en organisatorisk løsning for å bedre samarbeidet.

Se også rosa boks på side 28.

Ungdomsmiljø

En del av ungdomsmiljøet i Kristiansandsområdet har den siste tiden utviklet seg til å inneholde mer atferdsutfordringer, rus, vold og trusler. Kristiansand ligger høyt på ungdomskriminalitet sammenlignet med andre byer i Norge, særlig for barn under 15 år.

Barnevernstjenesten jobber sammen med politiet, avdeling for oppvekstmiljø og forebyggende tjenester og andre relevante aktører for å gi disse barna den omsorgen og de rammene de har behov for. De aller fleste av ungdommene det gjelder har enten forebyggende tiltak, tiltak fra barnevernstjenesten, tiltak fra andre tjenester eller flere av disse. Denne situasjonen har medført en økning av institusjonsplasseringer utover i 2024, noe som medfører store kostnader.

Det er samtidig positivt at det ser ut til at arbeidet på dette området nytter. Det var en nedgang på de fleste områder som gjelder ungdomskriminalitet fra 2023 til 2024. Blant annet var det i 2024 36 % nedgang i voldssaker i alderen 0–17 år, og 60 % nedgang i voldssaker for barn 0–14 år. Nedgang i antall anmeldte forhold begått av barn 10–17 år fra 750 i 2023 til 608 i 2024.

Kristiansand kommune v/ordfører og kommunedirektør har i samarbeid med barnevernstjenesten i 2024 kommet med flere innspill knyttet til ungdomskriminalitet til ansvarlige nasjonale myndigheter, og bedt om at arbeid med dette prioriteres.

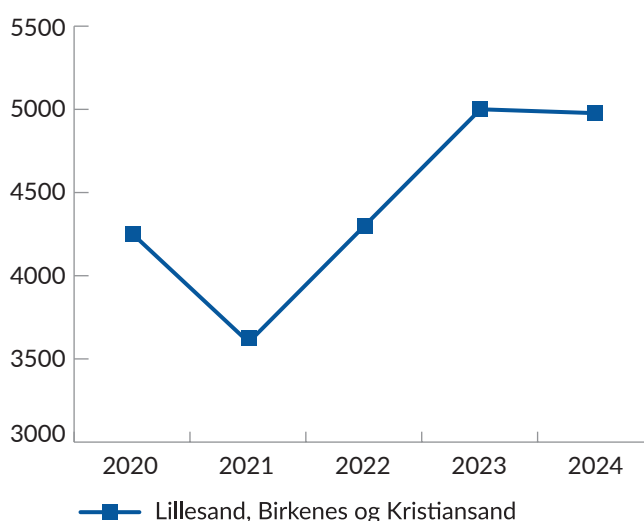
1.3 Status for oppvekstreformen

Oppvekstreformen trådte i kraft i 2022. Den gir kommunene økt faglig og økonomisk ansvar for barnevernet. Sentrale elementer er bedre samhandling og mer tidlig innsats og forebygging for å sikre et bedre tjenestetilbud.

- Kristiansand kommune har gode forebyggende/universelle tiltak, og barnevernet har gode tiltak i de mest alvorlige sakene. Som vist i tabellen, går utgifter til forebyggende tjenester i alle tre kommuner oppover, og i 2024 holder det seg stabilt på samme nivå som i 2023.
- Det arbeides videre med å få etablert flere treffsikre tiltak for de med risiko og begynnende vansker. Det jobbes i 2025 med omstilling i kommunalområdet Barne- og familietjenester, og det er et ønske om å samkjøre tiltaksarbeidet i hele kommunalområdet for å styrke den «gule» sonen, for å sørge for at flest mulig får den hjelpen de trenger, og kun de mest alvorlige sakene er i barnevernet. Det jobbes for å komme tidligere inn med treffsikre tiltak, og sørge for god og sterk innsats i nærmiljøet fra alle aktuelle tjenester.
- Familieråd er fortsatt en viktig og stor satsning. Se mer om familieråd på side 18.
- Bufdir og Helsedirektoratet har utarbeidet et nasjonalt forløp for barnevern, som tydeliggjør hvordan barnevernstjenesten og helsetjenestene skal samarbeide for å gi barn og unge et godt og helhetlig tjenestetilbud, og sørge for nødvendig kartlegging og utredning av psykisk, somatisk og seksuell helse, tannhelse og rus. Nasjonalt forløp for barnevern skal iverksettes i barnevernstjenesten og helsetjenestene i alle landets kommuner, og mange kommuner er allerede godt i gang. Barnevernstjenesten har mot slutten av 2024 laget en plan for implementering og er i gang med å avklare hvilke instanser som er aktuelle i forløpet. Planen er å gjennomføre en pilot i område Vest (Søgne og Songdalen) med oppstart i august 2025 og deretter utvide til alle barn og unge i målgruppen i november 2025.

Se mer om status for oppvekstreformen i *Kvalitetsmeldingen for oppvekst for 2024*.

Utgifter til forebygging, helsestasjon og skolehelsetjeneste pr. innbygger 0–17 år (2023)



1.4 Faglig kvalitets- og utviklingsarbeid

1.4.1 Tjenesteplan

Barnevernstjenesten jobber målrettet og strukturert med fagutvikling gjennom tjenesteplanen. I 2024 har tjenesten hatt særlig oppmerksomhet på disse fire områdene;

Tiltrekke, utvikle og beholde ansatte

- Personalpolitikk
- Veiledning

Brukertilpassede tjenester

- Medvirkning barn og foreldre

Kvalitet og kontinuerlig utvikling av tjenesten

- Videreføring av Modulus
- Innføring av BFK – Barnevernfaglig kvalitetssystem
- Modell for å jobbe systematisk med fagutvikling/ implementering
- Organisasjonsutvikling/endring

Åpenhet og samarbeid

- Plan for Nasjonalt forløp for barnevernet

1.4.2 Internrevisjoner

Tjenesten har en plan for internrevisjoner, og gjennomfører årlig flere internrevisjoner, i enkeltsaker og på systemnivå. I 2024 har vi blant annet gjennomført en internrevisjon om bekymringsmeldinger, der vi har sett på vurderinger, terskler og meldeplikt. Vi fant at det var god kvalitet på vurderinger og begrunnelser, og at terskelen for meldeplikt i all hovedsak vurderes riktig. Samtidig så vi at det noen ganger er vanskelig å få med all relevant informasjon, og dokumentere alle relevante vurderinger. Vi fant at maler og standardtekster er viktige virkemidler, og har revidert flere i etterkant av internrevisjonen.







9 10

6 7

5

4

2 3

1

2. Organisering, resultater og statistikker

2.1 Nøkkelfinfo om organisering

Per desember 2024 hadde barnevernstjenesten 194 årsverk fordelt på 262 ansatte.

Dette inkluderer besøkshjem som meldes inn som fast ansatte. Når disse trekkes fra har vi 178 årsverk fordelt på 202 ansatte.

Kristiansand hadde i 2024 akuttberedskap utenom barnevernstjenestens ordinære åpningstid for alle kommuner i Agder.

Barnevernstjenesten drifter den nasjonale Alarmtelefonen for barn og unge, telefon 116 111 med chattefunksjon, på oppdrag fra Bufdir. [Årsrapport 2024 for Alarmtelefonen kan leses her.](#)

I 2024 har 61 studenter gjennomført praksis i barnevernstjenesten.

38 studenter i introduksjonspraksis, 13 studenter i 15 ukers praksis fra Master i barnevern, i tillegg til 10 sosionomstudenter i 18 ukers praksis.

Barnevernstjenesten deltar til enhver tid i en rekke ulike utvalg og forskningsprosjekter.

