



PERSONVERNERKLÆRING Individuell plan/DIPS SAMSPILL

Kristiansand kommune v/ Koordinerende enhet tilbyr Individuell Plan i det elektroniske systemet DIPS Samspill (Web basert individuell plan). Formålet er å sikre god koordinering, god brukermedvirkning, styrke samhandling mellom bruker, pårørende og ansatte og sikre målretting av tjenestene og tiltakene dine. Det er frivillig å ta i bruk tjenesten individuell plan.

Ved spørsmål som gjelder behandling av personopplysninger i Dips Samspill, kan Hildegunn Haugum kontaktes på telefon 38075000 eller e-post:
post.koordinerendeenh@kristiansand.kommune.no

For at vi skal kunne gi deg tjenesten Individuell plan og kunne opprette en ansvarsgruppe samles det inn personopplysninger om deg og deltakerne i din ansvarsgruppe:

For å kunne vite hvem som tar i bruk Individuell plan samles følgende opplysninger inn om deg:

- Navn
- Adresse
- Mobilnummer
- e-postadresse
- Fødselsnummer
- IP adresse
- Fritekstfelt hvor bruker selv kan fylle inn

For å sikre at riktig person får tilgang til din plan samles det inn følgende personopplysninger om deltakerne i din ansvarsgruppe:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Fødselsnummer

Du som bruker av systemet eller deltakerne i din ansvarsgruppe kan laste opp skannede dokumenter til systemet slik at det blir synlig for deg og ansvarsgruppen.

Lagring og sletting:

Dersom du ønsker å avslutte din bruk av Individuell plan blir dine opplysninger passivisert og arkivert i DIPS Samspill.

Opplysningene lagres i henhold til helselovgivningens Journalforskrift, i minimum 20 år etter planeiers død, alternativt 120 år etter planeiers fødsel.

DIPS Samspill driftes av kommunens databehandler DIPS Front. Opplysningene lagres i skybasert server eiet av DIPS Samspill i Norge.



Eksterne mottakere av personopplysninger

Etter samtykke deles opplysningene i Individuell Plan med f.eks NAV, fastlege, spesialisthelsetjenesten og oppvekstsektor. Etter samtykke kan planeier velge å invitere inn andre aktører i sin ansvarsgruppe og individuelle plan.

Konsekvenser:

For å bli registrert i systemet DIPS Samspill, er det et krav om at du må gi fra deg personopplysninger slik at dine mål og tiltak kan registreres. Dersom du ikke ønsker dette, kan ikke kommunen tilby tjenesten Individuell Plan.

Dine rettigheter:

Dersom du vil ha ytterligere informasjon om behandlingen av personopplysninger så kan du kontakte Koordinerende enhet som har faglig ansvar for DIPS Samspill. Se kontaktopplysninger øverst på siden.

Som registrert har du rett på innsyn i om kommunen behandler dine personopplysninger og hvordan personopplysningene dine blir behandlet. Du kan anmode om at uriktige personopplysninger blir rettet, passivert eller anmode om at kommunen begrenser bruken av dine personopplysninger. Journalplikten legger begrensninger på muligheten til å rette eller slette personopplysninger.

Du kan lese mer om dine rettigheter på [Datatilsynets nettside](#).

Dersom du ønsker å endre eller slette dine personopplysninger kan du gjøre det selv ved å logge deg inn på DIPS Samspill før dokumentet er godkjent. Dersom du ønsker å endre eller slette etter at dokumentet er godkjent, ta kontakt med din koordinator. Da må de ha bistand fra leverandør DIPS Front til å rette/slette.

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter kan du sende inn skjema som du finner i [den generelle personvernerklæringen](#) på kommunens nettside under «innsyn i, retting og sletting av personopplysninger».

Du kan lese mer om kommunens rutiner for personvern på [kommunens nettside](#).

Kristiansand kommune har et personvernombud som kan kontaktes på e-post: personvernombud@kristiansand.kommune.no. NB! ikke send sensitiv informasjon på e-post. Du finner informasjon om personvernombudets rolle på [kommunens nettside](#).

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan vi behandler dine personopplysninger kan du klage til Datatilsynet. Du finner mer informasjon om fremgangsmåten på [Datatilsynets nettside](#).