

Kristiansand kommune - dialogkonferanse frivillighet

Samsen kulturhus 4. desember 2008

Plan for dagen

- Velkommen v / ordfører Per Sigurd Sørensen
- Presentasjon av funn fra kartlegging v/ Agenda Analyse og utredning
- Dialogprosess i grupper
- Oppsummering i plenum

Enkel servering underveis

Kartleggingen av frivillige og samhandling med kommunen

Agenda utredning & utvikling ved

Per Schanche

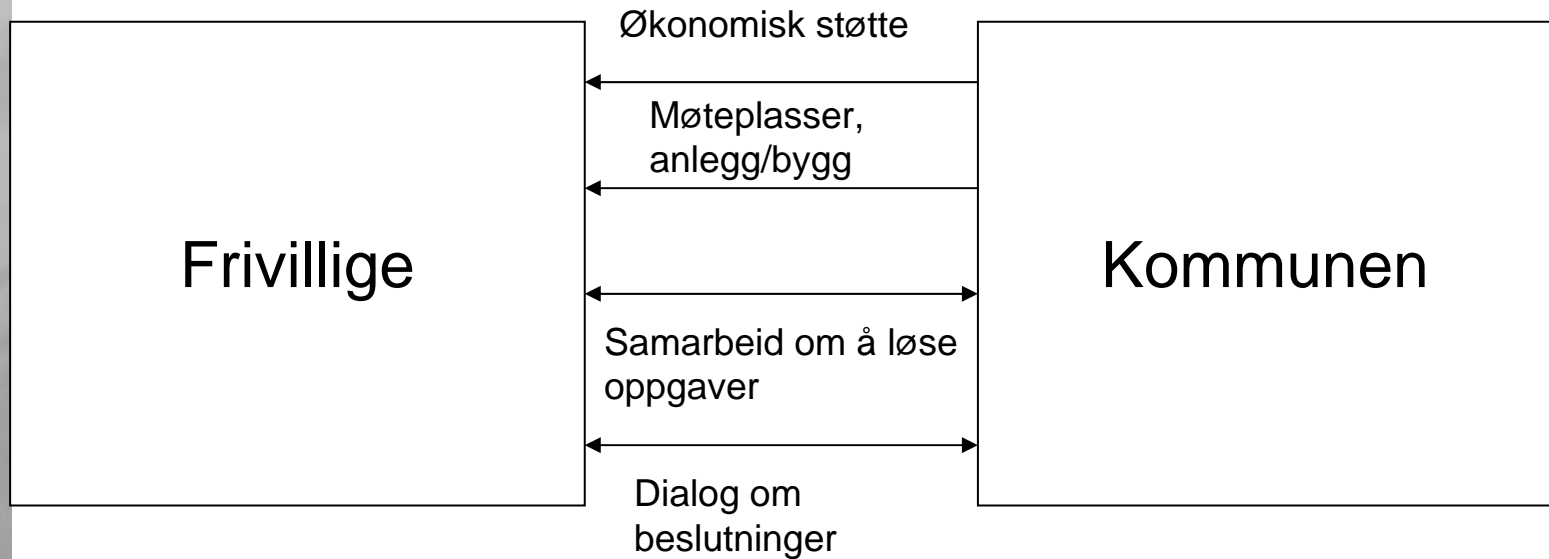
Olav Befring

Ragnar Kleiven

Formål med dagen

- Fortelle om hva vi har funnet
- Få innspill som korrigerer og utdyper funnene
- Bidra til frivillighetsmelding og politikk
- Bidra til større forståelse slik at samhandlingen kan bli bedre

Kontakt mellom frivillige og kommunen



Disposisjon innlegg

- Gjennomføring av spørreundersøkelse
- Beskrivelse av de frivillige
 - Antall organisasjoner, medlemmer, frivillige, målgruppe
- Kjennetegn ved kontakten mellom frivillige og kommunen
 - Omfang, betydning, kvalitet (respekt, forståelse av roller, tid mv)
- Bruken av virkemidler
 - Økonomisk støtte, anlegg/lokaler og dialog om beslutninger
- Hva er bra og hva kan bli bedre?

Disposisjon innlegg

- Gjennomføring av spørreundersøkelse
- Beskrivelse av de frivillige
- Kjennetegn ved kontakten mellom frivillige og kommunen
- Bruken av virkemidler
- Hva er bra og hva kan bli bedre?

Kartlegging av frivillige

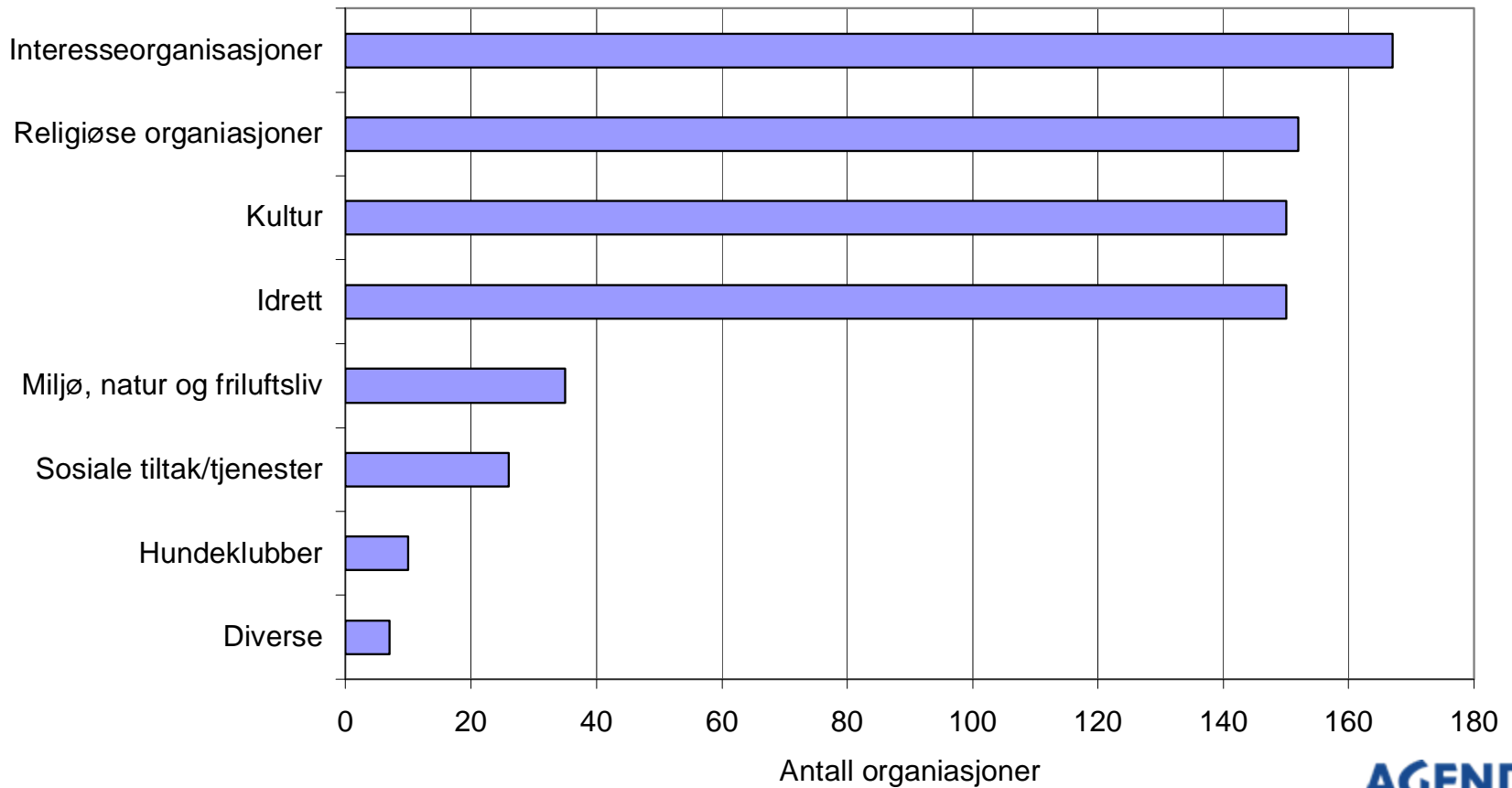
- Utarbeidet oversikt over frivillige
 - Kommunale oversikter og enkeltpersoner
 - Internett
 - Annonse og oppslag i aviser
 - Mange organisasjoner, men ikke alle
- Spørreskjema sendt til
 - Frivillige organisasjoner og aktiviteter
 - Alle ledere av kommunale resultatenheter
 - kommunale ressurspersoner
- Spørreskjema med e-post og vanlig post