2.2 Resultater og statistikker

2.2.1 De viktigste nøkkeltallene



1. BEKYMRRINGS- MELDINGER

**Antall nye bekymringsmeldinger
til barnevernet: 1635**

(alle henvendelser knyttet til bekymring for barn, skriftlig eller muntlig, både fra private og offentlige).

Disse meldingene omhandlet 934 barn.



3. UNDERSØKELSE -> VIDERE TIL HJELPETILTAK ELLER HENLEGGELSE

Undersøkelser avsluttet i 2024: 741

Antall undersøkelser henlagt i 2024 (vi finner ikke at det er grunnlag for å iverksette hjelpetiltak eller foreldrene ønsker ikke hjelpetiltak): 440 (59,4 %)

Antall undersøkelser der det blir besluttet frivillige hjelpetiltak i 2024: 296 (40 %). Frivillige hjelpetiltak kan være familieråd, råd og veiledning, besøkshjem osv. 5 saker gikk direkte fra undersøkelse til barnevern- og helsenemnda.

2. MELDING -> VIDERE TIL UNDERSØKELSE ELLER HENLEGGELSE

**Antall bekymringsmeldinger henlagt:
864 (52,8 %)**

- 334 henlagt fordi barnevernet ikke har funnet grunn til å undersøke mer (vi undersøker innholdet i meldingen innen 1 uke, og har lav terskel for å åpne undersøkelse)
- 259 henlagt fordi barnet/familien allerede har hjelpetiltak fra barnevernet.
- 271 henlagt fordi vi allerede har en aktiv undersøkelse om barnet/familien.

Antall bekymringsmeldinger sendt videre til undersøkelse: 771 (47,1 %)





4. TILTAK

Antall barn med tiltak fra barnevernet i 2024: 695

Tiltak i hjemmet: 499

Tiltak utenfor hjemmet (fosterhjem eller institusjon): 196

- Antall barn/unge i fosterhjem 2024: 128
- Antall barn/unge i institusjon 2024: 29
- Antall barn/unge i beredskapshjem 2024: 29

Antall saker besluttet sendt til nemnda* om omsorgsovertakelse:
19 barn i 2024

Antall saker besluttet sendt til nemnda* om flytting i institusjon som følge av atferdsutfordringer: **11 barn i 2024. (stor økning fra 2 i 2023)**

** Barneverns- og helsenemnda avgjør saker om tvang i barnevernet. Sakene kan deretter klages inn for domstolene.*



AKUTT/HASTEFLYTTINGER

(kan skje når som helst i barnevernets arbeidsprosess)

Antall akutt plasseringer/hasteflyttinger tvang: 14

5 av disse var akutt omsorgsovertakelse, mens 9 av dem var akutt plassering i institusjon. 1 akuttsak ble klaget inn for barneverns- og helsenemnda, og denne fikk kommunen medhold i.

Antall akutt plasseringer/hasteflyttinger frivillig: 10

2.2.2 Familieråd

Familieråd er en metode som gir familie og nettverk mulighet til å selv finne løsninger på utfordringer for barn og unge, både hjemme, på skolen og i fritiden. Det er barnets møte, og muligheter og ressurser som er i fokus.

Familieråd er en innarbeidet metode i kommunen etter at både barnevernstjenesten og avdeling for oppvekstmiljø og forebyggende tjenester har hatt mye fokus på metodikken de siste årene. Vi har utviklet et godt system for gjennomføring, og har rask responstid og ingen ventelister.

Familieråd i barnevernstjenesten

Oversikt over bruk av familieråd

	2020	2021	2022	2023	2024
Mål	200	100	200	250	200
Gjennomført	49	75	184	140	173

Det har i barnevernstjenesten vært gjennomført ett eller flere familieråd i 131 saker, som har omhandlet 195 barn/unge.

Forebyggende familieråd

Det er gjennomført 71 forebyggende familieråd, som har omhandlet 142 barn og unge. Vi ser blant annet flere saker der barnevernstjenesten har avsluttet saken, og videreført familieråd som et tiltak via forebyggende avdeling.

Det er gjennomført 42 foreldreråd, som har omhandlet 1041 barn og unge.

Bruk av familieråd viser gode resultater, og anbefales varmt av dem som har gjennomført familieråd. Kommunens arbeid med familieråd får nasjonal oppmerksomhet og anerkjennelse, blant annet har kommunen hatt flere foredrag på Nordisk familierådskonferanse, holdt foredrag på Barnevernskonferansen 2025, vært med på FO Agders podkast og blitt intervjuet av RVTS Sør. Vi har også et godt samarbeid med UiA om forskning på familieråd og foreldreråd.



2.2.3 Bekymringsmeldinger

	2020	2021	2022	2023	2024
Barnevernstjenesten	16 %	16 %	9 %	8 %	9 %
Skole	12 %	10 %	8 %	8 %	8 %
Politi	10 %	14 %	18 %	24 %	19 %
Lege/sykehus	15 %	12 %	13 %	12 %	15 %
Naboer/andre voksen	10 %	12 %	12 %	14 %	8 %
Foresatte	5 %	3 %	7 %	7 %	9 %
Barnehage	5 %	5 %	3 %	2 %	3 %
Helsestasjon	4 %	4 %	3 %	2 %	3 %
Andre	23 %	25 %	28 %	23 %	26 %
Totalt antall	1844	1877	1574	1627	1635

Barnevernstjenesten har de siste årene – både nasjonalt og lokalt – sett en klar tendens til at det kommer færre bekymringsmeldinger til barnevernstjenesten. I 2023 og 2024 er tallet ganske stabilt. Vi vet ikke årsaken til at det er færre meldinger, men mener at nedgangen blant annet kan skyldes at:

- Familier får hjelp fra andre instanser, for eksempel familieveiledningstjenesten eller forebyggende avdeling
- Økt bruk av familieråd bidrar til at familien og nettverket selv finner løsninger
- Det brukes mer ressurser på de familiene som trenger det mest
- Terskelen for å åpne undersøkelse i barnevernstjenesten muligens er for lav

Vi er bekymret for at vi, selv om vi får færre meldinger, henlegger like mange meldinger og undersøkelser prosentvis. Dette medfører at vi er usikre på om vi får inn de mest alvorlige meldingene. Vi er også fortsatt bekymret for at tallene på meldinger vi får fra offentlige meldere, særlig helsestasjon, barnehage og skole, er stabilt lave eller synker. Dette gjør at vi spesielt er bekymret for risikoen for at enkelte barn som lever med dårlige omsorgsbetingelser ikke meldes inn til barnevernstjenesten, særlig de minste barna.

2.2.4 Undersøkelser i barnevernet

I 2024 gikk omtrent **47,1 %** av meldingene videre til undersøkelse.

Dette er en liten økning fra 44,7 % i 2023.

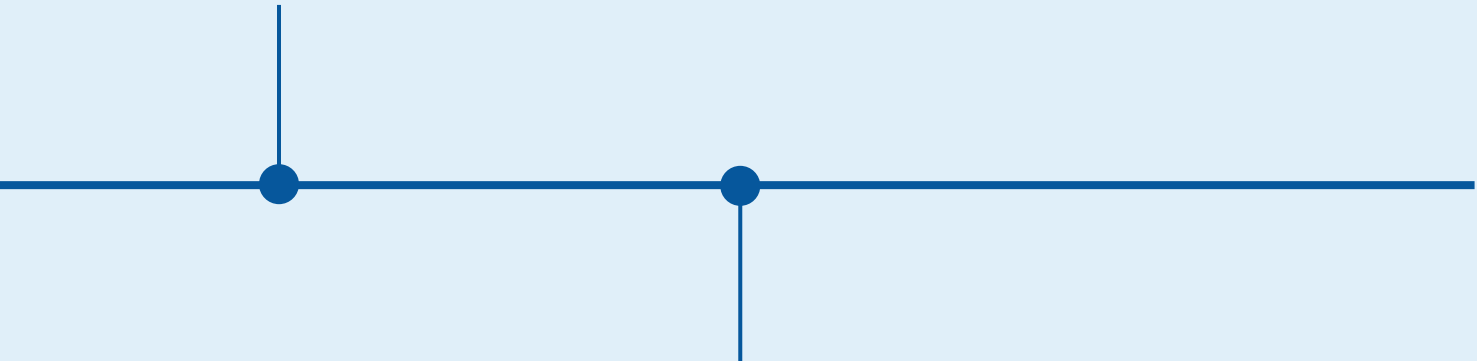


Vi gjennomførte **741 undersøkelser**.

