



**Søknaden sendes til:**

Enhet for Bolig- og Tjenestetildeling  
Postboks 417 Lund, 4604 Kristiansand

**Personlige opplysninger om søker:**

Navn:		Ektefelle eller nærmeste pårørende:	
		Slektsforhold:	
Fødselsnr (11 siffer):		Fødselsnr (11 siffer):	
Adresse:		Adresse:	
Postnr og sted:		Postnr og sted:	
Telefon:	Sivil status:	Telefon privat:	Telefon arbeid:
E-post:		E-post:	
Nåværende oppholdsted og eventuelt kontaktperson og tlf:			
Fastlege:		<input type="checkbox"/> Hjelpeverge Navn:	<input type="checkbox"/> Fullmektig
		Telefon:	

**Hva søknaden gjelder:**

<input type="checkbox"/> Hjemmetjenester <input type="checkbox"/> Institusjonsopphold <input type="checkbox"/> Individuell plan	Se side 3 for informasjon om våre tjenester.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

**Beskrivelse av hjelpebehov – MÅ FYLLES UT:**

Beskriv hvorfor du trenger hjelp, og til hva.

**Behov for tolk ved vurderingssamtale:**

Ja    Nei

**Språk:** .....

**Fullmakt:**

Undertegnede samtykker i at andre nødvendige opplysninger for saksbehandlingen kan innhentes fra andre offentlige organer, og at gitte eller innhentede opplysninger kan videreformidles til nødvendige samarbeidspartnere.

Dato: ..... Søkers underskrift .....

Dersom du reserverer deg mot at diagnoseopplysninger sendes til IPLOS-registeret må du gi beskjed til saksbehandler om dette (se vedlagt info om IPLOS).



## Informasjon til søker av pleie- og omsorgstjenester i Kristiansand kommune

### Hjemmetjenester er:

- Praktisk bistand og opplæring (hjemmehjelp) og brukerstyrt personlig assistanse.
- Avlastningstiltak for personer med særlig tyngende omsorgsoppgaver
- Omsorgslønn for personer med særlig tyngende omsorgsoppgaver
- Støttekontakt
- Hjemmesykepleie og psykiatrisk sykepleie
- Rehabilitering i hjemmet
- Hjelp for barnets skyld
- Trygghetsalarm
- Dagsenter for funksjonshemmede

### Institusjonsopphold er:

- Rehabilitering i institusjon
- Korttidsplass og langtidsplass i sykehjem
- Dagsenterplass for eldre

### Individuell plan er

- Rett til hjelp til å utarbeide en plan for tjenester for de som har behov for koordinerte og sammensatte tjenester fra flere enheter og etater

### Vi har egne søknadsskjema for:

- Omsorgsbolig, kommunal servicebolig, bolig i bofelleskap for utviklingshemmede, boliger for mennesker med psykiske lidelser
- Kommunale utleieboliger for vanskeligstilte
- Husbankens låne- og støtterordninger

### Informasjon om søknadsskjema og vedlegg:

#### Vi krever legeopplysninger ved søknad om:

- korttidsplass
- langtidsplass
- dagplass
- rehabilitering

Det kan også bli krevd legeopplysninger til andre søknader.

## Til deg som søker pleie- og omsorgstjenester i Kristiansand kommune

### Informasjon fra Sosial- og helsedirektoratet

For at din kommune skal kunne gi deg best mulig pleie- eller omsorgstjenester, er det behov for at du gir noen opplysninger om deg selv og ditt behov for hjelp.

Opplysningene skal følge din journal. Bare de som trenger det i sitt arbeid har tilgang på disse opplysningene. Alle ansatte i kommunen har taushetsplikt.

Noen av opplysningene som kommunen ber deg om blir registrert etter en egen standard og sendt til et sentralt register kalt IPLOS. Her blir opplysninger om søkere og mottakere av pleie- og omsorgstjenester oppbevart. Registeret skal brukes til statistikk og forskning.

I dag vet vi for lite om den enkelte brukers behov for pleie- og omsorgstjenester. IPLOS vil gi bedre oversikt og mer kunnskap.

- Kommunen får bedre oversikt over innbyggernes behov. Da kan kommunen planlegge bedre. Det vil på sikt gi deg bedre tjenester.
- Sentrale myndigheter trenger å vite: Hvilken hjelp får innbyggerne? På hvilke områder trenger vi flere ressurser?

Med IPLOS blir det mulig både for kommunen og sentrale myndigheter å styre omsorgstjenestene bedre.

IPLOS- registrert innholder opplysninger om:

- Kjønn, alder sivilstand og bosted
- Boligopplysninger
- Hva du trenger av assistanse og bistand i dagliglivet
- Om du får bistand fra dine nærmeste
- Om du har vært hos lege/tannhelsepersonell i løpet av det siste året
- Om du mottar tjenester fra kommunen
- Om du har fått en diagnose som det er nødvendig å kjenne til for å gi deg riktige tjenester
- Om du har fått en individuell plan

Det er først og fremst du selv som skal gi opplysningene om din situasjon. Du har rett til å være med på å vurdere hva du trenger av bistand og assistanse og hvordan tjenestene skal gis.

Kommunen kan ikke be deg om opplysninger som ikke har betydning for situasjonen din.

Hvis det dreier seg om opplysninger som du selv ikke kan gi, kan det være nødvendig å be noen av dine nærmeste om hjelp. Det kan være nødvendig å spørre andre ansatte i kommunen (for eksempel fastlegen) eller et sykehus, om opplysninger.

*Din underskrift på søknadsskjemaet gir samtykke til innhenting av slik informasjon fra andre. Se punktet "Fullmakt" på søknadsskjemaet. (info fra Kristiansand Kommune)*

Du har rett til å få vite hvilke opplysninger som er registrert om deg. Hvis det er feil i opplysningene, har du rett til å kreve at de rettes eller slettes. Du kan kontakte din nærmeste kontaktperson i kommunen for å få mer informasjon.

*Din rett til innsyn står beskrevet i vedtaket du vil motta etter endt saksbehandling av din søknad. (info fra Kristiansand Kommune)*

Sosial- og helsedirektoratet eier og er ansvarlig for IPLOS-registreret.

Sosial- og helsedirektoratet

Universitetsgata 2, Pb 7000 St.Olavs plass, 0130 Oslo, tlf 81020050 e-post: [postmottak@shdir.no](mailto:postmottak@shdir.no)