Spørreundersøkelsen

- 28 Spørsmål
 - 26 spørsmål med faste svarkategorier
 - To åpne spørsmål om hva som er bra og muligheter for forbedring

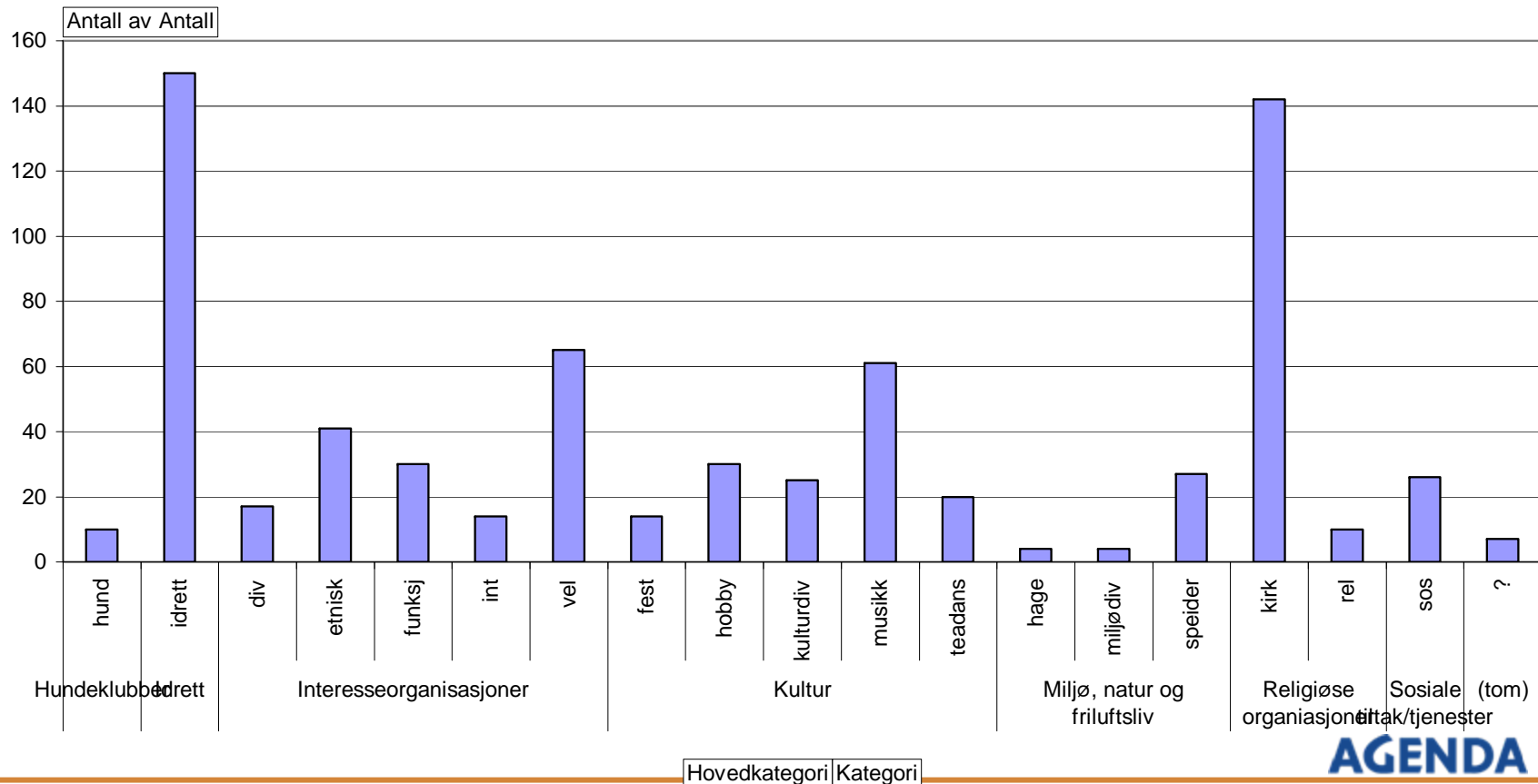
697 organisasjoner og aktiviteter med stor bredde er spurt (1)

Type organisasjoner



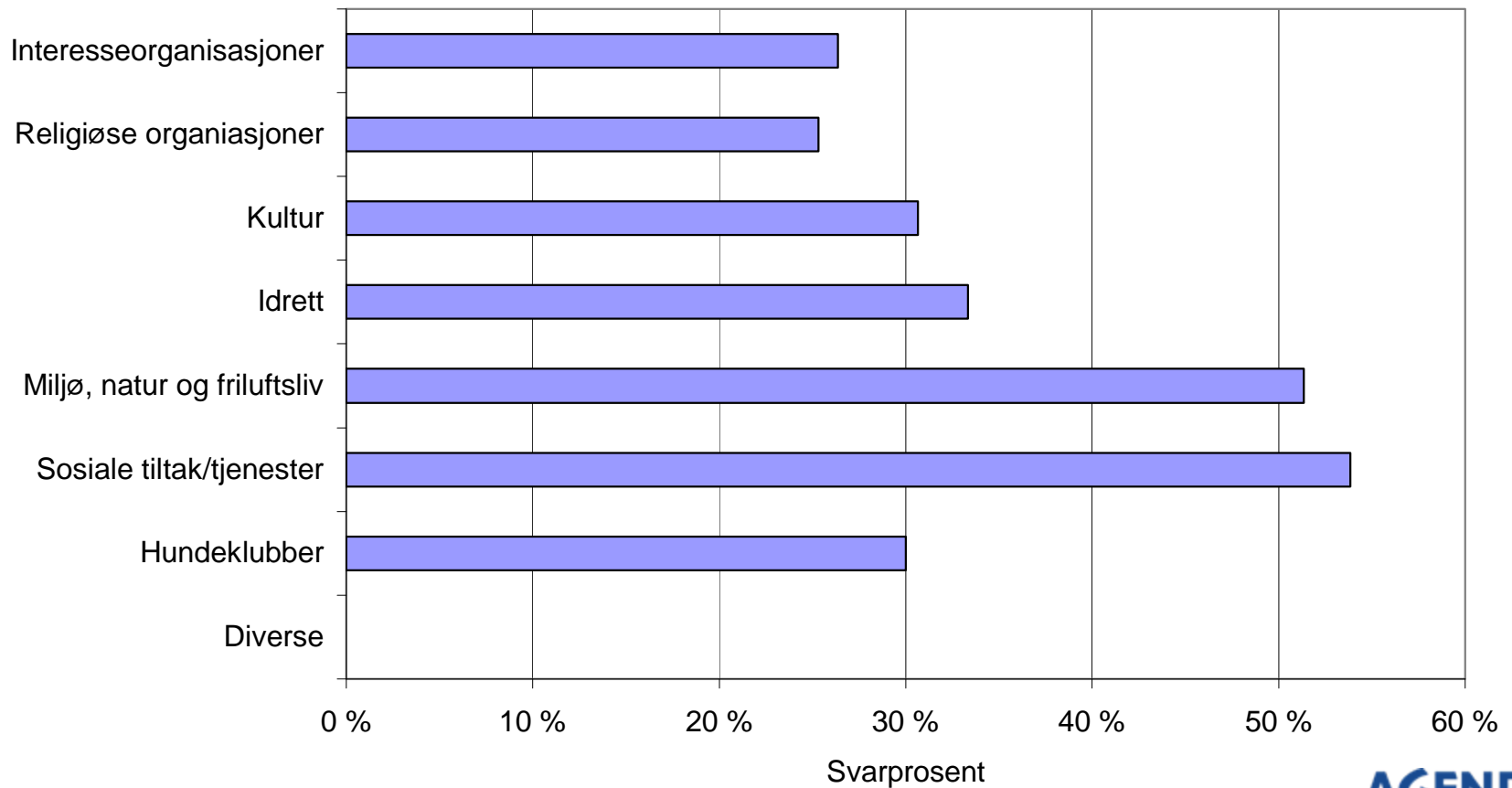
697 organisasjoner og aktiviteter med stor bredde (2)