Vi undersøkte barnets helhetlige omsorgssituasjon og behov, men ikke mer omfattende enn det som er nødvendig ut fra innholdet i meldingen. Vi snakket med barn og foreldre, innhentet informasjon fra instanser barnet/familien hadde kontakt med, og vurderte om det var grunnlag for at barnevernet skulle gi familien mer hjelp.

Av de 471 undersøkelsene ble **440** henlagt etter undersøkelsen, enten fordi barnevernstjenesten ikke fant grunnlag for mer hjelp fra barnevernet, eller fordi foreldre/foresatte ikke ønsket dette.

Dette tilsvarer 59,4 % prosent henleggelser, en liten nedgang fra 62,4 % i 2023.



Barnevernstjenesten skal gjennomføre undersøkelser innen 3 måneder, og ligger stabilt på tilnærmet 100% på disse rapporteringene, i 2024 er tallet **98 %**.

Utvikling i bekymringsmeldinger

Det har de siste årene vært nedgang i bekymringsmeldinger til barnevernstjenester. Dette fører også til færre barnevernssaker. I 2024 er tallene stabile. Vi er bekymret for nedgangen fordi vi ser at vi henlegger like mange av bekymringsmeldingene og undersøkelsene, selv om vi får færre meldinger. Dette tyder på at vi ikke får inn alle de mest alvorlige meldingene, og får gitt hjelp til de barna og familiene som trenger det mest.

Det har de siste årene, i tråd med oppvekstreformen, vært en større innsats innenfor kommunalområde Barn og familie for å øke den forebyggende innsatsen. Dette er en positiv trend, og kan ha hatt en innvirkning på nedgangen i bekymringsmeldinger.

2.2.5 Barn, unge og familier med tiltak fra barnevernet

Av de gjennomførte 741 undersøkelsene ble det fattet vedtak om mer hjelp i form av **frivillige hjelpetiltak i 296 saker**. Hjelpetiltakene kan være råd og veiledning, familieråd, besøkshjem osv.

Antall barn med tiltak fra barnevernet i 2024 er **695**. Disse er fordelt på **499** barn med tiltak i hjemmet og **196** barn med tiltak utenfor hjemmet (fosterhjem eller institusjon).

Antall barn med tiltak i 2023 var 726, og 2022 var 819.

Antall barn/unge 0–17 år i fosterhjem i løpet av året 2024: **128**

Tilsvarende i 2023 var 146, og 2022 var 163.

Antall barn/unge 0–17 år i institusjon i løpet av året 2024: **29**

Tilsvarende i 2023 var 19, og 2022 var 24.

Antall barn/unge i beredskapshjem 2024: **29**

Tilsvarende i 2023 var 27, og 2022 var 8. Dette tallet er fortsatt høyt. Dette skyldes i stor grad Bufetats mangel på fosterhjem som gjør at barn må bo for lenge i beredskapshjem før de får et mer stabilt og permanent fosterhjem.

Statlig bistandsplikt

Barnevernstjenesten er avhengig av Bufetat for å få tildelt fosterhjem og institusjonsplass som passer til det enkelte barnet. Dette har Bufetat en plikt til (bistandsplikt). Plikten gjelder både i akutte situasjoner (beredskapshjem eller akuttinstitusjon) og for mer langvarige flyttinger (fosterhjem eller institusjon). Det er en stor utfordring at vi ikke får tak i de fosterhjemmene og plassene i institusjon som vi trenger. Dette er alvorlig, og betyr at barn og unge må bli værende i akuttinstitusjon, beredskapshjem, i hjemmet e.l. og vente på en plass de kan flytte til for å få bedre oppvekst- og utviklingsmuligheter. Det i tillegg svært alvorlig at vi erfarer at Bufetat i økende grad i akutte situasjoner (der et barn må flytte med en gang) ikke klarer å få tak i plasser på institusjon. Barn blir dermed værende i en omsorgssituasjon som er til fare for deres liv og helse.

Øverste ledelse i Kristiansand kommune ved kommunedirektør og ordfører har våren 2024 løftet utfordringen i egen henvendelse til ansvarlige statlige myndigheter.

I 2024 er dette fortsatt en stor utfordring, og statistikken viser at mange barn og unge må bli værende i beredskapshjem for lenge. Vi ser heldigvis at det er færre brudd på bistandsplikten utover i 2025.

Barnevernstjenesten er avhengig av Bufetat for å få tildelt fosterhjem og institusjonsplass som passer til det enkelte barnet, dette har Bufetat en plikt til (bistandsplikt). Plikten gjelder både i akutte situasjoner (beredskapshjem eller akuttinstitusjon) og for mer langvarige flyttinger (fosterhjem eller institusjon). Det er en stor utfordring at vi ikke får tak i de fosterhjemmene og plassene i institusjon som vi trenger. Dette er alvorlig, og betyr at barn og unge må bli værende i akuttinstitusjon, beredskapshjem, i hjemmet e.l. og vente på en plass de kan flytte for å få bedre oppvekst- og utviklingsmuligheter. Det er i tillegg svært alvorlig at vi erfarer at Bufetat i økende grad i akutte situasjoner (der et barn må flytte med en gang) ikke klarer å få tak i plasser på institusjon. Det er en bedring i situasjonen utover i 2025, se mer i rosa boks på side 22.

Barnevernstjenesten skal utarbeide planer for oppfølging av barn som har tiltak i barnevernet. Andel av barn som har en plan per 31.12 hvert år ligger stabilt på ca. 90 %. I 2024 var andel barn med tiltaksplan 90,8 %.

Barnevernstjenesten har tett samarbeid med flere private tilbydere av hjelpetiltak. Vi samarbeider blant annet tett med Blå Kors Barnas stasjon i flere saker om sped- og småbarn, og med Kirkens Ungdomsprosjekt i flere saker med ungdom.

