

# «Fra store ambisjoner til konkret endring?»»

Kristine Løkås Vigsnes

Forskning og innovasjon, Kristiansand kommune

Ph.d.-stipendiat, Universitetet i Agder

# Å bake formkake



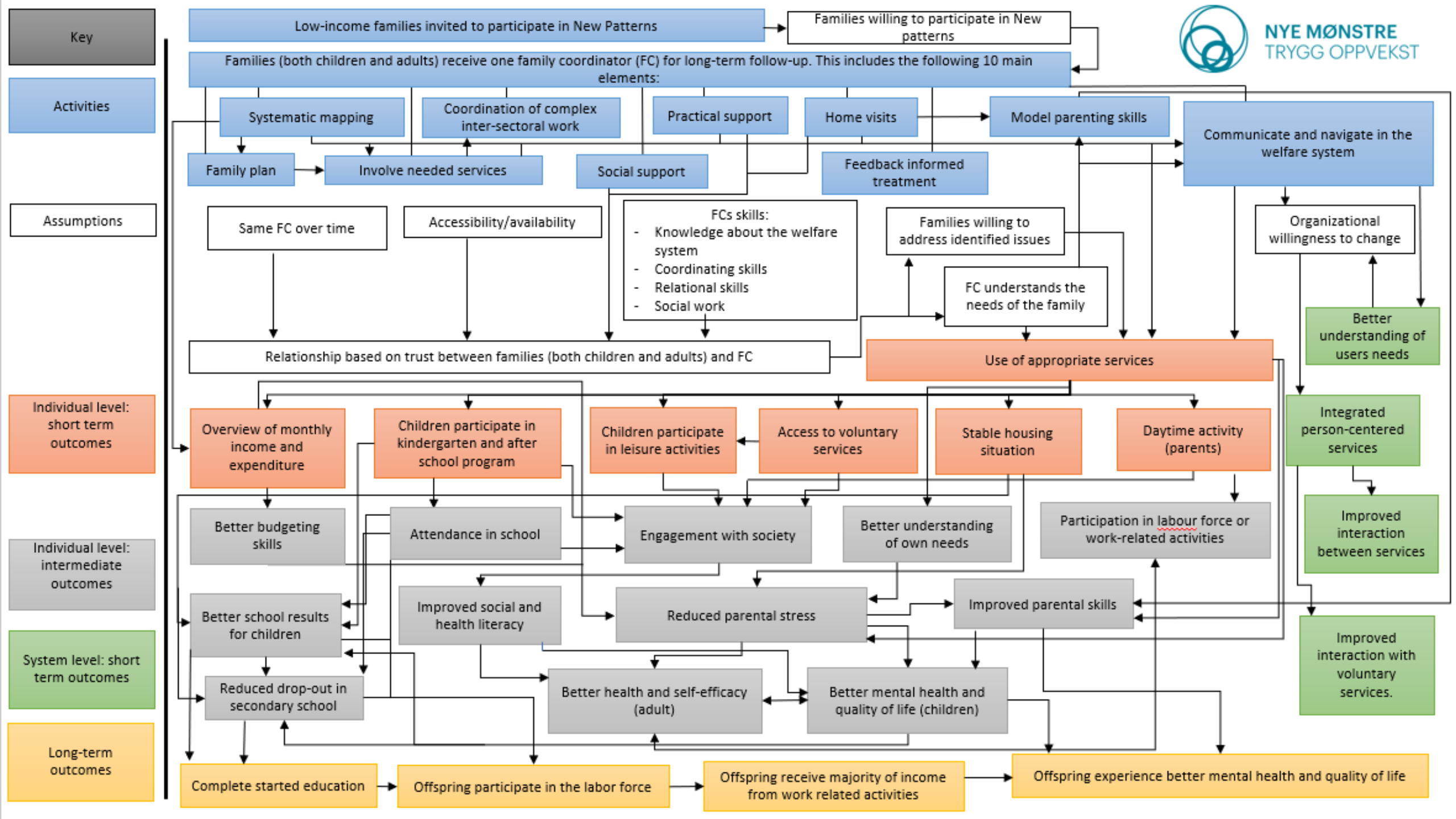
Foto: pixaby.com

50 g butter  
2 egg  
2 dl sugar  
1 ¼ dl milk  
3 dl flour  
1½ tsk baking powder

Preheat oven to 175° (347 F).  
Melt butter and set aside to cool. Beat eggs and sugar. Add milk. Blend in flour with baking powder. Add butter.  
Pour into coated cake pan. Bake for 35-40 minutes.