Type organisasjon



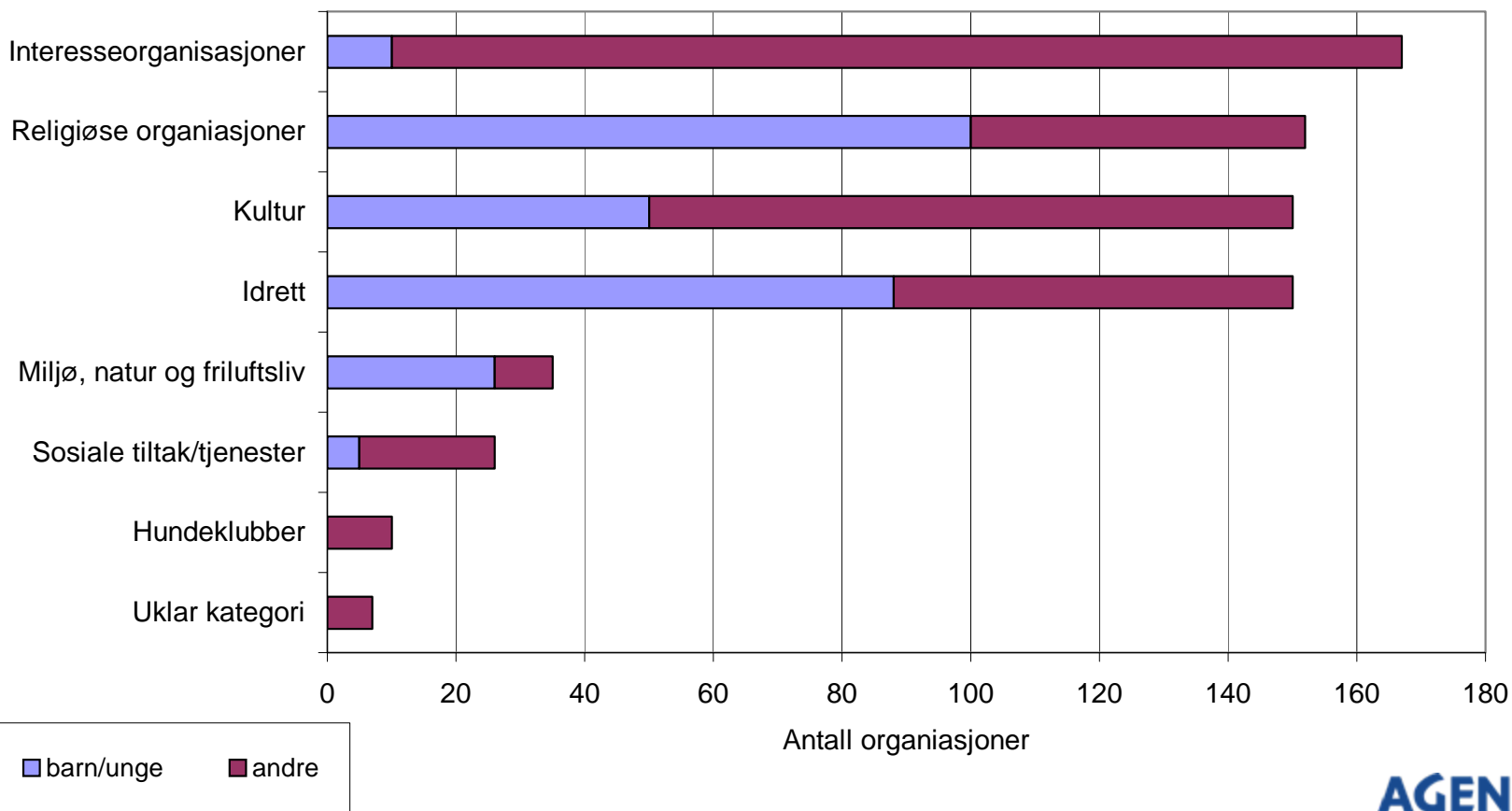
231 svar - Alle typer frivillighet

Svarprosent



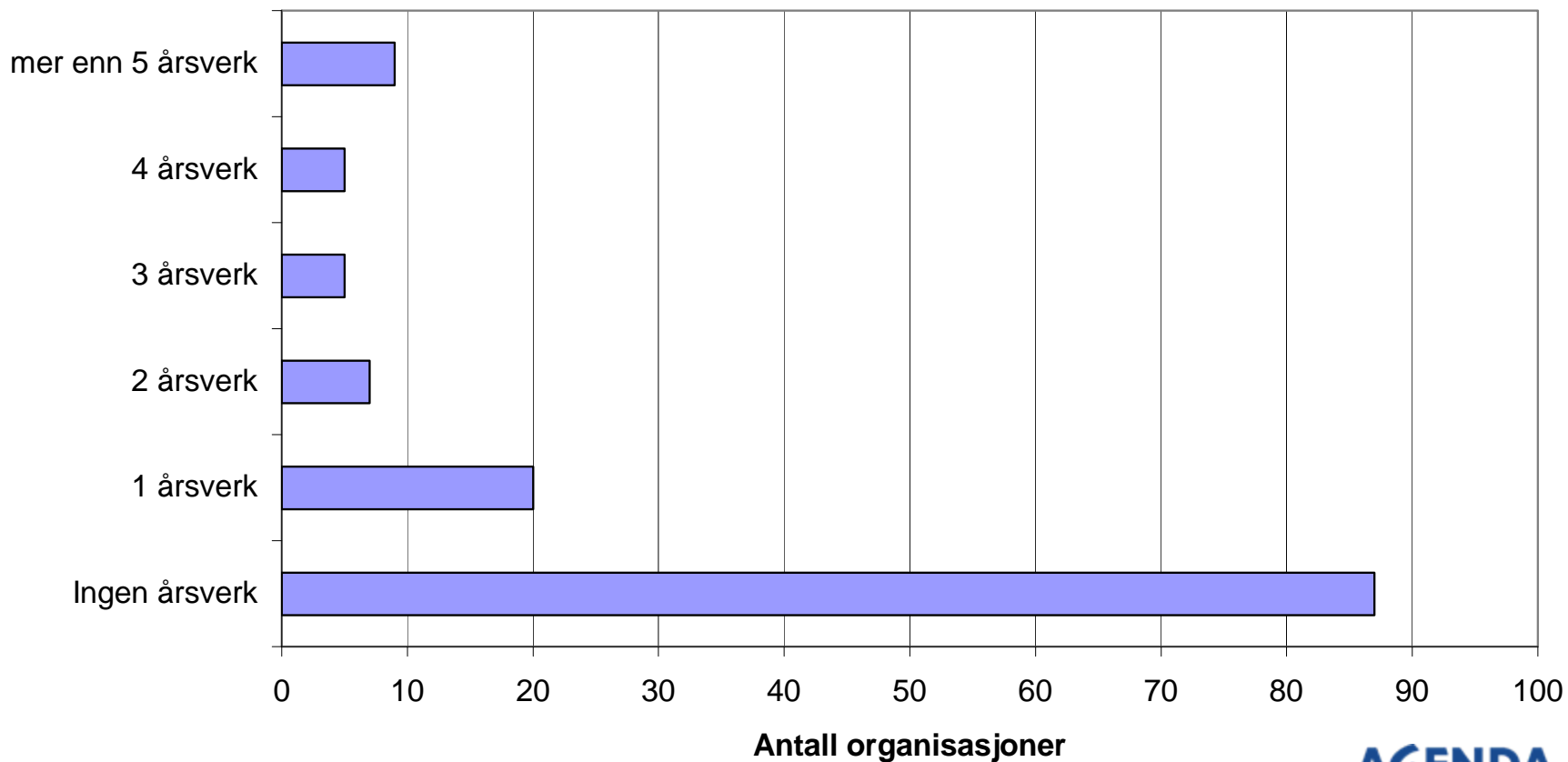
40 prosent av de spurte har aktiviteter for barn og unge