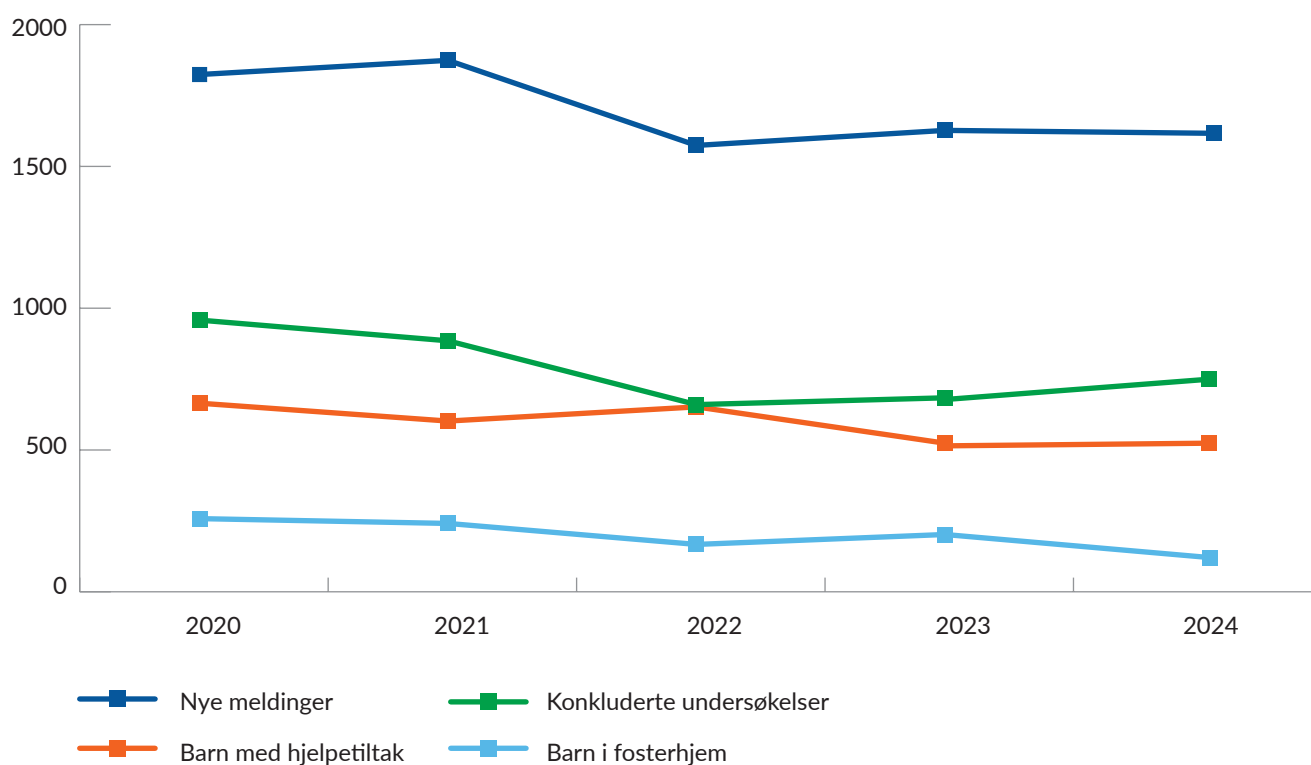
Vi hadde 12 brudd i fosterhjem i 2024, en oppgang fra 7 i 2023. Årsakene til bruddene varierer, vi ser at mange barn har store utfordringer som det er krevende for fosterforeldre å hjelpe dem med, og klare å stå i over tid. Over halvparten av flyttingene skjer fordi fosterhjemmene syns det er for krevende å ha barna i hjemmet, dette skjer på tross av at de har fått mye hjelp og ekstra tiltak fra barnevernet i hjemmene. 2 brudd handlet om at beredskapshjemmet skulle flytte, og kunne ikke ta barna med videre. Et par av flyttingene skjer fordi barna ikke har villet bo i fosterhjemmet lenger.

I 2024 hadde vi 2 barn som flyttet hjem og ble gjenforent med sine foreldre.

2.2.6 Aktivitetsutvikling de siste årene - antall nye meldinger, undersøkelser, barn med hjelpetiltak og barn i fosterhjem

Denne tabellen viser utviklingen de siste årene i barnevernstjenesten i antall nye meldinger, konkluderte undersøkelser, barn i fosterhjem og barn med hjelpetiltak.

Aktivitetsutvikling

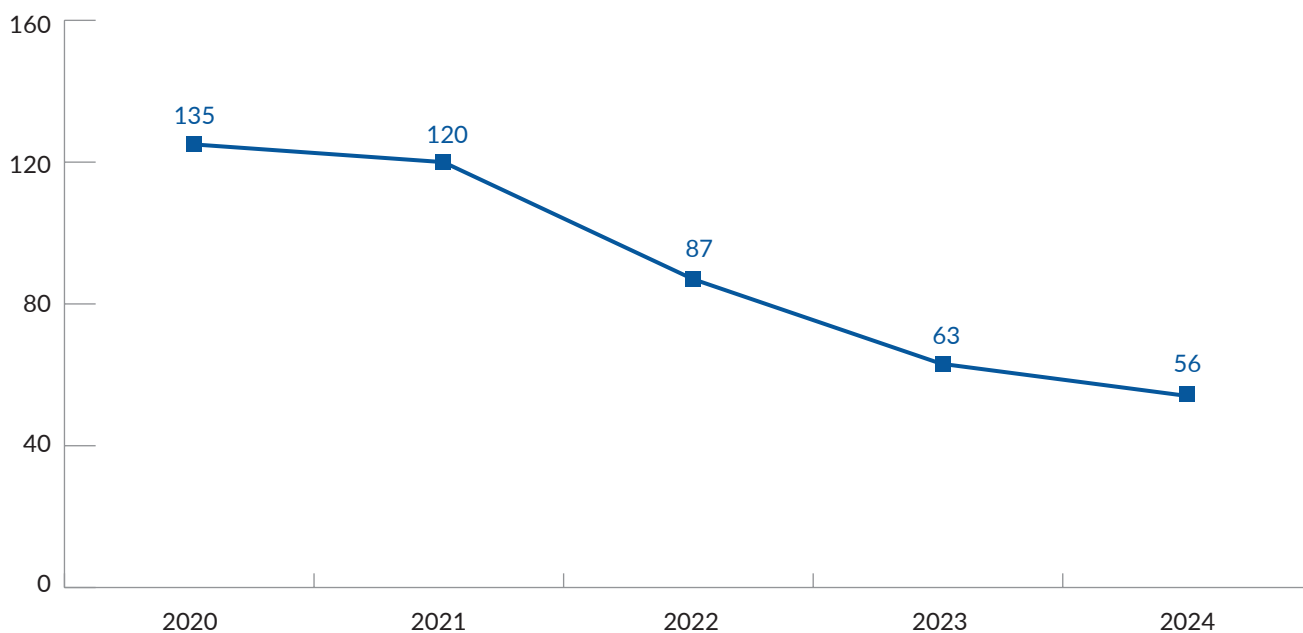


2.2.7 Ettervern

Ungdom i barnevernet har rett til ettervern fra de er 18 til de er 25 år. Dette kan være både hjelpetiltak og opphold i fosterhjem eller institusjon, etter samtykke fra ungdommene selv.

Denne tabellen viser antall unge voksne som mottar ettervernstiltak i form av fosterhjem. Antall ungdommer i ettervern går nedover. Dette kan skyldes at vi for noen år tilbake hadde mange unge voksne i ettervern, og etter dette har skrevet ut mange. Vi har de siste årene jobbet planmessig med ungdom, blant annet gjennom relasjonsarbeid. Vi involverer ungdommene i god tid før de blir 18 år med tanke på ettervern, og de som ønsker ettervern får dette. Vi er opptatt av å koble på andre tjenester for de som har behov for hjelp, og ønsker som hovedregel å beholde ungdommene i botilbud til de er ferdig med videregående skole eller læretid. Vi ser at svært få blir i fosterhjem lenge etter dette. Vi ser at det er svært viktig at barnevernstjenesten har et godt samarbeid med NAV i ettervern, for at vi sammen kan bidra til en god overgang til voksenlivet for ungdommene.

