



BASIS • KOMPETANSE

forbedringsmetodikk

Forberedelser før modulen blir bestilt:

For at deltakerne skal få mest mulig ut av undervisningen og systematisk arbeid med forbedringer skal ha effekt på tjenesten, må leder før påmelding avgjøre hva som skal forbedres.

Forbedringsarbeidet må samsvare med kommunens visjon, handlingsplan, utfordringer målt i avvik, eller andre områder man målinger som viser utfordringer.

Leder må overveie relevante deltakere til kurset, som kan utgjøre et forbedringsteam på arbeidsplassen.

For å lykkes med forbedringsarbeid trengs det at leder legger til rette for at forbedringsteamet får arbeidet mest mulig på å utføre forbedringer. Det kan gjøres ved å gi tid til å møtes for å planlegge/evaluere forbedringsarbeidet løpende, utføre målinger, lære videre til kollegaer etc. Ved at leder har jevnlig møtepunkter og etterspør resultater fra sitt forbedringsteam, kan leder sørge for fremdrift i forbedringsarbeidet.

I basiskompetanseundervisningen gjennomgår vi blant annet:

- Gjennomføring av forbedringsarbeid
- Innføring av risikotavle
- Innføring av forbedringstavle
- Målinger av forbedring

Om du har spørsmål relatert til områder som kan forbedres, til basiskompetansemodulen eller annet underveis i arbeidet med forbedring, ta gjerne kontakt på telefon 469 41 569 eller mail ellida.g.henriksen@kristiansand.kommune.no



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester
Agder