Type organisasjoner



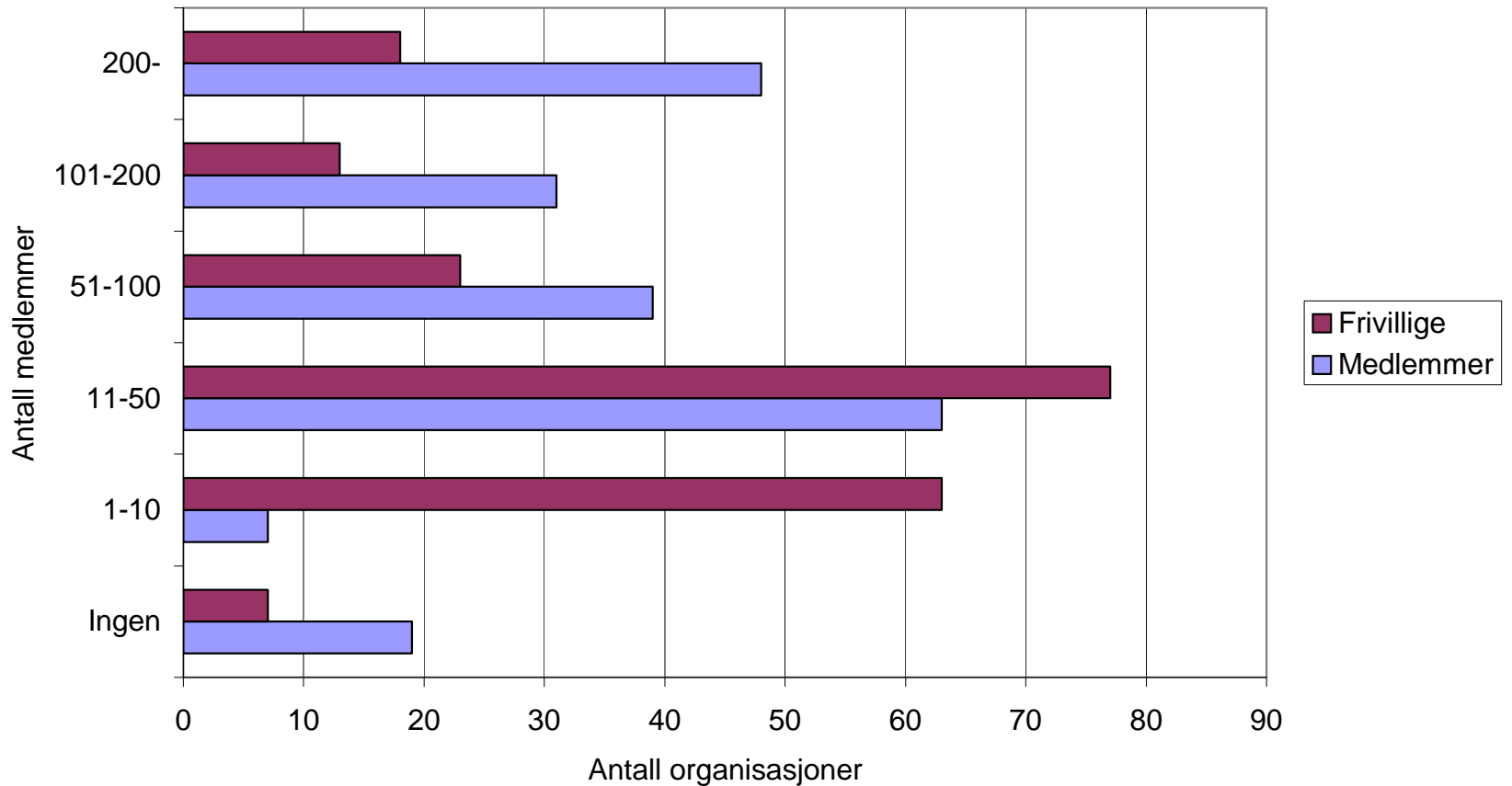
To av tre har ingen ansatte

Antall årsverk



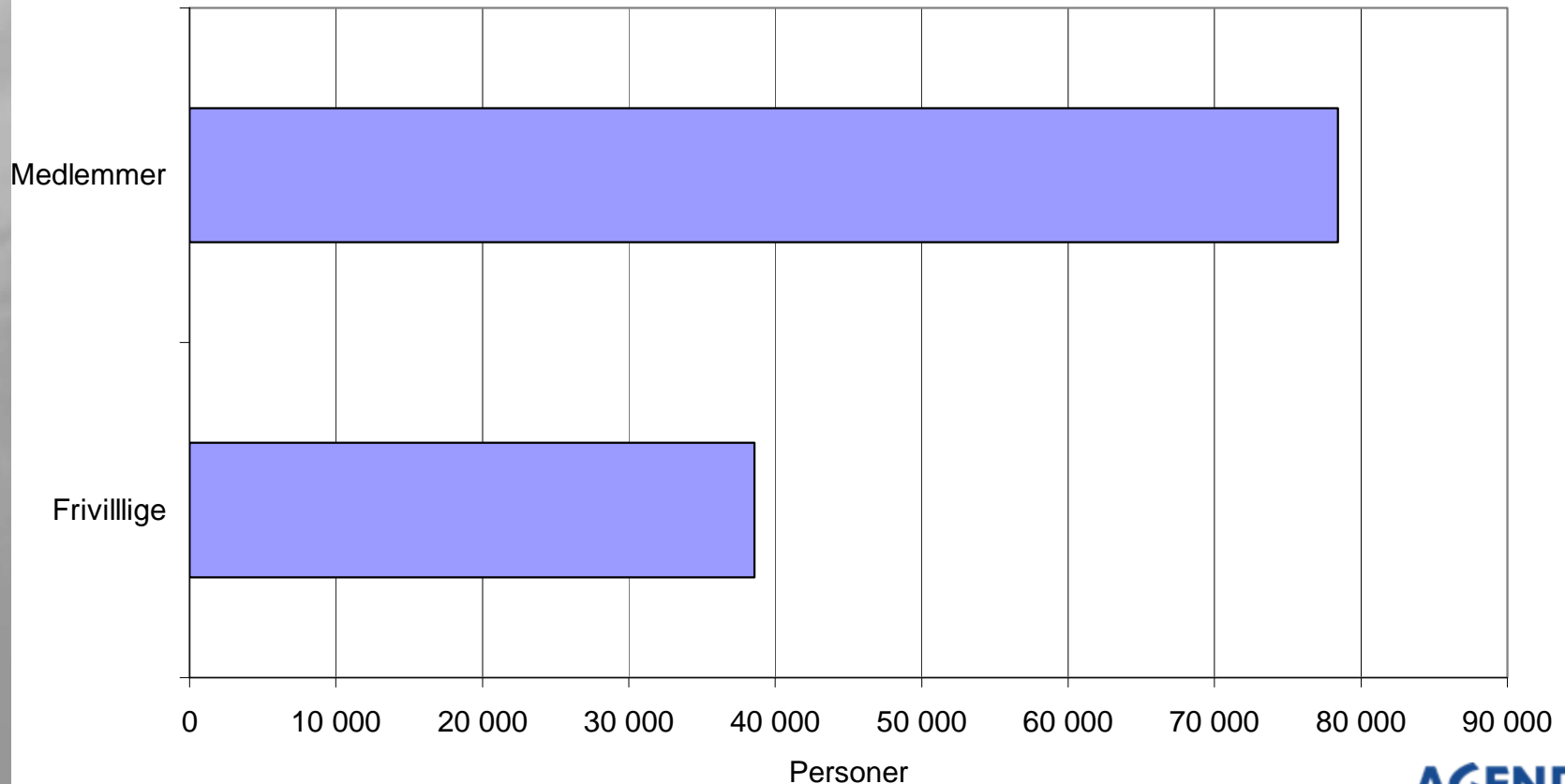
Både store og små har svart

Medlemmer og frivillige



Like mange medlemmer som innbyggere – mobiliserer nesten 40.000 frivillige

Antall medlemmer og frivillige



Konklusjoner frivillige

700 organisasjoner er spurt, kjennetegnes av

- Stor bredde med fire hovedområder– religion, interesse, idrett og kultur
- 40 prosent for barn og unge

231 har svart:

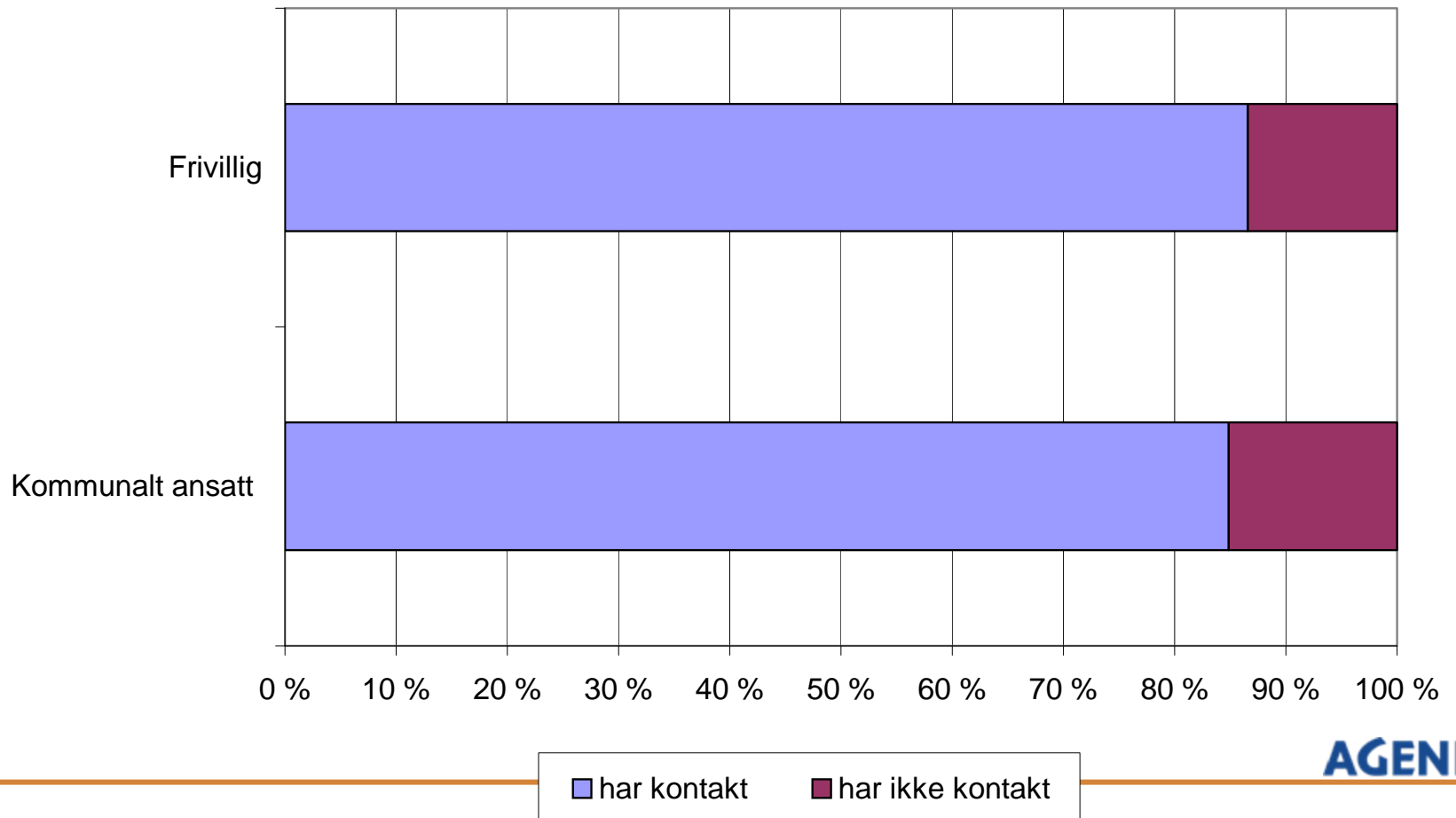
- To av tre har ingen ansatte
- Stor forskjell i størrelse
- Like mange medlemmer som innbyggere
- Mobiliserer nesten 40.000 frivillige

Disposisjon innlegg

- Gjennomføring av spørreundersøkelse
- Beskrivelse av de frivillige
- Kjennetegn ved kontakten mellom frivillige og kommunen
- Bruken av virkemidler
- Hva er bra og hva kan bli bedre?

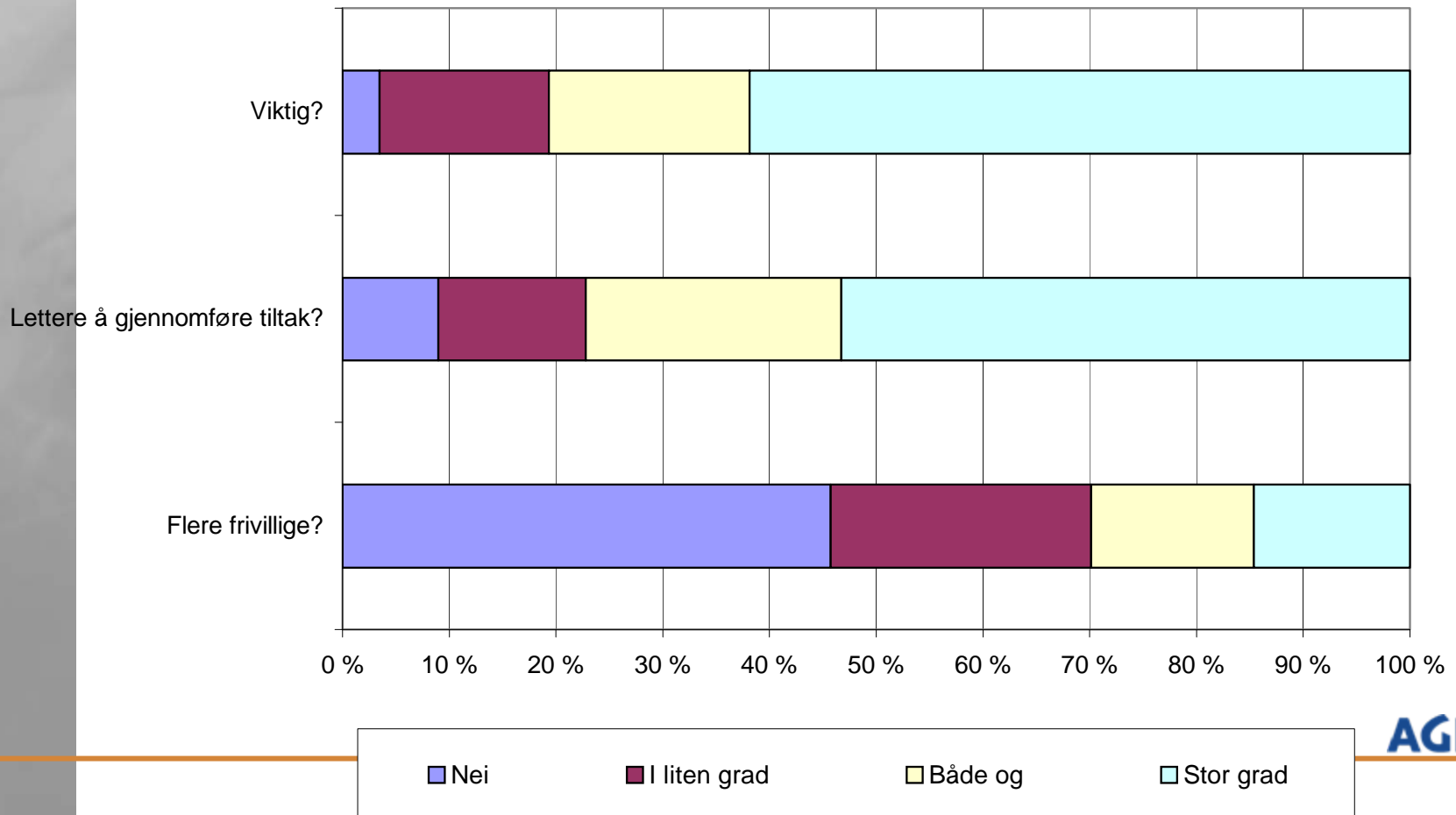
Fem av seks har kontakt

Andel som har kontakt



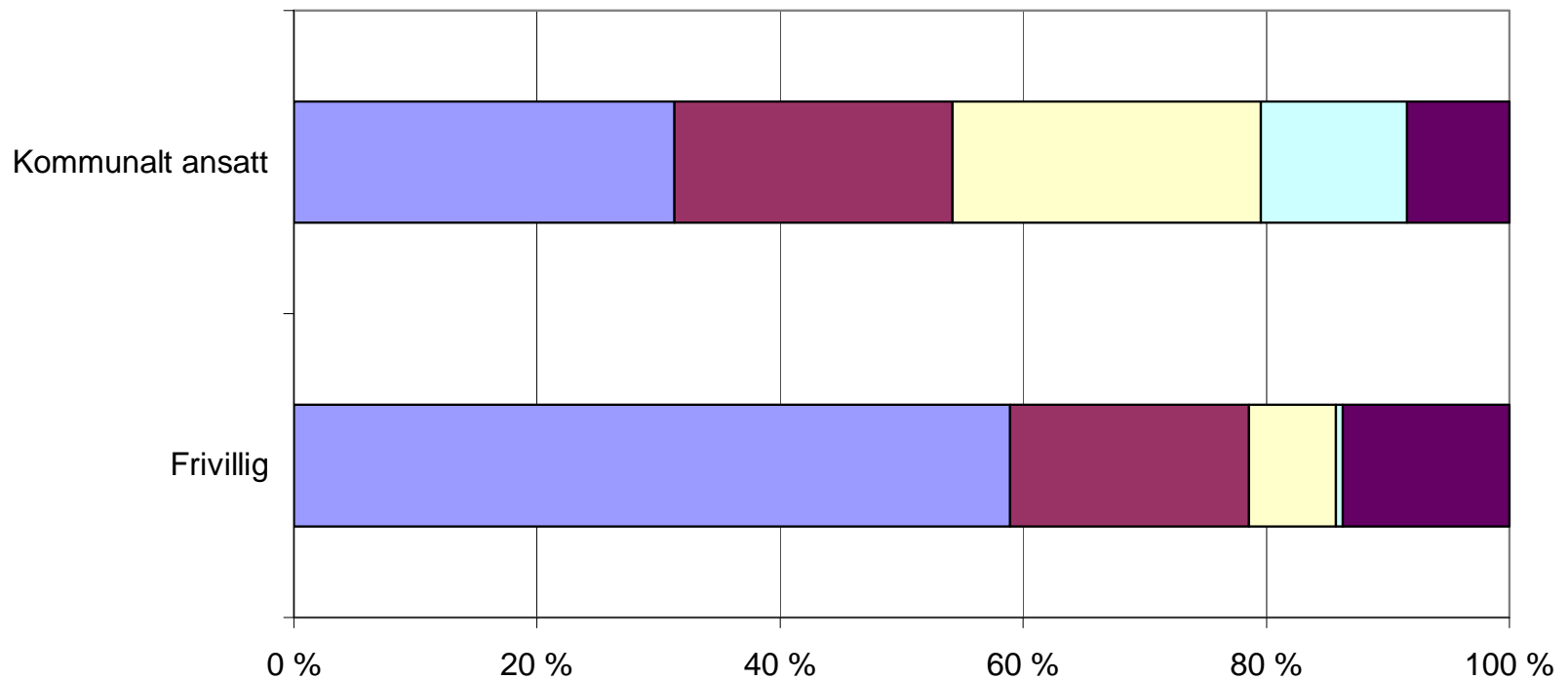
De frivillige opplever kontakten med kommunen som viktig