Antall unge voksne med ettervern i løpet av året



2.2.8 Ungdomsnettverk

Barnevernstjenesten har et tett samarbeid med andre i kommunen som jobber med ungdom, med månedlige samarbeidsmøter i ungdomsnettverk. Det er en utfordring i organiseringen at Familiens hus har ansvar for barn og ungdom opp til 16 år, mens ungdomstjenesten har ansvar for ungdom fra 18 år og oppover. Selv om forebyggende avdeling er påkoblet, opplever vi at det blir et gap for ungdommene som er mellom 16 og 18 år, både de som har behov for psykisk helsehjelp og andre utfordringer. Det er ikke alltid klart om det er barnevernstjenesten eller ungdomstjenesten som skal ha hovedansvar for ungdommene, og det er viktig at dette avklares gjennom forpliktende samarbeid.

2.2.9 Barn og unges medvirkning

Barn og unges rett til medvirkning har blitt styrket de siste årene, blant annet gjennom ny barnevernslov og forskrift om barns medvirkning i barnevernet. Barnevernstjenesten har i flere år fokusert på å jobbe brukerrettet, med fokus på samarbeid, medvirkning og nettverk. Vi har som nevnt årlige brukerundersøkelser, og vi jobber kontinuerlig med å bli enda bedre på å involvere barn og ungdom. Barna skal få riktig og tilpasset informasjon, anledning til å uttale seg om det de er opptatt av og det som er relevant for dem, og det barna sier skal bli lagt vekt på i barnevernets vurderinger. Vi ser samtidig at vurderingene av barns stemme opp mot andre faktorer kan være vanskelig i praksis, og dette er hele tjenesten bevisst på og jobber med.

2.2.10 Kvalitetssikring av alvorlige og inngripende beslutninger i barnevernstjenesten

Barnevernstjenesten har myndighet til å gjøre store inngrep i familielivet og privatlivet, og det er derfor avgjørende at de mest alvorlige beslutningene som tas er kvalitetssikret ekstra grundig.

Vi har gode rutiner for fast veiledning, både av kontaktpersoner, fagstøtter og avdelingsledere. I tillegg har vi faste tverrfaglige team med erfarne og kompetente medarbeidere som etter grundige drøftinger tar beslutninger i de mest alvorlige sakene:

Hastelag er møter som gjennomføres daglig i perioder. Der tas beslutninger i saker som haster, med mål om å unngå hasteflyttinger.

- Det er gjennomført 51 drøftinger i hastelag i 2024, i tillegg til evalueringer av alle saker som har vært i hastelag.
- I 23 av disse sakene ble akutt familieteam (AFT) satt inn for å jobbe intensivt med familien i en kort periode for å forhindre hasteflyttinger. I 1 av disse sakene gikk ansatte i turnus for å løse en krise i et hjem.

Voldsriskoteamet møtes ukentlig for å drøfte saker der det er bekymring for vold. Vi er opptatt av å holde oss faglig oppdatert på voldsfeltet, og det er lav terskel for drøfting av saker med bekymring om vold.

- Det har i 2024 vært gjennomført 33 avtalte drøftinger i tillegg til flere hastedrøftinger.
- 2 av sakene har resultert i en strukturert og omfattende voldsriskovurdering av ungdommer.

Beslutningsteamet er drøftingsarenaen for de mest alvorlige sakene, der saker der det kan være aktuelt å flytte barn diskuteres grundig, og andre muligheter prøves ut, før det eventuelt tas beslutning om å fremme sak om omsorgsovertakelse e.l. for barneverns- og helsenemnda.

I de sakene der vi mener det er nødvendig med omsorgsovertakelse av flere søsken, gjør vi en vurdering av om det er til barnas beste å være i fosterhjem med sine søsken. Når vi vurderer at dette er til barnas beste, gjør vi vårt beste for å finne et alternativ i slekt og nettverk der søsken kan bo sammen. Dersom dette ikke lar seg gjøre, jobber vi i samarbeid med Bufetat for å finne et fosterhjem der søsken kan bo sammen.

Se mer om de mest alvorlige sakene i 2024 på neste side.

Det ble i 2024 gjennomført **102 drøftinger** i beslutningsteamet, og drøftingene omhandlet **140 barn**.

Det er sendt sak til nemnda med forslag om omsorgsovertakelse for 19 barn. Nemnda vedtok omsorgsovertakelse for 17 barn. For 1 barn fikk kommunen ikke medhold, og 1 er ikke avgjort.

Det er besluttet å sende sak til nemnda om flytting i institusjon/eller forlenging av institusjonsoppholdet for **11 barn** som følge av barnas atferdsutfordringer. Kommunen fikk medhold i alle sakene.

Det er sendt sak til nemnda for **12 barn** som omhandlet krav fra private parter, eller initiativ fra barnevernstjenesten om endring av vedtak om omsorgsovertakelse eller samvær. **2 barn ble tilbakeført** til foreldrene. De var begge ca. 16 år gamle.

Det er gjennomført utredning fra engasjert sakkyndig i **3 saker** som omhandlet **5 barn**.

Det er gjennomført hovedforhandling i retten med påfølgende dom for **6 barn** etter anke over barneverns- og helsenemndas avgjørelser. Kommunen ble frikjent/fikk medhold i alle dommene. Anker som hadde en prosess i retten, men hvor anken etter hvert ble trukket eller forlikt er ikke tatt med her.

Det er klaget inn **1 akuttvedtak** for barneverns- og helsenemnda. Barnevernstjenesten fikk medhold i dette.

2.2.11 Kristiansand sammenlignet med de største kommunene i Norge

Kristiansand er med i ASSS-samarbeidet i regi av KS. Her får vi blant annet tilgang til tjenesteprofilen, som viser resultater fra ulike tjenester sammenlignet med kommunene i samarbeidet. Dette er de viktigste punktene fra tjenesteprofilen for Kristiansand for 2024.

- Det er en økning i driftsutgifter per barn i barnevernet i 2024. Vi ligger også blant de kommunene i ASSS med høyest utgifter per barn som har tiltak i hjemmet. Dette knyttes til at sakene er mer alvorlige og komplekse, og en utvikling som godt samsvarer med Oppvekstreformen. Barnevernet gjør det ytterste for at barna og ungdommene kan fortsette å bo hjemme.
- Vi ligger blant de 3 kommunene i ASSS som har lavest andel av barn med tiltak utenfor hjemmet (fosterhjem og institusjon). Dette henger sammen med punktet over, vi gjør det vi kan for at barn kan bo hjemme.
- Det er gjennomgående god kvalitet i arbeidet hos barnevernstjenesten; svært få fristbrudd, tiltaksplaner i de aller fleste saker mv.
- Det har de seneste år vært nedgang i barn i barnevernet med tiltak i aldersgruppen 0–5 år, men vi ser en liten oppgang i 2024. Det er viktig at vi klarer å ha innsatsen godt nok oppe for de minste barna.
- Sykefraværet øker i 2024, sammenlignet med øvrige ASSS-kommuner ligger vi blant de høyeste. *Se mer om dette på side 31.*

Barn og unge med rettigheter etter flere lovverk

Barnevernstjenesten erfarer, i likhet med resten av landet, utfordringer når det gjelder barn og unge som har store hjelpebehov, store omsorgsbehov og rettigheter etter flere lovverk, typisk både barnevern og helse. Disse barna har ulike utfordringer og diagnoser, som gjør at de har behov for omfattende hjelp etter helselovgivningen. Vi er bekymret for de tilfellene der disse barna og familiene ikke får den hjelpen de har behov for.

Vi kommenterte i fjor at dimensjoneringen av tilbud og tiltak til disse barna og ungdommene utenfor barnevernet ikke er riktig.

Det er gjort en stor innsats innad i kommunen for å få til et godt samarbeid mellom Helse og mestring (forvaltning og koordinering) og barnevernstjenesten, for å møte behovene til disse barna og deres familier på en bedre måte, og det er blant annet satt opp en organisatorisk løsning for å bedre samarbeidet.



