

# Veileder for arrangører i Kristiansand under covid-19-pandemien

---

Nasjonale krav til serveringssteder (covid 19 forskriften)

- Bordsservering og sitteplasser til alle
  - Buffetsservering forutsetter at det utøves godt smittevern, [Se Folkehelseinstituttets veileder her](#). Lenke til NHO sine bransjenormer finner dere øverst på denne siden <https://www.nhoreiseliv.no/vi-mener/koronavirus/nyhet/2020/smittevernregler-i-reiselivet/>
- Grunnleggende krav til smittevern skal ivaretas
- Det skal sørges for at besøkende og personell kan holde minst 1 meter avstand til personer i annen husstand

## 1) Ansvar

Arrangørens ansvar

Arrangøren har selv ansvar for at grunnleggende krav til smittevern ivaretas i tråd med den til enhver tid gjeldende Covid19-[forskrift](#); og smittevern faglige anbefalinger fra FHI om [arrangement](#) og [servering](#). [Bransjenormen for serveringssteder fra NHO](#) er også veiledende med unntak av antall personer rundt et bord, jf. punkt 3.

*Kommunens ansvar*

*Kommunen har ansvar for å føre tilsyn med at arrangør etterlever smittevernreglene og gjøre tiltak dersom smittevernet ikke blir godt ivaretatt. Tilsyn gjøres ved hjelp av kontrollører.*

*For arrangement med 100 + deltakere vil kommunen komme på befaring for å påse at det er gjort tilstrekkelige smitteverntiltak i forkant av arrangementet. Vi gjør likevel oppmerksom på at det er arrangørens ansvar at tiltakene også følges opp og fungerer i praksis*

## 2) Risikovurdering av smittevern

Hver arrangør må gjøre en risikovurdering med tanke på smittevern basert på lokalets størrelse og egnethet og skal omfatte blant annet følgende forhold:

- Avstand og bordplassering
- Sitteplasser og bordsservering
- Informasjon til gjester
- Renhold av felles berøringspunkter, toaletter
- Kjøkken
- Etterlevelse av reglene

Se detaljer i punktene under

**Bordservering:**

Alle som ønsker å kjøpe alkohol på arrangement skal få dette bragt til seg fra servitør, altså der gjesten står eller sitter. Det understrekes at gjester ikke kan vandre fritt rundt (mingle), og at den enkelte aktør i større grad må sørge for at kravet til avstand overholdes mellom hver gjest dersom det ikke er sitteplasser til gjestene.

Der det er sitteplasser med bord anbefales det at hvert bord merkes med maks antall personer avhengig av bordstørrelse.

*Kommentar:*

*Hovedhensynet er at gjestene oppholder seg på samme plass (står eller sitter) slik at det blir så lite sirkulering i lokalet som mulig og at det holdes 1 meter avstand.*

*Av smittehensyn er det viktig at det ikke sitter for mange rundt bordene og at mingling, samt sammenstilling i andre deler av lokalet unngås. Arrangøren må uansett legge til rette for at gjestene kan holde 1 meters avstand.*

*Det bør derfor sørges for at det er tilstrekkelig avstand mellom gjestene/deltakerne.*

*Hva gjelder bordservering skal det være servitører som serverer hvert enkelt bord/plass, det tilrådes en servitør per bord for å begrense smittefaren.*

**Avstand og bordplassering**

Det må være god avstand mellom alle sittegrupper/deltakere slik at servitører kan bevege seg i lokalet uten å være i kontinuerlig nærkontakt (mindre enn 1 meter) med gjester. Det skal aldri være mindre enn 1 meter mellom sittegrupper, målt fra rygg til rygg. Dette gjelder både for inneservering og uteservering.

Arrangør må sikre at avstand kan ivaretas i alle områder, herunder inngangspartiet, serveringslokalet, uteservering, passasjer og toaletter.

Dersom det serveres mat og drikke til personer som sitter ved en bardisk eller annen disk, må det være minst 1 meter avstand til neste sittegruppe eller til de som oppholder seg over tid bak eller ved bardisken el..

Dersom det er sittebåser i lokalet, slik at det ikke er mulig å skape avstand mellom gruppene, kan dette løses av fysiske løsninger som ivaretar smittevern. Eksempelvis vegg eller pleksiglass som skiller båsene.

Servitører kan ta imot bestilling, og servere (mat og) drikke på plassen gjesten oppholder seg, så lenge det ikke er fysisk kontakt med gjesten og så lenge den som serverer oppholder seg ved den enkelte gjesten i en kort tidsperiode.

*Kommentar:*

*Risikoen for smitte øker med tiden man er sammen og jo mindre avstanden mellom personer er. Covid-19 forskriften definerer nærkontakt til å være kontakt med andre personer med mindre enn 2 meter avstand i mer enn 15 minutter eller direkte fysisk kontakt.*

### **Informasjon til gjester**

- Det bør informeres til gjester om tiltakene som er iverksatt for å overholde avstandskrav og smittehygiene og tilby desinfeksjon til hender.
- Det bør være skilting som informerer om avstands- og hygienekrav. Kristiansand kommune kan være behjelpelig med innhold på tekst.