Betydning



Kontakthyppheten varierer

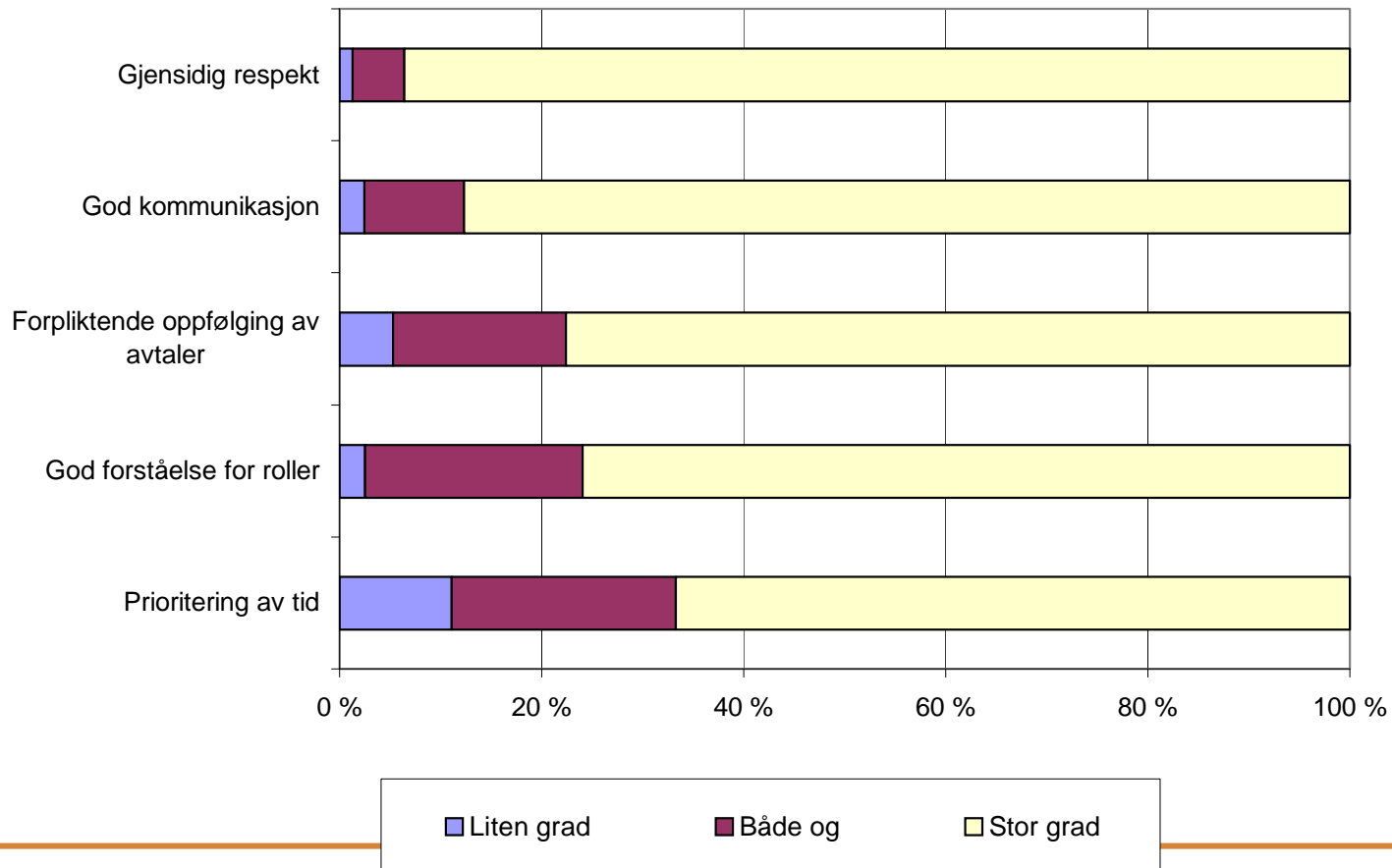
Hyppighet



■ 1-2 ganger siste 12 mnd ■ Nesten hver måned ■ Nesten hver uke ■ Nesten daglig ■ Periodevis ofte

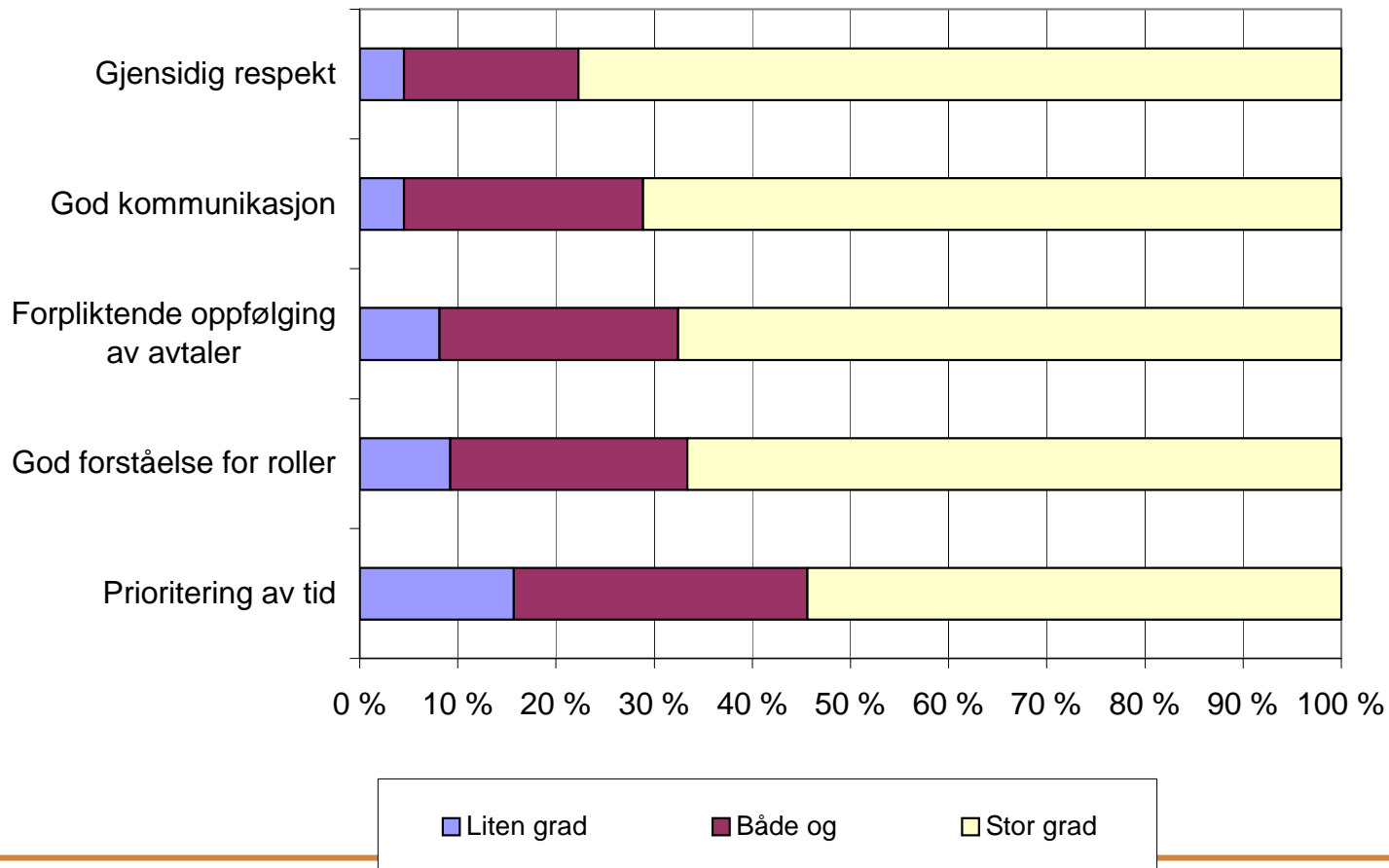
Kommunalt ansatte har svært god samhandling med frivillige