2.3 Økonomi og personal

2.3.1 Økonomistatus for 2024

I 2024 var det et overforbruk i barnevernstjenesten ved årets slutt på 3 754 061 kr. Dette skyldes blant annet:

Tiltak i og utenfor hjemmet

Barnevernstjenestens kostnader er i stor grad basert på aktivitet, og vil variere med endrede behov knyttet til oppfølgingen av barn og unge. Vi ser en utvikling i saksomfanget, med vekst i tiltaksarbeid både i og utenfor hjemmet.

I 2024 har barnevernet budsjettet med 15 barn på institusjon, men har hatt 31 plasseringer. I tillegg har vi hatt 18 barn i beredskapshjem og 4 i statlig familiehjem. Varigheten av plasseringene varierer.

Økningen i antall barn på institusjoner legger ytterligere press på ressursene og krever en tilpasning av budsjettet for å møte de økte behovene. Betydelig høyere behov enn forventet krever en grundig vurdering av ressursallokeringen og mulige tiltak for å håndtere den økte belastningen. Dette innebærer også et større behov for å holde ansettelser oppe og beholde flere ansatte som kan jobbe med disse plasseringene.

Samlet sett resulterte dette i et underforbruk knyttet til tjeneste 251 (barnevernstiltak i familien) på 386 000 kroner, og et overforbruk i tjeneste 252 (barnevernstiltak utenfor familien) på 17,3 millioner kroner, ved årsslutt.

Administrasjon

Barnevernet har over lengre tid hatt høyt sykefravær og turnover. Det har vært mulig å holde igjen ansettelser der hvor en ser en lavere saksmengde på grunn av nedgang i meldinger. Samtidig har det vært et stort behov for vikarer og ansettelser i enkelte avdelinger som jobber med tiltak. Det har vært utfordrende å finne kvalifiserte kandidater og flere stillinger har vært utlyst flere ganger. Fra oktober ble det innført ansettelses- og vikarstopp i kommunen, noe som bidro til stabile lønnskostnader ut året. Samtidig fikk vi sykerefusjon fra NAV for de ansatte som var sykemeldt i denne perioden.

I tillegg har det vært innført besparelser på alle typer innkjøp, noe som har bidratt til å holde kostnadene nede.

På grunn av overgang fra Familia til fagsystemet Modulus Barn i 2023, har det vært økte kostnader knyttet til implementering av dette systemet. Siden Modulus Barn fortsatt er under utvikling, vises det derfor noen økte kostnader knyttet til dette.

Samlet sett resulterte dette i et underforbruk og et budsjettavvik på 13,1 millioner kroner ved årsslutt.

Budsjett i kroner

Administrasjon, undersøkelse og saksbehandling (244)	Barnevernstiltak i familien (251)	Barnevernstiltak utenfor familien (252)
86 130 339	47 709 245	115 727 988

2.3.2 Sykefravær, arbeidsmengde og ansatte som slutter (turnover)

Sykefravær

	2020	2021	2022	2023	2024
Sykefravær totalt i barnevernstjenesten	8,6 %	8 %	11,1 %	11,8 %	12,8 %

Det er en økning på 1% i sykefraværet sammenlignet med forrige år.

Første halvår 2024 viser en økning i sykefraværet, spesielt langtids sykefravær, sammenlignet med 2023. I andre halvår viser tallene at sykefraværet gikk litt ned, inkludert langtids sykefravær, sammenlignet med i fjor. Økningen i sykefraværet kan tilskrives flere faktorer, inkludert kroniske plager hos langtidssykemeldte som ikke er forenlige med det krevende arbeidet i barnevernet, samt et stadig økende arbeidspres og økt vanskelighetsgrad i sakene. I tillegg har vi en høy andel gravide ansatte, noe som også bidrar til det økte sykefraværet. Det er lavere sykefravær i de sentraliserte og spesialiserte avdelingene enn i avdelingene på Familiens hus.

Til tross for en økning i langtidsfraværet, er noen av disse tilfellene gradert sykemelding. Barnevernstjenesten gjennomfører månedlige IA-møter, samarbeider med NAV og eventuelt Bedriftshelsetjenesten. I tillegg tilbys regelmessig veiledning til alle ansatte. I disse møtene diskuteres muligheter for tilrettelegging, og oppfølgingsplaner utarbeides.

Korttidsfraværet er nesten uendret sammenlignet med 2023 og oftest knyttet til influensa, omgangssyke ol. Demografisk fordeling av ansatte viser at majoriteten av sykemeldte befinner seg i aldersgruppen 30–50 år. Denne gruppen består hovedsakelig av kvinner, som ofte har små barn i barnehage- og skolealder. Det høye fraværet i denne aldersgruppen kan tilskrives omsorgsforpliktelser, som fører til økt egenmeldt fravær blant foreldre.

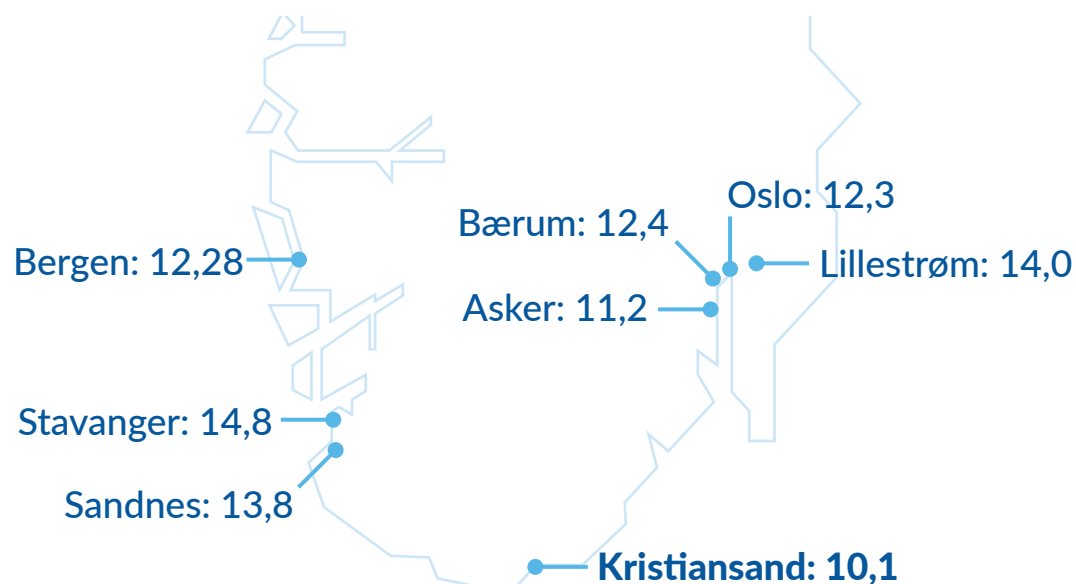
Ledelsen med personalansvar er bekymret for økningen i sykefraværet. Vi jobber med dette, blant annet gjennom tjenesteplanen. Vi har tett oppfølging av sykemeldte, blant annet ved hjelp av egen psykolog i barnevernstjenesten og i samarbeid med personalavdelingen, og jobber for å sette inn tilrettelegging og tiltak tidlig når ansatte blir sykemeldte. Vi ser også på muligheter for å organisere arbeidet på andre måter gjennom omstillingen som er i gang.

Arbeidsmengde

Tallene viser barn med undersøkelse eller tiltak per årsverk (i funksjon 244), altså hvor mange barn hver kontaktperson i barnevernstjenesten har ansvar for.

	2021	2022	2023	2024
Antall barn med undersøkelse eller tiltak per årsverk (244)	16,7	13,8	12,5	10,1

Sammenlignet med utvalgte kommuner i ASSS-samarbeidet i 2024:



Tallene viser at kontaktpersonene i Barnevernstjenesten for Kristiansandsregionen har tilsvarende eller noe mindre arbeidsmengde enn barnevernstjenestene i andre store kommuner.