# Implementering – Å ta i bruk

- Kunnskapsbasert praksis
- Lang tid før forskningsbasert kunnskap implementeres i praksis (Bauer&Kirchner, 2020)
- Implementeringsvitenskap: Tette gapet mellom vitenskap og praksis
- Modell-trohet
- Intervensjonen virker ikke, når det egentlig er implementeringen som ikke er gjort riktig
- Ressurser, beslutningspunkter, endringsvilje, motstand
- Determinanter
- De-implementering



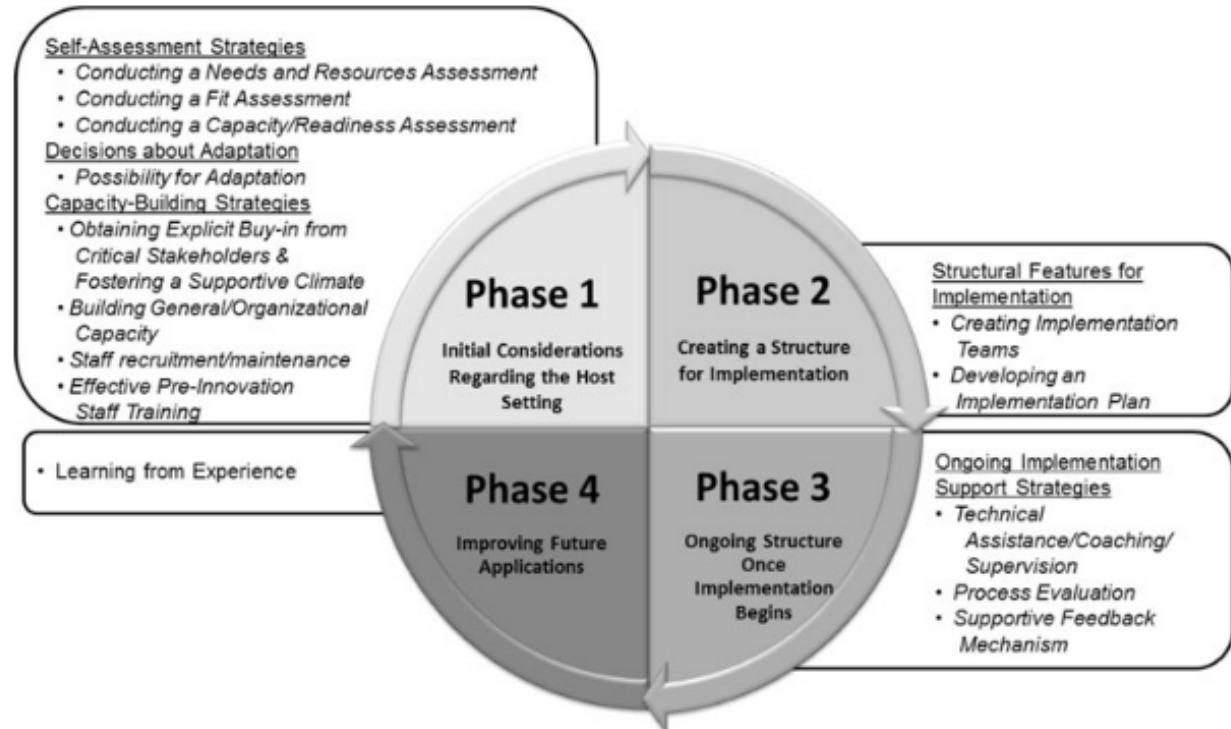
# Quality Implementation Framework (Meyers et al, 2012)

*Passer denne modellen kommunens behov, prioriteringer, visjon og strategi?*

*Er vår kommune klar til å ta i bruk denne modellen?*

*Har vår kommune vilje, kompetanser og ressurser til å sette i gang denne innovasjonen?*