Kommunalt ansatte - kjennetegn ved kontakten



Frivillige har god samhandling med kommunen

Frivillige - kjennetegn ved kontakten



Konklusjoner kontakt

- Fem av seks har kontakt
- De frivillige opplever kontakten med kommunen som viktig
- Kontakthyppigheten varierer
- God kvalitet i samhandlingen
 - kvaliteten oppleves best av kommunalt ansatte
 - mye bra, men muligheter for forbedringer

Disposisjon innlegg

- Gjennomføring av spørreundersøkelse
- Beskrivelse av de frivillige
- Kjennetegn ved kontakten mellom frivillige og kommunen
- Bruken av virkemidler
- Hva er bra og hva kan bli bedre?

Eksempler på tilskuddordninger

Sektor	Tilskuddsordning
Parkvesenet	<ul style="list-style-type: none">• Tilskudd til utendørs møteplasser og aktiviteter i nærmiljøet
Helse og sosial	<ul style="list-style-type: none">• Tilskudd til ideelle, humanitære og sosiale foreninger, brukerorganisasjoner, institusjoner og andre grupper• Midler fra Kristiansand kommunes samlelegat til stimulering av humanitær og frivillig innsats. Tiltak i regi av enkeltpersoner, grupper, foreninger, organisasjoner eller institusjoner
Kultur, idrett og fritid	<ul style="list-style-type: none">• Tilskudd til barne- og ungdomsorganisasjoner til oppstart, drift, kursing, husleie osv.• Driftstilskudd til private grendehus og til korps/orkestre.• Tilskudd til kunst- og kulturformål, kunstnerstipend og Kristiansand kommunes kulturpris• Barne- og ungdomstiltak for funksjonshemmede.• Tilskudd til bydeler og nærmiljøtiltak

Eksempler på møteplasser, anlegg og utstyr til lån/leie

Type
infrastruktur

Detaljer

Anlegg

Friluftsområder, gatetun og gategrunn, idrettsanlegg, parkanlegg, småbåthavner og svømmehaller

Lokaler

Bandøvingsrom, Banehager, Byhallen, kulturhus, grende- og bydels- hus, lokaler i bibliotek, scener og konferansesaler og skolelokaler

Utstyr

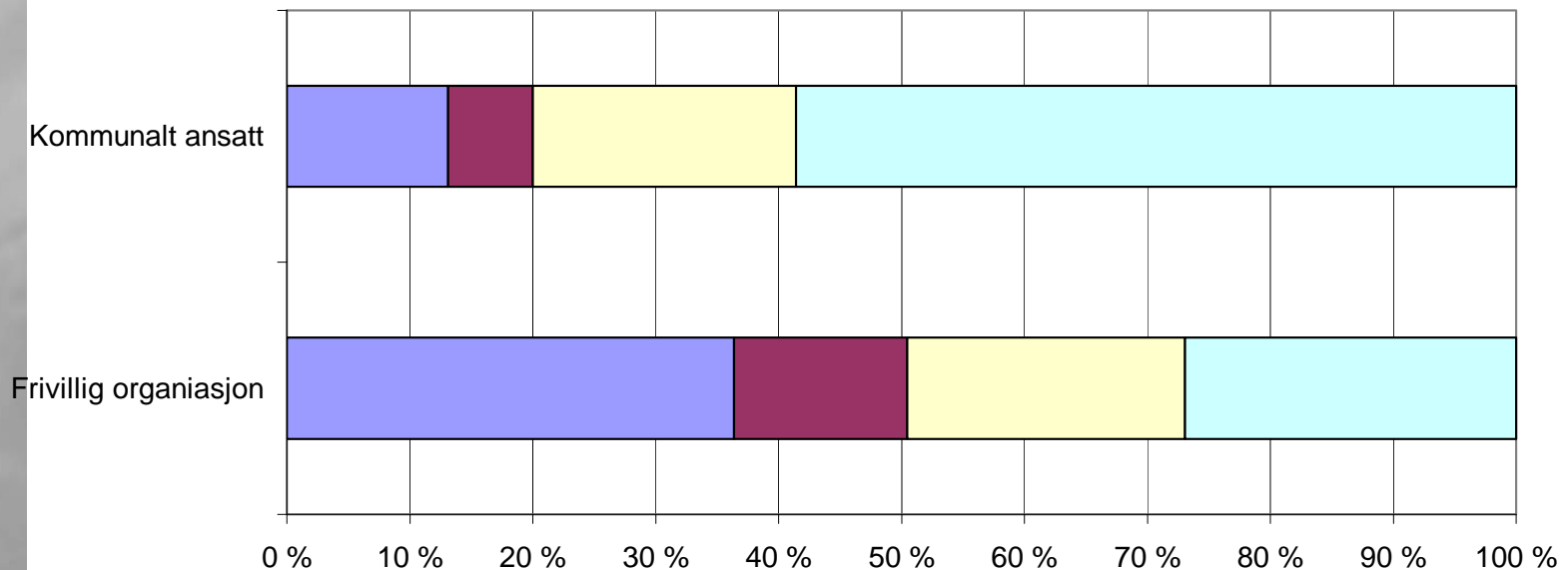
Fritidsutstyr, hjelpemidler og utstyr til utendørsarrangement (mobile toaletter, flagg og flaggstenger, stevnebenker, søppelkonteinere, søppeldunker, rød løper og bærbar høyttalerverst)