Tjenesten er organisert slik at Avdeling for barnevernsvakt/mottak tar de enkleste undersøkelsene, slik at det reelle tallet for tjenesten er noe lavere.

Det er likevel viktig å merke seg at kompleksiteten i sakene er krevende å håndtere for de ansatte. For de aller fleste kontaktpersoner er det godt mulig å gjøre en forsvarlig og kvalitetsmessig god jobb med det antallet barn man arbeider med per i dag.

Ansatte som slutter (turnover)

Tabellen viser prosentandel ansatte som har sluttet i faste stillinger.

År	Totalt antall faste ansatte som har sluttet	Turnover i prosent	Ansatte som slutter grunnet ny jobb	Ansatte som slutter av andre årsaker (eks. flytting, pensjon, ufør)	Antall sluttet i tjenesten grunnet ny jobb med fartstid ca. 3 år eller mer
2024	17	7,9 %	12	5	9
2023	20	9,6 %	13	7	14
2022	16	9,1 %	9	7	12
2021	18	9,3 %	11	7	7
2020	26	13,5 %	16	10	4

I 2024 hadde barnevernstjenesten en samlet turnover (fast ansatte som sluttet i tjenesten) på 7,9 %. Det er en nedgang på 1,7 % sammenlignet med 2023.

Selv om det er gledelig at det er nedgang i turnover, er vi fortsatt bekymret for en høy grad av turnover sett i sammenheng med økningen i sykefraværet. Det er noen forskjeller i turnover mellom avdelingene, og i all hovedsak er det høyere turnover for ansatte som jobber i de desentraliserte avdelingene lokalisert på Familiens hus, Helsehuset i Lillesand og Ressurscenteret i Birkenes.



3. Samarbeid og samhandling

Samhandling og tverrfaglig samarbeid er sentralt for å sikre at barn og unge og deres familier får den oppfølgingen og hjelpen de har behov for. Dette er også et sentralt element i oppvekstreformen fra 2022. I tillegg til barna og ungdommene, familiene og nettverket rundt disse, har barnevernstjenesten en rekke instanser vi samhandler med, både i enkeltsaker og på systemnivå. Her er oversikt over noen av barnevernets viktigste samarbeidspartnere.



Kristiansand
kommune

I Kristiansand kommune:

- Familiens hus (helsestasjon, pedagogisk-psykologisk tjeneste (PPT), fysio- og ergoterapi, familieveiledere og barnevernstjeneste)
- Kommuneadvokaten
- Ungdomstjenesten
- Avdeling for oppvekstmiljø og forebyggende tjenester
- Helse og mestring



Birkenes
kommune

I Birkenes kommune:

- Ressurssenteret i Birkenes



Lillesand
kommune

I Lillesand kommune:

- Helsehuset i Lillesand

Eksterne offentlige organer:

- Familievernkontoret i Vest-Agder
- Bufetat
- Politiet – Politibistand i barnevernssaker brukes kun når barnevernstjenesten vurderer at det er strengt nødvendig og til barnets beste. Se mer i Bufdirs rundskriv for barnevernstjenestens saksbehandling punkt 20.11
- Avdeling for barn og unges psykiske helse, Sørlandet sykehus (ABUP)
- Avdeling for rus- og avhengighetsbehandling, Sørlandet sykehus (ARA)

Private og ideelle organisasjoner:

- Sørlandet krisesenter – Alle kommuner er forpliktet til å ha et krisesentertilbud. Kristiansand kommune har avtale med Sørlandet krisesenter, og er vertskommune for vertskommune-samarbeid om krisesenter sammen med andre kommuner i Agder.
- Alternativ til vold (ATV)
- Blå Kors Barnas stasjon
- Kirkens Ungdomsprosjekt (KUP)
- Stine Sofie Stiftelse
- Kirkens Bymisjon

4. Lillesand og Birkenes

Avdeling Lillesand/Birkenes ble i januar 2024 slått sammen med avdeling øst, og avdeling Lillesand/Birkenes/øst er nå lokalisert på Familiens hus på Strømme i Kristiansand.

Avdelingen har opprettholdt møtevirksomhet og veiledninger som normalt i Lillesand og Birkenes, og tilbakemeldinger fra tjenestene barnevernstjenesten samarbeider med sier at barnevernstjenesten oppleves som tilstedeværende i de to kommunene selv om de ansatte nå er lokalisert i Kristiansand.



**Lillesand
kommune**

Det kom inn 70 nye bekymringsmeldinger i Lillesand kommune i 2024.

(Dette er omtrent som i 2023 da det var 72 meldinger, men stor nedgang fra tidligere år - 161 i 2022 og 164 i 2021)

Det ble gjennomført 39 undersøkelser, og barnevernet vedtok hjelpetiltak i 47 av disse.

Det var 2 ungdommer over 18 år som hadde ettervernstiltak (fosterhjem).

I 2024 bodde 17 barn utenfor hjemmet som omsorgstiltak fra barnevernet.

I Lillesand har avdelingsleder i barnevernstjenesten i 2024 deltatt på ledermøter annenhver uke med enhet for helsefremmende tjenester sammen med enhetsleder og andre tjenester. Hensikten er å bidra til bedre kjennskap til hverandre og øke samarbeidet rundt familier. Avdelingsleder eller fagstøtte har også deltatt i samlinger med kommunalområdet, SLT-koordineringsgruppe, samt informert om barnevernstjenesten til alle skoleledere og alle styrere i barnehager i Lillesand kommune.

I november ble samarbeidsavtalen mellom NAV Lillesand, NAV Birkenes og Barnevernstjenesten for Kristiansandsregionen revidert og oppdatert.

Når det gjelder nasjonalt forløp for barnevern, er Lillesand kommune forberedt på at dette skal implementeres, men har ennå ikke startet konkret arbeid.



Birkenes kommune

Det kom inn 56 nye bekymringsmeldinger i Birkenes kommune i 2024.

(Tidligere år: 88 i 2023, 39 i 2022 og 63 i 2021)

Det ble gjennomført 13 undersøkelser, og barnevernet vedtok hjelpetiltak i 24 av disse.

Det var 3 ungdommer over 18 år som hadde ettervernstiltak (fosterhjem).

I 2024 bodde 8 barn utenfor hjemmet som omsorgstiltak fra barnevernet.

I 2024 har det vært jobbet videre med å få til et bedre samarbeid mellom tjenestene i Ressurssenteret. Barnevernstjenesten deltar fast i SLT-koordineringsgruppe, og barnevernstjenesten har informert om vårt arbeid for skoler, barnehager, helsestasjon, psykisk helse og rus samt fastlegene i kommunen. Informasjonsarbeidet er i tråd med planen som ble utarbeidet etter gjennomgangen av en enkeltsak som ble gjennomført i 2023.

I november ble samarbeidsavtalen mellom NAV Lillesand, NAV Birkenes og Barnevernstjenesten for Kristiansandsregionen revidert og oppdatert.

Når det gjelder nasjonalt forløp for barnevern, er Birkenes kommune forberedt på at dette skal implementeres, men har ennå ikke startet konkret arbeid.

5. Framtidsutsikter

5.1 Tiltrekke, utvikle og beholde

Rekrutteringsprosessen

Vi er i dialog med kommunikasjonsavdelingen i Kristiansand kommune for å se på rekrutteringsprosessen til barnevernstjenesten, for å profesjonalisere og sentralisere denne.