### **God hygiene/ renhold**

Arrangør bør identifisere områder som innebærer smitterisiko.

Kjøkken og oppvaskpersoner oppholder seg sammen i lengre perioder på sine skift. Ved bevegelser på kjøkkenet skal det legges til rette for at dette kan skje med 1 meter avstand og at det tas hensyn til smitterisikoen ved passeringer. For øvrig er kjøkkenet allerede underlagt særlig regler om renhold og drift av mattilsynet.

### **Smittesporing av gjester**

Arrangøren skal ha oversikt over hvem som er til stede, for å kunne bistå kommunen ved en eventuell senere smitteoppsporing etter [smittevernloven § 3-6](#). Dersom det for å finne tilbake til deltakerne, er nødvendig å nedtegne en egen oversikt over de tilstedeværende med kontaktopplysninger, skal oversikten oppbevares på en forsvarlig måte og slettes etter 10 dager. Arrangøren skal informere de som er til stede om det nedtegnes en egen oversikt

Tips og råd ved arrangement i Kristiansand

Generelle tiltak

Utfordring: Smitte spres hvor det er samling av mennesker

Tiltak:

- Hyppig vask av alle overflater og kontaktpunkter.
- God hygiene, høy bevissthet og ansvarliggjøring av gjester.
- Informasjonsmateriell til gjester ved inngang, toaletter, kø, røykeområder, ved bordene og andre steder det er naturlig at gjester og ansatte blir påminnet rutinene.
- Antibac/håndsprit ved inngang og på toaletter.
- Alle må ha god tilgang på håndvask/håndsprit.
- Etanolbasert desinfeksjon kan brukes på ellers rene flater (slik som håndtak, tastaturer, telefoner og lignende), ellers anbefales god rengjøring med vanlige rengjøringsmidler eller husholdningsklorin.

- Lokalets innredning må utformes slik at det legges til rette for at 1 meter avstand mellom gjester ved ulike bord overholdes.

#### **Inngang:**

Utfordring: Gjester står i kø for komme inn. Gjester står tett ved røykeområde.

Tiltak:

- Vakthold/tilsyn med kø/røykeområde.
- Oppfordring om å holde avstand.
- Nekte gjester som ikke innretter seg etter kravet om å holde avstand.
- Gjestene på røykeområdet bør oppfordres til å holde avstand.
- Der hvor det er lagt opp til å være en kø-ordning, bør det settes opp visuelle påminnelser/tape på gulvet eller på toalettet for å minne gjester om å holde 1 meter avstand.

#### **Toalett:**

Utfordring: Smitte på berøringspunkter, som dørhåndtak/lås, vask og tørkemuligheter.

Tiltak:

- Renhold før og etter arrangement
- Informasjon som oppfordrer gjester til grundig håndvask, samt unngå å berøre kontaktpunkter (for eksempel bruke albue til å åpne døren).

#### **Sirkulasjon i lokalet:**

Utfordring: Gjester beveger seg rundt i lokalet og kommer i kontakt med/i nærhet av andre gjester og ansatte.

Tiltak:

- Gjestene serveres ved bordene.
- Gjestene får beskjed om å sitte ved bordene, med unntak av toalettbesøk og røyking.
- Dersom mulig, bør det settes opp visuelle påminnelser/tape på gulvet eller på toalettet for å minne gjester om å holde avstand.

#### **Kontaktflater:**

Utfordring: Smitte gjennom områder flere personer berører.

Tiltak:

- Arrangør må selv identifisere hvilke steder smitten kan sette seg.
- Hyppig renhold da virus kan leve på overflater.
- Renhold av bord før og etter arrangement
- Renhold av for eksempel salt/pepper-bøsser, armlener og andre gjenstander som brukes

### **Lydnivå/musikk:**

Utfordring: Gjester som må rope eller lene seg inntil hverandre for å høre hverandre utgjøre en smitterisiko.

Tiltak:

- Arrangør må selv ta stilling til lydnivået på musikk. Et dempet lydnivå kan bidra til at gjester og ansatte slipper å rope til hverandre eller å være nære for å høre. Dette reduserer smitterisiko samtidig som det gjør det enklere å veilede og informere gjester.

### **Gjester:**

Utfordring: Beruselse kan føre til at enkelte gjester tar smittevernstiltak mindre alvorlig.

Tiltak:

- Ekstra bevisst på gjestenes beruselsesnivå.
- Tidlig beskjed dersom enkelte gjester ikke overholder reglene om avstand, for å hindre at oppførselen utvikler seg.
- Gjester som tross en advarsel ikke hører på de ansattes anmodninger, bes om å forlate lokalet.

### **Ordensvakter:**

Utfordring: Ordensvaktene har liten tilgang til håndvask

Tiltak:

- Ordensvaktene bør ha tilgang på håndsprit ved inngangen da de i mindre grad kan ha muligheten til å gå gjennomføre grundig håndvask på bakrommet.
- Arrangør bør også vurdere om vaktene skal ha tilgang på smittevernutstyr som ansiktsmasker og hansker dersom de må håndtere situasjoner hvor det mistenkes at en gjest kan være smittet.