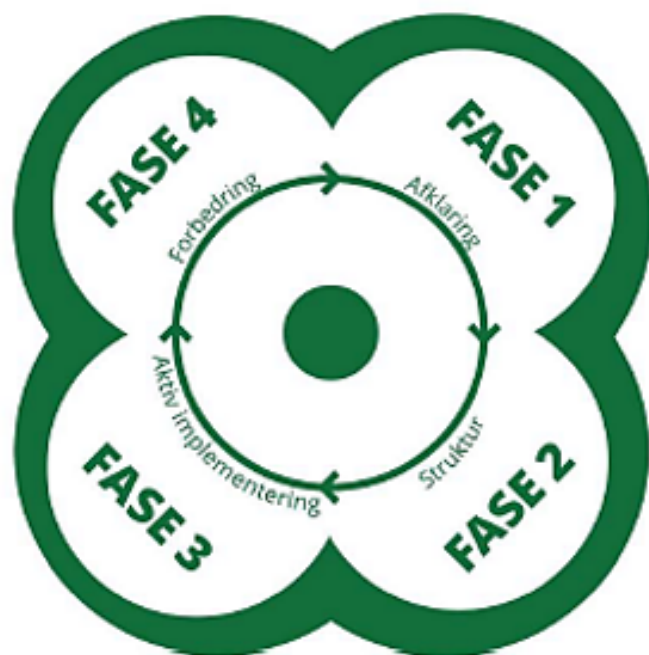
*Er kommunen klar for endring?*



# Implementering med kvalitet

## QIF – Implementering med kvalitet

Quality Implementation Framework



### Fase 1 Afklaring

#### Vurderingsstrategier

- 1 Gennemføre en behovs- og ressourceanalyse
- 2 Gennemføre en egnethedsvurdering
- 3 Gennemføre en kapacitets- og parathedsanalyse

#### Beslutning om tilpasning

- 4 Mulighed for tilpasning

#### Strategier for kapacitetsopbygning

- 5 Skabe tilslutning blandt vigtige interessenter og et støttende miljø
- 6 Opbygge generel/organisatorisk kapacitet
- 7 Rekruttering af og opmærksomhed på fagpersoner/personale, der skal implementere
- 8 Effektiv (for)træning af personale

### Fase 2 Struktur

#### Strukturelle funktioner i implementeringen

- 9 Oprette implementeringsteam
- 10 Udarbejde en implementeringsplan

### Fase 3 Aktiv implementering

#### Strategier for kontinuerlig støtte til implementering

- 11 Teknisk assistance, vejledning og supervision
- 12 Procesevaluering
- 13 Støttende feedback-mekanismer

### Fase 4 Forbedring

#### Strategier for videreførelse

- 14 Lære af erfaringerne fra praksis mhp. at forbedre fremtidig implementering

[Microsoft Word - QIF arbejdsrapport MC april 2017 \(metodecentret.dk\)](#)

# Organizational readiness (Weiner, 2009)

- Organisasjonens medlemmer sin felles beslutning om å implementere en endring (*endringsforpliktelse*)
- Delt tro på deres kollektive evne til å gjøre det (*endringseffektivitet*)
- Når organisasjonen *readiness* er høy øker sannsynligheten for at medlemmer initierer endring, legger ned innsats, viser større utholdenhet, viser mer samarbeidsadferd
- = mer effektiv implementering
  
- Hvordan jobber vi med det?

# «Take-home-message»

- Systematisk tilnærming øker kvaliteten på implementering og resultatet!
- Hvordan jobber vi «organizational readiness»? På hvilke organisasjonsnivåer?
- Det finnes teorier, modeller og rammeverk som kan støtte og styrke implementeringsprosessen!
  
- Vellykket implementering begynner i planleggingen!



# Referanser

Bauer, M. S., & Kirchner, J. (2020). Implementation science: What is it and why should I care? *Psychiatry Res*, 283, 112376-112376.

<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2019.04.025>

Meyers, D. C., Durlak, J. A., & Wandersman, A. (2012). The Quality Implementation Framework: A Synthesis of Critical Steps in the Implementation Process. *Am J Community Psychol*, 50(3-4), 462-480. <https://doi.org/10.1007/s10464-012-9522-x>

Nilsen, P. (2015). Making sense of implementation theories, models and frameworks. *Implement Sci*, 10(1), 53-53. <https://doi.org/10.1186/s13012-015-0242-0>

Weiner, B. J. (2009). A theory of organizational readiness for change. *Implement Sci*, 4(1), 67-67. <https://doi.org/10.1186/1748-5908-4-67>

# Takk for meg!

Kristine Løkås Vigsnes

Telefon 481 51 622

[kristine.vigsnes@kristiansand.kommune.no](mailto:kristine.vigsnes@kristiansand.kommune.no)

[kristine.l.vigsnes@uia.no](mailto:kristine.l.vigsnes@uia.no)