Oppfølging av sykemeldte ansatte

Vi har den sisten tiden hatt fokus på en tettere oppfølging av sykemeldte, og vil jobbe videre med dette fremover. Vi har tett samarbeid med personalavdelingen i kommunen, og disse er med i alle IA-møtene. Vi har fokus på å komme tidlig inn med tiltak og tilrettelegginger når noen blir sykemeldte, for eksempel henvisning til bedriftshelsetjenesten.

5.2 Brukertilpassede tjenester

Familieråd

Barnevernstjenesten og kommunen jobber videre for å øke bruk av familieråd, og å dele våre erfaringer med andre kommuner mv. Vi har stort fokus på nettverksarbeid, og jobber videre med å bygge nettverk i lokalmiljøene gjennom spesialiserte familieråd, for eksempel foreldreråd, samt at vi kobler på private og offentlige instanser som kan bidra.

Digi barnevern - innbyggerdialog

Økt digitalisering er nødvendig for å bedre rettssikkerhet for utsatte barn og unge gjennom oppdaterte og funksjonelle kvalitets- og fagsystemer. Vi har som en del av prosjektet Digi barnevern innført nytt fagsystem, Modulus barn, fra juni 2023. Vi jobber videre med å ta i bruk leveransene og skal blant annet innføre «Innbyggertjenester» som er en nettside hvor brukerne selv kan medvirke i egen sak ved f.eks. samtykke, dokumentinnsyn og chat med kontaktperson. Dette kommer trolig fra 2026–27.

Samtaleprosess

Barnevernstjenesten ønsker å gjøre samtaleprosess mer tilgjengelig også på et lavere nivå, og sette i gang med en lignende løsning i barnevernstjenesten gjennom dialogprosess, for å jobbe for samtale og dialog så tidlig som mulig.

Medvirkning fra barn, unge og foreldre

Vi ønsker å øke medvirkningen fra barn, unge og foreldre, og jobber med flere tiltak for å involvere dem i arbeidet, blant annet raskere kontakt mellom foreldre og barnevernstjeneste i oppstart av undersøkelsen, at familien selv kan velge hvor de vil møtes, og gi mer informasjon og mulighet til å gi innspill.

Vi har et mål om å styrke vårt arbeid med erfaringsungdommer, og etablere en ny gruppe med ungdommer med erfaringer fra barnevernet, som vi kan involvere systematisk i vårt barnevernsarbeid.

5.3 Kvalitet og kontinuerlig utvikling av tjenesten

Barnevernfaglig kvalitetssystem (BFK) og kunnskapsmodellen

På sikt er målet at kunnskapen i BFK brukes aktivt av alle i barnevernstjenesten i møtet med barn/ungdom og deres familier/fosterfamilier/nettverk og i alle vurderinger som gjøres rundt dem. Det skal avspeiles i alle aktiviteter i barnevernstjenesten i meldingsavklaringer, undersøkelser, tiltak og fosterhjemssjopping.

Når dette er implementert i tjenesten, vil det være en stor fordel om også våre samarbeidspartnere blir kjent med kunnskapsmodellen for å forstå hvordan barnevernet jobber, ha samme begrepsapparat og for selv å kunne bruke kunnskapsmodellen til å spisse sin bekymring for enkeltbarn.

Kvalitetsreform i 2025?

Regjeringen har foreslått flere endringer i barnevernet de siste årene, og kom i begynnelsen av april med sine lovforslag med forslag til endringer; «kvalitetsløftet i barnevernet». Her foreslås det blant annet at kravet til mastergrad for ansatte i statlig og kommunalt barnevern fjernes, og at kommunen får mulighet til å opprette egne botilbud for barn. Det foreslås også økte rettigheter for fosterforeldre og styrking av barns rettigheter i barnevernssaker.

I tillegg har regjeringen i 2024 lagt frem fosterhjemsmeldinga, der det foreslås tiltak for mer stabilitet og trygghet for fosterbarn, mer forutsigbare rammer og økt avgjørelsesmyndighet til fosterforeldrene.

5.4 Åpenhet og samarbeid

Nasjonalt forløp for barnevern

Som nevnt på side 7 skal nasjonalt forløp for barnevern implementeres i barnevernstjenesten og helsetjenesten. Kristiansand kommune er i gang med implementering av dette fra 2025, og ser fram til hvordan dette vil bidra til bedre samhandling til det beste for barna og familiene. Lillesand og Birkenes kommuner er forberedt, men ikke i gang med konkret arbeid knyttet til nasjonalt forløp.

Fremtidig organisering av tjenestene

Det er i 2024 gjennomført evaluering av Familiens hus. Det jobbes i 2025 med omstilling i kommunalområdet Barne- og familietjenester for at vi skal ha mest mulig treffsikre tiltak i de ulike tjenestene, både forebyggende tiltak og andre hjelpetiltak. Hensikten med dette er å finne en hensiktsmessig organisering av tjenestene, og å finne ut hvem som er de beste aktørene for å få til best mulig hjelp til barna og familiene.

Barn og unge med rettigheter etter flere lovverk

I kommunene våre er det en stor gruppe barn som har rettigheter etter flere lovverk, som omtalt i rosa boks på side 28. Det er gjort en stor innsats innad i kommunen for å få til et godt samarbeid mellom Helse og mestrings (forvaltning og koordinering) og barnevernstjenesten, for å møte behovene til barna det gjelder og deres familier på en bedre måte, og det er blant annet satt opp en organisatorisk løsning for å bedre samarbeidet.

Det er viktig at kommunene fortsetter å jobbe fremover for å sikre at barn, unge og familier får riktig og forsvarlig hjelp fra de riktige kommunale instansene.

Mangel på fosterhjem og institusjoner

Som også omtalt på side 23 og i boks på side 22 har Bufetat sin bistandsplikt blitt brutt i mange tilfeller, spesielt i hastesituasjoner og særlig for ungdom med atferdsutfordringer og rus. Det er stor mangel på fosterhjem og institusjonsplasser som Bufetat har ansvar for å rekruttere. Vi ser en bedring på dette utover i 2025, og har en forventning om at Barne- og familiedepartementet, Bufdir og Bufetat sammen jobber videre for å bedre situasjonen.

Åpenhet og deltakelse

Det er stor oppmerksomhet på norsk barnevern i befolkningen og i media. Barnevernstjenesten for Kristiansandsregionen er opptatt av, og vil fortsatt jobbe for, å bidra til tillit til tjenesten gjennom tilgjengelighet og åpenhet om hvordan vi løser vårt samfunnsoppdrag, både generelt og i enkeltsaker overfor våre brukere.

Kilder:

- Interne planer, rapporter, tall og statistikker fra barnevernstjenesten og Kristiansand, Lillesand og Birkenes kommuner
- Barnevernstjenestens nettside: [Kristiansand kommune - Barneverntjenester](#)
- Statistisk sentralbyrå – barnevern: [Barnevern – SSB](#)
- Barnevern kommunemonitor fra Bufdir: [Statistikk og analyse | Bufdir](#)
- ASSS-samarbeidet, nøkkeltall: [ks.no/asss-hjem/arlige-publiseringer/asss-2024/artikler/nokkeltall-og-tjenesteprofil/kristiansand/kristiansand-barnevern/](#)

Vil du vite mer om det nyeste fra barnevernet?

- Barne- og familiedepartementet - [regjeringen.no](#)
- Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet - [Bufdir.no](#)
- Helsetilsynet - [Helsetilsynet fører tilsyn med barnevern, sosial- og helsetjenestene](#)
- Statsforvalterne - [Statsforvalteren.no](#)
- Barneombudet - Vi er på lag med barn og unge



Kristiansand
kommune

Postboks 4
4685 Nodeland
Tlf: 38 07 50 00
www.kristiansand.kommune.no