



Kari Berthelsen  
Søvigheia 88  
4643 SØGNE

Vår ref.:  
2020030620-28  
(Bes oppgitt ved henvendelse)  
Deres ref.:

Dato:  
02.04.2020

## Svar på skriftlig spørsmål om "Midlertidig NAV kontor i Sørlandsparken "

Jeg viser til din interpellasjon som er omgjort til skriftlig spørsmål innsendt pr epost 19.02.20:

«Lørdag den 15 februar var det et innlegg i Fedrelandsvennen at det var mange engstelige personer fra Randesund, Søm, Tveit og Hånes som lurte på hvordan de skulle takle sin hverdag i og med at stengningen av Haumyrtunnelen vil gi betydelige vanskeligheter med bilkødannelse.

At en buss erstatter 50 biler og 500 meter med kø, samtidig som det ble poengtert flere ganger i artikkelen at det var ingen problemer. Det var bare å kjøpe en el sykkel eller ta beina fatt. Jeg kan ikke se for meg at eldre brukere vil kjøpe en elsykkel for dette formål.

Forresten hvor mye koster en el sykkel, og må en familie ha to sykler? Kanskje en også kunne tenke seg noen andre løsninger, som kunne gjøre hverdagen litt lettere for de 15000 dette berører? NAV kunne opprette et kontor eller filial i Sørlandsparken. En tur på Nav kontoret er ikke unnagjort på 5 min., det vet alle som har prøvd.

PP fremmer følgende forslag:

NAV Kristiansand oppretter et midlertidig Nav kontor i Sørlandsparken som kan betjene de 15000 menneske i og på Søm, Hånes, Randesund og Tveit så lenge tunnelen er stengt.»

Svar:

NAV Kristiansand er av den oppfatning at det skal være fullt mulig å opprettholde dagens kontaktnivå med NAV selv med flaskehalser i trafikkmonsteret og uten opprettelse av et midlertidig kontor på østsiden av byen.

Det kan planlegges avtaler og møter med NAV i tidspunkt utenom de periodene det er varslet kjøproblematikk, for eksempel mellom 09.30 og 14.00. Det vil videre, som ellers i året, for dem som ikke er bekvem med de digitale løsninger til NAV (nav.no) være mulig å få svar på de aller fleste spørsmål ved å ringe Kundesenter.

I tillegg til å avtale brukermøter i lokalene til NAV i Gyldengården finner det sted en rekke brukermøter ute i bedrifter, skoler og hos andre samarbeidspartnere. Dette er noe som ikke vil bli rammet av trafikkproblemer.

Når det gjelder såkalte dropinn-henvendelser så vil også disse være mulig å styre inn mot midt på dagen. Her er de fleste innbyggere fortsatt innforstått med tidligere åpningstid som var 10.00-14.00, og NAV vil videre kunne styre dette med å sende ut informasjon.

Administrasjonen vil fraråde å vurdere opprettelse av et midlertidig NAV kontor som skissert i henvendelsen. Utfordringene som eventuelt kan oppstå, vil kunne løses gjennom skissert tilrettelegging.

Dette spørsmålet ble besvart under ordinære forhold.

Dagens koronasituasjon har flere forhold i seg som er vanskelige å forutse utviklingen på. Det betyr at det er komplisert å gi gode svar i saker hvor forutsetningene kan endres på kort varsel.

Foreløpig er situasjonen blant annet den at trafikken har gått kraftig ned som følge av korona, men samtidig vet vi ikke hvor lenge det varer. AKT kan sette inn flere busser for at avstandsreglene overholdes dersom restriksjonene vedvarer, men samtidig vil også biltrafikken igjen øke dersom tiltakene letter. Dette avgjøres nasjonalt.

Jeg velger derfor å opprettholde mitt svar på ditt spørsmål.

Med vennlig hilsen

Jan Oddvar Skisland  
Ordfører

*Dokumentet er godkjent elektronisk og gyldig uten underskrift*

Kopi: Bystyret