Utendørsarealer

Øvre Torv, Nedre Torv, Odderøya Amfi, Bendiksbukta, Ravnedalen og Tresse

Ulikt formål med kontakten

Formålet med kontakten



Økonomisk støtte

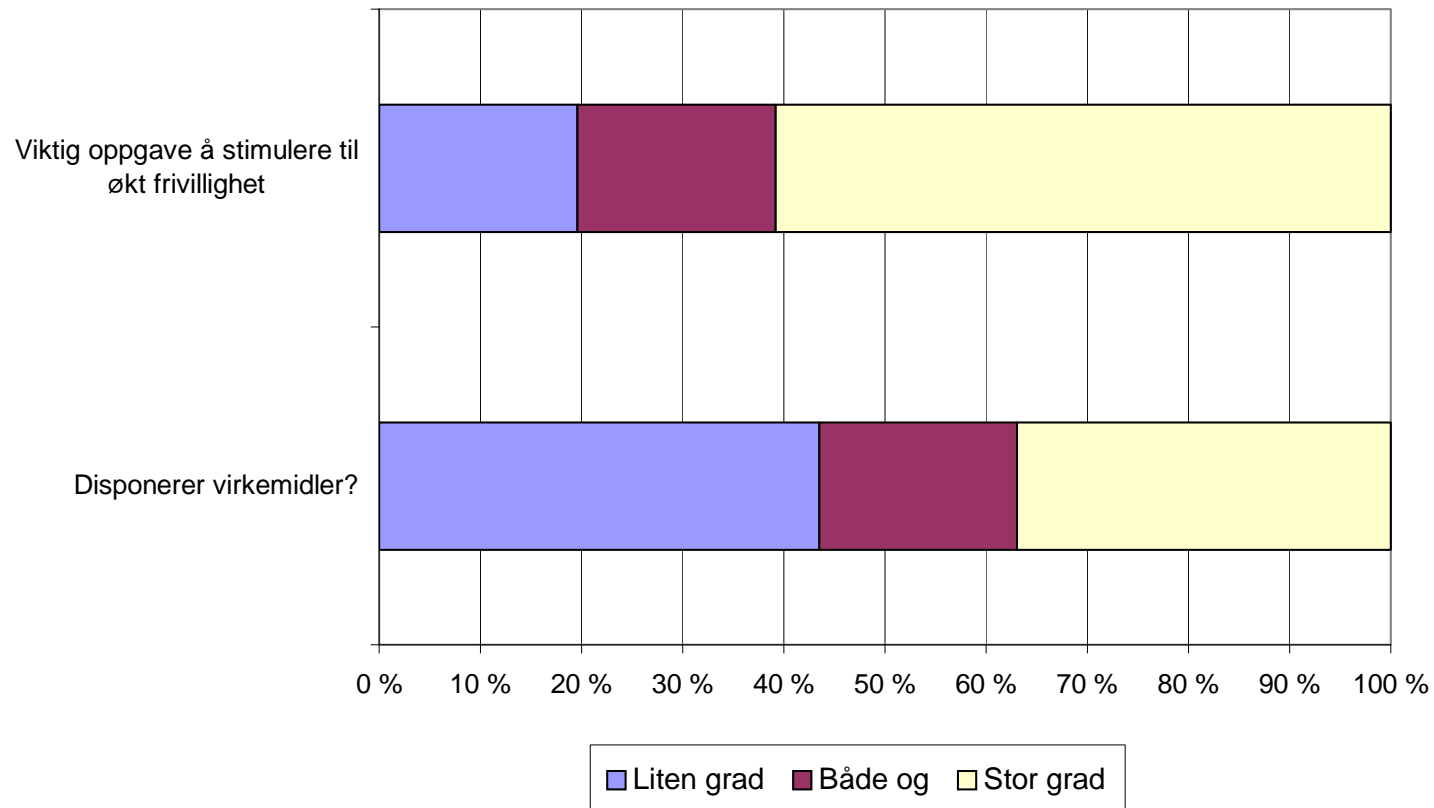
Dialog om beslutninger

Bruk av kommunale anlegg

Samarbeid og partnerskap

Kommunen bør stimulere frivillige, men mange mangler virkemidler

Kommunalt ansatte

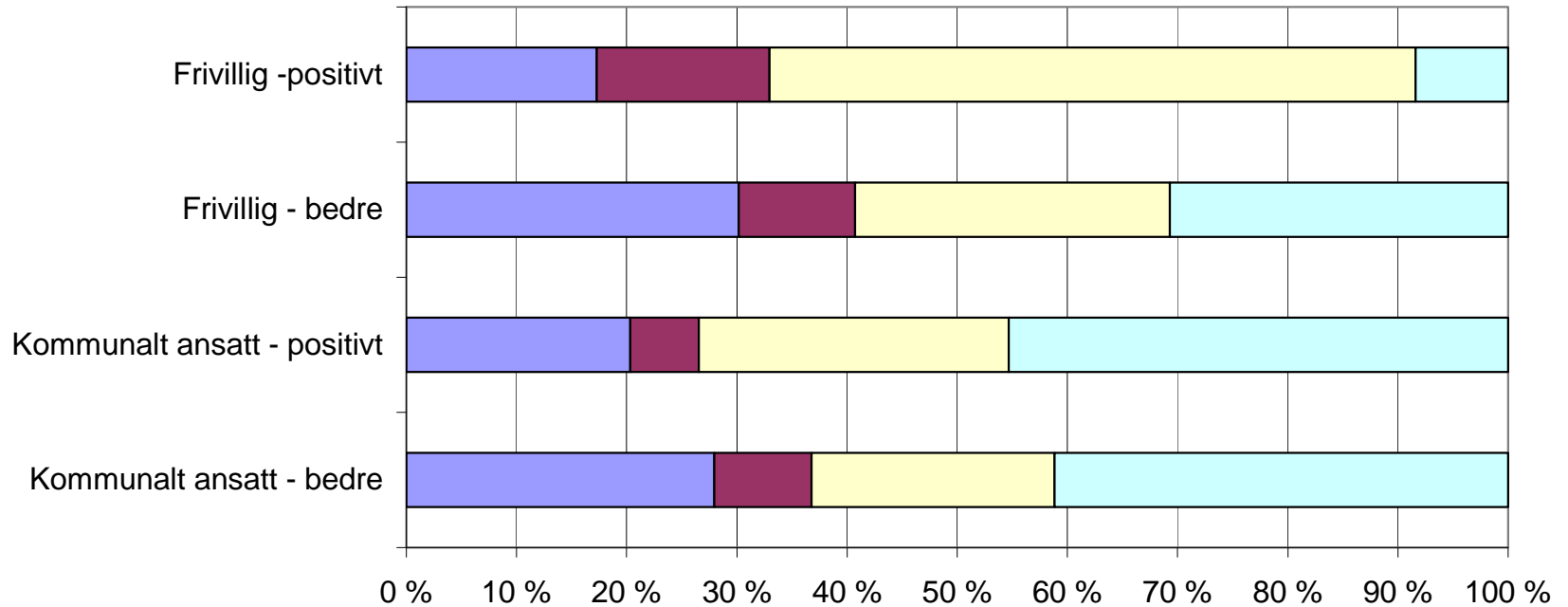


Konklusjoner virkemidler

- Kommunen bør stimulere frivillige, men mange mangler virkemidler
- Håndteringen av tilskudd håndteres av få kommunalt ansatte og har betydning for mange frivillige
- Mange kommunalt ansatte samarbeider med frivillige om løsning av oppgaver, men få samarbeider om beslutninger

Åpne svar – i alt

I alt



1. Økonomisk støtte

2. Anlegg

3. Relasjonen mellom frivillige og kommunen

4. Organisatorisk tilrettelegging

Økonomisk støtte - viktig og kan økes, noen opptatt av prinsippene

- Frivillige

- Vi er veldig glade for støtten vi får. Tusen takk :-)
- Bra økonomisk støtte til søndagsskolene
- Øke den økonomiske støtten slik at ikke all tid går til dugnad
- La ildsjelene få lønn
- Økte bevilgninger til å ansatte koordinatører

- Kommunalt ansatte

- Positivt med et variert antall tilskuddsordninger
- Kommunen burde kunne støtte barne- og ungdomsarbeid mer

Anlegg – viktig - gjerne flere anlegg - forbedringer for lån/utleie

- Frivillige
 - Mange nye anlegg i kommunen, spesielt kunstgressbaner som brukes mye av barn og unge
 - Positivt med Samsen kulturhus
 - Gratis anlegg til alle. Flere store haller
 - Lettere tilgang til lån av kommunens lokaler
- Kommunalt ansatte
 - Positivt at kommunen har rollen som tilrettelegger av anlegg
 - Åpne flere kommunale anlegg for bygg og frivillig aktivitet

Dialogen er god – men kan bli bedre

- Frivillige
 - God dialog og godt samarbeid
 - Positiv og velvillig innstilling. God informasjon til rett tid. God service
 - Ta kontakt og oppsøk våre aktiviteter
 - Vær mer samarbeidsvillig og ikke ri byråkratiske hester (elefanter)
- Kommunen
 - Dialogen er god. De frivillige krever at vi setter oss godt inn i problemstillinger som igjen bidrar til bedre beslutninger
 - De frivillige bør få mer oppmerksomhet og føle at de blir sett

Kommunens tilrettelegging for frivillighet kan utvikles

Frivillige

- Positivt med faste dyktige kontaktpersoner
- Godt informasjonsnivå
- Vi ønsker hjelp til data og søknader
- Arranger flere dialogmøter som det plan og bygningsetaten hadde i vår

Kommunalt ansatte

- Frivillighetssentralene har gitt stor aktivitet av frivillige i mange oppgaver og særlig for trivselstiltak for eldre
- Det bør være forpliktende mål om frivillighet i kommunens handlingsplan
- Frivillig arbeid kan markedsføres bedre
- Det bør være virkemidler som kan stimulere til frivillig innsats til å løse oppgaver i samarbeid med kommunen

Hva kan bli bedre?

- Dialogen er god, men kan bli bedre
- Økonomisk støtte er viktig, flere vil ha mer og noen er opptatt av prinsippene for støtte
- Anlegg er viktig, flere har ønsker om flere anlegg og noen har forslag til forbedringer for opplegg for lån/utleie
- Kommunens organisatoriske tilrettelegging for frivillighet kan utvikles

Konklusjoner spørreundersøkelsen

- Vital frivillig sektor med stor bredde, mange medlemmer og frivillige
- Kommunale virkemidler er av stor betydning og kontakten med kommunen viktig
- Mye fungerer bra....
-men også muligheter for forbedringer